

# CALAMITEITENPLAN

## Olympisch Stadion Amsterdam



### OLYMPISCH STADION AMSTERDAM

Organisatie : Stichting Exploitatie Olympisch Stadion Amsterdam  
Versie : 3.0

© 2011 Stichting Exploitatie Olympisch Stadion Amsterdam  
Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting Exploitatie Olympisch Stadion Amsterdam

# Inhoudsopgave

1. Algemene informatie / Contact gegevens
2. Locatie omschrijving
3. Doel calamiteitenplan
4. Verantwoordelijkheden / bevoegdheden
5. Risicoanalyse
6. Scenario's
7. Operationele gegevens Olympisch Stadion

# 1. Algemene informatie / Contact gegevens

Organisatie : Stichting Exploitatie Olympisch Stadion Amsterdam  
: Olympisch Stadion, 1076 DE Amsterdam  
: 020-3054400

Beveiliging : Crowd Support B.V.  
Loggerweg 7  
8042 PG Zwolle  
T : +31 (38) 4256705  
F : +31 (38) 4256711  
E : desksupport@crowdsupport.nl  
I : www.crowdsupport.nl

Aanvullend op dit algemene plan wordt als bijlage steeds een op het evenement toegespitst document met de benodigde gegevens opgesteld.

## 2. Locatie omschrijving

Het Olympisch Stadion is een outdoor locatie gelegen in de gemeente Amsterdam.

Het Olympisch Stadion heeft een capaciteit van 22.500 zitplaatsen. Waarbij de noord en de zuid tribunes beiden vier vakopgangen hebben. De overdekte tribunes zoals daar zijn de Eretribune aan de westzijde en de Marathontribune aan de Oostzijde hebben respectievelijk vier en twee opgangen. Vanaf de Eretribune is tussen de vakken K en L de mogelijkheid om via trappen naar de uitgang gelegen tussen K en L te gaan of naar het veld. Onder de Marathontribune is de ingang tot het veld c.q. de atletiekbaan gesitueerd.

De ingangen van de noord en zuid tribunes zijn afsluitbaar met een metalen hekwerk welke met een passende sleutel te ontgrendelen zijn.

De ingangen van de Eretribune en de Marathon Tribune zijn afsluitbaar middels een zogenaamde “roldeur”, dit geldt tevens voor de ingang naar het veld. Deze “roldeuren” zijn zowel elektrisch, met een passende sleutel, als mechanisch, met een handslinger bedienbaar.

Aan de noordzijde van het stadion, aan de buitenzijde is het ketelhuis en het elektriciteitshuis geplaatst. Er is voor wat betreft het stadion ook een noodstroom voorziening aanwezig, deze is werkzaam voor de decentrale noodverlichting. Voor wat betreft de elektrotechnische installaties zijn er twee partijen.



Onder het Olympisch Stadion is een parkeergarage gerealiseerd met 850 bewaakte parkeerplaatsen. De ligging van het Olympisch Stadion is voor wat betreft hulpdiensten zeer gunstig. Het stadion ligt op korte afstand van de A10 (ring Amsterdam, afrit S108 Zuid, Amstelveen, Buitenveldert). Voor het stadion langs ligt de Amstelveenseweg. Deze weg bestaat uit vier rijstroken gescheiden door een dubbel tramspoor, welke tijdens extreme drukte door de hulpdiensten te benutten zijn. De ingangen naar het stadion zijn aan de noord en de zuidzijde gelegen. Op korte tot betrekkelijk korte afstand zijn onder andere het Academisch Ziekenhuis van de Vrije Universiteit, het politiebureau Van Leijenberglaan en de brandweer gevestigd.

### **3. Doel calamiteitenplan**

Het calamiteitenplan is een plan met concrete bestrijdingsmaatregelen voor de eerste aanpak van een calamiteit.

Het calamiteitenplan treedt in werking wanneer er een incident op de evenementenlocatie zich zodanig ontwikkelt, dat er overheidsoptreden noodzakelijk is.

Het calamiteitenplan is vastgesteld door World Wide Security op 24 januari 2009 en in overleg tussen Stichting Exploitatie Olympisch Stadion Amsterdam en Crowd Support op 11 juni 2018 herzien.

## 4. Verantwoordelijkheden / bevoegdheden

### 4.1 Verantwoordelijken

Stichting Exploitatie Olympisch Stadion Amsterdam is hoofdverantwoordelijke, daarnaast is de evenement organisator verantwoordelijk voor de organisatie van het evenement. De evenement organisator en leveranciers dienen zich hierbij te houden aan de veiligheid- en beveiligingsrichtlijnen die gegeven worden door Stichting Exploitatie Olympisch Stadion Amsterdam. De evenement organisator en leveranciers zijn tevens verplicht hun personeel over deze informatie te informeren.

### 4.2 Crisis Managementorganisatie (CMT lokaal)

De organisator van een evenement draagt ter plaatse zorg voor een Crisis Managementorganisatie. Ten tijde van een calamiteit is het Crisis Managementteam (CMT) belast met de operationele leiding, de coördinatie en contacten met hulpverleningsinstanties en deelnemers aan het evenement.

Het CMT bestaat uit vertegenwoordigers van:

- Verantwoordelijke Stichting Exploitatie Olympisch Stadion Amsterdam
- Verantwoordelijke Evenement organisatie
- Coördinator Beveiliging & Coördinator BHV

En optioneel:

- Politie
- Brandweer
- Gemeente

Bij bestrijding van een calamiteit berust de leiding, na aankomst van de hulpverleningsinstanties, bij de bevelvoerder van de brandweer of de algemeen commandant van de politie. Tot de aankomst van de hulpverleningsinstanties berust de leiding bij het CMT lokaal. De beslissing tot het overgaan tot opschaling ligt bij de betrokken overheidsdiensten.

Het formeren van het CMT is essentieel voor:

- Een goede beoordeling van de situatie.
- Het juist en zo volledig mogelijk kunnen inschatten van de risico's en/of gevolgen.
- Het bepalen van het beleid cq strategie van de organisatie en locatie in die situatie.
- De besluitvorming omtrent de te nemen maatregel.

De interne verantwoordelijkheid voor de operationele aansturing van alle personen welke zijn betrokken bij de feitelijke beheersing van de calamiteit ligt bij de verantwoordelijke van Stichting Exploitatie Olympisch Stadion Amsterdam, deze beschikt over de bevoegdheid alle maatregelen te nemen welke naar haar inzicht op dat moment nodig zijn. Ten tijde van een calamiteit gaan de beslissingen van de brandweer en/of politie echter boven die van het CMT-lokaal.

Het CMT lokaal wordt ten tijde van een calamiteit ondersteund door de:

- EHBO
- Verkeersbegeleiders

De benodigde telefoonnummers alsmede mobiele nummers van genoemde personen zijn aanwezig in de centrale post van de security, alsmede van de organisatie.

### De beveiligingsdienst

#### De beveiligingsdienst is onder meer belast met:

- Toegangsregulering tot de locatie.
- De beveiliging van het terrein tijdens openstellingstijd.
- Bewaking van de (nood)ingangen tot het terrein.
- Het houden van toezicht op de beveiligingsvoorzieningen
- Het toezicht houden op de evenementenlocatie.

Bij een calamiteit is de beveiligingsdienst tevens belast met de ontruiming van het terrein. Ontruiming van het terrein kan plaatsvinden op last van het CMT lokaal of de brandweer, uiteraard wordt hierbij eerst gekeken om een kleiner gebied te ontruimen.

De beveiliging dient een toelating te hebben in het kader van de wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus en de beambte moet toestemming hebben van de korpschef

### **4.3 Bevoegdheden**

Het CMT lokaal is bevoegd, binnen het kader van haar taken en verantwoordelijkheden, om beslissingen te nemen welke noodzakelijk zijn voor een goede uitoefening van haar werkzaamheden.

Indien er wordt opgeschaald, liggen de bevoegdheden, voor de dan gaande calamiteit, bij de betrokken overheidsinstanties.

## 5. Risico analyse

De volgende lijst bevat de onderwerpen welke een veiligheidsrisico kunnen inhouden voor het Olympisch Stadion of een organisatie die gebruik maakt van het Olympisch Stadion.

- Bezoekers en bekende personen
- Paniek in menigte (door trigger incident)
- Elektronische uitrusting (lichtinstallatie, muziek, computers)
- Algemene uitrusting (podium, installaties)
- Bommelding
- Weersomstandigheden (zware storm of onweer)
- Brand / explosie

Het type gevaar en de motivatie kan worden gecategoriseerd in het volgende;

A. Ideologische motieven.

Een motief dat gekoppeld is aan een politiek, filosofisch of religieuze denkbeeld.

B. Winst motieven.

Deze motieven zijn duidelijk geënt op geldelijke belangen, deze individuen kunnen er van overtuigd zijn dat er tijdens een evenement een winstgevend doel is om criminele activiteiten tegen te ondernemen.

C. Persoonlijke / groepsmotieven.

Individuele personen die om persoonlijke motieven tegen de organiserende partij iets kunnen ondernemen of groepen van mensen die om de reden zoals b.v. tegenstrijdige belangen (bijvoorbeeld concurrentiebelangen) het imago van de organiserende partij of het Olympisch Stadion willen schaden.

Welke personen of groepen van personen kunnen een bedreiging zijn voor het Olympisch Stadion of de organisator;

- Professionele dieven (b.v. zakkenrollers)
- Gelegenheidsdieven
- Intern personeel (eigen employees)
- Extern personeel (contractanten e.d.)
- Externe groepen (Actiegroepen, criminele groeperingen)
- Bezoekend publiek

Directe bedreigingen kunnen zijn:

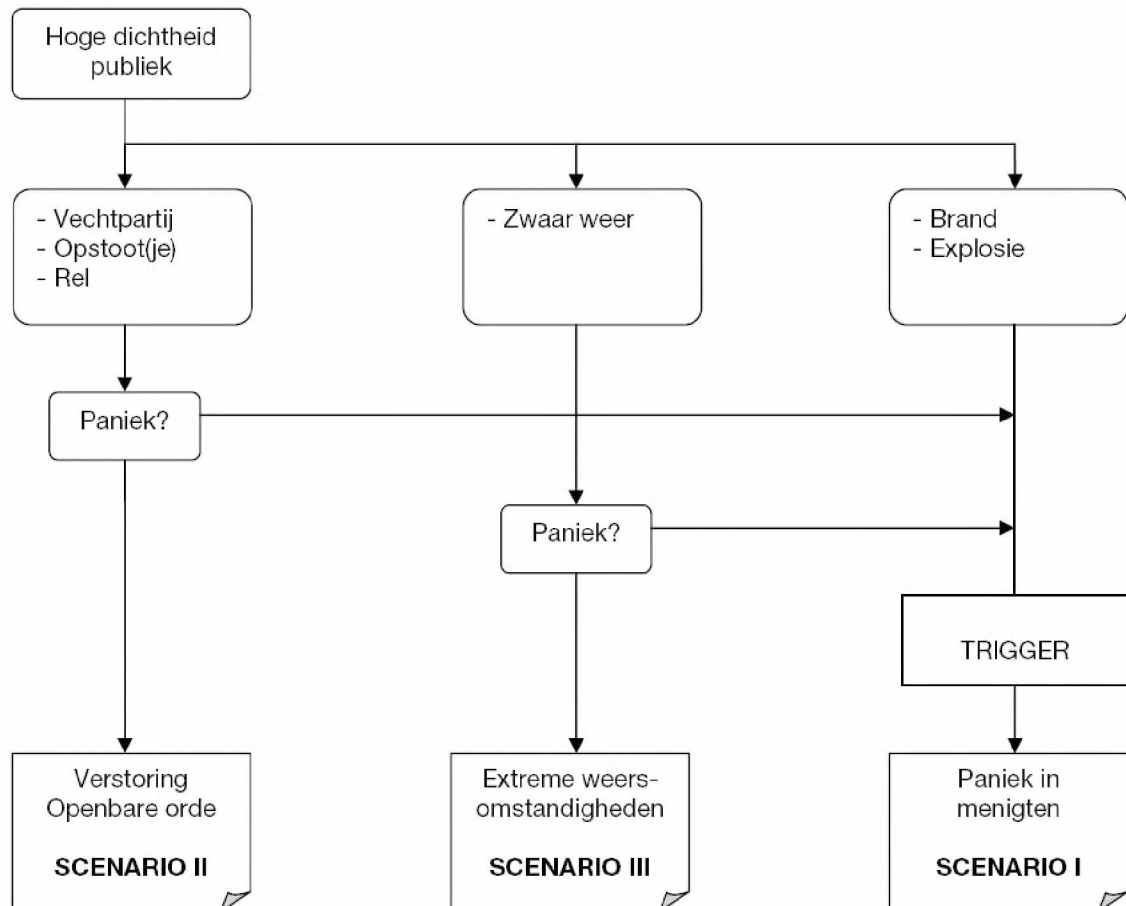
- Diefstal
- Bezetting van in- / uitgang van het Olympisch Stadion
- Protesten tegen organiserende partij
- Sabotage
- Vernielingen en / of vandalisme

# 6. Scenario's

## 6.1 Effectenboom

### Beschrijving van diverse calamiteiten

Effectenboom



## 6.2 Uitwerking scenario's en aanpak calamiteit

### Scenario 1 Paniek in menigte

Algemene randvoorwaarden voor het uitbreken van paniek in menigten:

- Een trigger incident.
- Hoge dichtheid van het aantal bezoekers op bepaalde punten van het evenemententerrein.
- Een beperkte capaciteit van de vluchtwegen.
- Tijdsdruk.

Paniek ontstaat als er geen of onvoldoende tijd is om basale veiligheid te borgen. Op verschillende manieren kan er paniek in de feestende menigte ontstaan. Maar altijd zal een zogenoemd trigger incident de aanleiding geven voor de menigte om in paniek te raken.

Grofweg zijn er drie soorten trigger incidenten:

- Dreigend gevaar door brand/explosie/instorting.
- Plots en onverwacht grof geweld.
- Plotse en onverwachte, sterke verslechtering van het weer.

#### Voorzorgsmaatregelen:

- Nooduitgangen en vluchtroutes dienen te alle tijden vrij te blijven voor gebruik bij eventuele calamiteiten.
- Er dient extra toezicht te zijn op de risicovolle plekken voor een trigger incident, denk hierbij aan het gebied vlak voor het podium. De kans op verdrukkingen is hier groter dan in de overige area's.

#### Manier van handelen bij het uitbreken van paniek in menigte:

- Bij constatering van paniek zal de beveiliging melding doen aan de Centrale Post (CP)
- De CP stuurt IBT Inteventie en Bijstand Team teams naar de plaats van het incident.
- CP informeert lokale politiepost.
- De Coördinator beveiliging en de contactpersoon van de organisatie worden door CP geïnformeerd.
- Ter plaatse beoordelen van de situatie door coördinator beveiliging om vervolg stappen te ondernemen (ontruimen – EHBO ter plaatse roepen – brandweer laten komen – etc.) De te ondernemen stappen zijn sterk afhankelijk van de situatie. Als er, door het CMT of de Ovd, besloten wordt (een deel van) het terrein te ontruimen zal dit geschieden door de het Aanwezige BHV en Beveiligingsteam(in overleg met de politie).

Het kan overwogen worden om het publiek te kalmeren door de bezoekers door middel van de geluidsinstallatie te informeren over het incident en ze mede te delen wat er van ze verwacht wordt.

Taak brandweer: eventueel bestrijden van het trigger incident.

Taak politie: eventueel in samenwerking met beveiligers de menigte begeleiden, afzetten en afschermen, ontruimen, handhaven rechtsorde, begeleiden hulpverleners.

Taak EHBO: eerste hulp verlenen en daar waar nodig, geestelijke steun bieden aan de slachtoffers.

Taak GHOR: mocht de calamiteit dermate ernstig worden zal de coördinatie geneeskundig overgedragen worden aan de GHOR, welke verder beslist over de nemen maatregelen (alarmeren ziekenhuis, extra ambulances laten komen, trauma helikopter laten komen, etc.).

Taak verkeersbegeleiders: bij volledige ontruiming dienen de verkeerswachters de vertrekkende auto's te begeleiden naar de diverse wegen.

#### Verzamelplaats bij ontruiming

Indien het incident kleinschalig is, zal er slechts een gedeelte van het terrein ontruimd worden. De bezoekers zullen in dit geval op een ander gedeelte van het evenement opgevangen worden. Bij volledige ontruiming van het terrein zal men

uitwijken naar de omliggende parkeerterreinen. Calamiteitenroutes dienen vrij te blijven. Veel bezoekers zullen het evenement verlaten en met het eigen of het openbare vervoer naar huis vertrekken.

### Scenario 2 Extreme weersomstandigheden

Plotseling opkomend slecht weer (storm, windhoos, zware regenval, bliksem) kan leiden tot stroomuitval, brand, instorting van voorzieningen of omvallen bomen. Extreme weersomstandigheden kunnen met name onderkoelde slachtoffers vergen. De aantallen slachtoffers zijn weer sterk afhankelijk van het aantal bezoekers en het soort incident, maar kunnen al snel oplopen tot enkele tientallen.

Bij een storm / windhoos kunnen de bereikbaarheid en de communicatie verslechteren, daarnaast maakt harde wind brandbestrijding gecompliceerd. De maatregelen zijn er op gericht om paniek te voorkomen, te beperken of zo snel mogelijk te doen ophouden en de panikerende menigte in goede banen te leiden, om het aantal slachtoffers zoveel mogelijk te beperken.

### Voorzorgsmaatregelen

- Gedurende het hele evenement zal de weerssituatie door middel van het internet/ de KNMI weerlijn in de gaten worden gehouden. Hierdoor kan er eerder op plotselinge weersveranderingen geanticipeerd worden.
- Bij het uitbreken van plotseling noodweer zal de organisatie zorg dragen voor zogenaamde regenponcho's voor alle bezoekers om onderkoeling te voorkomen.
- Bezoekers zullen bij zeer warm weer erop geattendeerd worden voldoende water te drinken en op tijd de schaduw op te zoeken.

### Manier van handelen bij extreme weersomstandigheden

- Indien er een melding komt van noodweer (storm, hevige regenval, onweer, et cetera) dient dit direct gemeld te worden aan de CP van de organisatie en beveiliging
- CP informeert de brandweer.
- Oproepen storingsmonteur in verband met eventueel inschakelen van noodstroom.
- Informeren van contactpersoon organisatie en Coördinator beveiliging, door de CP
- Beoordeling situatie door bevelvoerder brandweer / politie. Vervolgens de noodzakelijke stappen ondernemen.
- Indien dermate slecht weer op komst is dienen er noodzakelijke stappen ondernomen te worden; de regenponcho's dienen (gestructureerd) uitgedeeld te worden.

Indien het terrein (deels), op last van het CMT of OvD ontruimt dient te worden zal dit gebeuren door de BHV en beveiliging. Bezoekers dienen door middel van de omroepinstallatie op de hoogte gebracht te worden van het slechte opkomende weer en, indien nodig, verzocht te worden beschutting te zoeken of het terrein te verlaten.

- De EHBO dient in dit geval paraat te staan om onderkoelde of oververhitte bezoekers op te vangen en te verzorgen.

Taak brandweer: peilen weersverwachting, bevel tot ontruiming

Taak politie: in samenwerking met Crowd Support gebied ontruimen, begeleiden, afzetten en afschermen.

Taak EHBO: eerste hulpverleners aan de slachtoffers, met name onderkoeling zal veel voorkomen.

Taak GHOR: bij het ontstaan van een groot incident wordt de coördinatie geneeskundig overgedragen aan de OVD-G. Deze dient verder stappen te ondernemen omtrent het alarmeren van ziekenhuis, ambulances en traumahelikopter.

Taak verkeersbegeleiders: bij volledige ontruiming dienen de verkeerswachters de vertrekkende auto's te begeleiden naar de diverse wegen.

### Scenario 3 Verstoring openbare orde

Verstorings van de openbare orde gaan gepaard met verbaal en / of fysiek geweld, wat letsel veroorzaakt. De effecten zijn samen te vatten in de volgende termen: agressie jegens het gezag in het algemeen en de politie in het bijzonder, beperkt mechanisch letsel, grote materiële schade aan straatmeubilair en bedrijfseigendommen. De schaalgrootte wordt uitgedrukt in het aantal relschoppers. Relschoppers zijn die personen in een menigte –of daarbuiten– die zich, in (semi-)georganiseerd verband, schuldig maken aan geweldpleging jegens politie of anderen en/of materiële schade aanrichten. Nadrukkelijk wordt opgemerkt dat het dus niet gaat om alle aanwezigen. De kengetallen zijn ontleent aan de leidraad maatramp; categorie II.

### Voorzorgsmaatregelen

- Een streng deurbeleid moet er op toezien dat bepaald gedrag niet 'uitgelokt' zal worden (bijvoorbeeld het weigeren van bepaalde klederdracht, zoals voetbalshirts of bepaalde kledingmerken).
- Eventuele vooraf bekend gekomen informatie over relschoppers e.d. zal uiterst zorgvuldig en serieus behandeld worden.
- Meldingen van ongewenst gedrag op het evenement zullen te allen tijde serieus behandeld worden.
  
- Voorkomen dat er voorwerpen op het terrein zijn die op welke manier dan ook als wapen gebruikt kunnen worden. Streng fouillering van de bezoekers moet er voor zorgen dat er geen gevaarlijke voorwerpen het evenemententerrein opgenomen worden.
- De organisatie doet er alles aan een goede sfeer te creëren.

Manier van handelen bij het verstoren van de openbare orde:

- Bij constatering van ongewenst gedrag zal de security de bezoeker hier op aanspreken, bij constatering van herhaling van het getoonde gedrag zal de bezoeker van het terrein verwijderd worden. Bij het vertonen van racistische uitingen (o.a. 'Hitler-groet') zal men direct tot verwijdering over gaan, indien men het noodzakelijk acht zal men aangifte doen bij de lokale politie post en kan er direct een proces verbaal opgesteld worden.
- Bij grootschalig ordeverstoring dient de CP security teams ter plaatse te sturen.
- De aanwezige politie post dient door de CP te worden geïnformeerd.
- De CP dient de contactpersoon van de organisatie en de coördinator security te informeren.
- De situatie zal ter plaatse beoordeeld moeten worden, om de juiste stappen te kunnen ondernemen; (gedeeltelijke) ontruiming door de BHV en Beveiliging.

Taak politie: handhaving openbare orde op en rond het terrein, strafrechtelijke handhaving van de rechtsorde, operationele informatievoorziening, verlenen van hulp aan hen die dat behoeven

Taak EHBO: eerste hulpverlening bieden aan de slachtoffers, rekening houdend met voornamelijk lichamelijk letsel. De relschoppers dienen zoveel mogelijk gescheiden behandeld te worden.

Taak GHOR: Bij meer slachtoffers dan de EHBO op dat moment aan kan coördinatie EHBO via OvD-G laten verlopen.

Taak verkeersbegeleiders: bij volledige ontruiming dienen de verkeerswachters de vertrekkende auto's te begeleiden naar de diverse wegen

#### Scenario 4 Overige calamiteiten

##### Brand

Voorafgaand aan het evenement dienen de participanten en de organisatie te voldoen aan de voorschriften wat betreft de inrichting van het terrein en de bouwwerken zoals genoemd in de bijlage van de vergunning. Voor aanvang van het evenement zal dit gecontroleerd worden door de (preventie)functionarissen van de brandweer Amsterdam.

Ten tijde van het evenement zal er door brandwachten en beveiligingsfunctionarissen van de organisatie toezicht uitgeoefend worden op brandgevaarlijke situaties (ontbrekende of ondeugdelijke brandblusmiddelen, versperren nooduitgangen, open vuur e.d.). Standhouders en participanten dienen hierin te allen tijde de aanwijzingen van de brandwachten en beveiligingsfunctionarissen op te volgen.

Indien er brand ontstaat dan dient dit zo spoedig mogelijk gemeld te worden aan de CP security.

Indien nodig alarmeert deze direct de brandweer. In de eerste plaats dient er gedacht te worden aan de eigen en andermans veiligheid daarna dient getracht te worden om de brand met de aanwezige blusmiddelen te doven.

Het aanwezige personeel en publiek dient uit de buurt te worden gehouden van de plaats van de brand, dit zal geschieden door de beveiligingsbeambten ter plaatse.

De route naar de plaats van het incident dient door de security vrij gemaakt te worden voor de aanvoer van hulpverleningsvoertuigen. De brandweer of het CMT kan beslissen dat het terrein (of een gedeelte van) uit veiligheidsoverweging ontruimd dient te worden.

De beslissing van de brandweer en/of de politie gaan boven die van het CMT. Indien sprake is van een brand(melding) dienen de navolgende maatregelen te worden getroffen:

- Alarmeren brandweer door CP.
- Oproepen storingsmonteur elektra door centrale post organisatie.
- Informeren en ter plaatse sturen aanwezige brandwachten door CP.

##### Verkeer & Brandveiligheid

- Informeren contactpersoon organisatie en coordinator security door CP security.
- Beoordeling situatie door bevelvoerder brandweer / politie.

- Indien noodzakelijk ontruiming van (deel van) het terrein.

Taak brandweer: bestrijding incident

Taak politie: In samenwerking met Beveiliging (gedeelte van) het terrein ontruimen, afzetten, afschermen, begeleiden

Taak EHBO: eerste hulp verlenen aan slachtoffers (rekening houden met voornamelijk brandwonden)

Taak GHOR: bij opschaling de coördinatie geneeskundig overnemen van de EHBO. (Alarmeren ziekenhuis, ambulances en traumahelikopters, etc.)

Taak verkeersbegeleiders: bij volledige ontruiming dienen de verkeerswachters de vertrekkende auto's te begeleiden naar de diverse wegen

### Bommelding

In geval van bommelding dient er onmiddellijk de CP Security geïnformeerd te worden. Bij de CP security is het formulier 'Bommelding' aanwezig wat moet dienen om de melding beter te kunnen evalueren. Indien er sprake is van een bommelding dienen de navolgende maatregelen te worden getroffen:

- Informeren contactpersoon organisatie en coordinator security door CP.
- Informeren aanwezige politiepost door organisatie.
- Beoordeling melding door politie / brandweer / CMT.
- Indien noodzakelijk ontruiming van een (deel van) het terrein: aansturing personele inzet door CP security.

Taak politie: alarmeren bom verkenners dienst, in samenwerking met Beveiliging ontruimen van (een gedeelte van) het terrein, afzetten en afschermen

### Explosie

Indien in de tent(en) of op het terrein een explosie plaatsvindt, dienen de navolgende maatregelen te worden getroffen:

- Alarmering brandweer / politie en post verkeer en brandwachten door CP.
- Informeren en ter plaatse sturen aanwezige brandwachten door post verkeer en brandveiligheid.
- Informeren contactpersoon organisatie en coordinator security door CP security.
- Oproepen storingsmonteur elektra door CP organisatie.
- Beoordeling situatie door bevelvoerder brandweer / politie.
- Voor zover noodzakelijk ontruiming van ( deel van ) het terrein ; aansturing ( intern ) door CP security.

Taak brandweer: bestrijden van het incident (bij het ontstaan van een brand).

Taak politie: alarmeren bom verkenners, in samenwerking met Beveiliging ontruimen van (een gedeelte van) het terrein, afzetten en afschermen.

Taak EHBO: verlenen van eerste hulp aan slachtoffers (houd rekening met brandwonden).

Taak GHOR: overnemen coördinatie geneeskundig bij ontstaan van een groot incident.

Taakverkeersbegeleiders: bij volledige ontruiming dienen de verkeerswachters de vertrekkende auto's te begeleiden naar de diverse wegen.

### Stroomstoring

Indien sprake is van een stroomstoring dienen de navolgende maatregelen te worden getroffen:

- Oproepen storingsmonteur elektra door CP organisatie
- Informeren contactpersoon organisatie en coordinator security door CP organisatie.
- Informeren aanwezige politiepost door organisatie.
- Informeren post verkeer & brandveiligheid door CP organisatie.
- Informeren en ter plaatse sturen aanwezige brandwachten door post verkeer & brandveiligheid.
- Inschakelen noodstroom netwerk.

Taak politie: handhaving openbare orde, in samenwerking met Beveiliging (een gedeelte van) het terrein ontruimen, afschermen, afzetten en begidsen.

Taak verkeersbegeleiders: bij volledige ontruiming dienen de verkeerswachters de vertrekkende auto's te begeleiden naar de diverse wegen.

### Overval

Ter voorkoming van overvallen wordt er gebruik gemaakt van geld- of waardetransporten, dit wordt uitgevoerd door een erkend geld- en waardetransportbedrijf. Om de kans op overvallen op dit geld- of waardetransport te minimaliseren wordt de politie en Beveiliging op de hoogte gebracht van de aankomst- en vertrektijden en aan- en afrij routes van het transport. Beveiliging zal dan zorg dragen voor extra begeleiding van de waarde en / of het geld. Te allen tijde dient bij mogelijke poging tot overval op het terrein de CP security geïnformeerd te worden, waardoor er extra versterking ter plaatse gestuurd kan worden.

## 7. Operationele gegevens Olympisch Stadion

Het Olympisch Stadion zal in geval van een calamiteit waarbij de bezoekers aan gevaar bloot gesteld kunnen worden zo snel mogelijk ontruimd worden. Deze calamiteiten kunnen voorkomende gevallen zijn van:

- brand
- bommelding
- onweer
- grote openbare orde problemen

De ontruiming van het Olympisch stadion zal in alle voorkomende gevallen op hoofdpunten op dezelfde wijze verlopen. Er zal echter bij iedere verschillende calamiteit op kleine onderdelen verschillen omdat het belang bij iedere calamiteit anders kan liggen.

### Algemeen

De algemene ontruiming van het stadion zal volgens het volgende principe uitgevoerd worden.

Het stadion bevat 2 grote uitgangen, dit betreft de grote uitgang (marathonpoort) waardoor men ook binnen is gekomen, tussen de vakken A en B aan de oostelijke zijde van het stadion en de uitgang onder de eretribune tussen de vakken K en L aan de westelijke zijde. Bij ontruiming van het veld zullen deze twee uitgangen zo snel mogelijk volledig geschikt moeten zijn om een zo groot mogelijk aantal bezoekers het stadion te laten verlaten.

Verder zullen de tribunes via de tribune opgangen ontruimd worden.

Voor wat betreft de parkeergarage zal deze bij een ontruiming gecontroleerd moeten worden op de mogelijke aanwezigheid van personen. Na deze controle zullen de ingangen afgesloten moeten worden, hetzij door technische hulpmiddelen, of door de daar aanwezige beveiligers.

Bij de aanvang van de ontruiming zal door de organisatie onmiddellijk de hulpdiensten in kennis worden gesteld dat het stadion wordt ontruimd. De hulpdiensten die dan op de hoogte gebracht moeten worden zijn politie – ambulancedienst – brandweer.

De organisatie zal deze actie ondernemen terwijl de Coördinator Beveiliging vanaf dat moment de verantwoordelijkheid op zich neemt om de bezoekers het stadion zo snel mogelijk te laten verlaten.

De Beveiliging houdt zich bezig met de ontruiming van het stadion, richt zich dus op de personele ontruiming.

Het aanspreekpunt namens de organisatie richt zich op de organisatorische kant, met betrekking tot inschakelen hulpdiensten, afsluiting elektrische en elektronische apparatuur (indien noodzakelijk) e.d.

De beveiligingsmedewerkers die volgens een inzetschema staan gepositioneerd voor het evenement op belangrijke posten of een mobiele taak hebben. Dienen de

deelnemers te verwijzen of te begeleiden naar de voor hun dichtstbijzijnde en beschikbare uitgang.

De beveiligers die gepositioneerd staan bij de ingangen c.q. uitgangen dragen er zorg voor dat eventuele obstakels, bijv. dranghekken, zo snel mogelijk worden weggehaald en geen beletsel vormen voor het publiek om het stadion te verlaten.

De beveiligingsmedewerkers zorgen ervoor dat de ontruiming zo vlekkeloos en voorspoedig mogelijk wordt uitgevoerd, men dient paniek te voorkomen en er zorg voor te dragen dat het publiek rustig en ordelijk blijft.

Mensen tot rust blijven manen en begeleiden naar de uitgangen werkt het snelst en voorkomt onnodig gedrang waarbij ongelukken kunnen plaatsvinden wat de ontruiming vertraagt.

De Coördinator dient er zorg voor te dragen met de beveiligingsmedewerkers dat er niemand in het stadion achterblijft en zal zo snel mogelijk in contact treden met organisatie en hulpdiensten als het stadion leeg is.

### Bij brand

Start de ontruiming vanaf de locatie waar de brand plaatsvindt aldaar moeten de mensen als eerste weggehaald worden. Bij de ontruiming dient men te zorgen dat men de bezoekers zoveel mogelijk de looplijnen laat gebruiken door rookvrije gedeelte in het stadion.

De organisatie zal zo snel mogelijk moeten zorgen dat elektrische en elektronische apparatuur in de directe omgeving van de brandhaard wordt afgesloten. De coördinator security wijst 2 of 3 beveiligers aan die in afwachting van politie er voor zorgen dat de brandweer ongestoord zijn bluswerkzaamheden kan voortzetten. Zodra politie arriveert, nemen zij deze taak over en gaat de beveiliging verder met de begeleiding van de bezoekers uit het stadion.

Indien bij beveiliging bekend is dat de oorzaak van de brand bij dit soort apparatuur is ontstaan dient dit te worden doorgegeven aan de brandweer omdat bestrijding hiervan een andere aanpak vereist.

### Bij bommelding

Indien er een bommelding heeft plaats gevonden zal de beslissing altijd liggen bij de organisatie en de plaatselijke politie om over te gaan tot ontruiming. Als wordt besloten om het stadion te ontruimen dan zal volgens de algemene ontruiming overgegaan worden tot het leegmaken van het stadion.

### Bij onweer

Men kan er vanuit gaan dat onweer gepaard zal gaan met regenval. Als besloten wordt het stadion door hevig onweer te ontruimen dan de algemene ontruiming uitvoeren maar er op bedacht zijn dat mensen de neiging hebben te gaan schuilen voor de regen. Men dient dus de plaatsen waar mensen kunnen schuilen goed te controleren of op die plaatsen geen mensen achterblijven als het stadion ontruimd wordt.

Tevens zal men er zorg voor moeten dragen dat de bezoekers tijdens de ontruiming niet in de grote uitgangen blijven staan omdat deze overdekt zijn. De bezoekers dienen daar onmiddellijk ondanks dat het regent doorgestuurd te worden om stagnatie in de uitstromende bezoekers te vermijden. De organisatie zorgt ook nu weer voor onmiddellijke uitschakeling van alle niet noodzakelijke elektrische en elektronische apparatuur.

### Bij grote openbare orde problemen

Indien door de beveiliging niet voorkomen kan worden dat er grote openbare orde problemen ontstaan (b.v. grote groepen supporters de slaags met elkaar raken) zal de beveiliging zorgen dat de bezoekers die hier niets mee te maken hebben en willen hebben zo snel mogelijk het stadion kunnen verlaten.

Als de geweldsspiraal zo onbeheersbaar is geworden zal de politie al ingelicht zijn en is het belang van de deelnemers die hier volledig buiten staan belangrijker.

De beveiliging zal zich in eerste instantie richten op het overige publiek en daarna op eventueel aangetroffen slachtoffers die hulp behoeven. De ordeverstoorders zullen door de politie die hier verder gaande bevoegdheden in hebben worden aangepakt.

In alle gevallen van ontruiming zal er op moeten toegezien dat alle van welke aard dan ook, slachtoffers zo snel mogelijk geholpen worden. Afhankelijk van het letsel of verwonding zullen de beveiligingsmedewerkers alle hulp aan hen verlenen die zij behoeven en worden geholpen het stadion te verlaten.

Als de ontruiming heeft plaatsgevonden zal iedere beveiligingsmedewerker zijn bevindingen doorgeven aan de coördinator security, die ze vervolgens kortsluit met de hulpdiensten.

### E H B O

Per evenement wordt er een ruimte aangewezen voor de EHBO. Voor grote evenementen verdient het aanbeveling om op het binnenterrein van het stadion eveneens een EHBO ruimte in te richten en te bemannen met voldoende EHBO personeel.

De verwijzing naar de EHBO ruimte zal middels een bordensysteem moeten worden gerealiseerd.