



Debat OMA



do 6 nov

Stap 1

Eerst klagen bij de gemeente

De ombudsman is een tweede-lijnse klachtbehandelaar. Dat betekent dat hij een klacht pas in behandeling mag nemen wanneer de gemeente eerst zelf de gelegenheid heeft gehad om uw klacht of te behandelen. De gemeente heeft ook weten de tijd om op uw klacht te reageren. U kunt uw klacht indienen via het klachtformulier op de site van uw gemeente maar u kunt ook bellen met de gemeente en vragen of zij uw klacht noteren en uitzetten.

Stap 2

Heeft u al antwoord van de gemeente?

Oma is 2de lijns. Maar daarom benadrukt hij dus in zijn rapport dat dit geen individuele klacht afhandeling is, om dat argument te ontkrachten

14:48

Thea de Vries

Femke Halsema

Taak van de ombudsman is toch om klachten die door de gemee...

Het klopt wel dat dat zijn primaire taak is. Dit is onderzoek uit eigen beweging dat hij kan starten op basis van



Bericht

