

5.1, 2, e, 5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e, 5.1, 2, e
Verzonden: woensdag 23 juli 2025 11:19
Aan: 5.1, 2, e @hotmail.com
CC: 5.1, 2, e
Onderwerp: Antwoord klachtnr 111000

Geachte 5.1, 2, e,

Hartelijk dank voor uw bericht van 17 juli 2025 via ons webformulier. Wat vervelend om te horen dat u geen parkeervoucher heeft ontvangen voor uw wijk tijdens de festivaldagen van het Kwaku Summer Festival 2025. Wij begrijpen dat dit tot overlast kan leiden.

Helaas is er door een systeemfout een aantal straten, waaronder die van u, niet meegenomen in de verspreiding van de vouchers. Hierdoor hebben sommige bewoners, zoals uzelf, de voucher niet ontvangen. Onze collega's hebben direct actie ondernomen en zelf brieven met vouchers verspreid in wijken waar wij signalen hebben ontvangen.

Kwaku is een groot, complex evenement met veel betrokken partijen. De samenwerking is dit jaar extra uitdagend geweest door wisselingen in bezetting en onduidelijkheid in verantwoordelijkheden. Daarbij zijn sommige incidenten terug te voeren op onvolledige overdrachten van eerder betrokken collega's.

Er wordt nu samengewerkt aan verbetering, zowel op de korte termijn (rest van het festival) als richting structurele afspraken en aanpak in de toekomst.

Onze excuses voor het ongemak en bedankt voor uw begrip. Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u uiteraard contact met ons opnemen via dit e-mailadres of telefonisch via 14 020.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e (die/diens)
5.1, 2, e Stadsdeel Zuidoost **Gemeente Amsterdam**

5.1, 2, e
5.1, 2, e @amsterdam.nl
Anton de Komplein 150, 1102 CW Amsterdam
Aanwezig: ma t/m vrij

Voor alle informatie rondom het organiseren van evenementen, [klik hier](#)