

## **Overzicht interventies Bestuursopdracht per thema**

### **Inclusie**

Thema: toegankelijkheid

*Acties/interventies op dit thema zijn onder andere:*

- Ontwikkelen toegankelijkheidsagenda (naar verwachting eind 2024 gereed)
- Handreiking inclusieve inkoop (Q2 2024 vastgesteld)
- Onderzoek beleving medewerkers met een lichamelijke beperking (uitgevoerd in 2020 door SNAB en 2024 herhaling).
- Kader voor organisatie toegankelijke evenementen

Thema: sociale veiligheid

*Acties/interventies op dit thema zijn onder andere:*

- Aanscherpen/ doorontwikkelen beleid over antidiscriminatie: set van 15 antidiscriminatie maatregelen (ambtelijk vastgesteld in april 2023)
- Vergroten zicht op meldingen
  - o Dashboard sociale veiligheid (april 2024 bij eerste deel directies in gebruik, na de zomer voor hele organisatie beschikbaar).
  - o Centrale rapportage over meldingen en maatregelen (1<sup>e</sup> rapportage met BO, daarna periodiek delen met Raad en organisatie via jaarlijkse rapportages Bureau Integriteit)
  - o Extern meldpunt bij Discriminatie.nl Regio Amsterdam (december 2023)
  - o Onderzoeken KIS, Muzus, Verwey-Jonker
- Tussen wal en schip ( = betere ondersteuning medewerkers):
  - o HR helpdesk P&O ingericht
  - o Routekaart discriminatie (waar kun je wanneer terecht)

- o Wegwijzer sociale veiligheid (juli 2024)
- Vertrouwenswerk
  - o Pool vertrouwenspersonen zichtbaarder en diverser gemaakt
  - o Externe VP's aangesteld (januari 2024)
  - o VP's getraind op inclusie en diversiteit

Nog in ontwikkeling:

- Omstandersbeleid/aanbod voor omstanders (trainingen en informatie, n.a.v. motie)
- Instrument voor inclusieve dienstverlening (n.a.v. motie, opdracht verleend)

### Thema: Bewustzijn

*Acties/interventies op dit thema zijn onder andere:*

- Maatwerktrainingen/basisaanbod op het gebied van I&D
- I&D in de Onboarding aanpak (ook onderdeel prestatieafspraken)
- Campagnes en verhalen delen (storytelling)
- Evenementen (zoals Diversity Day) en een diversiteitskalender
- Inclusief leiderschap (visie op leiderschap vastgesteld en inclusie onderdeel van het leiderschapsprogramma)
- 1 op 1 coaching GMT
- Inclusieve assessments aanbesteding

### **Pijler Diversiteit**

Thema: Inclusieve matching, behoud en doorstroom

*Acties/interventies op dit thema zijn onder andere:*

- Betere monitoring in-uit-doorstroom (onderdeel van de prestatieafspraken)
- Leer/talentprogramma's zoals het HIPP (High Impact Potential Programma) meer inclusief en divers gemaakt. Het HMP (Hoger Management

- Potentieel) gestart. En traineepool werving en selectie volgens inclusieve werving en selectie.
- Behoud van talent in de organisatie (coaching en ondersteuning loopbaanmogelijkheden voor jongeren).

### Thema: Inclusieve werving en selectie

*Acties/interventies op dit thema zijn onder andere:*

- Streefcijfers vastgesteld op het gebied van culturele diversiteit (30%) en medewerkers onder 35 jaar (20%).
- Uitrol/implementatie methode Bewust Inclusief Werven en Selecteren (BIWS) (2023 schalen 15+ afgerond. 2023 start gemaakt met overige functieschalen. Verwacht gereed laatste kwartaal 2024).
  - o Diverse sollicitatiecommissies zijn ook onderdeel van BIWS.
- Barometer Culturele Diversiteit jaarlijks opgeleverd (monitoring samenstelling personeelsbestand)
- Inzet mystery guest onderzoek (2021, stagediscriminatie). Herhaling in 2025/ na implementatie BIWS in de organisatie.

### Thema: Meer diversiteit aan de top

*Acties/interventies op dit thema zijn onder andere:*

- Voorkeursbeleid schalen 15+
- Search nieuwe instroom (inzetten searchbureau voor directeurenfuncties).
- In kaart brengen talent middenmanagement en bredere blik op talent
  - o Bv. inzet talentscout (moeten we nog doen)
  - o Inclusieve assessments inzetten (is ontwikkeld)
  - o Verbinding met leer- en talenprogramma's zoals het HIPP

## **Overkoepelend**

### Thema: Maatwerk

- Instrument voor inclusief beleid: Kompas Inclusief Beleid (tool is beschikbaar sinds juli 2024)
- Inclusieve communicatie
  - o Uitgangspunten inclusieve taal vastgesteld in 2023
  - o Aanbesteding inclusief beeld
- Handelingskader inclusieve inkoop (zomer 2024 gereed)
- Actieplan/aanpak per directie
  - o Groeipanel (spiegelen aanpak per directie)
  - o Kennissessies/ leren en ontwikkelen trekkers actieplannen

### *Nog in ontwikkeling:*

- Leerprogramma voor trekkers inclusie en diversiteit/ actieplannen