

From 5.1, 2, i [redacted]@klachten.amsterdam.nl
Subject Informatie klacht 68575
To 5.1, 2, i [redacted]@amsterdam.nl
Date August 5, 2024 at 10:51:00 AM UTC

Beste,
Via deze e-mail wil ik je informeren over klacht 68575.

Gegevens klacht:

Wijze van binnenkomst: E-mail

Datum ontvangst: 16-04-2024

Korte samenvatting van de klacht:

Klachtomschrijving: Het grasveld is bij de melder gemaaid. Melder gaf aan dat het gras eindelijk bloeit, maar elke keer kapot wordt gemaaid. Bandensporen en kuilen zijn te zien en ook de bloemen worden kapot gemaaid. Melder gaf aan dat er een jaar geleden zelfs over een eendennest is gereden. Ook gaf melder aan dat de grasmaaiers elke keer te hard rijden. Melder is bang dat het een keer fout gaat.

Melder was er klaar mee en probeerde in gesprek te gaan met de chauffeur van de grasmaaiër (firma Dolmans). De chauffeur begon melder uit te lachen, waarop melder reageerde door een kliko op het veld te plaatsen. De chauffeur pakte zijn telefoon en filmde melder en dreigde om over melder heen te rijden met de grasmaaiër.

Melder bleef spullen op grasveld plaatsen om grasmaaiër te blokkeren. Melder gaf aan dat er 45 min later 2 medewerkers van de gemeente 5.1, 2, e en 5.1, 2, e ter plaatse zijn geweest, om de spullen van het grasveld te gooien. Melder zag dat er met de spullen werd gegooid en reageerde hierop en probeerde met de 2 medewerkers in gesprek te gaan over het maaibeleid.

Melder gaf aan dat de 2 medewerkers niets wilde horen en dreigde om Handhaving in te schakelen en dat de melder een boete zou krijgen.

Melder gaf aan dat 5.1, 2, e de melder agressief benaderde en ook een dreigende beweging naar melder maakte. 5.1, 2, e stond erbij en keer ernaar.

Melder was vooral verbaasd om gedrag van 5.1, 2, e en 5.1, 2, e en heeft gevraagd naar hun achternaam, maar weigerde dit aan melder door te geven. Zij hebben enkel de voornamen doorgegeven aan de melder.

Alles is ook door de buurman gezien. Ook de buurman zou graag zien dat het maaibeleid wordt aangepast.

Gewenste oplossing:

Hoe had de klacht voorkomen kunnen worden:

Administratief kenmerk:

Locatie/adres: Diepenbroickpark 5.1, 2, e weesp

Gegevens klager:

Naam organisatie:

Voorletters 5.1, 2, e

Achternaam: 5.1, 2, e

Adres:

Postcode:

Plaats: weesp

E-mail: 5.1, 2, e [redacted]@gmail.com

Telefoonnummer:

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e

Klachten- en WOO-coördinatie

Stadswerken

Gemeente Amsterdam

5.1, 2, i [redacted]@amsterdam.nl

Jacob Bontiusplaats 11, 1018 LL Amsterdam

Postadres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam