

## **Toegankelijkheid in de Amsterdamse Digitale Werkomgeving (ADW)**

De Amsterdamse Digitale Werkomgeving (ADW) streeft ernaar een inclusieve digitale werkomgeving te zijn, waar alle medewerkers, ongeacht hun beperkingen, optimaal kunnen functioneren. Hieronder een overzicht van de huidige en toekomstige toegankelijkheidsvoorzieningen.

### **1. Huidige toegankelijkheidsvoorzieningen**

De ADW biedt diverse tools en mogelijkheden om medewerkers met onder meer een visuele of auditieve beperkingen te ondersteunen. Zoals:

- **Aanpassingen in de interface van de ADW**  
Voor een optimale leesbaarheid is het mogelijk om de lettergrootte, het contrast en de kleuren aan te passen binnen de ADW.
- **Extra toegankelijkheids-software binnen MS Teams en Word**  
Het is mogelijk om gebruik te maken van extra ingebouwde functies zoals voorlezen en spraakbesturing in Word en transcriptie en live ondertiteling in MS Teams.
- **Aanvullende arbo software op aanvraag**  
Via een arbo-adviseur kunnen aanvullende softwarepakketten worden aangevraagd, zoals Dragon (spraakherkenning) en SuperNova (schermlezer).
- **Aanvullende ICT-apparatuur op aanvraag**  
Het is mogelijk om speciale ICT-hardware aan te vragen via een arbo-adviseur.

### **2. Toekomstige ontwikkelingen (vanaf 2025)**

Om de toegankelijkheid van de ADW verder te verbeteren, staan de volgende onderzoeken op de planning.

- **Het thuisbezorging van ICT-apparatuur**  
Onderzocht gaat worden of het mogelijk is om, via de gemeentelijke ICT-partners ICT-apparatuur (zoals laptops en smartphones) thuis te bezorgen bij medewerkers met een beperkte mobiliteit en die daardoor veel thuiswerken.
- **Optimalisatie van de toegankelijkheid van de laptops**  
Er zal onderzocht worden of ingebouwde toegankelijkheidsfuncties op een MacBook een effectiever kunnen zijn dan de huidige oplossingen met Dragon en SuperNova op de Windows laptop.
- **Verbetering van het proces om de toegankelijkheid te verbeteren**  
Om de toegankelijkheid continu te verbeteren, zijn er periodiek overleggen met de ICT-partners, zoals Sogeti, Microsoft, Samsung en Apple. Om dit proces te optimaliseren, zullen arbo-adviseurs nauwer bij dit proces betrokken worden.

### **Toegankelijkheid bij door Amsterdam zelf ontwikkelde software**

Bij het ontwikkelen van software wordt het thema toegankelijkheid meegenomen, neem als voorbeeld de applicatie Amsterdam App. Daarbij gelden de WCAG richtlijnen (<https://wcag.nl/kennis/richtlijnen/wcag-2-1-richtlijnen/>).

Bewustwordingstrainingen over dit onderwerp worden regelmatig verzorgd. Hiervoor is onlangs Stichting Appt (<https://appt.nl/>) uitgenodigd.