

# Evaluatie Queer & Pride Amsterdam 2023 – Werkgroep Communicatie samenvatting

## Voorbereiding

### *Samenwerking met ketenpartners:*

- De samenwerking in de voorbereiding met QA was moeizaam en intensief. Wellicht niet de juiste mensen op de communicatieplek. Veel uitleg (opnieuw), tijd en moeite in gestoken aan de kant van de gemeente. De waardering hiervoor ontbrak enigszins
- Programma Varen was niet secuur genoeg in het aanleveren van informatie
- Issues met Amsterdam&Partners, vanwege informatie op de website

### *Wat verliep goed?:*

- Samenwerking met programma Media & Social Media was top
- Samenwerking met SPA verliep makkelijk
- De bijeenkomsten an sich; fijn dat beide organisaties aan konden sluiten in één groep
- Aansturing vanuit SEB. Goed bereikbaar, korte lijntjes, heldere afspraken

### *Wat kan beter?:*

- Het aanleveren van alle informatie (OOH + programma) van QA. Dit heeft heel veel processen enorm vertraagd en een hoop extra werk opgeleverd voor veel directies
- Meer ondersteuning vanuit de gemeente voor een beginnende organisatie
- Stadswerken moet te vroeg de data voor plattegrond voor de toiletten aanleveren, terwijl collega's nog bezig zijn met de logistiek
- Het wel en wee rondom persberichten. Dit moet inzichtelijker voor iedereen en nog transparanter. Alle persberichten eerst langs het SEB
- De samenwerking met iAmsterdam
- Aanleveren data voor interactieve kaart. Hier moest teveel aan getrokken worden

### *Aanbevelingen voor de toekomst:*

- Andere werkdag kiezen voor vergaderingen. Teveel mensen afwezig en niet goed vervangen
- Goed kijken waar een centraal totaalprogramma beschikbaar zou kunnen zijn voor alle evenementen in de stad
- Bewonersbrieven eerder verspreiden + betere controle op deze verspreiding
- Hardere afspraken maken over deadlines voor aan te leveren communicatie onderdelen

## Uitvoering

### *Samenwerking met ketenpartners:*

- Weinig gemerkt van de wissel bij QA
- Contact met SPA loopt gesmeerd en is respectvol
- Contact met diensten was goed
- Het contact met de afdeling communicatie bij QA verliep stroef. Veel wantrouwen richting de gemeente, waar ook buiten werktijden om veel tijd in is gestoken om te verbeteren
- Contact met afdeling Diversiteit was minimaal. Tijdens het evenement niet veel zichtbaar geweest

### *Wat ging goed?:*

- De citydressing was on point (veel tijd en geld in gestoken om ervoor te zorgen dat er tijdens de hele periode zichtbaarheid was). Ook wat betreft de bereikbaarheid & zichtbaarheid van de toiletten, afvalbakken, etc.
- De inclusiviteit in de Pride week. Ook veel evenementen waren in deze week goed bezocht
- Alles rondom media (en OOH, AT5). Het (social) media team heeft alles uit de kast getrokken en het viel goed op.
- De onderwerpen van diversiteit zaten goed in het programma verwerkt, zeker in de QA-week
- De voorbereiding voor Crisiscommunicatie. Niet nodig gehad, maar het zat goed in elkaar

### *Wat kan beter?:*

- Het contact met het programma Varen. Slecht bereikbaar en niet secuur genoeg
- De verbinding tussen de Amsterdammers en de evenementen van QA miste. Behalve de Pride Walk en aansluitend Queer Fest, was het grootste gedeelte van het programma van QA minder goed bezocht
- Er waren bij QA weinig evenementen die vernieuwend waren
- De vaarwaterapp en de BHG-administratie moet beter geïnformeerd worden
- Meer ondersteuning gevraagd bij de pers die partijen graag uiteen speelt
- Er waren reacties die 'Plassen doe je op het toilet' wat betuttelend vonden, maar deze boodschap is helaas wel nodig. Toch nog beter afstemmen op locaties waar veel overlast is van wildplassers en/of extra toiletten plaatsen.
- Programmering kan strakker; er werd (voornamelijk in de QA-week) dikwijls veel later begonnen dan aangegeven.
- Crisiscommunicatie was vooral geënt op de botenparade. We waren nog wat zoekende naar andere evenementen onder de vlag van QA
- Stadsdeel West heeft de Progress beachflags gekregen, maar toen ze die wilden neerzetten binnen bij onze hoofdingang mocht dat niet van Facilitair. Argument: de vlaggen staan los en kunnen gebruikt worden om eruit te halen en mee te slaan... Heel bijzonder, en heel jammer

### *Aanbevelingen voor de toekomst:*

- Beter toezicht op het publiceren van de bewonersbrieven op de site van de gemeente
- Toegankelijkheid voor ALLE Amsterdammers in het oog houden. Het gaat om verbinden, doelgroepen en bewoners. Inclusiviteit & diversiteit
- Eens opzoek naar hoe andere gemeenten/landen een 'verdeelde' pride aanpakken

