

From 5.1, 2, e; 5.1, 2, e 5.1, 2, e@amsterdam.nl>
Subject **FW: Uw melding SIG-2069128: uw reactie ontvangen**
To WOO Centrum <Woo centrum@amsterdam.nl>
Date September 11, 2024 at 9:32:43 AM UTC

Nr 3

Vriendelijk groet,

5.1, 2, e
Gemeente Amsterdam
Gebiedsmakelaar Plantage- en Weesperbuurt
5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e, 5.1, 2, e
Verzonden: maandag 22 april 2024 11:46
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e; 5.1, 2, e 5.1, 2, e
CC: 5.1, 2, e
Onderwerp: RE: Uw melding SIG-2069128: uw reactie ontvangen

Hai 5.1, 2, e

Zowel 5.1, 2, e als 5.1, 2, e komen regelmatig op de lijn met gebroken glas meldingen op deze zelfde locatie.

Zie ook recente mail uit de bijlage.

Is er - naast te melden dat dit de aandacht heeft van de collega's - een mailadres waar men dit rechtstreeks kan melden, contactpersoon met wie gekeken kan worden naar preventie?

Of kan 5.1, 2, e dhr 5.1, 2, e en dhr 5.1, 2, e maar beter meteen laten schakelen met de Klachtencoördinator van Stadswerken?

Kan ook niet zo zijn dat dit bij Micha op bureau komt.

Vriendelijke groeten,

5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e, 5.1, 2, e
Verzonden: donderdag 4 april 2024 10:43
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e; 5.1, 2, e 5.1, 2, e
CC: 5.1, 2, e
Onderwerp: RE: Uw melding SIG-2069128: uw reactie ontvangen

Hai 5.1, 2, e

Is er iemand naar wie ik dhr 5.1, 2, e kan verwijzen voor afhandeling. Mag ook een algemeen mailadres zijn.

Anders blijft dit in Micha's postbus komen.

Groeten! 5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e <5.1, 2, e>
Verzonden: dinsdag 2 april 2024 14:31
Aan: 5.1, 2, e, 5.1, 2, e >; 5.1, 2, e 5.1, 2, e >
CC: 5.1, 2, e <5.1, 2, e>
Onderwerp: RE: Uw melding SIG-2069128: uw reactie ontvangen

Hallo 5.1, 2, e

Ik heb de melding gedeeld met de teammanager Schoon om hier extra aandacht aan te geven en dat gaat hij doorgeven aan de groepsleiders.

Echter zal er altijd een kans aanwezig zijn dat er glas wordt aangetroffen.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e

Gebiedsbeheerder Centrum Oost

Directie Stadswerken

Gebied en Gebruik

Gemeente Amsterdam

e-mail: 5.1, 2, e @amsterdam.nl

Bezoekadres: Jacob Bontiusplaats 11, 1018 LL Amsterdam

Informatie over het Beheeracceptatieproces;

<https://intranet.amsterdam.nl/kennis-beleid/ruimte-economie/stedelijk-beheer/thema'-stedelijk/beheeracceptatieproces/>

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing: amsterdam.nl/proclaimer

Van: 5.1, 2, e, 5.1, 2, e >
Verzonden: dinsdag 2 april 2024 14:07
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e >; 5.1, 2, e 5.1, 2, e >
CC: 5.1, 2, e >
Onderwerp: RE: Uw melding SIG-2069128: uw reactie ontvangen

Hoi 5.1, 2, e e.a.

Ik zie dat zowel mijnheer 5.1, 2, e als ook mijnheer 5.1, 2, e (zie bijlage) aanslaat op het glas op deze locatie.

Is het mogelijk om hen rechtstreeks met een contactpersoon in contact te brengen?

En/of is er anderszins een oplossing mogelijk in het kader van preventie?

Met vriendelijke groeten,

5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e >
Verzonden: woensdag 27 maart 2024 09:09
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e >; 5.1, 2, e 5.1, 2, e >
Onderwerp: FW: Uw melding SIG-2069128: uw reactie ontvangen

Hoi 5.1, 2, e

5.1, 2, e heeft meerdere meldingen gemaakt waar helaas niks mee gedaan is. Nu is de beste man een bekende van de gemeente en ervaring leert dat hij het er niet bij laat zitten. Kun jij wellicht uitzoeken wat hier mis is gegaan?

@5.1, 2, e, 5.1, 2, e goed voor jou om te weten dat 5.1, 2, e dus weer bij mij op de radar is gekomen. Ik vermoed dat het door hem gemelde probleem niet zomaar opgelost kan worden. We kunnen daar niet een camera op richten of gaan handhaven. Dus dit zal wel een lang verhaal worden.

Vriendelijk groet,

5.1, 2, e

Gemeente Amsterdam

Gebiedsmakelaar Plantage- en Weesperbuurt

5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e >

Verzonden: dinsdag 26 maart 2024 08:25

Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e >

Onderwerp: Re: Uw melding SIG-2069128: uw reactie ontvangen

Ha 5.1, 2, e

Nadat ik jou mailde werd het glas vrij snel verwijderd. Het kan dus wel.

Gisteren lag er overigens weer glas. Er is dus iemand die dit bewust veroorzaakt. Heb je al naar de camerainstelling kunnen laten kijken?

En weet je al waarom er vanuit meldingen wordt gezegd dat het is opgeruimd maar dat dit in werkelijkheid niet gebeurt?

Ik ga dit dus niet meer melden want er gebeurt toch niets mee. Dit leidt alleen maar tot frustratie. Hoe kan dit structureel worden aangepakt?

Op 22 mrt 2024 om 17:00 heeft 5.1, 2, e > het volgende geschreven:

Ha 5.1, 2, e

Ja, twee keer had ik zo'n afpoerreactie om precies te zijn en dagen later was er nog steeds niet gebeurd. Erg vervelend, dat je niet serieus wordt genomen. Ik rijd hier een paar keer per dag langs en velen met mij.

Check ook ajb of je die camera zo kunt zetten dat wordt vastgelegd wie steeds de bierflesjes naar beneden gooit. Dan wordt er tenminste gewerkt aan een structurele oplossing. Anders blijven we bezig.

Goed weekend.

Op 22 mrt 2024 om 13:34 heeft 5.1, 2, e > het volgende geschreven:

Dag 5.1, 2, e

Vervelend om te lezen. Ik ga contact met ze opnemen en vragen het probleem op te lossen.

Waarom ze aangeven dat het probleem al opgelost is terwijl dat niet het geval is kan soms komen doordat ze opdracht al hebben uitgezet maar de uitvoering is iets vertraagd. Maar dan hebben we het maximaal over een paar uur. Als ik jou goed begrijp heb je meerdere meldingen gemaakt op verschillende dagen. Klopt dat?

Vriendelijk groet,

5.1, 2, e

Gemeente Amsterdam

Gebiedsmakelaar Plantage- en Weesperbuurt

5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e >

Verzonden: woensdag 20 maart 2024 18:50

Aan: 5.1, 2, e >

Onderwerp: Fwd: Uw melding SIG-2069128: uw reactie ontvangen

Dag 5.1, 2, e

Ik geef het op. Ik heb nu drie of vier keer dezelfde melding gemaakt, zie hieronder. Twee keer krijg ik een reactie dat mijn melding is opgepakt, maar dat is niet zo. Er wordt gewoon keihard tegen me gelogen. Waarom is elke melding zo'n struggle? Betaalt de gemeente straks de rekening van de fietsenmaker als ik een lekke band krijg?

Graag jouw reactie en oplossing.

Hartelijke groet, 5.1, 2, e

Begin doorgestuurd bericht:

Van: Meldingen gemeente Amsterdam >

Datum: 20 maart 2024 om 18:46:04 CET

Aan: 5.1, 2, e planet.nl

Onderwerp: Uw melding SIG-2069128: uw reactie ontvangen

Geachte melder,

Bedankt voor uw reactie. U hoort binnen 3 werkdagen weer bericht van ons.

Bent u tevreden met de afhandeling van uw melding?

Nee, ik ben niet tevreden met de afhandeling van mijn melding

Waarom bent u niet tevreden?

Het werk is niet afHet probleem blijft zo terugkomenDe gemeente kan iets doen maar heeft dat niet gedaan

Wilt u ons verder nog iets laten weten?

Bijzonder jammer dat er nu voor de tweede keer wordt gemeld dat het glas is weggehaald maar dat dit er nog steeds ligt. Waarom doet u dat?

Contact

Ja, bel of e-mail mij over deze melding of over mijn reactie.

Gegevens van uw melding

Nummer: SIG-2069128

Gemeld op: 13 maart 2024, 15.59 uur

Plaats: 5.1, 2, e [REDACTED], 1018 TZ Amsterdam

Meer weten?

Wilt u al uw meldingen van de afgelopen 12 maanden in 1 overzicht bekijken? Ga dan naar uw meldingenoverzicht

Heeft u nog een vraag over uw melding? Bel met het telefoonnummer 14 020, maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 18.00. Geef dan ook het nummer van uw melding door: SIG-2069128.

Met vriendelijke groet,

Gemeente Amsterdam

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer