

From: "5.1.2,e"
Sent: Tue, 27 Jun 2023 10:18:49 +0100
To: "5.1.2,e" <5.1.2,e@amsterdam.nl>
Cc: "5.1.2,e" <5.1.2,e@amsterdam.nl>
Subject: RE: Verhoogde SLA voor vaste camera's
Attachments: SB camera's met verhoogde SLA.pptx

Hoi 5.1.2,e

Helder.

Na nog eens goed te hebben gekeken, kom ik op 44 a 45 camera's waarvoor we de verhoogde SLA gaan afspreken (zie bijlage).
Kosten: 3.150 euro.

Vriendelijke groeten,

5.1.2,e
Mobiel: 5.1.2,e

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 27 juni 2023 10:05
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>
CC: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: Verhoogde SLA voor vaste camera's

Hoi 5.1.2,e

Ik heb het 5.1.2,e voorgelegd, hem leek het een prima idee.
We varen hierin op jouw expert judgment, dus dit voorstel is prima.
Mocht je nog bedenken dat er andere camera's zijn die ook cruciaal zijn, dan hoor ik het graag.

Groeten,

5.1.2,e
 *Ingenieursbureau Amsterdam*

E-mail: 5.1.2,e [@amsterdam.nl](mailto:5.1.2,e@amsterdam.nl)
Telefoon: 5.1.2,e

Ingenieursbureau Amsterdam
Weesperstraat 430
Postbus 12693, 1100 AR Amsterdam

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 27 juni 2023 09:38
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>
CC: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>
Onderwerp: Verhoogde SLA voor vaste camera's

Hallo 5.1.2,e

Zoals zojuist telefonisch besproken hebben we gemerkt dat er op een willekeurig moment altijd wel een aantal van de 250 vaste camera's (tijdelijk) uitvalt. De oorzaken hiervoor zijn uiteenlopend. Hiervoor is een standaard Service Level Agreement (SLA) afgesproken tussen Connection Systems en de gemeente. Die komt erop neer dat CS enige tijd krijgt om het euvel te verhelpen (soms is dat binnen een dag, soms duurt het meerdere dagen). Voor de 48 huurcamera's geldt een hogere SLA (CS moet er meteen heen en alle camera's tezamen moeten het 99% van de tijd doen). Nu is de mogelijkheid om voor de vaste camera's gedurende onze twee weken meetperiode ook deze verhoogde SLA af te spreken. Hiermee verkleinen we het risico dat een camera het een paar dagen niet doet, wat serieuze gevolgen kan hebben voor het onderzoek. De kosten voor deze verhoogde SLA bedragen 70 euro voor 2 weken per camera. Mijn voorstel is om dit voor in ieder geval een aantal cruciale camera's te doen (zie kaartje rood omcirkeld). Al is het alleen al om straks te kunnen zeggen dat we er alles aan hebben gedaan om het onderzoek te laten slagen. De meerkosten hiervoor bedragen naar verwachting ca. 2.000 tot 3.000 euro.

Zou je dit aan 5.1.2,e willen voorleggen? En ook kijken of je voor nog andere camera's een verhoogde SLA zou willen afspreken?

Vriendelijke groeten,

5.1.2,e

5.1.2,e

Verkeer en Openbare Ruimte
Gemeente Amsterdam

Telefoon: 5.1.2,e