

Toezeggingen/aandachtspunten technische sessie

Van Pijpen

- Wordt er nu al actiever gehandeld/geacteerd op basis van patronen?
Toezegging/reactie: De afgelopen jaren werd er vaak pas ingegrepen als het niet meer ging. We zijn nu bezig met informatie bij elkaar brengen per directie/afdeling, om zo een beter beeld te krijgen per afdeling wat er speelt. Zodat we daar nu sneller op kunnen acteren, en dat doen we inderdaad ook. Als het gaat over cultuur/patroon wordt dat onderzocht binnen de afdeling.

Mangal

- Waarom is normeren en consequenties toepassen lastiger realiseerbaar? We stellen toch een norm, als leidinggevendenden zich daar niet aan kunnen houden volgen toch consequenties? Kom je er nog mee weg wanneer je iemand een aap noemt?
- Reactie/toezegging: Nee, je mag je niet racistisch uitlaten. Maar het is belangrijk om het onderscheid te maken tussen verschillende vormen van racisme en de weging daarvan. We hebben ook veel te maken met alledaags racisme. Daarin moeten we duidelijk onderscheid maken: bij het één kan je heel duidelijk normeren, bij het ander is wat anders nodig. Dat vereist wat van ons als organisatie.

Schmitt

- Kan de visie op leiderschap/leiderschapsprofiel met raad gedeeld worden?
Toezegging: Ja.
- Hoeveel mensen zijn er dan in zo'n assessment meegenomen? Als dat 1% is, ga je moeilijk naar organisatieverandering. Als het 10-20% is ga je meer naar die cultuurverandering.
Toezegging: dat zoeken we uit.

Yacoubi:

- Hoeveel van de deelnemers aan de ontwikkeltrajecten (zoals het HIP) zijn jonger dan 35?
Toezegging: dat zoeken we uit.

Veldhuyzen:

- Hoe ga je bij melding om met de rol van afdelingsdirecteuren?
Reactie: Als de directeur zelf een rol speelt in de melding, wordt deze er niet bij betrokken en wordt de gemeentesecretaris ingeschakeld.

Veldhuyzen/Perdok

- Als uit het externe onderzoek blijkt dat de beschreven uitingen waar zijn/bevestigd worden. Hoe wordt er dan voorkomen dat discriminatie doorsijpelt naar de dienstverlening van WPI? Welke checks & balances (trainingen, steekproeven, klachten, tevredenheid, nabellen) zijn er om

dit te monitoren? Het is ook interessant om daarin te laten zien hoe de uitstroom is.

Toezegging: goed om de raad te laten zien hoe we monitoren op de kwaliteit van de dienstverlening.

Mangal

- Hoe verlopen die gesprekken binnen de afdeling n.a.v. het anonieme bericht? Ik krijg signalen dat dit door de briefschrijvers wordt ervaren als een heksenjacht op hen.

Toezegging/reactie: dit beeld herkennen we niet, dat signaal gaan we uitzoeken.