



Retouradres: Postbus 94801, 1090 GV Amsterdam

Aan de bewoonster van 5.1, 2, e  
5.1, 2, e  
1093 BS Amsterdam

Datum 15 februari 2022  
Ons kenmerk Z2022-0000371  
Uw kenmerk  
Behandeld door 5.1, 2, e<sup>5.1, 2, e</sup> Afdeling Vergunningen, Toezicht & Handhaving,  
5.1, 2, e [@amsterdam.nl](mailto:5.1, 2, e@amsterdam.nl), 5.1, 2, e  
Kopie aan  
Bijlage  
Onderwerp Uw meldingen van geluidsoverlast van fitnesscentrum The Body Studio

Geachte mevrouw,

De gemeente ontvangt van u al langere tijd meldingen van geluidsoverlast van fitnesscentrum The Body Studio, gevestigd op de Dapperstraat 271 in Amsterdam.

### Waar gaat deze brief over?

Naar aanleiding van het bovenstaande informeren wij u in deze brief over wat de mogelijkheden zijn van toezicht en handhaving door de gemeente, in het algemeen en ook bij geluidsoverlast.

### Mogelijkheden van de gemeente tot het aanpakken van overlast

Wanneer iemand een melding doet van overlast zal de gemeente eerst proberen in samenspraak met de melder en ook met de overlastgever tot een oplossing te komen.

De gemeente heeft bij verschillende soorten overlast ook de bevoegdheid om handhavingsmiddelen in te zetten. Dat wil zeggen dat er een sanctie wordt opgelegd aan de overlastgever als deze het probleem niet oplost. Die bevoegdheid is er ook bij geluidsoverlast van bedrijven, zoals een fitnesscentrum. Handhaven (een sanctie opleggen) kan echter alleen als is vastgesteld dat er sprake is van een overtreding van de regelgeving. Regels over geluid staan in het Activiteitenbesluit Milieubeheer. Daarin staan onder meer normen voor het geluid afkomstig van bedrijven.

### Reactie op uw meldingen

Naar aanleiding van uw melding in juli vorig jaar is de toezichthouder bij u langsgekomen. Vervolgens zijn er meerdere dingen ondernomen om erachter te komen waardoor het geluid waar u last van heeft wordt veroorzaakt.

Zo is er een geluidssimulatie gedaan waaruit bleek dat het terugleggen van halters in het rek een sterk geluid maakte. Het rek is toen vervangen door een rek dat losstaat van de muur. Ook is geprobeerd via het aanwezige camerasysteem na te gaan wat in de sportschool gebeurt op het moment dat u geluidsoverlast ervaart. De sportschoolhouder heeft inmiddels op voorstel van de toezichthouder een camerasysteem geïnstalleerd dat ook geluid registreert.

### **U heeft nog geluidsoverlast**

Vooralsnog is het probleem echter niet opgelost, u geeft aan dat u nog steeds geluidsoverlast ervaart.

Op 18 januari jl. heeft de toezichthouder u gevraagd om nog enige tijd in een notitie bij te houden wanneer u hinder ondervindt, zodat hij met de sportschoolhouder de beelden kan bekijken en zo kan proberen te achterhalen welke activiteiten het gebonk dat u hoort veroorzaken, in de hoop daarmee een oplossing te kunnen vinden. Ook is aan u gevraagd of u misschien iemand anders in het gebouw weet die hierbij kan helpen. U bent echter niet op deze voorstellen ingegaan.

Indien u wilt dat de gemeente blijft zoeken naar een oplossing voor de geluidsoverlast is het nodig dat u daar zelf ook enkele inspanningen voor doet. Bijvoorbeeld het bijhouden van de overlastmomenten om te kunnen achterhalen wat er dan in de sportschool gebeurt.

Een andere mogelijkheid is dat er in uw woning enige tijd meetapparatuur wordt geplaatst waarbij u op momenten van geluidsoverlast een knop in kunt drukken. Zo lukt het misschien de bron van het geluid te achterhalen.

Als er eventueel iemand anders in het gebouw wil meewerken is dit ook akkoord.

### **Uw wens om alleen nog via (brief)post te communiceren**

Onlangs gaf u bij de toezichthouder aan dat u niet meer via sms, sociale media of telefoon wilt communiceren, maar alleen nog per (brief)post.

Wij kunnen niet aan uw verzoek om alleen nog per (brief)post te communiceren voldoen. De gemeente maakt in haar communicatie gebruik van de gangbare moderne communicatiemiddelen. Communicatie uitsluitend per post is dermate arbeidsintensief en inefficiënt dat dat niet haalbaar is. Wij vragen van u in ieder geval ook telefonisch te communiceren.

### **Wilt u meer informatie?**

Misschien heeft u vragen of wilt u meer informatie. Neemt u dan contact op met [5.1, 2, e](tel:5.1, 2, e) via telefoonnummer [5.1, 2, e](tel:5.1, 2, e) of het e-mailadres [5.1, 2, e@amsterdam.nl](mailto:5.1, 2, e@amsterdam.nl).

U kunt ook contact opnemen met [5.1, 2, e](tel:5.1, 2, e) de toezichthouder. Hij is bereikbaar op telefoonnummer [5.1, 2, e](tel:5.1, 2, e) of via het e-mailadres [5.1, 2, e@amsterdam.nl](mailto:5.1, 2, e@amsterdam.nl)

Met vriendelijke groet,

[5.1, 2, e](tel:5.1, 2, e)

[5.1, 2, e](tel:5.1, 2, e) Procesuitvoering van de afdeling Vergunningen, Toezicht & Handhaving van stadsdeel Oost (a.i.)