

Tussentijdse Verantwoording Assadaaka Community

Januari tot Juli 2021

Zelfredzaamheid, ontplooiing, gelijke kansen versterken van volwassenen en jeugd 2021

Werkwijze van Januari tot en met Juni 2021

Flexibiliteit, aanpassen en hard werken: Lockdown / Corona

De coronacrisis startte in maart 2020 en vroeg direct om een enorme aanpassing van Assadaaka's werkwijze om de meest kwetsbare bewoners te kunnen blijven bereiken en ondersteunen. Voor activiteiten die géén doorgang konden vinden hebben we vervangende activiteiten/ondersteuning geboden, in overleg met het Stadsdeel Oost. Zo hebben we langdurig dagelijks maaltijden gemaakt en verdeeld waarbij we sociaal-maatschappelijke ondersteuning hebben geboden aan de meest kwetsbare bewoners. Ook zijn we een telefooncirkel gestart, waarmee we actief contact zoeken met bewoners waar we een sociaal isolement vermoeden en bewoners waar nog geen contact mee is en zorgen over zijn.

Onze berichtgeving op social media over de Telefooncirkel:

[Agenda Assadaaka. Wat is er te doen?{title}](#)

Deze activiteiten (en onze flexibele houding en aanpassing aan wat nodig is) hebben doorgang gevonden van januari tot en met juni 2021.

Een aantal van onze activiteiten konden door corona maatregelen tijdelijk niet doorgaan, zoals de Nederlandse taallessen. Waar mogelijk was hebben we online Nederlandse taallessen aangeboden, maar dit was niet voor alle deelnemers haalbaar. We hebben deze deelnemers actief benaderd om deel te nemen aan onze andere activiteiten. Dit is geen vervanging van taallessen, maar wel om ondersteuning te bieden aan deze kwetsbare groep deelnemers, mensen die een klein sociaal netwerk hebben in Nederland e.a.

Online aanbod

Vanwege de beperkte mogelijkheden om fysiek samen te komen biedt Assadaaka Community online en telefonische activiteiten. Dat doet Assadaaka Community sinds maart 2020 en dat hebben wij doorgezet. Niet alleen in tijden van lockdown, maar ook omdat we in de Wethouder Verheijhal max 10 personen kunnen ontvangen (incl vrijwilligers) is dit online aanbod belangrijk om de kwetsbare bewoners te kunnen blijven bereiken en ondersteunen. Onze groep deelnemers is immers veel groter dan 10 personen. Zo kunnen de deelnemers elkaar afwisselen in deelname aan bijvoorbeeld de thema ontbijtbijeenkomsten. Ook is dit aanbod beschikbaar voor mensen die tijdelijk niet kunnen komen, bijvoorbeeld door ziekte of verkoudheid of angst voor corona. Dit loopt tot op heden door. Onder andere met de voorlichtingsbijeenkomsten met ontbijt (maandag en vrijdagochtend, die zijn dus zowel fysiek als online te volgen), spreekuur (dagelijks), een online koffie uurtje op woensdag, Nederlandse taallessen, de telefooncirkel.

Samen sterk in Oost: Meevaart

Vanaf 14 december 2020 was er een totale lockdown, waardoor de Wethouder Verheijhal gesloten was. Assadaaka Community werd welkom geheten in de Meevaart vanaf maandag 21 december 2020 tot 5 maart 2021. We hebben gedurende de corona crisis veel samengewerkt met de Meevaart

en zijn ook beide partners in het samenwerkingsverband Samen Vooruit. Dankzij deze kracht in Oost had Assadaaka dit tijdelijke welkome onderdak. Vanwege de geldende corona maatregelen konden we enkele activiteiten houden: spreekuur op afspraak en het verdelen van maaltijden.

Onze berichtgeving hierover op social media:

[Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#)

Terug in de Wethouder Verheijhal

Op vrijdag 05 maart ging de Wethouder Verheijhal gedeeltelijk open voor Assadaaka Community, tot 16u. in verband met de avondklok. Met inachtneming van de (corona) maatregelen kon Assadaaka Community spreekuur op afspraak houden, kleine voorlichtingen met max 10 personen en voedselondersteuning. Ons bericht hierover op social media: [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen? {title}](#)

Sociaal Maatschappelijk spreekuur

Ons sociaal -maatschappelijk spreekuur gaat altijd door, en is altijd doorgegaan ook tijdens lock downs, telefonisch, online of op afspraak in een één-op-één gesprek.

In de Wethouder Verheijhal kunnen bewoners langskomen, waarbij ze zich bij onze voordeur melden. Daar wordt gekeken of er op dat moment mogelijkheden zijn (max aantal personen), worden contactgegevens genoteerd en de temperatuur opgemeten. Vervolgens kunnen zij geholpen worden door één van onze opgeleide ervaringskundige vertrouwenspersonen.

De vragen gaan veelal over armoede, hulp bij financiële administratie, belastingen, schulden, betalingsregelingen, invullen van formulieren, opvoedingsvragen, eenzaamheid, een naaste met een psychische aandoening, ziekte en gezondheid, taallessen vragen, woonoverlast en corona gerelateerde vragen o.a. over de vaccinatie, het testen, angst voor corona, het gemis van familie (in binnen en buitenland) etc. Zie de activiteiten matrix voor aantal bezoekers.

Assadaaka Community is er voor heel Oost, maar we willen specifiek benoemen dat we 24 bewoners uit IJburg langdurig ondersteunen in het sociaal maatschappelijk spreekuur met verschillende lopende (complexe) hulpvragen.

Thema Ontbijtbijeenkomsten en Voorlichtingsbijeenkomsten

De behoefte aan samenkomsten is groot onder de doelgroep kwetsbare bewoners in deze moeilijke coronacrisis-tijd. Kleine bijeenkomsten bieden waardevol contact met de doelgroep, waarbij we altijd met onze aanwezige vertrouwenspersonen kijken waar we sociaal-maatschappelijke ondersteuning kunnen bieden, en eventueel formele hulp kunnen inschakelen. Kleine voorlichtingsbijeenkomsten en gespreksgroepen biedt niet alleen voorlichting en participatie, maar zijn tevens een goed instrument tegen sociale isolatie, vereenzaming, oplopende GGZ problematiek en armoede (vroeg signalering).

Daarom hebben we naast de thema ontbijtbijeenkomsten (2x per week) diverse voorlichtingsbijeenkomsten gehouden, waar mogelijk bij Assadaaka, maar ook op locatie, zoals een bezoek aan de Bijstandsbond in West: [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#). En ook bij de herdenking van de Februaristaking: [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#). Het is belangrijk om kennis te maken met en actief deel te nemen aan het sociaal maatschappelijke veld en het aanbod in Amsterdam, om zelfredzaamheid en participatie te bevorderen.

Zo heeft Assadaaka ook een serie van 4 voorlichtingsbijeenkomsten gehouden over de Tweede Kamerverkiezingen, onder andere op 26 februari: [Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title}](#) ([assadaaka.nl](#)) en op 12 maart: [Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title}](#) ([assadaaka.nl](#)). Bij deze nog een verslag van de 4 bijeenkomsten: [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#)

Ook hebben we lokale verbindende voorlichtingsbijeenkomsten gehouden in Oost, waaronder een bezoek aan de politie na de onlusten in Oost, op 09 februari: [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#). Ook heeft Assadaaka Community bloemen gebracht bij het OLVG om onze dank uit te spreken op 22 februari: [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#)

We hebben in deze moeilijke coronacrisis tevens extra aandacht besteed aan rouw, met 6 bijeenkomsten/ gespreksgroepen van januari tot eind maart 2021 over dit lastige thema: [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#)

De thema ontbijtbijeenkomsten, al dan niet met ontbijt, hebben plaatsgevonden online en vanaf maart ook weer fysiek. Deze bijeenkomsten met voorlichting worden altijd goed bezocht. Er doen regelmatig 3 bezoekers mee uit IJburg, die daarna ook met vragen blijven voor het sociaal maatschappelijk spreekuur.

(NB. De genoemde hierboven genoemde andere voorlichtingsbijeenkomsten zijn niet ons volledige aanbod, maar een bieden een inkijk in wat wij hebben gedaan tot juli 2021)

Training vrijwilligers

Binnen de beperkte mogelijkheden heeft Assadaaka Community de Basiscursus Vertrouwenspersoon gegeven. Er deden 10 deelnemers mee, die op 15 april hun certificaat ontvingen:

[Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#)

In de 2^e helft van 2021 bieden we volgende training aan.

iets meer mogelijkheden:

Op 28 april ontstonden landelijk iets meer mogelijkheden door de opheffing van de avondklok, de opening van horeca en opening van scholen. Vanaf half mei werden ook in de Wethouder Verheijhal de openingstijden verruimd, waardoor we ook 's avonds open konden.

Nederlandse taallessen

Na de lockdown van begin 2021 heeft Assadaak Community van maart tot juni de Nederlandse taallessen online aangeboden en één op één voor deelnemers die minder digitaal vaardig zijn of geen digitale middelen hebben. Dit was alleen mogelijk dankzij de flexibiliteit van onze vrijwillige taaldocenten. De behoefte aan Nederlandse taallessen was onverminderd, hoewel de logistieke beperkingen wel een begrijpelijke uitdaging waren voor sommige deelnemers.

Vanaf begin juni zijn de Nederlandse taallessen gelukkig weer gestart zoals normaal, op locatie. We hebben een beperkt aantal deelnemers, vanwege de afgelopen maanden corona beperkingen. Op dit moment hebben we ongeveer 20 deelnemers. Er zijn ook al aanmeldingen om te starten in het nieuwe taalseizoen, vanaf sept. Dus we verwachten dan een groter aantal deelnemers.

Samen sterk groepen

De Samen Sterk groepen zijn voor zover mogelijk doorgedaan, in kleine groepen, sinds de Wethouder Verheijhal weer open is.

De Samen Sterk groepen voor vrouwen is met naailes van 2x per week naar momenteel zelfs 5x per week. Dit is niet alleen naailes, het is een gespreksgroep waarbij een opgeleide vertrouwenspersoon aanwezig, die meer dan een luisterend oor biedt. Ze verwijst door ons soc-maatschappelijk spreekuur waar mensen met een hulpvraag ook eventueel naar formele ondersteuning toe geleid kunnen worden. Het is daarmee ook meer dan lotgenotencontact.

De Samen Sterk mannen groep komt 1x per week samen.

Steun voor Elkaar

Steun voor Elkaar (het inzamelen en verdelen van brood en ander gedoneerd vers voedsel) heeft ook afgelopen periode 7 dagen per week plaatsgevonden, dankzij trouwe vrijwilligers die dit mogelijk maken. Het brood wordt opgehaald bij o.a. Bakker Hartog en bij Assadaaka Community in kleinere hoeveelheden verdeeld en vervolgens uitgedeeld aan bewoners die te maken hebben met armoede. Juist in deze coronatijd is deze ondersteuning hard nodig. Logistiek lukte het prima om de verdeling zo te doen dat mensen het niet tegelijkertijd kwamen ophalen, door afspraken te maken en ook overdag het brood uit te delen. Onze vrijwilligers brengen het ook thuis indien nodig, of via de moskee zodat een brede doelgroep die deze ondersteuning nodig heeft wordt bereikt.

Gespreksgroep

Ook zijn we op basis van de behoefte van onze bezoekers/ deelnemers zijn we vanaf april de gespreksgroep Familielotgenoten groep gestart, voor mensen met naasten met psychische problematiek: [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#)

Netwerken

Verder heeft Assadaaka Community zeer actief deelgenomen aan diverse samenwerkingsverbanden in Oost.

Platform Informele Zorg Oost (PIZO)

Assadaaka Community zit in de kerngroep van zowel het Strategisch Overleg als het Werkvloer Overleg van het Platform Informele Zorg Oost. Bij het Strategisch Overleg doen we dit sinds maart 2021 samen met de Regenboog Groep. Bij het Werkvloer Overleg bestaat het kernteam al 2 jaar uit alleen Assadaaka. We organiseren de overleggen (beide 1x per 2 maanden) en zitten het WVO voor. Binnen het WVO organiseert het kernteam de deelname aan de wijktafels vanuit het PIZO en de buurtteam casuïstiek besprekingen in en verzorgt de communicatie. Vanuit het Werkvloer Overleg doet het Platform IZ oost mee aan het casuïstiek overleg van Buurtteam Oud Oost en Watergraafsmeer. De andere buurten volgen in de 2^e helft van 2021. Assadaaka heeft zelf ook diverse keren deelgenomen aan dit casuïstiek overleg.

Tevens beheert Assadaaka de website van het Platform IZ Oost www.platforminformelezorgoost.nl (en heeft deze gemaakt) en beheert Assadaaka voor beide overleggen de mail.

Focusgroep Oost

Vanuit het Platform Informele Zorg Oost en als informele organisatie was Assadaaka Community deelnemer aan het Voorbereidingsteam Sociale Basis – Buurtteams in Oost. Deze voorbereidingsteams waren er in alle stadsdelen, wij namen deel aan Oost. Dit voorbereidingsteam is overgegaan in het Focusteam Oost, en daar nemen wij nog steeds aan deel. Dit zijn vergaderingen met actieve deelname, 1x per 6 weken.

Netwerkgroep Oost (Alliantie Wijkzorg Oost)

Assadaaka Community nam deel namens het Platform IZ Oost en als informele organisatie aan de Alliantie Wijkzorg Oost. Die hield per 1 april op, en er is een breder samenwerkingsverband ontstaan, de 'Netwerkgroep Oost'. Deze groep vergadert 1x per 6 weken, is een actieve groep waar acties voor de deelnemers uit voortkomen.

Samen Vooruit

[Samen Vooruit – indische buurt aan zet!](#)

Samen Vooruit is een samenwerkingsverband van informele buurtinitiatieven in Oost, en biedt diverse activiteiten zoals een éénjarige opleiding Vertrouwenspersoon, een Noodfonds, overleg in het Corona Crisisteam, een Kennisbank Sociale Kaart en het Educatief Centrum Oost.

Assadaaka Community is partner binnen Samen Vooruit en is bij de Opleiding Vertrouwenspersoon Praktijkbegeleider van 4 deelnemers (vertrouwenspersonen/ sleutelfiguren in de buurt). Tevens heeft Assadaaka de kennisbank inhoudelijk geschreven: [Hoofdpagina Regelingen – Samen Vooruit](#) Assadaaka vergadert en denkt mee in het Corona crisisteam (1x per 2 weken) en het Samen Vooruit Coördinatie Overleg (1x per 2 weken)

Wijktafels

Assadaaka Community neemt deel aan de wijktafels in Indische Buurt en Oud Oost.

Kerngroep Passende zorg voor migranten ouderen in Oost

Sinds begin 2021 heeft Assadaaka Community als partner deelgenomen aan de Kerngroep Passende zorg aan migranten ouderen in Oost. Dit samenwerkingsverband heeft 3 leersessies georganiseerd en diverse vervolgbijeenkomsten over een betere passende zorg voor migranten ouderen. De deelnemers en andere partners bestond uit een breed scala van formele en informele partijen, zoals Praktijkondersteuners Huisartsen, ZGAO, Cordaan, buurt-initiatieven en vele andere. Cordaan was de trekker van deze Kerngroep.

Ter informatie: Onbetaalde inzet

Behalve enkele uren bij Samen Vooruit is al deze netwerk inzet volledig onbetaald. We hebben ons desalniettemin enorm ingezet omdat wij het grote belang zien van samenwerking in de buurt. De samenwerking tussen formeel en informeel is duidelijk versterkt afgelopen paar jaar en ons inziens is dit van direct belang voor de (kwetsbare) bewoners die hierdoor beter geholpen worden en sneller, samen met de informele vertrouwenspersonen, de stap zetten naar formele ondersteuning wanneer dat nodig is.

Zie Activiteiten Matrix volgende pagina!

Activiteiten en Deelnemers Matrix Januari tot en met Juni 2021

Activiteit	Per keer gemiddeld aantal Deelnemers/hulpvragers	Totaal aantal (unieke) deelnemers	Vrijwilligers	Aantal keer per week	Aantal keer plaatsgevonden
Thema Ontbijt bijeenkomsten	8 aanwezig en gemiddeld 3 online	40	2 per keer	2x per week online vanaf 21/12/20 tot Vanaf 5 maart in de Weth. Verheijhal	20
Sociaal maatschappelijk inloopspreekuur en individuele ondersteuning	Gem. 7 unieke hulpvragers per week (+ hulpvragers die meerdere keren komen voor langdurige ondersteuning)	178	6	7 dagen per week	Dagelijks, zowel telefonisch als fysiek jan- juli '21
Steun voor Elkaar (noodhulpvoorziening)	10	100 gezinnen	5	5	26 weken
Voorlichtingsbijeenkomsten (ook op locatie)	10 per keer		3		20
Netwerkactiviteiten			2		Wekelijks minimaal 2x
Samen Sterk Groep Vrouwen	10		2	3 - 5	Maart tot juli 2021
Samen Sterk Groep Mannen	5		1	1	
(Mantel)Zorgen voor Elkaar	6		2	3	Maart tot juli 2021
Cursussen Vrijwilligers	10		1		1
Nederlandse Taallessen	20 deelnemers totaal		17	2 avonden lessen op 3 taalniveaus en 2 avonden lessen open inloop	