

From 5.1, 2, e 5.1, 2, e <donotreply@unknown-from-address.net>

Subject **FW: klacht 94349/TA**

To Klachtencoordinator SDW 5.1, 2, e @amsterdam.nl>, 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>

Date June 10, 2025 at 12:45:52 PM CEST

Microsoft Exchange Server;converted from html;

Dag 5.1, 2, e

Volgens mij is de klacht van de heer 5.1, 2, e met de mails die 5.1, 2, e heeft gestuurd op alle aspecten beantwoord.

Zie bijgesloten mails

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e 5.1, 2, e

Procesregisseur Vergunningen Handhaving Toezicht

Amsterdam Stadsdeel West

5.1, 2, e @amsterdam.nl

5.1, 2, e

5.1, 2, e 5.1, 2, e

Verzonden: woensdag 23 april 2025 10:11

Aan: Klachtencoordinator SDW ;5.1, 2, e 5.1, 2, e ;5.1, 2, e 5.1, 2, e

CC: GebruikBouwenMilieu SDW ;5.1, 2, e 5.1, 2, e ;5.1, 2, e

Onderwerp: RE: klacht 94349/TA

Ha collega's,

Nog even een aanvulling op mijn mail van gisteren. 5.1, 2, e 5.1, 2, e heeft vorige week met deze twee bewoners gesproken. Daarnaast heeft 5.1, 2, e een groot deel van de vragen per mail al beantwoord, zie bijlage. Volgende week vindt een gesprek met de aanvrager plaats. 5.1, 2, e zou jij (in afwezigheid van 5.1, 2, e vandaag contact willen opnemen met meneer 5.1, 2, e en hem vast laten weten dat we hem op korte termijn uitnodigen voor een gesprek over de situatie? Wat mij betreft mag je ook al met een concreet agendavoorstel richting hem gaan, ik bel je hier zo even over.

Ik wil wel graag aandacht vragen voor het uitzetten van klachten, deze horen altijd naar de betrokken teammanagers te gaan, in dit geval 5.1, 2, e en mij. 5.1, 2, e zou jij hierop willen letten?

Voor nu is dus geen verdere actie nodig, deze zijn in gang gezet. Alle verdere communicatie over dit dossier loopt via 5.1, 2, e en 5.1, 2, e de komende gesprekken met aanvrager en bewoners zijn mooie momenten om dit ook expliciet te benoemen.

Dank allen!

5.1, 2, e

5.1, 2, e

Teammanager Vergunningen

Stadsdeel West

Gemeente Amsterdam

M5.1, 2, e

5.1, 2, e @Amsterdam.nl

Bos- en Lommerplein 250, 1055 EK Amsterdam

Werkdagen: ma, di, woe, do

- P.S. Ga je verbouwen? Vertel het de burens! [Kijk voor handige tips](#)

5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>

Verzonden: dinsdag 22 april 2025 18:16

Aan: Klachtencoordinator SDW 5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>

CC: GebruikBouwenMilieu SDW 5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>

Onderwerp: RE: klacht 94349/TA

5.1, 2, e

Ik stap even in, want dit is een dossier waar erg veel speelt en waar zorgvuldige en afgestemde communicatie belangrijk is. 5.1, 2, e heeft op dit moment de regie over alle communicatie, dus ik wil je met klem vragen te wachten hiermee tot hij hierop kan reageren. Hij is helaas net aan zijn vrije week begonnen.

Ik schrik wel van de doorlooptijd, ik zie dat deze klacht al op 13 maart is ingediend. Heeft de klager tussentijds geen enkele (inhoudelijke) terugkoppeling gekregen? In de klacht zit ook een vraag die raakt aan het werk van mijn team, maar ik heb deze klacht niet eerder gezien. Ik hoor graag wat er aan tussentijdse communicatie al richting de klager gegaan is.

Dank en groeten,

5.1, 2, e

5.1, 2, e

Teammanager Vergunningen

Stadsdeel West

Gemeente Amsterdam

M5.1, 2, e

5.1, 2, e @Amsterdam.nl

Bos- en Lommerplein 250, 1055 EK Amsterdam

Werkdagen: ma, di, woe, do

- P.S. Ga je verbouwen? Vertel het de burens! [Kijk voor handige tips](#)

Van: Klachtencoordinator SDW 5.1, 2, e @amsterdam.nl>

Verzonden: dinsdag 22 april 2025 17:18

Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>; Klachtencoordinator SDW 5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>

CC: 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>; GebruikBouwenMilieu SDW 5.1, 2, e @amsterdam.nl>

Onderwerp: RE: klacht 94349/TA

Hoi 5.1, 2, e
Wij hebben 7 mei weer Ombudsmanoverleg.
Heb jij een tussentijdse update voor me?

Hartelijke groet,

5.1, 2, e
Klachtencoördinator Stadsdeel West
Bos en Lommerplein 250
1055 EK Amsterdam

Gemeente Amsterdam

T 5.1, 2, e
5.1, 2, e @amsterdam.nl

Werkdagen ma/di/do

5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>

Verzonden: dinsdag 22 april 2025 17:11

Aan: Klachtencoördinator SDW 5.1, 2, e @amsterdam.nl; 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>

CC: 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>; GebruikBouwenMilieu SDW 5.1, 2, e @amsterdam.nl>

Onderwerp: RE: klacht 94349/TA

Beste 5.1, 2, e

5.1, 2, e 5.1, 2, e komt in het Ombudsmanoverleg volgende week terug op deze klacht.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, 5.1, 2, e
Team Vergunningen Bouw

Gemeente Amsterdam

Stadsdeel West

M 5.1, 2, e
5.1, 2, e @amsterdam.nl

Bos en Lommerplein 250, 1055 EK Amsterdam
Amsterdam.nl

Van: GebruikBouwenMilieu SDW 5.1, 2, e @amsterdam.nl>

Verzonden: dinsdag 22 april 2025 13:46

Aan: Klachtencoördinator SDW 5.1, 2, e @amsterdam.nl>

CC: 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>

Onderwerp: RE: klacht 94349/TA

Hoi,

Wij kunnen de vragen momenteel nog niet beantwoorden omdat we meer informatie nodig hebben van de aanvrager.

5.1, 2, 5.1, 2, e is het aanspreekpunt voor deze groep bewoners. Hij heeft volgens mij ook al contact met hun gehad.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, 5.1, 2, e
Senior Team Bouw en Gebruik

Directie Vergunningen, Handhaving en Toezicht.

Email: 5.1, 2, e @amsterdam.nl

Stadsdeel West
Bezoekadres: Bos en Lommerplein 250, 1055 EK, Amsterdam
Postadres Postbus 57239, 1040 BC Amsterdam
Werkdagen: maandag t/m vrijdag

P.S. Ga je verbouwen? Vertel het de burenen! [Kijk voor handige tips](#)

Van: Klachtencoördinator SDW 5.1, 2, e @amsterdam.nl>

Verzonden: dinsdag 22 april 2025 12:36

Aan: GebruikBouwenMilieu SDW 5.1, 2, e @amsterdam.nl>; Klachtencoördinator SDW

5.1, 2, e @amsterdam.nl>

Onderwerp: klacht 94349/TA

Hoi 5.1, 2, e

Hebben jullie al antwoorden van de Omgevingsdienst gekregen?

Hartelijke groet,

5.1, 2, e
Klachtencoördinator Stadsdeel West
Bos en Lommerplein 250
1055 EK Amsterdam

Gemeente Amsterdam

T 5.1, 2, e
5.1, 2, e @amsterdam.nl

Werkdagen ma/di/do

Van: GebruikBouwenMilieu SDW 5.1, 2, e @amsterdam.nl>

Verzonden: maandag 7 april 2025 13:31

Aan: Klachtencoördinator SDW 5.1, 2, e @amsterdam.nl>

Onderwerp: RE: friendly reminder klacht 94349/TA

Hoi 5.1, 2, e

Er zijn door de bewoners extra vragen gesteld. Deze hebben wij de Omgevingsdienst neergelegd omdat zij onze adviseur zijn.

We wachten nu op hun antwoorden mbt de luchtkwaliteit en geluidsnormen.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, 5.1, 2, e
Senior Team Bouw en Gebruik

Directie Vergunningen, Handhaving en Toezicht.

Email: 5.1, 2, e @amsterdam.nl

Stadsdeel West
Bezoekadres: Bos en Lommerplein 250, 1055 EK, Amsterdam
Postadres Postbus 57239, 1040 BC Amsterdam
Werkdagen: maandag t/m vrijdag

P.S. Ga je verbouwen? Vertel het de buren! [Kijk voor handige tips](#)

Van: Klachtencoördinator SDW 5.1, 2, e @amsterdam.nl>

Verzonden: maandag 7 april 2025 12:28

Aan: Klachtencoördinator SDW 5.1, 2, e @amsterdam.nl>; GebruikBouwenMilieu SDW 5.1, 2, e @amsterdam.nl>

Onderwerp: RE: friendly reminder klacht 94349/TA

Hoi 5.1, 2, e

Heb je een update voor me?

Dankjewel alvast.

Groet,

5.1, 2, e

Van: Klachtencoördinator SDW 5.1, 2, e @amsterdam.nl>

Verzonden: dinsdag 25 maart 2025 11:31

Aan: GebruikBouwenMilieu SDW 5.1, 2, e @amsterdam.nl>; Klachtencoördinator SDW 5.1, 2, e @amsterdam.nl>

Onderwerp: RE: friendly reminder klacht 94349/TA

Dat is goed 5.1, 2, e

Dank voor je terugkoppeling.

Hartelijke groet,

5.1, 2, e

Klachtencoördinator Stadsdeel West

Bos en Lommerplein 250

1055 EK Amsterdam

Gemeente Amsterdam

T 5.1, 2, e

5.1, 2, e @amsterdam.nl

Werkdagen ma/di/do

Van: GebruikBouwenMilieu SDW 5.1, 2, e @amsterdam.nl>

Verzonden: maandag 24 maart 2025 17:50

Aan: Klachtencoördinator SDW 5.1, 2, e @amsterdam.nl>

Onderwerp: FW: friendly reminder klacht 94349/TA

Dag 5.1, 2, e

As. Donderdag heb ik hier met de jurist 5.1, 2, e 5.1, 2, e en vertrekkend

Toezichthouder 5.1, 2, e (as donderdag laatste dag) hier een gesprek over.

De week daarop kan je hierover geïnformeerd worden over te nemen vervolgstappen.

Met vriendelijke Groet,

5.1, 2, e

Handhaver Bouw

Team Bouw en Gebruik

Afdeling VTH Stadsdeel West

Gemeente Amsterdam

5.1, 2, e

5.1, 2, e

5.1, 2, e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo en do

Bos en Lommerplein 250,

1040 BC Amsterdam

Postbus 57239

www.amsterdam.nl

Van: Klachtencoördinator SDW 5.1, 2, e @amsterdam.nl>

Verzonden: maandag 24 maart 2025 10:38

Aan: GebruikBouwenMilieu SDW 5.1, 2, e @amsterdam.nl>

CC: Klachtencoördinator SDW 5.1, 2, e @amsterdam.nl>

Onderwerp: friendly reminder klacht 94349/TA

Hoi,

Hebben jullie een terugkoppeling voor me in dit dossier?

Alvast bedankt.

Hartelijke groet,

5.1, 2, e

Klachtencoördinator Stadsdeel West

Bos en Lommerplein 250

1055 EK Amsterdam

Gemeente Amsterdam

T 5.1, 2, e

5.1, 2, e @amsterdam.nl

Werkdagen ma/di/do

Van: Klachtencoördinator SDW 5.1, 2, e @amsterdam.nl>

Verzonden: donderdag 13 maart 2025 14:20

Aan: GebruikBouwenMilieu SDW 5.1, 2, e @amsterdam.nl>

CC: Klachtencoördinator SDW 5.1, 2, e @amsterdam.nl>

Onderwerp: klacht 94349

Beste collega,

Bijgevoegde klacht hebben wij ontvangen.

Willen jullie deze oppakken en mij een terugkoppeling geven?

Alvast bedankt.

Hartelijke groet,

5.1, 2, e

Klachtencoördinator Stadsdeel West

Bos en Lommerplein 250

1055 EK Amsterdam

Gemeente Amsterdam

T 5.1, 2, e

Gegevens klacht:

Wijze van binnenkomst: Webformulier

Datum ontvangst: 13-03-2025

Korte samenvatting van de klacht:

Klachtomschrijving: Gebrek aan transparantie

Als huiseigenaren van 5.1, 2, e direct boven Bilderdijkstraat 99, maken wij ons ernstig zorgen over de grootschalige bouwactiviteiten voor de realisatie van een Spa/Wellnesscentrum. Dit centrum omvat faciliteiten zoals sauna's, stoomcabines, whirlpools, hammam, massageruimtes, restaurant/café en industriële installaties (inclusief pompen en ventilatiesystemen).

Wij zijn niet geïnformeerd of geraadpleegd, ondanks onze herhaalde pogingen om contact op te nemen met de ondernemer. Er is ventilatie aangebracht in gemeenschappelijke ruimtes zonder toestemming van de VvE, met afzuigpunten direct onder onze keuken- en kantoorramen. Ondanks klachten werkt de aannemer gewoon door en boort zelfs meer ventilatiegaten.

Onze zorgen richten zich specifiek op het gebrek aan transparantie en handhaving:

- Vergunningen: Er is slechts één aanvraag bekend voor een kleinschalige sauna, terwijl de omvang van de faciliteiten duidt op een volwaardig wellnesscentrum. Is hiervoor een juiste vergunning afgegeven?
- Bouwveiligheid: Is beoordeeld of de bouwconstructie deze installatie aankan?
- Geluid en overlast: Zijn de industriële pompen en klimaatkasten getest op geluid en trillingen?
- Brand- en veiligheidsvoorschriften: Zijn de brandveiligheidsmaatregelen, vluchtwegen en elektrische installaties gecontroleerd?
- Waterbeheer en afvoer: Hoe is het waterbeheer geregeld voor dompelbaden, whirlpools en natte ruimtes? Is er onderzoek gedaan naar lekkagerisico's en schade aan omliggende woningen?

Daarnaast ervaren wij een ernstig gebrek aan transparantie in de communicatie van de gemeentelijke inspecteurs. Wij hebben schriftelijk contact opgenomen met 5.1, 2, 5.1, 2, e en 5.1, 2, 5.1, 2, e waarin wij ernstige zorgen uitten over mogelijke vergunningsovertredingen, maar als reactie hierop werden wij alleen telefonisch benaderd, dus geen schriftelijke vastlegging, en kregen wij te horen dat alles in orde is en dat er een inspectie zal plaatsvinden nadat de werkzaamheden zijn afgerond en alleen als er overlast is. Dit lijkt volstrekt ontoereikend. Hoe kan een bouw van deze omvang niet nauwlettend worden gecontroleerd? Dit is toch niet de juiste manier van werken.

Ook worden wij voortdurend doorverwezen naar de gebiedsmakelaar, die altijd beleefd met ons communiceert, maar niet de bevoegdheid heeft om preventief handhavend op te treden. Dit creëert een rookgordijn en laat ons zonder concrete antwoorden achter.

Wij verwachten van de gemeente dat zij haar verantwoordelijkheid neemt om escalatie te voorkomen en een veilige, rechtmatige leefomgeving te garanderen. Dit omvat:

1. Directe controle op de bouwactiviteiten en geïnstalleerde apparatuur.
2. Beoordeling van de vergunningen en controle of de huidige situatie in lijn is met het bestemmingsplan.
3. Handhaving bij overtredingen en opschorting van de werkzaamheden totdat volledige naleving van de regelgeving is vastgesteld.

Gewenste oplossing:

Hoe had de klacht voorkomen kunnen worden:

Administratief kenmerk:

Locatie/adres: Bilderdijkstraat 99, 1053KM, Amsterdam

Gegevens klager:

Naam organisatie:

Voorletters: 5.1, 2, e

Achternaam: 5.1, 2, e

Adres: 5.1, 2, e

Postcode: 5.1, 2, e

Plaats: Amsterdam

E-mail: 5.1, 2, e@gmail.com

Telefoonnummer: +316 5.1, 2, e