

# Jaarverslag 2019

Assadaaka Community

## Inhoudsopgave

Voorwoord.....	3
Inleiding.....	4
Kernactiviteiten.....	6
Maatschappelijke Vitaliteit .....	
.....	16
Het Team.....	17
Toekomst.....	18
Financiële verantwoording 2019	

## Voorwoord

Assadaaka Community zet zich in voor gelijke kansen, participatie en het versterken van de zelf- en samenredzaamheid van de sociaal kwetsbaren in onze multiculturele samenleving, in Amsterdam Oost. Al bijna 30 jaar zien wij wat laagdrempelige voorzieningen kunnen betekenen. Kwetsbare bewoners ontwikkelen vaardigheden die het mogelijk maken om te participeren, om hun eenzaamheid en/of armoede te verminderen. En zij vinden de weg naar vrijwilligers werk, regulier werk of naar de juiste zorg of hulpverlening. Weer mee gaan doen, door maatwerk en onze laagdrempelige activiteiten, maakt voor deze kwetsbare buurtbewoners een wereld van verschil.

Mede dankzij de subsidie van de Gemeente Amsterdam - Stadsdeel Oost heeft Assadaaka Community in 2019 activiteiten, zoals de voorlichtingsbijeenkomsten, laagdrempelige taallessen, het inloopspreekuur, ontmoetings- en ontwikkelactiviteiten, taal oefen- en participatie plaatsen en andere buurtactiviteiten kunnen uitvoeren. Hiermee bereikt Assadaaka Community een brede doelgroep in Amsterdam Oost, van kwetsbare bewoners die doorgaans als moeilijk bereikbaar worden ervaren.

Het jaar 2019 was voor Assadaaka Community een jaar vol activiteiten, een tomeloze inzet van vele vrijwilligers. En een jaar van groei en versterking, vanuit de Wethouder Verheijhal, Polderweg 300 in Amsterdam Oost. Deze locatie heeft ook afgelopen jaar een enorme positieve impact gehad de mogelijkheden onze activiteiten uit te voeren en méér kwetsbare bewoners te ondersteunen.

In ons jaarverslag leest u hoe Assadaaka Community met haar (al dan niet gesubsidieerde) activiteiten een maatschappelijke bijdrage heeft kunnen leveren met en voor haar doelgroep in Amsterdam Oost, deze activiteiten planmatig heeft uitgevoerd en hoe de professionalisering van onze bewonersorganisatie steeds verder vorm heeft gekregen.

Wij wensen u veel leesplezier.

Namens Assadaaka Community,

5.1, 2, e hoofd coördinator

September 2020

## **Inleiding**

Assadaaka Community bestaat al bijna 30 jaar. Hoofdcoördinator **5.1, 2, e** richtte deze multiculturele organisatie op in 1991. Sindsdien is het doel niet veranderd: het bevorderen van emancipatie, participatie door zelf- en samenredzaamheid en sociale cohesie. Uiteraard is de tijdsgeest wel veranderd, evenals de kaders waarin gesubsidieerde zorg- en welzijnsorganisaties werken. Assadaaka Community heeft zich ook in 2019 volop ingezet om binnen de gestelde kaders te werken en tegelijkertijd om haar doelgroep maatwerk te kunnen bieden met haar kenmerkende laagdrempelige aanpak en inzet van ervaringsdeskundigheid.

In navolging op voorgaande subsidies ontving Assadaaka Community in 2019 een periodieke subsidie van Gemeente Amsterdam - Stadsdeel Oost, voor haar programma's Informele Zorg Hulp in de Buurt en Participatie. Daarnaast ontving Assadaaka Community eenmalige subsidie voor het project Maatschappelijke vitaliteit, in samenwerking en ondersteuning door het Oranje Fonds. Daarnaast zet Assadaaka zich in voor eenmalige gezamenlijke projecten en buurtinitiatieven, zoals de herdenking van 4 mei en viering van 5 mei in Amsterdam Oost.

## **Werkwijze**

Assadaaka Community streeft met een integrale werkwijze naar het versterken van de zelf- en samenredzaamheid. Hiervoor hebben wij een evenwichtig aanbod van activiteiten en hulptrajecten, die elkaar aanvullen en elkaar versterken. Met de sociale inloopsprekuren bieden wij steun en advies aan buurtbewoners, die een afstand ervaren tot de samenleving.

Veel mensen die bij ons komen, weten soms al enige tijd de weg binnen de maatschappij nauwelijks te vinden en worden ook wel 'zorgmijders' genoemd. Assadaaka Community vindt de term kwetsbare bewoners meer passend. Want doorgaans willen deze bewoners wel degelijk hulp, maar kunnen zij de weg naar de hulpverlening eenvoudig niet vinden of hebben zij het vertrouwen daarin verloren.

Assadaaka Community vormt als informele welzijnsorganisatie een brug, tussen de kwetsbare bewoners en de samenleving en vervolgens tussen informele zorg en formele organisaties.

Deze kwetsbare buurtbewoners hebben te maken met diverse problematiek, door verschillende oorzaken. Deze kunnen armoede gerelateerd zijn, soms met schuldenproblematiek, gezondheidsklachten (of het ervaren daarvan), taalachterstand, eenzaamheid, mantelzorg-belasting, GGZ problematiek (al dan niet gediagnosticeerd) en vaak een combinatie hiervan. Deze multi-problematiek leidt tot verminderde zelfredzaamheid. Assadaaka Community biedt een breed scala aan activiteiten om bewoners te helpen bij deze (multi-)problematiek en tegelijkertijd zowel de zelf- als samenredzaamheid te versterken.

Ervaringsdeskundigheid speelt daarbij een cruciale rol. Want ervaringsdeskundigheid maakt het zorg- en welzijnsaanbod laagdrempelig én versterkt zowel de hulpvrager als de hulpbieder. De levenservaring die iemand opdoet wordt bij Assadaaka Community gewaardeerd en ingezet. Het is

voor een kwetsbare bewoner veel makkelijker om zijn/ haar verhaal te doen bij iemand die gelijke ervaringen heeft. Ervaringsdeskundigen kunnen bij Assadaaka Community deelnemen aan de Basis cursus Vertrouwenspersoon, waarmee zij handvatten krijgen om zich in te zetten als hulpbieder tijdens het inloopspreekuur en bij andere activiteiten. Zo wordt bij Assadaaka de hulpvrager – hulpbieder.

De bewoner met een hulpvraag vindt bij de sociale spreekuren een luisterend oor. Vervolgens trachten onze vertrouwenspersonen de knoop van de multi-problematiek te ontwarren. Indien nodig leidt men toe naar formele instanties. De hulpvrager wordt gestimuleerd om deel te nemen aan andere activiteiten binnen of buiten Assadaaka Community, bijvoorbeeld de laagdrempelige taallessen, de voorlichtingsbijeenkomsten en de Samen Sterk groep. Zo gaat hij/zij samen met Assadaaka op zoek naar zijn persoonlijk kracht en talenten, om zo de zelf- en samenredzaamheid te versterken. Vanuit deze (herontdekte) krachten en talenten kan de bewoner aan de slag binnen onze activiteiten, bijvoorbeeld als vertrouwenspersoon bij de spreekuren (na het volgen van de cursus), binnen de mantelzorgondersteuning of bij andere activiteiten, omdat hun ervaringskennis van onschatbare waarde is bij het helpen van anderen. Vanuit het principe van wederkerigheid doet de hulpvrager tegelijkertijd taal oefen- en werkervaring op, waardoor de hulpvrager hulpbieder wordt en weer participeert. De Assadaaka Methode, dit principe van zelf- en samenredzaamheid in combinatie met wederkerigheid, komt terug in al onze activiteiten en in onze beide programma's.

Om de meest kwetsbare bewoners en 'zorgmijders' daadwerkelijk te kunnen blijven bereiken, is behoud van Assadaaka's laagdrempelige, hands-on en multiculturele identiteit essentieel. Deze bewoners, die vaak teleurgesteld zijn in zorg- en welzijnsorganisaties, hebben vertrouwen nodig in de organisatie om een start te durven maken in een hulptraject. Dit vraagt om maatwerk, om een intensieve begeleiding en een vertrouwde, laagdrempelige locatie. Het opbouwen én het behouden van vertrouwen is een doorlopend aandachtspunt. Behoud van vertrouwen is belangrijk, om een begeleidingstraject van hulpvrager naar hulpbieder succesvol te maken.

## Kernactiviteiten

Hieronder vindt u een beschrijving van de kernactiviteiten die Assadaaka Community in 2019 heeft uitgevoerd. Deze vallen onder de gesubsidieerde programma's Informele Zorg - Hulp in de Buurt en Participatie. Hieronder vindt u een beschrijving van beide programma's en hun activiteiten.

### Informele Zorg - Hulp in de Buurt

De volgende activiteiten vallen onder Hulp in de Buurt:

Sociaal Maatschappelijk Inloopspreekuur
Groepsactiviteiten 'Samen Sterk' groepen voor mannen en vrouwen
Noodhulpvoorziening 'Steun voor Elkaar'
Mantelzorgondersteuning en respijtzorg
Voorlichtingsbijeenkomsten
Sociale Activiteiten
Thema Ontbijtbijeenkomsten
Training Vrijwilligers
Samenwerking met andere (in)formele zorg- en welzijnsorganisaties en buurtinitiatieven

### **Sociaal Inloopspreekuur**

Assadaaka heeft een groot bereik onder bewoners met een grote afstand tot de arbeidsmarkt, sociale en financiële instanties en de reguliere hulpverlening. Zij hebben veelal een migratieachtergrond en/of kampen met een taalachterstand. Ook is er sprake van weinig kennis van de werking van instanties, het zorgstelsel en van wet- en regelgeving ten aanzien van belasting, toeslagen en voorzieningen terwijl zij hier wel veelvuldig mee te maken hebben. Het sociaal maatschappelijk spreekuur van Assadaaka is bedoeld om deze mensen wegwijs te maken in de samenleving en waar nodig toe te leiden naar de juiste hulpverlening. Daarnaast komen mensen ook met problematiek rondom eenzaamheid, mantelzorg en overbelasting, armoede, huiselijk geweld, familie, relatie en opvoedkundige problemen. Behalve een luisterend oor bieden, wegwijs maken en toe leiden, zetten wij ook in op het vergroten van de zelf- en samenredzaamheid, door de hulpvrager te stimuleren zijn eigen kracht en talent in te zetten. We kijken waar de hulpvrager deze talenten in kan zetten, bijvoorbeeld binnen Assadaaka of in andere organisaties. Dit draagt bij aan onze kernwaarde wederkerigheid. Daarbij is de ervaringskennis van de hulpvrager van onschatbare waarde om anderen op dezelfde laagdrempelige wijze te helpen. Zo kan de hulpvrager hulpbieder worden. Dit versterkt het zelfvertrouwen, de zelfredzaamheid, en biedt mensen de mogelijkheid om ook werkervaring op te doen.

Het sociaal maatschappelijk inloopspreekuur van Assadaaka Community was in 2019 5 dagen per week van 09.30 tot 17u. Voor bewoners is het laagdrempelig omdat het inloopspreekuur dagelijks en zonder afspraak is. Het inloop spreekuur wordt bemenst door getrainde ervaringsdeskundigen, vrijwilligers en stagiaires sociaal maatschappelijke dienstverlening.

Hulpvragen en Acties spreekuur Assadaaka/HIB-Oost tussen 1 januari 2018 en 31 december 2019:

<b>Aantal unieke hulpvragers</b>	325
<b>Aantal hulpvragen</b>	395
<b>Problematiek</b>	
- Financiële problemen	75 hulpvragers met (meerdere) vragen over:  Diverse schuldenproblematiek, belastingschuld, vragen belastingdienst en belasting aangifte, aanvraag lening kredietbank, problemen met incassobureau, schulden bij Nuon, aanvragen betaling in termijnen
- Zelfredzaamheid	90 hulpvragers met (meerdere vragen) over:  sociaal geïsoleerd, eenzaamheid, hulp nodig met problemen ordenen, taalachterstand, computervaardigheden, omgaan met geld, hulp bij online bankieren, hulp bij financiële administratie en overzicht krijgen
- Werk en Inkomen	27 hulpvragers met (meerdere) vragen over:  Zoeken naar betaald werk, zoeken naar vrijwilligerswerk, hulp bij schrijven CV, UWV/WW, Ziektewet, Bijzondere bijstand, Pensioen
- Wonen/Huur/Energie/Woningnet	42 hulpvragers met (meerdere) vragen over:  (Dreigende) huisuitzettingen door diverse redenen, huurproblematiek, burenruzie, dakloos na echtscheiding, inschrijven woningnet, betalingsregeling waternet
- Voorzieningen/Gezondheidszorg	38 hulpvragers met (meerdere) vragen over:  Vragen over zorgverzekering, herindicatie/PGB, aanvullend OV, zorg voor onverzekerden, mantelzorg, begeleiding licht verstandelijke beperking, begeleiding/indicatie GGZ problematiek, begeleiding bij huisarts/specialistenbezoek
- Gezinsproblematiek	29 hulpvragers met (meerdere) vragen over:  Opvoedingsproblemen, vragen over sport (lidmaatschap), kindbescherming, Samen Doen, begeleiding bij contact school, klachten over onderwijs,

	(v)echtscheiding, huiselijk geweld, mishandeling, loverboys,
- Juridisch/rechtsbijstand	24 hulpvragers met (meerdere) vragen over:  Opstellen bezwaarschrift, begeleiding bij contact advocaat, klacht tegen advocaat

**Acties Spreekuurhouders:** In totaal zijn er ongeveer 375 acties ondernomen. Net als voorgaande jaren verdienen zeer complexe hulpvragen met name m.b.t. financiële zaken (schulden en armoede problematiek) en gezinsproblematiek onze aandacht. De zwaarte van de problematiek blijft zorgelijk

**Effect inloopspreekuur:** Het inloopspreekuur biedt concrete hulp die kwetsbare bewoners op dat moment vaak hard nodig hebben. Assadaaka Community biedt dezelfde dag nog hulp bij de meest urgente problemen, door ervaringsdeskundigen. Van bewoners horen wij dat zij deze eerste hulp/ eerste ontmoeting als zeer positief ervaren. Het geeft hen het vertrouwen om verdere (vaak complexe) problematiek te delen en samen aan te pakken. Als belangrijk aspect noemen zij dat zij het gevoel hebben er niet meer alleen voor te staan. Assadaaka biedt direct hulp bij het orde krijgen van de administratie en hun sociale netwerk (o.a. door de Assadaaka Methode). Assadaaka begeleidt bewoners die dat nodig hebben dankzij maatwerk (terug) naar het formele zorg-aanbod en sociale voorzieningen. Ook in dat traject blijft Assadaaka hen begeleiden. Zo zetten we concrete stappen naar verminderde armoede en eenzaamheid.

Daarbij vervult Assadaaka een belangrijke rol op gebied van preventie. Iemand die weer het gevoel heeft 'mee te doen' zal minder zorgklachten hebben. Assadaaka zet in op verdere escalatie of verergering van schulden- of gezins-gerelateerde problematiek. Wij zien dagelijks de positieve impact van het spreekuur op onze bezoekers, die meer grip op hun leven krijgen.

**Samenwerkingen in het inloopspreekuur:** Ook in 2019 is Assadaaka Community haar inloopspreekuur blijven versterken door samenwerkingen met diverse partners, naar aanleiding van vragen die veelvuldig naar voren komen in ons inloopspreekuur:

Assadaaka Community is in 2019 actief lid geworden van het Platform Informele Zorg Oost, een samenwerking van formele en informele zorg- en welzijnsorganisaties in Oost. Dit heeft korte lijnen versterkt tussen formeel en informeel bij het ondersteunen van bewoners, met name op het gebied van sociaal-maatschappelijke hulpverlening.

Spreekuur NMI (Nederlands Migratie Instituut) – woensdag 13.30 – 17u

Onderwijs Informatie Adviespunt – op donderdag 09.30 – 17u op verzoek. Met sociaal makelaar 5.1, 2, e begeleiden in gesprekken met school, ten aanzien van extra begeleiding, plaatsing, speciaal onderwijs, vervoer etc.

Juridisch spreekuur – vrijdag 10u tot 12u. Juridisch kantoor Budget Juristen geeft gratis en vrijblijvend advies op juridisch gebied. Dit spreekuur is geen vervanging van sociaal raadslieden, of andere formele voorzieningen. Omdat het binnen Assadaaka's thema ontbijtbijeenkomsten op vrijdag valt, is het een laagdrempeliger eerste stap voor onze doelgroep dan sociale raadslieden elders. Wanneer

bewoners meer juridisch advies nodig hebben, kunnen zij alsnog met begeleiding van Assadaaka bij een juridisch loket aankloppen. Het kantoor Budget Juristen geeft dit gratis juridisch advies bij Assadaaka omdat zij wat terug willen doen voor de maatschappij.

Laptop lease – Dagelijks en training. Een nieuwe samenwerking is de Laptop lease van Gemeente Amsterdam (Digitale Stad) i.s.m. Digisurfers, waarbij wij sinds 23 okt 2019 10 laptops mogen leasen voor 2 jaar, ter ondersteuning en educatie van digibete, kwetsbare bewoners in Amsterdam Oost. Daarbij geven wij uitleg en ondersteuning aan kwetsbare bewoners ter versterking van hun digitale zelfredzaamheid. Een project wat naadloos aansluit op onze doelstellingen. Iedere maandag van 13u tot 15u geven wij computerles aan bewoners (ook in 2020).

### ***Samen Sterk groepen voor mannen en vrouwen***

Veel van onze participanten hebben overeenkomstige hulpvragen en problematiek, waaronder armoede, schuldhulpvragen, vragen op het gebied van gezondheid, voeding, opvoeding, juridische vragen, vragen omtrent belastingen en zorgvragen.

Binnen onze Samen Sterk groepen ondersteunen lotgenoten elkaar, op basis van ervaringskennis en wederkerigheid. Door het gezamenlijk doen van activiteiten, of door met elkaar in gesprek te raken doorbreekt men het sociale isolement wat velen ervaren, evenals eventuele schaamte. Deze wijze van empowerment versterkt het zelfbeeld. Individuele ondersteuning, gericht op eigen kracht en zelfredzaamheid, wordt daarmee doorgetrokken naar collectieve samenredzaamheid. Zo worden individuele problemen collectief aangepakt.

De Samen Sterk Vrouwengroep wordt geleid door vrijwilligster **5.1, 2, e** met 1x per week naailes en 2x per week kookles, met een groep van minimaal 8 vrouwen. De kookles vindt plaats in het Tugelahuis, waar wij gebruik kunnen maken van de keuken, in samenwerking met Dynamo. De naailessen vinden plaats in de Wethouder Verheijhal.

De Samen Sterk groep voor mannen vindt 2x per maand plaats in de Wethouder Verheijhal, onder leiding van **5.1, 2, e**. In deze groep wordt gesproken over thema's, die vaak moeilijk bespreekbaar zijn. Door ze gezamenlijk te bespreken, vermindert het gevoel van sociaal isolement en versterkt de samenredzaamheid.

### ***Steun voor Elkaar- Noodhulpvoorziening***

Onder onze doelgroep in Amsterdam Oost is veel armoede. Armoede is geen op zichzelf staand probleem, het is het gevolg van diverse factoren. Een lagere opleiding kan een rol spelen, maar opleidingskansen minder kunnen benutten evenzeer. Een zwakkere gezondheid is een factor, evenals de weg niet kunnen vinden binnen het Nederlandse belasting- en zorgstelsel. Of het verlies van een baan, een ernstige ziekte, zware mantelzorgverantwoordelijkheden. Het kan leiden tot armoede, waar men maar moeilijk uitkomt, zolang er niets aan de oorzaak van de armoede verandert.

Armoede heeft een grote impact op iemands gevoel van waardigheid, en heeft gevolgen voor het hele gezin. Armoede bestrijding past binnen in Assadaaka's werkwijze, omdat wij inzetten op zowel de gevolgen van armoede, als op de oorzaak. De noodvoorziening die Assadaaka Community biedt sluit daar naadloos op aan. Door het bieden van noodvoorziening helpen wij mensen om het hoofd boven water te houden, en komen wij tegelijkertijd met hen in contact. Hierdoor kunnen wij hen, op

basis van wederkerigheid, toe leiden naar Assadaaka's activiteiten aanbod, zoals hulp binnen het sociale spreekuur en/of de Samen Sterk groepen. Zo kunnen wij samen met hen op zoek naar hun talenten en krachten, helpen wij hen uit hun sociale isolement en kunnen zij taal- en werkervaring opdoen, waardoor we hen kunnen helpen weer te gaan participeren. Noodvoorziening is daarmee zowel een doel als een middel binnen armoede bestrijding.

Binnen 'Steun voor Elkaar' bieden wij noodvoorziening (brood, kleding en hulpmiddelen donaties), gekoppeld aan een traject waarin wij mensen helpen om een weg uit de armoede te vinden. Dit traject is geen voorwaarde. Evenmin als een bewijs van een financieel minimum dat is om voedseldonaties te ontvangen. Het niet stellen van voorwaarden aan de hulp is een bewuste keuze om deze noodhulp daadwerkelijk laagdrempelig te maken. Immers, schaamte speelt een belangrijke rol bij mensen die in armoede leven. Door voorwaarden te koppelen aan de hulp moeten er ook duidelijke afspraken worden gemaakt. Dit ervaren hulpbehoevenden als belastend en daarmee schiet je je doel voorbij om deze mensen werkelijk goed te kunnen helpen. Onze ervaring is dat mensen zonder deze bindende voorwaarden juist naar ons toekomen voor hulp en op eigen initiatief bij ons een hulp traject starten. Zij zijn gemotiveerd om dit te doorlopen en met onze noodhulp hoeven hun kinderen niet met een lege maag naar bed.

In 2019 betrof Steun voor Elkaar een dagelijkse ondersteuning van vers brood, of andere levens- of hulpmiddelen. Dit wordt gedoneerd door lokale ondernemers, die hiermee een duurzame bestemming vinden voor het onverkochte verse brood van die dag. Onze vrijwilligers halen het bij deze ondernemers op en brengen het naar de Wethouder Verheijhal. Daar staan vanaf 18u vrijwilligers klaar om het in kleinere hoeveelheden te verpakken. Vanaf 19u komen bewoners langs. Er wordt koffie gedronken, men gaat met elkaar in gesprek en vervolgens worden de pakketten uitgedeeld aan een ieder die dat wenst. Mensen met hulpvragen worden benaderd door Ahmed of door één van de stagiaires die ook altijd aanwezig zijn. Vaak komen mensen zelf met hun hulpvraag. Indien mogelijk wordt een start gemaakt met het bieden van hulp en een luisterend oor ter plaatse. Vaak wordt de hulpvrager doorverwezen om overdag langs te komen bij ons inloopsprekuren van Assadaaka. Daar wordt dan een intensief traject gestart, dus buiten het zicht van de andere bezoekers aan Steun voor Elkaar. Zo kan iedereen op vertrouwelijke wijze geholpen worden en worden hun hulpvragen geregistreerd.

## **Mantelzorgondersteuning**

Binnen haar programma Hulp in de Buurt voert Assadaaka Community diverse activiteiten uit op het gebied van mantelzorgondersteuning, zoals individuele ondersteuning tijdens het spreekuur, koppeling van individuele mantelzorgers aan vertrouwenspersonen, voorlichtingsbijeenkomsten, groepsgerichte ondersteuning en de cursus Mantelzorgambassadeur.

Met het beroep op mantelzorgers om nog meer van de zorg voor hun naasten op zich te nemen, dreigt het risico van overbelasting van mantelzorgers. Dit geldt in het bijzonder voor mantelzorgers met een migrantenachtergrond, omdat zij zich er niet altijd bewust van zijn dat zij mantelzorger zijn of van de diverse voorzieningen ter ondersteuning. Dit kan ten koste gaan van de lichamelijke en geestelijke gezondheid en van de mate van participatie van de mantelzorger. Assadaaka biedt in antwoord hierop verschillende vormen van mantelzorgondersteuning, waarbij bijvoorbeeld bij de groepsactiviteiten mantelzorgers zichzelf niet direct hoeven te herkennen als mantelzorger om met deze ondersteuning in aanraking te komen.

Ook merkten wij dat deze mantelzorgers niet altijd deelnemen of gebruik maken van de bestaande voorzieningen omdat zij dan opvang moeten regelen voor diegene voor wie zij zorg dragen. Dit is vaak ingewikkeld.

Daarom zijn wij gestart in 2019 met 'Samen Eten' voor mantelzorgers én hun naasten. Zij kunnen de persoon voor wie zij zorgen meenemen, dankzij de ruimte in de Wethouder Verheijhal, waardoor zij gezamenlijk een maaltijd kunnen delen. Omdat er niet gekookt kan worden in de Wethouder Verheijhal, kookt één (of twee) van de deelnemers thuis om beurten voor de hele groep. De maaltijd wordt samen gegeten. 'Samen Eten' vindt gemiddeld 3 keer per week plaats.

Meerwaarde: tijdens het eten wordt er gesproken over mantelzorg gerelateerde thema's, zoals overbelasting. Omdat zowel de 'verzorgende' als de 'verzorgde' aan tafel zitten kan het taboedoorbrekend zijn om over deze onderwerpen te praten, samen met anderen met dezelfde ervaringen. Dit werkt van beide kanten zo. Ervaringen worden gedeeld en er ontstaat meer begrip voor elkaar. Het zijn bijzonder waardevolle bijeenkomsten.

## **Training**

In 2019 hebben 2 trainingen plaats gevonden:

- ➔ Training Mantelzorgambassadeurs: 11/01, 14/01, 28/01, 08/04, 15/04 (samen met Dynamo), 18/04 met 6 deelnemers
- ➔ Basiscursus Vertrouwenspersoon: 14 juni, 21 juni, 28 juni 2019 met 6 deelnemers

### *Training Mantelzorg Ambassadeurs*

Doel van de Training Mantelzorg Ambassadeurs is om mantelzorgers handvatten te bieden, zodat zij in staat zijn om andere mantelzorgers, met name met een migrantenachtergrond, te ondersteunen vanuit hun ervaringskennis.

De training werd gegeven door **5.1, 2, e** (i.s.m. een vrijwilliger/ ervaringsdeskundige die bij haar de cursus volgde als deelnemer). **5.1, 2, e** heeft de training gegeven aan een gemotiveerde groep van 6 deelnemers. Er waren 6 bijeenkomsten.

Deze training gaat in op de eigen zorgsituatie, contact met andere mantelzorgers, meer inzicht in de rol van mantelzorgers en hoe zij beter ondersteunt kunnen worden. Onderwerpen die aan bod komen zijn onder andere:

- Gevoelens (h)erkennen, stress en ontspanning, grenzen aangeven, kwaliteiten benutten, hulp en steun vragen
- Een luisterend oor zijn, gesprekstechnieken, projectontwikkeling, sociale kaart/(warme) toeleiding en werken vanuit ervaringsdeskundigheid.

We hebben de training in 2019 gecombineerd met de ontbijtbijeenkomst, omdat dit het laagdrempeliger maakt om deel te nemen. Er zijn gedurende de trainingsbijeenkomsten mantelzorgthema's besproken.

De cursisten hebben de training als waardevol ervaren en zijn actief als vrijwilliger bij de mantelzorg groepsactiviteit van Assadaaka (Samen een maaltijd delen), waarbij zij elkaar en andere

mantelzorgers op constructieve wijze ondersteunen. Wij zien een versterking van hun zelf- en samenredzaamheid  
Individuele begeleiding

Tijdens de inloopspreekuren van Assadaaka krijgen bezoekers voorlichting over het bestaande aanbod aan mantelzorgondersteuning (zowel formeel als informeel), en geven de vertrouwenspersonen ook individuele ondersteuning aan mantelzorgers en/of bieden individuele respijtzorg. Dit kan incidenteel zijn of voor langere tijd.

## **Samenwerkingen**

Assadaaka Community weet bewoners met een afstand tot de samenleving goed te bereiken, ondersteunen en empoweren. Zij vervult daarmee een belangrijke rol in de buurt. Assadaaka Community werkt samen met andere formele en informele organisaties, aan een gezamenlijke aanpak van veelvoorkomende problemen in de buurt. De HiB coördinator neemt dan ook deel aan de wijktafels in de Indische Buurt, die worden georganiseerd door Wijkzorg Amsterdam. Tijdens deze wijktafels brengt de HiB coördinator namens Assadaaka signalen in die zij via de spreekuren en participatieactiviteiten opvangt bij onze achterban, bespreekt aandachtspunten bij de samenwerking tussen formele en informele zorg, zet onze kennis in t.a.v. cultuur sensitieve zorg, brengt de mogelijkheid van 'afschaling' naar de laagdrempelige zorg van Assadaaka Community in bij de casusbesprekingen en draagt zo bij aan de doorontwikkeling van het wijkzorgnetwerk in het algemeen. Als lid organisatie van Cliëntenbelang Amsterdam brengt Assadaaka de ervaringen van haar achterban in bij deze belangenbehartiger, maar brengt ook belangrijke informatie van Cliëntenbelang – zoals over woonvoorzieningen, HbH, wmo-voorzieningen, keukentafelgesprek, cliëntondersteuning en mantelzorgondersteuning – in bij de wijktafel. Op die manier draagt zij bij tot een betere uitwisseling van kennis tussen buurt- en stedelijk niveau vanuit het perspectief van de (moeilijk bereikbare) hulpvrager.

Daarnaast zit Assadaaka Community in het Platform Informele Zorg, met andere formele en informele organisaties. Zo ontstaan onderlinge samenwerkingsafspraken onder andere voor het inschakelen van formele ondersteuning, of juist informele ondersteuning, bij cliënten voor extra individuele ondersteuning. Op deze manier ontstaat een continuüm van ondersteuning voor bewoners die dit nodig hebben.

Onze activiteiten worden gemeld op [www.buurtbalie.nl](http://www.buurtbalie.nl) en [jekuntmeer.nl](http://jekuntmeer.nl).

## **Participatie**

De volgende activiteiten vallen onder Participatie:

1. Taalwinkel: drie groepen en twee inloopavonden per week, 35 - 40 deelnemers
2. Voorlichtingsbijeenkomsten en Debat & Dialoog: 15 bijeenkomsten met in totaal 200 unieke bezoekers
3. Maandelijks Tafelgesprekken: 6 x per jaar
4. Taaloefenplaatsen en participatieplaatsen: 15 personen

## **Taalwinkel**

De taallessen worden verzorgd door de Taalwinkel Assadaaka ([www.taalwinkelamsterdam.nl](http://www.taalwinkelamsterdam.nl)). Assadaaka Community heeft ruim 20 jaar ervaring met het geven van cursussen in het Nederlands en zet zich in om een brug te slaan tussen culturen ter bevordering van de integratie, participatie en sociale cohesie.

Bij Assadaaka Community is de Nederlands taal is de basis is voor alle activiteiten, zowel op het gebied van hulpverlening als op het gebied van informatievoorziening. Dit stimuleert mensen die het Nederlands niet voldoende machtig zijn om er in het dagelijks leven meer gebruik van te maken, om de taal (beter) te leren, en Assadaaka biedt hiertoe ook praktische mogelijkheden middels de taalwinkel. Door het leren van de Nederlandse taal opent zich ook de weg naar de Nederlandse maatschappij en daardoor komt het integratieproces op gang. Het behoeft geen betoog dat Assadaaka Community, om dit doel te bereiken, zeer open, veilig en toegankelijk moet zijn en dat zij dan ook altijd zal proberen om voor iedereen een plek te vinden.

De Taalwinkel Assadaaka biedt de mogelijkheid om Nederlands te leren aan mensen die de lessen van formele taalaanbieders niet kunnen volgen, bijvoorbeeld vanwege de kosten of omdat zij een veilige omgeving nodig hebben om te kunnen leren.

De taallessen van Taalwinkel Assadaaka zijn laagdrempelig, ook in kosten. Toch zijn deze kosten belangrijk. Het draagt bij aan het commitment van de deelnemers, is een vorm van wederkerigheid van de deelnemers, en het is een inkomsten bron voor onze ondernemende bewonersorganisatie.

Deelnemers betalen € 25,- inschrijfgeld, daarnaast zijn de kosten voor lesmateriaal € 55,-. In totaal zijn de kosten voor deelname aan de taallessen dus € 80,- per jaar per persoon. Dit geldt niet voor mensen die meedoen aan de inlooplessen. Voor niet-draagkrachtigen aan de vaste taallessen worden de kosten in overleg bepaald.

Daarnaast worden de deelnemers betrokken in de uitvoering van andere activiteiten van Assadaaka. Zo helpen zij o.a. als vrijwilliger bij de catering van de Voorlichtingsbijeenkomsten. Op deze manier kunnen zij hun taalvaardigheden in de praktijk brengen en hebben zij de kans om hun sociale netwerk te vergroten. Ook worden de taalcursisten gestimuleerd om deel te nemen aan onze activiteiten zoals de voorlichtingsbijeenkomsten. Hier worden maatschappelijk relevante onderwerpen besproken, die informatief kunnen zijn voor de cursisten, omdat zij allen op verschillende manieren bezig zijn met integratie in de Nederlandse samenleving.

## **Taallessen**

De taallessen lopen gelijk met het schooljaar. Tijdens de schoolvakanties zijn er geen lessen.

In 2019 waren er op maandag- en vrijdagavond taallessen van 19.30 tot 21.30 uur. De deelnemers zijn verdeeld over twee groepen, op twee niveaus (Groep 1 en 2). Op de dinsdag- en donderdagavond is er een extra groep (Groep T1) voor leerlingen die wat meer begeleiding nodig hebben op het gebied van lezen en schrijven. Zij instroom is gedurende het jaar voor nieuwe

cursisten mogelijk. In de schoolvakanties vervallen de lessen. Alle lessen vinden plaats in de Wethouder Verheijhal.

Daarnaast organiseert de Taalwinkel Assadaaka elke dinsdag- donderdag avond van 19.00 tot 21.30 uur open inloopavonden Nederlands. Hier is iedereen welkom om in een ontspannen en laagdrempelige sfeer te oefenen met lezen, spreken, schrijven en grammatica.

### **Docenten**

De lessen worden verzorgd door een pool van 20 vrijwillige docenten, van wie ongeveer 10 voor de vaste lessen en 10 voor de inlooplessen. Daarnaast zijn er een flink aantal extra vrijwilligers die zich per keer aanmelden, met name via Amsterdam Cares. De Taalwinkel wordt gecoördineerd door Jack Dillewijn.

### *Nut en Resultaat: Effect taallessen*

De taallessen voldoen in een grote behoefte. De lage prijs en mogelijkheid tot een betalingsregeling of kwijtschelding, de flexibiliteit van de inlooplessen, de gemotiveerde docenten die goed zijn toegerust om met deze groep – waaronder ook analfabeten – te werken en de fysiek en sociaal laagdrempelige locatie maken de lessen goed toegankelijk voor iedereen. De deelnemers geven aan zeer tevreden te zijn over de lessen. Door de taallessen van Taalwinkel Assadaaka leren zij snel en goed Nederlands. Het spreken van de Nederlandse taal bevordert de participatie en vergroot het zelfvertrouwen om stappen hier in te zetten. Dit uit zich in het actiever participeren van de deelnemers aan werk, vrijwilligersactiviteiten en andere activiteiten, zowel bij Assadaaka Community als bij andere organisaties.

De taallessen van Assadaaka zijn gekoppeld aan de overige participatieactiviteiten van Assadaaka. Zo worden deelnemers aan de taallessen uitgenodigd om de voorlichtingsbijeenkomsten van Assadaaka bij te wonen. Hier worden informatieve en taboedoorbrekende onderwerpen besproken die bijdragen aan de integratie van de deelnemers. Door deel te nemen aan de activiteiten van Assadaaka raken een aantal taallessedeelnemers verbonden aan de organisatie, en zetten zich dan een periode in als vrijwilliger, bijvoorbeeld bij het helpen organiseren van activiteiten (wederkerigheid).

De Taalwinkel Assadaaka is een goed lopende activiteit, waar geplande doelstellingen en resultaten ruimschoots worden behaald. De Taalwinkel werkt planmatig en door de ruime pool vrijwilligers kan er altijd in lesaanbod worden voorzien.

### **Voorlichtingsbijeenkomsten**

Kennis over maatschappelijke relevante en actuele onderwerpen versterkt het gevoel erbij te horen. Met de Voorlichtingsbijeenkomsten en Debat & Dialoog biedt Assadaaka Community een laagdrempelige activiteit voor de doelgroep waarbij sociale cohesie, voorlichting, integratie en het bevorderen van emancipatie -met behoud van eigenheid in persoon en achtergrond- op de voorgrond staat. Met deze bijeenkomsten haalt Assadaaka Community mensen uit hun sociale isolement en biedt tegelijkertijd informatie die participatie bevorderend is. Zo geven bewoners aan dat zij makkelijker contact zouden opnemen met politie of brandweer, doordat deze regelmatig bij Assadaaka voorlichting komen geven.

De doelgroep van de bijeenkomsten zijn buurtbewoners uit Amsterdam Oost. Soms - door het thema van die bijeenkomst- in combinatie met andere groeperingen. Door een diverse onderwerpkeuze zorgt Assadaaka Community ervoor dat mensen van iedere nationaliteit, geslacht, seksuele gezindheid, religie, politieke overtuiging en leeftijd zich welkom voelen bij deze bijeenkomsten. De soms gezamenlijke maaltijd benadrukt deze sociale cohesie. En biedt tevens een kans om te gaan participeren als vrijwilliger, door een actieve bijdrage te leveren aan de activiteit. Onderwerpen raken over het algemeen aan eenzaamheid, armoede, wonen, werken, opvoeding, gezondheid, veiligheid, zorg, diversiteit en de actualiteit. Ook taboegevoelige onderwerpen staan altijd op de agenda van Assadaaka Community.

In 2019 hebben wij met onze voorlichtingsbijeenkomsten en Debat en Dialoog in totaal meer dan 200 unieke bezoekers bereikt.

### ***Maandelijke Tafelgesprekken***

Assadaaka Community houdt 6x per jaar Tafelgesprekken. Dit zijn kleinere bijeenkomsten die wij ook in 2019 iedere eerste woensdagmiddag van de maand hielden van 12u tot 14u in de Wethouder Verheijhal. De tafelgesprekken vonden plaats op 09 januari, 06 februari, 06 maart, 03 april, 01 mei, 05 juni en 04 september, 2 oktober en 6 november 2019.

Tijdens deze bijeenkomsten wordt er met een groep betrokken bewoners en vrijwilligers gesproken over plannen, ideeën, wensen, toekomstdromen met betrekking tot activiteiten, binnen of buiten Assadaaka. Deze maandelijke tafelgesprekken dragen bij aan het versterken van de eigen regie onder de deelnemers. Wat zou jij graag willen? Welke stappen kan jij nemen om dit doel te bereiken? En wie of wat heb je daar voor nodig?

Bij de bijeenkomsten waren gemiddeld 5 bewoners aanwezig.

### ***Taal oefen- en Participatieplaatsen***

Om een taal goed te leren beheersen is het van belang om dagelijks in een situatie te verkeren waarin je gestimuleerd wordt om de taal te spreken. Om hierin te voorzien, biedt Assadaaka, naast haar taallessen, ook Taal oefenplaatsen en Participatieplaatsen aan. Zo kunnen mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt (laagopgeleiden, langdurig werkelozen, mensen met een arbeidsbeperking) via vrijwilligerswerk kennis opdoen en vaardigheden leren waarmee zij hun kans op betaald werk kunnen vergroten.

Wij kijken altijd naar waar de krachten en talenten liggen van de deelnemende bewoners. Het is belangrijk dat zij zich verder kunnen ontplooiën op een manier die bij hen past.

Ook leren zij oa werken met laptops en aantal mensen volgt binnen deze taal oefen- en participatieplaatsen de Basis cursus Vertrouwenspersoon, zodat zij zich actief in kunnen zetten als vertrouwenspersoon in de ondersteuning van buurtbewoners met diverse hulpvragen. Assadaaka Community biedt hen maatwerk.

In 2019 hebben er 17 kwetsbare bewoners zich ingezet via de taal oefen- en participatieplaatsen. Omdat Assadaaka Community gebruik kon maken van de ruimte aan de Wethouder Verheijhal konden wij hen beter ondersteunen en een zinvolle werkplek bieden dan voorheen.

## Maatschappelijke Vitaliteit

In 2019 heeft Assadaaka Community, dankzij het Stadsdeel Oost en het Oranje Fonds, het project Maatschappelijke Vitaliteit kunnen uitvoeren.

Maatschappelijk vitaal zijn, betekent in je kracht staan binnen de samenleving. Het is weten wie je bent en welke waarde je hebt binnen de maatschappij. Door de Nederlandse taal en cultuur in zijn essentie te begrijpen en vooral toe te passen, neem je je verantwoordelijkheid en draag je bij aan een positief leefklimaat.

Wij geloven dat de kwetsbaarheid van mensen sterk verminderd wordt door hun kennis en vaardigheid te vergroten. Bijvoorbeeld, praten over financiële problemen is voor velen nog steeds een taboe. Niet alleen naar anderen toe maar vaak zelfs nog binnen het gezin. Binnen maatschappelijke vitaliteit is het versterken van de eigen verantwoordelijkheid en het bevorderen van competenties van cruciaal belang.

### Projectdoelstelling

Het doel was om bewoners in Amsterdam Oost vitaler en zelfredzamer te maken, te empoweren. Dit werd gerealiseerd door het delen van kennis, het uitbreiden van een breed netwerk, door het aanleren verschillende vaardigheden en het versterken van financiële competenties.

### Projectresultaat

Het project was geslaagd omdat de zelfredzaamheid meetbaar en voelbaar verbeterd is. Er waren 50 deelnemers, en 5 deelnemers hebben meegedaan aan het train de trainer programma. In 6 trainingsmodules in 8 weken.

### Toelichting

In dit projectonderdeel, wordt ingegaan op het onderdeel financiële empowerment Assadaaka Community is in staat om een grote groep mensen te bereiken in Amsterdam Oost.

Om de behoefte en motivatie te peilen is er een onderzoek gehouden onder de doelgroep. Hierbij werden vragen gesteld om een aantal zaken te signaleren, bijvoorbeeld:

- Hoe wordt de financiële situatie thuis ervaren?
- Hoe is de motivatie om hieraan te werken
- Hoe is de kennis en kunde met betrekking tot financiële risico's en vraagstukken
- Ervaart men financiële/sociale eenzaamheid

Naast het bevorderen van kennis en vaardigheid op het gebied van financiële zelfredzaamheid, hebben wij ook aandacht besteed aan bijvoorbeeld computervaardigheid en taal.

### Train de vrijwilligers

Uit de groep deelnemers die de workshops bijwonen is het doel om niet alleen de individu zelfredzaam te maken maar de doelgroep zelf. Dit wordt bevorderd door een train de trainers binnen het programma. Zo willen wij waarborgen dat het bereik van het maatschappelijke vitaliteit steeds groter wordt door meer (vrijwillige) trainers te creëren uit de doelgroep zelf.

## Het team van Assadaaka Community

Assadaaka Community draait op vrijwilligers. Vrijwilligers zijn het hart van onze organisatie en wij zijn hen dan ook zeer dankbaar voor hun tomeloze inzet. Samen met onze stagiaires hebben zij al onze activiteiten mogelijk gemaakt, waarmee een brede doelgroep in Amsterdam Oost hebben kunnen bereiken.

In ons team werken wij met vrijwilligers binnen iedere activiteit en met vrijwillige coördinatoren. Wij zijn ook deze coördinatoren dankbaar, voor hun inzet bij de activiteiten in 2019 van o.a. de Taalwinkel 5.1, 2, e, Samen Sterk groep 5.1, 2, e, de diverse stagiaires en nog vele anderen.

De hoofdcoördinator en tevens voorzitter van Assadaaka Community, 5.1, 2, e stuurt de dagelijkse uitvoerende taken aan. 5.1, 2, e is coördinator van de programma's Informele Zorg en Participatie.

Veel vrijwilligers komen met Assadaaka Community in contact omdat zij zelf een hulpvraag hadden. Eenmaal bekend met de organisatie willen veel mensen zich inzetten om de organisatie te ondersteunen en helpen op diverse manieren mee met het voorbereiden en uitvoeren van activiteiten. Door vrijwilligerswerk te doen, doet de betrokkene (sociale) vaardigheden op, voorkomt hij of zij sociaal isolement en levert hij of zij een belangrijke bijdrage aan de maatschappij. Vrijwilligerswerk doen bij Assadaaka Community is dus altijd een kwestie van geven en nemen. Voor de vrijwilliger, voor de organisatie en voor de buurt. Ook komen er veel vrijwilligers via de Vrijwilligerscentrale en Amsterdam Cares. Ook veel van de stagiaires zien wij terug als vrijwilliger.

De vrijwilligers worden begeleid door coördinatoren die zelf al jaren vrijwilliger zijn bij de organisatie. Ze helpen mee met de voorbereiding en uitvoering van allerlei activiteiten waarbij hun wensen en vaardigheden als richtlijn gelden. Daarnaast ontvangen vrijwilligers vaak (interne) trainingen om bepaalde vaardigheden verder te ontwikkelen.

### Stagiaires

Assadaaka Community is een door stichting ECABO en Calibris Erkend Leerbedrijf en biedt stageplaatsen, ondersteuning en begeleiding aan mbo en hbo studenten met een secretariële en sociaal maatschappelijke opleiding. Dit gebeurt al vele jaren, tot volle tevredenheid van alle partijen.

Jongeren, met name met een migratie achtergrond, hebben nog steeds veel problemen bij het vinden van een stageplaats. Door het aanbieden van stageplaatsen biedt Assadaaka Community jongeren de mogelijkheid hun diploma te halen en daarmee hun kansen op de arbeidsmarkt te vergroten en eventueel door te stromen naar hoger onderwijs. De stagiaires hebben afhankelijk van hun studierichting de volgende taken: - sociaal spreekuur - administratie - voorbereiden thema- en voorlichtingsbijeenkomsten - sociaal spreekuur tijdens Steun voor Elkaar en vele andere taken.

## Toekomst

Samen de schouders eronder zetten in Amsterdam Oost, dat is waar Assadaaka Community zich in 2019 volop voor in heeft gezet. Door de ruimte in de Wethouder Verheijlhal heeft Assadaaka haar activiteiten kunnen versterken, maar ook haar verbindende rol in Oost, o.a. door het Platform Informele Zorg en de Alliantie Wijkzorg. Voor de meest kwetsbare bewoners is een goede samenwerking tussen alle zorg partijen in Oost erg belangrijk voor goede, passende hulp en ondersteuning. Assadaaka Community biedt als informele zorgorganisatie ook een belangrijke preventieve en signalerende functie. Om de juiste hulp in te kunnen schakelen zijn korte lijntjes en elkaar kennen belangrijk. Assadaaka Community heeft daar in 2019 hard aan gewerkt. Daarbij zijn wij onverminderd door gegaan met het bieden van laagdrempelige en vertrouwde zorg, ondersteuning en groepsactiviteiten die de zelf- en samenredzaamheid zichtbaar versterken. 2019 heeft tons energie gegeven voor een verdere verdieping van al deze punten in 2020. Zeker met de komst van de buurtteams is de versterking van de informele, vertrouwde zorg belangrijk.

5.1, 2, e

Hoofdcoördinator Stichting Assadaaka Community