

## Reactie op concept verslag van gemeente

Goedeavond <sup>5.1, 2, e</sup>,

Dank voor het opsturen van jullie weergave van het overleg. De tekst bevestigt enkele van onze zorgen, maar mist ook enkele cruciale gegevens die we reeds benoemd hebben. Voor de volledigheid verwijs ik je naar onze eigen samenvatting van het overleg die we vorige week hebben gedeeld met jou en het stadsdeelbestuur. We blijven beschikbaar voor terugkoppeling van acties en resultaten die voortvloeien uit de diverse overleggen waar concrete acties en vervolgstappen zullen worden genomen.

Wat nu vooral ontbreekt, is concrete opvolging.

Het vrijblijvend en afwachtend karakter doet de zware en emotionele situatie die we in woord en geschrift geschetst hebben vervagen. We zien graag bij de eerst volgende essentiële (meedenkgroep/bestuurlijke/gemeente) bijeenkomst of liever eerder al een toezegging dat wij (fase 7) al geclassificeerd worden als groep die maatwerk en hulp moet krijgen, en dus dat de gemeente goedkeuring moeten krijgen/geven om de peildatum naar voren te halen. Dit maakt al het werk rondom de vernieuwingsplannen voor alle partijen veel makkelijker voor in de toekomst en nog belangrijker; het zal een eerste stap zijn richting compensatie en perspectief, ook voor bewoners van fase 7.

<sup>5.1, 2, e</sup> & <sup>5.1, 2, e</sup> namens Wildemanbuurt bewoners fase 7

---

## Concept-verslag overleg 7 mei 2025 Door gemeente

Op woensdagavond 7 mei was er een afspraak om het over de zorgen van de bewoners van fase 7 te hebben. Aanwezig waren vier bewoners als afvaardiging van een grotere groep bewoners uit fase 7 en vanuit de gemeente <sup>5.1, 2, e</sup> (projectmanager), <sup>5.1, 2, e</sup> <sup>5.1, 2, e</sup> (communicatie) <sup>5.1, 2, e</sup> (stedenbouwkundige) en vanuit stadgenoot <sup>5.1, 2, e</sup>.

Het gesprek gaat over de zorgen zoals de bewoners die hebben verwoord in hun email naar stadgenoot en de gemeente. Zij geven aan dat daarin eigenlijk de belangrijkste zorg is dat zij nog 10-15 jaar moeten wachten voor hun fase aan de beurt is, en dat in een wijk waar dan enorm veel wijzigingen zijn, gebouwd wordt, en wellicht de huidige omstandigheden op het gebied van met name veiligheid nog niet verbeterd zijn. Gemeente en stadgenoot begrijpen deze zorgen. Zij geven aan dat er beperkt mogelijkheden zijn om de bouwfasering te versnellen, maar dat ze er alles aan willen doen om het proces sneller te maken en eraan te gaan werken dat de buurt al tijdens de bouwperiode structureel gaat verbeteren. Aan het eind van het gesprek worden afspraken gemaakt om hier de eerste stappen in te zetten.

### Afspraken:

1. In meedenkgroep 10 juni (of wellicht een eerder moment, in dat geval laten we het weten) versnellingsopties en maatwerkopties bespreken (bijv in bouwlogistiek of door te onderzoeken of bewoners al eerder vrijwillig zonder urgentie maar met

verhuisvergoeding willen verhuizen of door mensen hulp te bieden bij het eerder verhuizen) om de planning van de vernieuwing te versnellen. De herhuisvestingsopgave van latere fase kan hiermee worden vergemakkelijkt.

Herhuisvestingscollega's Stadgenoot sluiten dan aan bij de meedenkgroep. Ook deze 4 bewoners van fase 7 worden uitgenodigd voor de meedenkgroep.

2. Samenstelling meedenkgroep heroverwegen: van elke fase een verte enwoordi in ?

3.

5.1, 2, e

5.1, 2, e

4. Sociale afsprakenbrief bespreken met bewoners. Met de afspraken in deze brief worden de sociale investeringen in de Wildemanbuurt vastgelegd. Daarbij is, als voorbeeld, afgesproken dat de Achter de voordeur-aanpak, waarbij bewoners worden geholpen met uiteenlopende problemen die zij ervaren, juist begint bij de bewoners van fase 7.
5. Voortaan vastleggen van afspraken en verslagen van bijeenkomsten en meedenkgroepen en delen via de website wildemanbuurt.com.
6. Het zo prettig en veilig mogelijk houden van de buurt terwijl er gebouwd en verhuisd wordt heeft de voortdurende aandacht van gemeente en stadgenoot. Samen met bewoners gaan zij een 'interim beheerplan' maken om bewoners zo min mogelijk last te laten ervaren van de bouwperiode. Ook zijn de thema's veiligheid en leefbaarheid onderwerp van gesprek en de Meet Up's in de buurt.

#### Tips mbt communicatie:

- Mogelijk maken om Meet Up's online te volgen
- Beter vindbare afspraken en verslagen van bijeenkomsten en Meet Up's
- Meer persoonlijke communicatie en aandacht en samen zoeken naar oplossingen voor individuele problemen. Geen callcenter-medewerker van Stadgenoot aan de telefoon, maar een specifieke contactpersoon voor de wildemanbuurt.

---

#### **Concept-verslag door bewoners fase 7**

Beste 5.1, 2, e,

Dank voor het gesprek van 7 mei jl. en de ruimte die er was om zorgen, ervaringen en knelpunten vanuit bewoners van fase 7 te delen. Zoals benoemd, was dit voor velen een zwaar en intensief gesprek, zowel emotioneel als inhoudelijk juist omdat het gaat om onze directe leefomgeving, bestaanszekerheid en toekomstperspectief.

In het gesprek kwamen ook onze opmerkingen & ervaringen over het participatieproces en communicatie aan bod. De verschillende participatie & communicatie inspanningen van Gemeente, Stadgenoot en STIPO hebben niet bij alle bewoners geleid tot het gevoel écht gehoord of bereikt te zijn. Dat heeft de zorgen eerder vergroot dan verkleind. We hebben gezamenlijk met de aanwezige bewoners van fase 7 een samenvatting van de bijeenkomst opgesteld nu alle punten nog vers en actueel zijn.

De ernst van de situatie en de behoefte aan concreet maatwerk en versnelling worden in de volgende fase van het vernieuwingsplan door Gemeente en Stadgenoot opgepakt, nadat het vernieuwingsplan is vastgesteld en goedgekeurd door de gemeenteraad. Dit is recentelijk in april 2025 gebeurd en zal daarom op korte termijn kunnen starten met verkennen en de volgende punten worden meegenomen:

- De wens om peildatum voor bewoners van fase 7 terug te brengen naar kortere wachttijden (halvering/max 5 jaar). En extra aandacht voor:
  - de Medische urgentie
- “ van Groot naar Beter”, “van Klein naar Groter” in de wijk met vrijgekomen woningen
  - wanneer huidige bewoners vertrokken zijn de woningen in het tijdelijke huuraanbod aanbieden, met tijdelijke contracten met passende voorwaarden. Met de huidige krapte op woningmarkt zou dit geen probleem moeten zijn
  - doorstromen naar middensegment/vrije sector vergemakkelijken
- Per direct maatwerk implementeren in de wijk
  - In kaart brengen wie er willen blijven/verhuizen inclusief diegenen zonder wens om terug te keren naar de wijk. Voor de acute gevallen woonbegeleiders beschikbaar stellen
  - De noodzaak van maatwerk, flexibiliteit, voorrang bij passende woningen, en vroegtijdige uitstroombmogelijkheden voor bewoners

- Onderzoek naar versneld door/uitstromen voor bewoners die dit willen (“ van Groot naar Beter”, “van Klein naar Groter” huishoudens, ouderen, zorgsituaties, etc.)
- Opname van deze punten in de meedenkgroep
- Het betrekken van meer expertise door Stadgenoot zoals stedelijk wonen om de hierboven genoemde punten te onderzoeken
- Vertegenwoordiging van alle fases bewerkstelligen die actief deel kunnen nemen en/of namens bewoners kunnen spreken/input leveren uit de verschillende fases
- Opnemen van aanwezige deelnemers via de opgegeven mailadressen in de verzendlijst van de meedenkgroep, om op de hoogte gehouden te worden van de bijeenkomsten en input te leveren

**We hebben tevens besproken dat:**

- Het belang van terugkoppeling over wat uit de hierboven genoemde punten voortkomen te bewaken binnen de meedenkgroep en de frequentie van deze overleggen te intensiveren (dit was al een wens van de meedenkgroep)
- Centraal beschikbaar maken van verslagen inclusief besluiten en actiepunten voor betrokken partijen en bewoners
- Door tijdgebrek is er niet veel tijd besteed aan andere onderwerpen zoals huurbevriezing gedurende de vernieuwingsfase voor de bewoners die het langst gaan wachten, dit punt zal als input worden aangedragen bij de meedenkgroep
- Het cruciaal is om de aandacht voor de Wildemanbuurt met name fase 7 via creatieve inzet van de beschikbare instrumenten te zorgen dat ook wij perspectief krijgen, niet over 10-15 jaar maar veel eerder
- De eerstvolgende meedenkgroep bijeenkomst is gepland op 10 juni 2025 om 19.00 uur en zal plaatsvinden in de Ossenstal. Er volgt een extra bijeenkomst eerder in mei, de vandaag aanwezige bewoners zullen hiervan op de hoogte gehouden worden
- Bredere ontwikkelingen in de buurt die effect hebben op de al kwetsbare (omstandigheden van) bewoners en het veiligheidsgevoel in de buurt nog meer kunnen gaan beïnvloeden agenderen

Als betrokken bewoners zijn wij oprecht bereid om constructief bij te dragen aan oplossingen. Maar dat kan alleen als dat ook wederzijds is, met meetbare vooruitgang. We zullen voor de volledigheid deze samenvatting ook delen met het Stadsdeelbestuur Nieuw-West en

willen je vragen deze ook te delen met alle deelnemers die vanuit de Gemeente & Stadgenoot op jouw verzoek gisteren aanwezig waren. Indien nodig verkennen we op termijn aanvullende routes, maar onze voorkeur blijft om binnen bestaande overleggen tot resultaat te komen. Mocht er aanleiding zijn voor verdere verdieping of afstemming, bijvoorbeeld op individuele situaties dan staan we uiteraard ook open voor direct overleg op uitnodiging via de gedeelde mailadressen.

We hopen en verwachten dat er binnen korte termijn gerichte voorstellen op tafel komen die recht doen aan de zorgen en inzet die zijn uitgesproken.

Tot slot vertrouwen we erop dat deze samenvatting mede als uitgangspunt kan dienen voor het verdere traject. Graag ontvangen wij het formele verslag van jullie zijde op korte termijn.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e & 5.1, 2, e namens bewoners Wildeman fase 7