

Voordracht voor de Staf Afval en Reiniging van 03 juli 2023

Portefeuille Afval en Reiniging (45)
Agendapunt Bo

Onderwerp

Kennismemen van de reactie van de directies Afval en Grondstoffen en Stadswerken m.b.t. toename sitemail gericht aan de wethouder

Gevraagde beslispunten

Kennismemen van de reactie van de directies Afval en Grondstoffen en Stadswerken m.b.t. toename sitemail gericht aan de wethouder

Onderbouwing beslispunten

Vanuit het team van de wethouder heeft onze directies de vraag bereikt of er aandacht kan zijn van de (ervaren) toename van sitemails gericht aan de wethouder of de burgemeester. In totaal zijn er daarvan in juni 19 ontvangen. Hierin staan klachten over (zwerf)afval in de stad. We zien hierin dat ongeveer tweederde van de mails betrekking heeft op reiniging en ongeveer de een derde op afvalinzameling/bijplaatsingen. Soms is het ook onduidelijk welke overlast de mailschrijver precies ervaart.

Hieronder een reactie vanuit de verschillende directies.

Directie Afval en Grondstoffen

Als A&G kijkt naar het aantal meldingen de afgelopen weken zien we geen toename van het aantal meldingen. Week 25 was zelfs de week, na week 8 van dit jaar, met de minste meldingen in 1,5 jaar voor de directie.

Wat er wel opvalt dat er in week 26 meer SIA-meldingen gedaan zijn van volle containers (rest) in stadsdeel West en Oost (kleine verschil t.o.v. week 25). In stadsdelen Zuidoost en Nieuw-West zijn er in week 26 meer SIA-meldingen van volle containers (papier) de afgelopen week. Dit laatste heeft waarschijnlijk te maken met ontvangen van vakantiegeld en de daarmee sterk toegenomen stroom aan pakketpost. Hierop heeft de directie vooraf ingespeeld door de kartonscheurcampagne weer meer aandacht te geven. In andere stadsdelen zijn de meldingen dan juist weer afgenomen in deze weken.

Al met al is er bij A&G geen toename in meldingen te constateren.

Een aantal van de ontvangen mails gaan over het ophalen van grof afval. Dit is binnen de directie een bekend probleem. Hiertoe ook vandaag op uw staf de aanpak die de directie hiervoor ziet. Ook hiervoor geldt dat de officiële meldingen hierover de afgelopen maand niet zijn gestegen.

	Aantal SIA-meldingen directie Afval en Grondstoffen 2023					
	Week	Aantal meldingen	Eigen organisatie	Bewoners	% interne meldingen	
	1	2.933	641	2.292	22%	
	2	2.941	709	2.232	24%	
	3	2.449	501	1.948	20%	
	4	2.378	360	2.018	15%	
	5	2.686	394	2.292	15%	
	6	2.478	484	1.994	20%	
	7	1.898	322	1.576	17%	
	8	930	54	876	6%	
	9	2.057	292	1.765	14%	
	10	1.793	242	1.551	13%	
	11	1.753	226	1.527	13%	
	12	1.603	227	1.376	14%	
	13	1.996	336	1.660	17%	
	14	2.161	323	1.838	15%	
	15	1.889	256	1.633	14%	
	16	2.093	165	1.928	8%	
	17	2.112	253	1.859	12%	
	18	2.708	264	2.444	10%	
	19	2.064	321	1.743	16%	
	20	1.855	230	1.625	12%	
	21	2.210	282	1.928	13%	
	22	2.236	309	1.927	14%	
	23	2.108	327	1.781	16%	
	24	2.170	233	1.937	11%	
	25	1.464	163	1.301	11%	

Directie Stadswerken

Bij Stadswerken zien we de laatste tijd een toename van het aantal meldingen, zowel sitemails als SIA-meldingen. Een deel van de meldingen gaat erover dat men de stad als minder schoon ervaart.

We zien dat het drukker is geworden in de stad en dat daarmee de vervuiling is toegenomen. Een deel van de sitemails gaat over vervuiling van drukke plekken waar ook veel bezoekers komen. Ook is de vervuiling toegenomen door het openbreken van prullenbakken om er statiegeld blikjes en flesjes uit te halen. We vermoeden dat de

toename van het aantal meldingen hiermee te maken heeft. Een deel van de sitemails gaat hier ook over.

Om een beter beeld van de oorzaken van de toename van het aantal meldingen te krijgen, analyseren we op dit moment de meldingen. Daarbij kijken we onder meer naar de gebieden waarover de meldingen gaan en of het in deze gebieden feitelijk ook minder schoon is de laatste tijd.

Volgende processtappen

n.v.t.

Advies, afstemming en participatie

Afgestemd met directie Stadswerken

Documenten

Registratienr.	Naam
AD2023-053840	Staf Afval en Reiniging Voordracht (pdf)

Behandelend ambtenaar of indienend raadslid (naam, telefoonnummer en e-mailadres)

Directie Afval en Grondstoffen, 5.1, 2, e

Uitslag
