

12 januari 2021:

Er is contact geweest tussen het Projectteam (5.1.2.e) en 5.1.2.e de verantwoordelijke binnen RMC voor de operatie in Amsterdam.

Medio 2020:

In een mail van 15 juni 2021 refereert 5.1.2.e van RMC aan eerdere contacten, waarbij hij vermeldt dat ze reeds eerder, volgens hem medio 2020, de consequenties van de knip in de Weesperstraat in kaart hebben gebracht. Vanwege de coronapandemie ging het experiment destijds niet door.

15 juni 2023:

De dienst OJZ van de gemeente Amsterdam neemt contact op met RMC via een contactpersoon en stelt verschillende vragen met betrekking tot de knip in de Weesperstraat. RMC geeft aan dat er in de periode van 29 mei tot en met 11 juni gemiddeld 135 keer per dag door het afgesloten gedeelte van de Weesperstraat werd gereden. Het omrijden zorgt voor extra reistijd en meer afgelegde kilometers. Exact in het afgesloten gebied wonen slechts 3 klanten, maar ook klanten in de omgeving van de knip worden geraakt. Binnen het afgebakende gebied wonen 212 AOV-pashouders.

16 juni 2023:

5.1.2.e van RMC stuurt een e-mail naar 5.1.2.e en 5.1.2.e van de gemeente Amsterdam waarin hij aangeeft dat ze 1 uur en 10 minuten achterlopen op de vraagtijd voor de hele stad. Hij meldt dat de gevolgen voor de exploitatie van het AOV negatief zijn. 5.1.2.e van RMC beantwoordt de vragen van de gemeente Amsterdam en geeft onder andere aan dat er ongeveer 135 routes moeten worden omgeleid vanwege de knip in de Weesperstraat.

26 juni 2023:

5.1.2.e stuurt een e-mail naar 5.1.2.e van de gemeente Amsterdam, waarin hij informatie deelt namens RMC. Hij verwijst naar de afspraak van vorige week om bepaalde zaken uit te zoeken en in kaart te brengen.

In de e-mail worden verschillende punten besproken:

Er woont slechts één persoon in het precies afgesloten stuk van de Weesperstraat (Weesperstraat 1 t/m 59, oneven kant) die niet meer actief reist. Daarnaast zijn er nog enkele klanten in de directe omgeving die samen minder dan 10 keer gereisd hebben in 2023. Hoewel de adressen bereikbaar zijn, kunnen deze klanten niet zonder vertraging door files reizen.

Er wordt verwezen naar 5.1.2.e die in de berichten van AT5 wordt genoemd als RMC-klant. RMC kan echter geen 5.1.2.e vinden in hun systemen, en er zijn ook geen ritten vanuit het gebied naar de genoemde ziekenhuizen die op haar wijzen. Het lijkt erop dat 5.1.2.e geen klant is van RMC.

RMC constateert negatieve effecten op de exploitatie van het AOV sinds de start van de pilot. Dit heeft invloed op het aantal ritten, de tijdigheid van de ritten, het percentage "extreem te laat" en de ritfactor (het aantal uitgevoerde ritten per uur). Deze cijfers kunnen niet gefilterd worden naar gebied, maar het is duidelijk dat chauffeurs gefrustreerd raken en dat essentiële ritten ook

misgaan, zoals een prioriteitsrit naar een crematie. Dit resulteert ook in een financieel nadeel voor RMC.

Bij de e-mail zijn verschillende grafieken gevoegd die de ritaantallen, tijdigheid, het percentage "extreem te laat" en de ritfactor laten zien.

De e-mail is cc'd naar 5.1.2,e 5.1.2,e en 5.1.2,e

27 juni 2023:

5.1.2,e van de gemeente Amsterdam deelt een korte verslag van een overleg met RMC waarin wordt besproken dat RMC last heeft van de afsluitingen en filevorming als gevolg van de knip in de Weesperstraat. Klanten ervaren langere wachttijden en langere reistijden, en sommige klanten bevinden zich boven de toegestane 25 kilometer. RMC zal gegevens verzamelen over de klanten die niet meer bereikbaar zijn en de effecten van de knip op de exploitatie en punctualiteit.

29 juni 2023:

5.1.2,e stuurt een e-mail naar 5.1.2,e van de gemeente Amsterdam als reactie op haar vraag en bijgevoegd kaartje.

Hij geeft aan dat er in het afgesloten gebied 675 "actieve" pashouders zijn, waarvan er 314 daadwerkelijk gereisd hebben sinds 1 januari 2023. Deze pashouders hebben in totaal 5.505 ritten geboekt.

Er zijn echter ook mensen die niet in dit gebied wonen maar wel naar een vertrek- of bestemmingspunt in dit gebied reizen. Tussen 1 januari 2023 en de dag van de e-mail waren er in totaal 8.019 ritten die in dit gebied begonnen of eindigden.

5.1.2,e merkt op dat het aannemelijk is dat alle reizigers die tijdens de knip hebben gereisd aanzienlijke vertraging hebben opgelopen. Dit heeft ook desastreuze gevolgen gehad voor de exploitatie van RMC.

Hij vindt het onterecht dat de omrijdkilometers worden afgetrokken van het budget van de reizigers, dat hun eigen bijdrage wordt verhoogd vanwege de omrijdkilometers en dat ze worden uitgesloten van vervoer omdat hun rit meer dan 25 kilometer bedraagt vanwege de knip. Hij stelt voor om gedurende de knip alle eigen bijdrages kwijt te schelden, inclusief voor de mensen die niet via de knip hoeven te reizen maar wel last hebben van vertraging omdat veel voertuigen van RMC vaststaan.

De e-mail is cc'd naar 5.1.2,e en 5.1.2,e

3 juli 2023:

5.1.2,e stuurt een e-mail naar 5.1.2,e van de gemeente Amsterdam waarin hij aangeeft dat het vervoer van RMC negatief wordt beïnvloed door de knip. Hij geeft aan dat er sprake is van terugloop en vervoersarmoede en dat RMC boetes ontvangt van omliggende gemeenten vanwege de sterk achterblijvende stiptheid.

5.1.2,e van RMC stuurt een e-mail naar 5.1.2,e van de gemeente Amsterdam waarin hij aangeeft dat het vervoer van RMC er zeer slecht uitziet met terugloop en vertragingen. Hij meldt dat AT5 en Parool hier ook mee bezig zijn.

5.1.2,e van de gemeente Amsterdam reageert op de e-mail van 5.1.2,e en bevestigt het contact tussen hen afgelopen week. Op vrijdag hadden ze contact waarin besloten werd dat alle herkenbare voertuigen met het RMC-logo doorgang zullen krijgen door de slagbomen.

Ze geeft aan dat ze bevestigt dat het lastig is om binnen de operatie van RMC alleen een deel van de voertuigen doorgang door de slagbomen te geven en daarom heeft de Gemeente Amsterdam besloten alle voertuigen van RMC doorgang te verlenen. Dit gaat zij doorgeven aan alle verkeersregelaars.