

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@academievandestad.nl>
Verzonden: woensdag 15 december 2021 10:21
Aan: 5.1.2.e
CC: 5.1.2.e; 5.1.2.e@academievandestad.nl; 5.1.2.e; 5.1.2.e; 5.1.2.e; 5.1.2.e; 5.1.2.e@dynamo-amsterdam.nl); 5.1.2.e
Onderwerp: Re: Afspraken Sociaal beheer stek oost

Dag 5.1.2.e

Veel dank voor deze heldere terugkoppeling! Ook wij kijken terug op een geslaagde afspraak.

Ik ga aan de slag met ons projectvoorstel en neem zsm contact op met 5.1.2.e voor het plannen van de eerste gesprekken.

Fijne dagen alvast & hartelijke groet,

5.1.2.e

Op di 14 dec. 2021 om 18:13 schreef 5.1.2.e <5.1.2.e@amsterdam.nl>:

Beste allemaal,

Volgens mij hadden we vanochtend een goed gesprek. Alle partijen hebben het vertrouwen uitgesproken naar elkaar. Het zal de nodige inspanning kosten om weer een goed functionerend Community Builders Team op te zetten maar we zien dit proces met inzet en betrokkenheid van alle partijen met vertrouwen tegemoet.

Terugkijkend op de vorige samenwerking tussen AvdS en Stadgenoot constateren we dat er van beide kanten verschillende personeelwisselingen zijn geweest en veranderingen bij Stadgenoot in de omschakeling van projectorganisatie naar het onderbrengen van Stek oost in de lijnorganisatie. Er ontstonden verschillende verwachtingen over het project en hierover is onvoldoende en niet tijdig met elkaar gecommuniceerd.

Regelmatig evalueren, met elkaar in contact blijven en duidelijk zijn in verwachtingen naar elkaar en begrip voor elkaars positie zijn belangrijk voorwaarden voor vervolg.

Belangrijk uitgangspunt van de Academie van de stad is dat het vooral gaat over een fijn en prettig samenleven, de 'zachte' kant van het sociaal beheer. CB 'ers kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor het gedrag van hun medebewoners. Ideaal is als bewoners elkaar als goede burens aanspreken en daar kunnen CB 'ers een voorbeeldfunctie in hebben. Maar er moet een escalatiemogelijkheid zijn richting Stadgenoot of zorgprofessionals. Dit onderstreept het belang van goede samenwerking tussen Community Builders en Stadgenoot en gemeente Amsterdam.

Het is van essentieel belang dat de beide opdrachtgevers betrokken en zichtbaar zijn. Het wordt een mooie uitdaging om op Stek Oost weer een prettig en gezellig leef- en woonklimaat te realiseren, dat kan alleen lukken als er bereidheid en inzet is van alle partners.

Gemaakte afspraken:

1. Er wordt een nieuwe start gemaakt met een groep CB'ers. Hiervoor kunnen nieuwe mensen zich aanmelden (5.1.2.e heeft al een aantal namen). Maximaal aantal is 8, wenselijk is 1 persoon per gang, maar hiervan kan afgeweken worden op basis van beschikbaarheid en motivatie.
2. 5.1.2.e en 5.1.2.e beginnen direct in januari als eerste met individuele gesprekken met de zittende Community Builders. Individueel wordt bekeken of het wenselijk en verstandig is door te gaan of te werken naar afbouw of overdracht. Er moet wederzijds voldoende vertrouwen zijn om weer met elkaar te werken.
3. AvdS werkt toe naar een zelfstandig werkende groep CB'ers maar het is niet realistisch dat er na een jaar geen begeleiding meer nodig is. Hoe en in welke vorm er een vervolg komt wordt aan het eind van het jaar (oktober/november) besproken.
4. AvdS begeleidt een hernieuwde start van de bewonerscommissie. Als de groep staat en weet wat rol en taak is kunnen zij zelfstandig verder.
5. Er moet een goede regeling komen voor beheer van het bewoners budget. Hierover gaan Stadgenoot en de AvdS in gesprek.
6. Afspraken over schoonmaak wel of niet uitbesteden komt nog terug. Stadgenoot zoekt uit of dit nu al in de service kosten is verwerkt en wat eventuele consequenties zijn voor uitbesteden van de schoonmaak.
7. Academie van de stad maakt een project voorstel waarin punten die vanochtend besproken zijn, worden beschreven. Aan de orde komt oa. Procedure Werving en selectie, voorstel voor samenwerking en overleg intern (ook met Dynamo), proces vaststellen rollen en taken CB'ers en bewonerscommissie, afspraken tav regelmatig evalueren/bijsturen met opdrachtgevers.

Focus ligt het eerste half jaar op de start en inwerken/scholing nieuwe groep en opbouwen van de samenwerking intern (Stadgenoot, Dynamo, CB'ers, bewonerscommissie) en activiteitenplanning.

8. Het projectplan wordt in de eerste week van januari 2022 per mail verstuurd. Om de snelheid er in te houden wordt aan iedereen gevraagd in de week van 10 januari schriftelijk te reageren.

9. Later volgt een start bijeenkomst met het nieuwe Community Builders team en de opdrachtgevers. Hierin wordt met de CB'ers de koers voor de komende periode besproken.

10. Stadgenoot communiceert aan de CB'ers de nieuwe opdracht aan de Academie van de stad en de afspraak dat er met hen in januari als eerste individuele gesprekken worden gevoerd.

Mocht iemand nog aanvullingen of wijzigingen hebben, laat het me weten!

Iedereen alvast fijne dagen en een mooi uiteinde na dit roerige jaar, laten we er een goed 2022 van maken.

Met vriendelijke groet, 5.1.2.e

5.1.2.e Watergraafsmeer, Amstelskwartier, Science Park

Stadsdeel Oost, gemeente Amsterdam

Tel: 5.1.2.e

Oranje Vrijstaatplein 2

Werkdagen: ma, di,wo-ocht en do

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

--

Ons impactjaarverslag van 2020-2021 staat nu online. Lees het [hier!](#)



Academie van de Stad

Wibautstraat 2

1091 GM Amsterdam

5.1.2,e

5.1.2,e [@academievandestad.nl](https://www.academievandestad.nl)

www.academievandestad.nl

[Twitter](#) | [Facebook](#) | [LinkedIn](#)