

From: "5.1.2,e"
Sent: Fri, 21 May 2021 17:04:07 +0200
To: "5.1.2,e" <5.1.2,e@sensazorg.nl>
Cc: "5.1.2,e" <5.1.2,e@sensazorg.nl>
Subject: RE: PHG cliënten overzetten/PHG stavaza
Attachments: Bijlage 1 Leidraad gesprek & praatplaat.pdf, Bijlage 2 Factsheet Buurteam Amsterdam.pdf, Overdrachtsplan cliënten AO - update maart 2021.pdf

Hi 5.1.2,e

Ja een vervelende situatie maar juist goed om even te bespreken. Ik heb 5.1.2,e gister telefonisch gesproken. Ze lijkt idd erg ontstemd met de hele gang van zaken. Het is lastig om precies to the point te komen; waar zit nu daadwerkelijk het probleem? Wat ik heb kunnen opmaken is dat ze het proces vanaf november 2020 tot nu lastig heeft gevonden. Voor haar als onderaannemer een onzekere periode (aanbesteding met resultaat geen voorlopige gunning voor Sensa; daarna toch de overbrugging, dan de overdracht in – zoals zij noemt steeds verschillende formatten etc). Ik heb beaamd dat het een rommelige tijd is geweest en dat dit vooral ook vanuit Gemeente zo is.

Ik heb haar verteld dat jullie als hoofdaannemer uitvoering (moeten) geven aan de opdracht om cliënten voor wie dit mogelijk is over te dragen naar de BT's; en dat haar cliënten door ons als cliënten van de hoofdaannemer worden gezien.

Zij geeft overigens aan dat zij 60 cliënten zal gaan overdragen naar de BT's?

Kortom;

Volgens mij zit er een financiële issue dwars – ik vind het lastig om hier iets op te intervenieren. Ik ga er vanuit dat jullie afspraak zo in elkaar steekt dat PHG voor de uitvoering van de ondersteuning daadwerkelijk betaald wordt door jullie volgens de afspraken die jullie daarover gemaakt hebben. De nieuwe afspraak (Q2-Q4) waarbij het prijzenblad gebaseerd is op een mix van tarieven (Buurteam tarief (381) en AIO tarief (633) zullen jullie, neem ik aan, ook doorvertaald hebben naar haar cliënten.

Ik kan me voorstellen dat dit voor haar wellicht ontransparant over komt (ik weet niet welke informatie jullie met haar delen) maar als het nodig is kan ik haar informeren over dit systeem vanuit Gemeente.

De overdracht van de cliënten, ook van PHG, dient iig wel op een ordentelijke manier te verlopen; 5.1.2,e en/of haar medewerkers zullen hieraan mee moeten werken wil het een kans van slagen hebben; eerder is er een protocol gedeeld waarin beschreven wordt hoe dit in z'n werk zou moeten gaan. Het zou goed zijn dit met haar te delen.

Ik stel voor dat jullie dit iig nog met haar opnemen. Mocht dit ook tot geen reactie leiden dan hoor ik het graag; dan denk ik dat we in gezamenlijkheid even aan tafel zullen moeten – met als onderwerp – de overdracht cliënten.

Mw gaf aan de telefoon aan dat ze sowieso in gezamenlijkheid om de tafel wilde met jullie. Ik heb die optie open gehouden.

Hou me zeker op de hoogte van de "voortgang". Met name deze overdracht naar de BT's moet zo "warm" mogelijk plaatsvinden.

Vr groet,

5.1.2,e

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e@sensazorg.nl>

Verzonden: vrijdag 21 mei 2021 15:12

Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>

CC: 5.1.2,e <5.1.2,e@sensazorg.nl>

Onderwerp: PHG cliënten overzetten/PHG stavaza

