

From: "5.1,2,e"
Sent: Mon, 10 Jul 2023 13:12:56 +0100
To: "5.1,2,e" <5.1,2,e@erdi.nl>; "5.1,2,e" <5.1,2,e@Erdi.nl>
Cc: "5.1,2,e" <5.1,2,e@amsterdam.nl>; "5.1,2,e" <5.1,2,e@heijmans.nl>
Subject: RE: schade en storingmeldingen slagbomen

Hoi 5.1,2,e en 5.1,2,e

Vorige week sprak ik met 5.1,2,e over onderstaande, hij gaf toen aan dat hij dinsdag met 5.1,2,e zou bespreken. Helaas hebben we nog niets gehoord. Ook krijgen we geen terugkoppeling na afhandeling van een melding. Kunnen jullie laten weten hoe het ervoor staat? Is onderstaande werkbaar voor jullie, of hoe kunnen we dit samen goed inrichten?

Groeten,

✘ 5.1,2,e

✘ Eilandenboulevard, Pilot Weesperstraat, Dijkgracht Oost, coördinatie uitvoering Oostenburg

✘ Ingenieursbureau Amsterdam

E-mail: 5.1,2,e@amsterdam.nl

Telefoon: 5.1,2,e

Ingenieursbureau Amsterdam

Weesperstraat 430

Postbus 12693, 1100 AR Amsterdam

Van: 5.1,2,e

Verzonden: vrijdag 30 juni 2023 17:35

Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e@heijmans.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e@erdi.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e@Erdi.nl>

CC: 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>

Onderwerp: RE: schade en storingmeldingen slagbomen

Goedemiddag,

Is het mogelijk om dit een dagelijks overzicht te maken en dit naar mij en 5.1,2,e (in de cc) te sturen?

Verder nog een verzoek:

Ik weet niet of ik bij jullie aan het juiste adres ben, maar zouden jullie na afhandeling van een melding een bericht kunnen sturen naar

5.1,2,e (5.1,2,e) dat het verholpen is?

Is dat werkbaar of wat is nodig om dat werkbaar te maken?

Het project ligt op het moment namelijk onder een vergrootglas en dat helpt ons daarbij.

Met vriendelijke groet,

✘ 5.1,2,e

✘ Eilandenboulevard, Pilot Weesperstraat, Dijkgracht Oost, coördinatie uitvoering Oostenburg

✘ Ingenieursbureau Amsterdam

E-mail: 5.1,2,e@amsterdam.nl

Telefoon: 5.1,2,e

Ingenieursbureau Amsterdam

Weesperstraat 430

Postbus 12693, 1100 AR Amsterdam

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e@heijmans.nl>

Verzonden: vrijdag 30 juni 2023 10:33

Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e@erdi.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e@Erdi.nl>

CC: 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>

Onderwerp: FW: schade en storingmeldingen slagbomen

Goedemorgen Collega's,

Zouden jullie informatie willen gaan delen over de herstelwerkzaamheden? Achteraf gaan komen gaat het lastiger maken.

Horen graag even

Alvast bedankt

5.1.2,e

5.1.2,e

Heijmans infra Regio Noord West
Zaandammerweg 14
1566PG Assendelft

M 5.1.2,e

E 5.1.2,e @heijmans.nl

W www.heijmans.nl

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>

Verzonden: vrijdag 30 juni 2023 10:31

Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e@heijmans.nl>

CC: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>

Onderwerp: RE: schade en storingmeldingen slagbomen

Hoi 5.1.2,e

Voor ons is het vanuit informatievoorziening richting de bestuurders ook fijn om zo'n overzicht te hebben.
Het kan zomaar zijn dat er vragen over gesteld worden en dan kunnen we gelijk een antwoord geven of opzoeken.

De kosten hoeven we daarvoor niet te weten, het gaat vooral om de eerste drie punten: hoe de melding binnen kwam, of het een technisch probleem was of vandalisme, en hoe dit opgelost is.
Kan jij dat met ons delen?

Groeten,

✘

5.1.2,e

✘ Eilandenboulevard, Pilot Weesperstraat, Dijkgracht Oost, coördinatie uitvoering Oostenburg

✘ Ingenieursbureau Amsterdam

E-mail: 5.1.2,e @amsterdam.nl

Telefoon: 5.1.2,e

Ingenieursbureau Amsterdam

Weesperstraat 430

Postbus 12693, 1100 AR Amsterdam

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e@heijmans.nl>

Verzonden: donderdag 22 juni 2023 07:30

Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e@erdi.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e@Erdi.nl>

CC: 5.1.2,e <5.1.2,e@heijmans.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e@heijmans.nl>; 5.1.2,e

< 5.1.2,e [redacted]@amsterdam.nl>; 5.1.2,e [redacted] < 5.1.2,e [redacted]@amsterdam.nl>; 5.1.2,e [redacted]

< 5.1.2,e [redacted]@amsterdam.nl>

Onderwerp: RE: schade en storingmeldingen slagbomen

Goedemorgen 5.1.2,e [redacted] en 5.1.2,e [redacted]

Zouden jullie in het overzicht dat jullie met ons gaan delen goed willen omschrijven,

1. Hoe de storing gemeld is
2. Wat de oorzaak van de storing was kijkend naar onderstaand genoemde punten.
3. Omschrijving verrichtte werkzaamheden
4. Gemaakte kosten

Alvast bedankt

5.1.2,e [redacted]

5.1.2,e [redacted]

Heijmans infra Regio Noord West
Zaandammerweg 14
1566PG Assendelft

M 5.1.2,e [redacted]

E 5.1.2,e [redacted]@heijmans.nl

W www.heijmans.nl

Van: 5.1.2,e [redacted] < 5.1.2,e [redacted]@amsterdam.nl>

Verzonden: woensdag 21 juni 2023 16:50

Aan: 5.1.2,e [redacted] < 5.1.2,e [redacted]@heijmans.nl>; 5.1.2,e [redacted] < 5.1.2,e [redacted]@amsterdam.nl>; 5.1.2,e [redacted]

< 5.1.2,e [redacted]@amsterdam.nl>

CC: 5.1.2,e [redacted] < 5.1.2,e [redacted]@heijmans.nl>; 5.1.2,e [redacted] < 5.1.2,e [redacted]@heijmans.nl>; 5.1.2,e [redacted]

< 5.1.2,e [redacted]@erdi.nl>; 5.1.2,e [redacted] < 5.1.2,e [redacted]@amsterdam.nl>; 5.1.2,e [redacted] < 5.1.2,e [redacted]@amsterdam.nl>

Onderwerp: RE: schade en storingmeldingen slagbomen

Beste 5.1.2,e [redacted]

Bedankt voor je bericht, en het is prettig dat je me op de hoogte stelt. Het is echter belangrijk om een onderscheid te maken tussen verschillende soorten storingen en de verantwoordelijkheid die hierbij hoort. Naar mijn mening zijn er drie verschillende typen storingen:

1. Storingen die te wijten zijn aan nalatigheid of verkeerd handelen vanuit de gemeente.
2. Storingen als gevolg van onjuiste of ondeugdelijke installatie.
3. Storingen veroorzaakt door schade door derden. We hebben al twee aangiftes hiervan, en we willen ook de schade verhalen.

Het zou goed zijn om hierover contact te hebben, zodat we de juiste aanpak kunnen bespreken voor elk van deze drie typen storingen.

Vriendelijke groet,

5.1.2,e

5.1.2,e

Ingenieursbureau Amsterdam

Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer: 5.1.2,e

5.1.2,e

[@amsterdam.nl](mailto:5.1.2,e@amsterdam.nl)

twitter.com/5.1.2,e

[Linkedin 5.1.2,e](https://www.linkedin.com/company/5.1.2,e)

Werkdagen : ma t/m do

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing: amsterdam.nl/proclaimer

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e@heijmans.nl>

Verzonden: woensdag 21 juni 2023 11:35

Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>; 5.1.2,e

<5.1.2,e@amsterdam.nl>

CC: 5.1.2,e <5.1.2,e@heijmans.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e@heijmans.nl>; 5.1.2,e

<5.1.2,e@erdi.nl>

Onderwerp: schade en storingmeldingen slagbomen

Goedemorgen 5.1.2,e en 5.1.2,e

Hierbij een melding over kosten die buiten de aanbieding op dit moment (de afgelopen dagen en vermoedelijk tot einde pilot) worden gemaakt.

Zojuist werden we gebeld door Erdi. Ze ontvangen meerdere malen per dag een storingsmelding aan 1 van de slagbomen.

Deze meldingen komen binnen op 3 manieren,

1. Via de verkeersregelaar die bij de desbetreffende slagboom in de buurt staat
2. Via het Managementsysteem (THOR)
3. Via 5.1.2,e 5.1.2,e of 5.1.2,e

Nu zitten deze reparatie/herstelkosten niet in onze aanbieding.

We hebben Erdi aangegeven de meldingen bij te houden, aan te geven hoe de melding binnen kwam en wat de gemaakte kosten zijn en deze per week te delen met ons.

Wij zullen deze meldingen bijhouden en in een kostenoverzicht zetten welke we dan met jullie periodiek delen.

5.1.2,e

5.1.2,e

Heijmans infra Regio Noord West
Zaandammerweg 14
1566PG Assendelft

M 5.1.2,e
E 5.1.2,e @heijmans.nl
W www.heijmans.nl

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te vernietigen en de afzender te informeren.

This email is only meant for the intended recipient. This email may contain confidential information. If you have received this email in error please delete it and notify the sender immediately.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te vernietigen en de afzender te informeren.

This email is only meant for the intended recipient. This email may contain confidential information. If you have received this email in error please delete it and notify the sender immediately.

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te vernietigen en de afzender te informeren.

This email is only meant for the intended recipient. This email may contain confidential information. If you have received this email in error please delete it and notify the sender immediately.