



DTO Beheer en Dienstverlening (clusteroverleg)

	Gegevens
Vertrouwelijk	Nee
Agendaonderdeel	Ter bespreking
Tijdsduur (inschatting)	30 minuten
Onderwerp	Ongelijk investeren voor gelijke kansen
Verantwoordelijk DT-lid	Sjoukje Alta
Behandelaar	SST 5.1, 2, e
Gevraagd besluit	<p>Het Stedelijk Strategie Team (SST) komt langs om de eerste resultaten van het traject ongelijk investeren te bespreken. Aan de hand van bijgevoegde presentatie wordt het DTO bijgepraat. Hierin wil het SST de volgende vragen aan het DTO voorleggen:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Klopt de gepresenteerde informatie van de bijlage Inzicht in ongelijk investeren:<ol style="list-style-type: none">a. In hoeverre staan er (feitelijke) onjuistheden in?b. Welke relevante inzichten zijn momenteel niet meegenomen?2. Wat wil de directie meegeven voor bestuurlijke bespreking?3. Specifiek voor Afval inzamelen (A&G) en Straatreiniging (Stadswerken)<ol style="list-style-type: none">a. Welke indicatoren schoon te hanteren als sturingsmechanisme van de inzet en hoe zwaar weegt elke indicator (zowel op stadsdeelniveau als binnen stadsdelen)?b. In hoeverre sluit de huidige schoon norm ('Sober') binnen straatreiniging aan bij de verwachtingen en belevingen van bewoners wat betreft schoon?c. Welke schoon norm(en) te hanteren ('Verzorgd' vs 'Sober') binnen de verschillende directies om effectief invulling te geven aan beleidskader 1Amsterdam Heel & Schoon?4. Specifiek voor THOR:<ol style="list-style-type: none">a. In hoeverre is inzet naast de gebiedsteams momenteel in lijn met de opgave en wat is de potentie om dit anders te doen?5. Ten aanzien van het afstemmingsproces:<ol style="list-style-type: none">a. Dient THOR nog teruggelegd te worden in andere gremia alvorens het als 'factpack fase 1' wordt besproken (met SDT, DB en college)b. Kan afval inzamelen en straatreiniging op het PHO 9 september besproken worden?

	Korte toelichting
Aanleiding	<p>Voor dit college is ongelijk investeren voor gelijke kansen een belangrijk speerpunt. Doel is om vooral te investeren op die plekken en in die opgaven waar dat het hardste nodig is en waar we het verschil kunnen maken. Het SST heeft de opdracht om een aanpak te ontwikkelen voor gestructureerd inzicht in:</p> <ul style="list-style-type: none">- De mate waarin gemeentelijke inzet in lijn is met de opgave gelijke kansen te bevorderen- De mogelijkheden om meer/anders ongelijk te kunnen investeren in de stad en de factoren waar rekening mee gehouden moet worden

-
- De randvoorwaarden om ongelijk investeren organisatorisch ook beter mogelijk te maken.

Het SST heeft een raamwerk opgesteld waarin vragen worden beantwoord als: wat wordt bedoeld met ongelijk investeren, wat is het doel ervan, wat wordt bedoeld met gelijke kansen, wat zijn de belangrijkste ongelijkheden in de stad en wat zijn algemene opties en afwegingen die meegenomen dienen te worden in de besluitvorming.

Het SST heeft in afstemming met de bestuurlijk en ambtelijk opdrachtgevers gekozen om 14 (sub)activiteiten nader uit te werken als een soort pilot. Naast de inhoudelijk vraag die voorligt (doen we voldoende aan ongelijk investeren op de betreffende (sub) activiteit) komt aan de hand van het totaal aan uitwerkingen de systemische vraag aan de orde of en in hoeverre dergelijke analyse werkt en helpend is voor het verkrijgen van inzicht en het sturen op mensen en middelen.

Voor het cluster Beheer en Dienstverlening zijn op dit moment 3 subactiviteiten uitgewerkt, te weten Afval inzamelen, Straatreiniging en THOR. In de pilotfase resteren 2 subactiviteiten die gedeeltelijk in het cluster Beheer en Dienstverlening vallen, (dagelijks) onderhoud bestrating en onderhoud groen. Deze zijn nog niet gereed. Na bespreking en akkoord van het DTO worden de uitwerkingen besproken in de betreffende Portefeuillehoudersoverleggen.

Relatie met gesprek directeuren stadsbeheer op 7 februari.

Na een uitvraag van de clustercontroller over ongelijk investeren hebben de directeuren van THOR, SW en Dienstverlening in februari jl. gesproken over het onderwerp Ongelijk Investeren. Daar is afgesproken nader uit te werken:

1. Inleiding pitch: hoe kijken wij naar ongelijk investeren?
2. Business logica: wat is primaire sturingslijn van het cluster?
3. Beschrijving van wat we tot nu toe gebiedsgericht inzetten (langs de 3 lijnen; ontzien, extra; en herverdelen)?
4. Strategie: waar kunnen we meer of anders op inzetten?

Ad. 1. Wat is ongelijk investeren

Door het SST is een raamwerk voor ongelijk investeren ontwikkeld, gekoppeld aan de uitgangspositie van bewoners en gaat in op formele versus daadwerkelijke kansen en op ongelijke uitgangsposities. Er zijn 3 vormen van ongelijk investeren: herverdelen van mensen en middelen; extra (nieuwe) middelen en mensen toevoegen aan de gebieden waar dat het hardste nodig is; ontzien van kwetsbare gebieden bij lastige / gevoelige voorstellen / besluiten.

Ad. 2. Primaire sturingslijn binnen het cluster

De sturing binnen het cluster vindt langs verschillende lijnen plaats. Overkoepelend is er sturing op goed werkgeverschap, grenzeloos (integraal) samenwerken, samen met de stad en dienstverlening aan Amsterdam. De directies sturen op het kompas voor dienstverlening, beleidskader 1Amsterdam heel en schoon, het masterplan handhaving en reiniging en via bijvoorbeeld afval- en inzetplannen.

Ad. 3. Wat zetten we tot nu toe gebiedsgericht in?

Per directie is aangegeven in hoeverre extra wordt ingezet voor Zuidoost, Nieuw-West en Noord. Daarnaast is geïnventariseerd in hoeverre mensen en middelen naar stadsdelen worden ingezet. De informatie die daar nu over beschikbaar is kent vaak veel haken en ogen, omdat de administratieve

inrichting nu niet is ingericht om de inzet per stadsdeel te vergelijken. Directies prioriteren ook lokaal, bijvoorbeeld via inzetplannen (THOR) en de afvalplannen.

Ad. 4. Waar kunnen we meer of anders op inzetten?

Op basis van de inventarisatie is daar nog geen antwoord op gegeven.

Korte toelichting per besluit

1. Klopt de gepresenteerde informatie van de bijlage inzicht in ongelijk investeren?

De vraag aan het DTO is of de informatie klopt en de relevante informatie bevat. De MT's hebben de informatie inmiddels geaccordeerd. Hoewel het SST met de directie het voorbereidende werk heeft gedaan, is het ook en vooral aan de directie om het overleg in het PHO te begeleiden en ondersteunen. Het gaat hierbij met name om de inhoud van sheet 7 (afval inzamelen), 8 (straatreiniging) en 9 (gebiedsteams van THOR), inclusief de betreffende bijlagen per subactiviteit.

2. Wat wil de directie meegeven voor bestuurlijke bespreking?

De doelstelling is om nu in beeld te brengen hoe de verdeling van mensen en of middelen verdeeld zijn over de stadsdelen en hoe dit zich verhoudt tot de opgave. Hier komt een beeld uit. Het SST stelt de vraag of/wat de directies willen meegeven voor de bestuurlijke bespreking.

3. Specifiek voor Afval inzamelen (A&G) en Straatreiniging (Stadswerken)
4. Specifiek voor THOR

Voor de specifieke uitwerkingen heeft het SST een aantal vragen gesteld.

5. Voor het vervolgproces vraagt het SST:

5.a Dient THOR nog teruggelegd te worden in andere gremia alvorens het als 'factpack fase 1' wordt besproken (met SDT, DB en college)

De uitwerking van THOR is gebaseerd op een besluit dat reeds in het voorzittersoverleg en andere relevante gremia is geweest. Momenteel is het factpack alleen teruggelegd in het BMT. Daarom is het de vraag of er nog andere gremia zijn waar deze subactiviteit specifiek teruggelegd dient te worden.

5.b Kan afval inzamelen en straatreiniging op het PHO 9 september besproken worden?

De implicatie hiervan is dat uiterlijk begin volgende week de stukken in de bestuursmap van Van Buren gezet dienen te worden gegeven het zomerreces en aanleverdeadline van het PHO 27 aug

Financiële consequenties	<hr/> Financieel/ Juridisch Nog niet van toepassing
Behandeling in andere gremia?	Afstemming Zie daarvoor sheet 10
Meegezonden	<hr/> Stukken Bespreekstuk Inzicht in ongelijk investeren DTO
Kernboodschap voor interne communicatie	<hr/> Communicatie <i>Het DTO bespreekt de eerste resultaten van de inventarisatie van Ongelijk Investeren voor gelijke kansen zoals is opgesteld door het Stedelijk Strategie Team (SST). Het SST heeft specifiek gekeken naar de inzet van mensen en middelen over de stadsdelen in relatie tot de opgave per stadsdeel voor THOR, Afval inzamelen en Straatreinigen.</i>
