

Eindverantwoording SBA- 027315 in 2021

Assadaaka Community

Voorwoord

De eindverantwoording vraagt om een terugblik, niet alleen op resultaten, cijfers en aantallen, maar ook om een terugblik op het jaar voor ons als organisatie, voor onze vrijwilligers, bezoekers/ cliënten en de samenwerkingen in 2021.

2021

Als we ver uitzoomen dan zien we terugkijkend op 2021 een jaar waarin we hard hebben gewerkt aan:

- Extra ondersteuning aan kwetsbare bewoners nodig vanwege corona, o.a. door ondersteuning door vertrouwenspersonen en door maaltijd verstrekking, met vele extra uren onbetaalde inzet, in het belang van de bewoners in Oost.
- Het zoveel mogelijk door laten gaan van onze activiteiten ter ondersteuning van kwetsbare bewoners op vele thema's (eenzaamheid, armoede, fysieke en mentale uitdagingen, gezinsproblematiek)
- Inzetten van onze brugfunctie tussen kwetsbare bewoners en formele zorg, door samenwerkingen met formele instanties en zorg en met de GGD als laagdrempelige priklocatie
- Flexibiliteit en oplossingsgerichtheid vanwege maatregelen (wanneer onze locatie gesloten was) o.a. door online en hybride activiteiten aan te bieden (vanwege beperking in aantal deelnemers)
- Versterken van samenwerkingen in de buurt met informeel en formeel, als kernteam lid van het Platform Informele Zorg Oost en als partner in het samenwerkingsverband Samen Vooruit en de Netwerk Groep Oost. Ook hiervoor hebben we vele extra onbetaalde uren geleverd, in het belang van samenwerking in Oost.
- De schade opvangen van de enorme impact van de coronapandemie in 2020 op onze vrijwilligers

Coronapandemie

Voor een terugblik op het jaar 2021 moeten we ook terugkijken naar 2020, het jaar waarin de coronapandemie uitbrak en het jaar wat een enorme impact heeft gehad op vele vlakken. De impact van het zware jaar 2020 op alle bewoners, en zo ook op onze vrijwilligers, was zichtbaar in 2021. Direct vanaf 13 maart 2020 heeft Assadaaka Community heel hard gewerkt om bewoners te blijven bereiken. Omdat onze locatie in de Wethouder Verheijhal direct 13 maart 2020 werd gesloten, terwijl de nood en angst direct hoog waren onder kwetsbare bewoners, hebben onze vrijwilligers 6 maanden lang, zeven dagen per week, 24/7, ook in weer en wind, vanaf straat gewerkt. Dagelijks werden er maaltijden en sociaal-maatschappelijke ondersteuning geboden aan bewoners die het zwaar hadden, met problematiek zoals dakloosheid en huiselijk geweld. Deze maaltijden werden door onze vrijwilligers thuis gekookt. Einde van de zomer in 2020 werkten we vanuit de StayOkay, de Meevaart en weer in de Wethouder Verheijhal toen de regels dit toelieten. Deze periode in 2020 heeft een zware wissel getrokken op onze vrijwilligers, die hard hebben gewerkt in veel onzekerheden en zorgen over hun eigen gezondheid. De impact daarvan had zijn weerslag op onze

organisatie in 2021, terwijl de pandemie en haar gevolgen voortduurde. Een aantal sterke vrijwilligers zijn uitgevallen en konden hun vrijwillige inzet niet meer voortzetten bij ons. Wij hebben begin 2021 tijd geïnvesteerd in het vinden en opleiden van nieuwe vrijwilligers. De bewoners hadden ook in 2021 volop onze ondersteuning nodig en we hebben hard gewerkt aan het door laten gaan van onze activiteiten, als ook aan ondersteuning van onze vrijwilligers.

Zeker voor mensen die al kampen met onzekerheden, armoede, schulden, fysieke of mentale gezondheidsproblemen, waaronder ook onze bezoekers én vrijwilligers, zagen wij in 2020 een toename aan ernstige problematiek, waaronder oplopende armoede, eenzaamheid, depressie en huiselijk geweld, wat zich in 2021 doorzette. Het effect van de wissel die deze pandemie in 2020 heeft getrokken op onze vrijwilligers, die ook bewoner zijn, werd zichtbaar in de loop van 2021.

Daarbij hadden we ook in 2021 te maken met de corona pandemie, zoals sluiting van de Wethouder Verheijhal voor de activiteiten van Assadaaka van januari tot 15 maart 2021. In deze periode waren we voor dagdelen welkom in de Meevaart. In de zomer van 2021 was de Wethouder Verheijhal ook gesloten voor Assadaaka, toen konden we enkele weken vanuit de Stayokay werken. En in december '21 tot begin januari '22, ook toen werden we verwelkomt door de Meevaart tot 17u. We zijn de Meevaart en StayOkay dankbaar voor deze samenwerking.

De Wethouder Verheijhal was van 15 maart '21 tot eind mei '21 voor Assadaaka Community geopend tot 16u waardoor we onze activiteiten in de avonden moesten aanpassen, zoals de Nederlandse taallessen (deels online) en de project en Steun voor Elkaar en (Mantel)Zorgen voor Elkaar. Daarover meer bij de beschrijving van de activiteiten hieronder. Vanaf eind mei '21 tot begin juli '21 konden we ook in de avonden weer terecht in de Wethouder Verheijhal waardoor de taallessen weer fysiek konden worden gegeven.

Een beperkt aantal deelnemers vroeg om aanpassing van met name de groepsactiviteiten zoals thema en voorlichtingsbijeenkomsten. We hebben belangrijke onderwerpen op meerdere data herhaald zodat we bewoners konden bereiken die zich hier voor hadden aangemeld.

In 2021 zijn we doorgegaan met het ondersteunen van kwetsbare bewoners met maaltijden, net als in 2020. Want ook in 2021 waren er verschillende bewoners die met extra armoede- en of gezondheidsproblemen kampen door corona. We hebben in goed overleg met accounthouder 5.1, 2, e e hiervoor ons budget ingezet van activiteiten die tijdelijk minder doorgang konden vinden. Omdat de Wethouder Verheijhal geen kookgelegenheid heeft, hebben onze vrijwilligers thuis gekookt en deze maaltijden werden langsgebracht bij mensen thuis of konden deze bij Assadaaka worden opgehaald. Deze maaltijd ondersteuning was in aanvulling op de boodschappenkaarten ondersteuning die we van het Rode Kruis mochten ontvangen vanaf febr. '21. En de horeca van bioscoop Kriterion heeft onze bewoners enige tijd in 2021 gesteund met soep, waarvoor we ook dankbaar zijn.

De maaltijden zijn niet alleen belangrijk in de ondersteuning t.a.v. armoede, maar ook als laagdrempelig en belangrijk middel om in gesprek te komen en ondersteuning te kunnen bieden aan bewoners met armoede en/of eenzaamheidsproblematiek, ook bewoners die zich juist meer terugtrekken in moeilijke perioden, zoals gedurende corona. Zo hebben we ook bewoners kunnen bereiken die daarvoor nog geen contact hadden met (informele) zorg, zeer waardevol.

Activiteiten

Ondanks beperkte openingstijden en tijdelijke sluiting/ ander onderdak hebben we vrijwel al onze activiteiten door kunnen laten gaan. Dat is te danken aan de enorme inzet van onze vrijwilligers. Wij

kijken daarom ook terug op een jaar waarin we vele buurtbewoners hebben kunnen ondersteunen en door onze activiteiten hebben kunnen helpen bij het versterken van hun zelfredzaamheid. Buurtbewoners die eerst bij ons kwamen met hulpvragen zijn actief geworden als vrijwilliger en zetten zich daarmee in om anderen te helpen, waarmee ze ook zichzelf helpen. Dat vraagt om intensieve, dagelijkse langdurige ondersteuning. Dat reikt doorgaans verder dan onze gesubsidieerde uren. Maar omdat Assadaaka Community altijd klaar staat en ook ziet dat bewoners echt verder komen, tot zij werkelijk zelfredzamer zijn, zet Assadaaka zich altijd volop in, met vele extra uren.

Samenwerkingen en de Buurtteams

Daarbij heeft Assadaaka Community in 2021 wederom een actieve bijdrage geleverd aan de samenwerkingen in Oost, tussen informeel onderling en tussen formeel en informeel. Wij zien dat een sterke samenwerking in direct belang is van de bewoner, die daardoor sneller bij de hulp en ondersteuning komt die passend is. Als kernteam lid van het Platform Informele Zorg Oost was Assadaaka Community in 2021 actief betrokken bij de samenwerkingen tussen informeel en formeel in Oost. Waaronder uiteraard de aansluiting tussen informele zorg en de Buurtteams. Assadaaka Community heeft hiervoor iedere week vele vrijwillige/ passie uren ingezet, omdat wij de samenwerking belangrijk vinden. Daarnaast waren we aanwezig bij de wijktafels van de Indische Buurt en Oud Oost. Ook waren we actief betrokken als partner bij Samen Vooruit. Als partner en actief lid van het Corona Crisis Team van Samen Vooruit en tot juni '21 als praktijkbegeleider van 4 deelnemers aan de opleiding Vertrouwenspersoon. In de zomer van '21 hebben we Corona Crisis team veranderd in het Samenwerkingsteam Samen Vooruit, dat iedere 2 weken bijeenkomt, voor het versterken van de samenwerking met name tussen buurt initiatieven en de buurtteams.

De beschrijvingen en resultaten van onze activiteiten en deze samenwerkingen kunt u in deze verantwoording vinden.

Met vriendelijke groeten,

5.1, 2, e

21 Febr 2022

Algemene gegevens:

Naam organisatie	Stichting Assadaaka Community
Naam contactpersoon	5.1, 2, e
Adres	Polderweg 300, 1093 KP, Amsterdam
Telefoon nr.	5.1, 2, e
Email adres	5.1, 2, e @assadaaka.nl
Website	www.assadaaka.nl
Beschikingsnummer	Periodieke subsidie SBA- 027315

Algemene inleiding:

Assadaaka Community zet zich in voor integratie, participatie en sociale cohesie van de meest kwetsbare bewoners in onze multiculturele samenleving in Amsterdam Oost. Dat doet Assadaaka al meer dan dertig jaar, waardoor Assadaaka Community een vertrouwd gezicht in de buurt is. Deze informele ondersteuning wordt met een toenemende participatie maatschappij én een corona pandemie steeds meer van belang. Assadaaka Community richt zich met name op Amsterdammers die onder de radar blijven (bijvoorbeeld door weinig vertrouwen in instanties en/of door sociaal isolement en/of fysieke of mentale gezondheidsproblemen), die tussen wal en schip vallen (door complexe regelgeving, wachtlijsten) kortom, mensen die de weg naar de formele ondersteuning niet gemakkelijk zelfstandig bewandelen, terwijl zij deze wel hard nodig hebben. Het gaat om bewoners die onvoldoende zelfredzaam zijn, om uiteenlopende redenen.

Mensen in armoede, in eenzaamheid en sociaal isolement en in schaamte daarover, overbelaste mantelzorgers, mensen met fysieke, chronische gezondheidsproblemen, mensen met -al dan niet gediagnosticeerde- mentale of GGZ problematiek, bewoners met een Nederlandse taalachterstand, bewoners die te maken hebben met verslaving, met huiselijk geweld, met gezinsproblematiek... Al 30 jaar zien wij wat een laagdrempelige voorziening kan betekenen voor hen. Bij Assadaaka Community ontwikkelen ze samen vaardigheden die het mogelijk maken om weer te gaan participeren. En vinden de weg naar regulier of vrijwilligerswerk, zorg, hulpverlening en een langdurige arm om hun schouder. Dat maakt voor deze kwetsbare buurtbewoners een wereld van verschil. Door een goede samenwerking met formele zorg- en welzijnsorganisaties en Stadsdeel Oost heeft Assadaaka Community een brugfunctie tussen deze meest kwetsbare bewoners en het formele zorg en welzijnsaanbod.

Werkwijze - Assadaaka Methode

Onze werkwijze, de Assadaaka Methode, volgen wij ook in tijden van crisis, zij het aangepast. Graag leggen wij hier onze Assadaaka Methode uit. De uitvoering van onze activiteiten in 2021 volgt daarna.

Assadaaka Community biedt een breed scala aan activiteiten. Wij werken vanuit de Assadaaka Methode en bieden op deze werkwijze langdurig maatwerk aan de meest kwetsbare bewoners die vaak kampen met complexe problematiek, soms door (al dan niet onzichtbare) beperkingen. Door

maatwerk werken wij aan de versterking van de zelf- en samenredzaamheid van kwetsbare bewoners in Amsterdam Oost.

Ons aanbod bestaat uit activiteiten die naadloos op elkaar aansluiten en elkaar versterken. Bewoners met een hulpvraag komen via het sociaal-maatschappelijk inloopspreekuur of één van onze andere activiteiten bij ons, waarop een traject met (individuele) begeleiding volgt. De toegang naar deze ondersteuning verloopt dus via iedere activiteit. Van Nederlandse taallessen tot het spreekuur zelf, de getrainde vertrouwenspersonen zijn bij iedere activiteit aanwezig.

Door ons getrainde vrijwillige vertrouwenspersonen, ervaringsdeskundigen en stagiaires bieden een luisterend oor en begeleiding. De eerste stap daarin is het opbouwen van een vertrouwensband en het inzichtelijk maken van de hulpvraag, of hulpvragen. Urgente zaken worden eerst opgepakt, indien nodig met warme toeleiding naar de formele ondersteuning. Er wordt een plan van aanpak gemaakt voor de gehele hulp- en ondersteuningsvraag met de vertrouwenspersoon. Het doel daarbij is niet dat iemand 'een traject afrondt', maar dat de bewoner met versterkte zelf- en samenredzaamheid de regie weer heeft over zijn leven en hulpvragen.

Stap voor stap werkt de bewoner onder begeleiding van de vertrouwenspersoon aan de (multi-) problematiek en versterking van de zelf- en samenredzaamheid. Daarbij werken we bij gezinsproblematiek vanuit de systeem-gedachte. We versterken de ouders in hun zelfredzaamheid en probleemoplossend vermogen, maken taboe onderwerpen bespreekbaar en helpen richting formele ondersteuning indien nodig. Tegelijkertijd bieden we ook de betrokken jongeren handvatten en een luisterend oor, door vertrouwenspersonen, huiswerk begeleiding en stageplaatsen. Huiswerkbegeleiding valt buiten onze gesubsidieerde activiteiten, we werken hiervoor samen met een professioneel gediplomeerd huiswerkbegeleidingsbureau die zich op deze wijze inzet voor de samenleving. Zij werken bij ons ook via de Assadaaka Methode, en er zijn vertrouwenspersonen aanwezig voor eventuele ondersteuning van jongeren.

De inzet van vertrouwenspersonen/ ervaringsdeskundigen maakt het hulpaanbod laagdrempelig, passend bij de behoefte van deze kwetsbare bewoners. Tevens vervullen de vertrouwenspersonen een ambassadeursrol. Zij hebben een overeenkomstig traject doorgemaakt en hebben hun zelfredzaamheid versterkt. Versterking van de zelf- en samenredzaamheid is binnen de Assadaaka Methode een kernwaarde. Daarom worden bewoners met een hulpvraag gestimuleerd om actief deel te nemen aan diverse activiteiten, als hulpvrager, maar ook als vrijwilliger, door het leveren van een actieve bijdrage passend bij zijn/haar mogelijkheden, wensen en krachten. Door actief mee te doen maak je sneller sociale verbindingen, word je opgenomen in de groep, draag je een gezamenlijke verantwoordelijkheid, word je gewaardeerd en doe je waardevolle werkervaring op. Zo versterkt de Assadaaka Methode laagdrempelig, concreet en effectief de zelf- en samenredzaamheid van iedere bezoeker. Bij Assadaaka Community zijn er dan ook geen strikte scheidslijnen tussen vrijwilliger en hulpvrager.

Dat dit werkt zien wij in de dagelijkse praktijk. Wij zien mensen opbloeien, van hulpvrager tot hulpbieder. De samen- en zelfredzaamheid wordt versterkt door de combinatie van groepsactiviteiten, individuele begeleiding en het beroep wat wij doen op onze bezoekers om te participeren binnen onze organisatie, of daarbuiten.

Organisatie

Assadaaka is een hands-on organisatie. Onze vrijwilligers/ vertrouwenspersonen/ ervaringsdeskundigen zijn daarbij de spil van onze organisatie. Dankzij deze krachten kunnen wij veel activiteiten uitvoeren, die exact aansluiten op de behoefte van onze kwetsbare doelgroep.

De dagelijkse leiding ligt bij hoofdcoördinator 5.1, 2, e ondersteund door 5.1, 2, e e ondersteund door diverse vrijwillige project coördinatoren (ervaringsdeskundigen), zoals Simon Bornstein, ondersteund door vrijwilligers en in samenwerking met diverse organisaties en anderen.

Assadaaka Community was bij oprichting een vereniging. Vanaf september 2018 is de vereniging overgegaan in de Stichting Assadaaka Community, met een nieuw bestuur, 5.1, 2, e (penningmeester) en 5.1, 2, e (secretaris) vormen samen met 5.1, 2, e (voorzitter) het bestuur.

Doelgroep

Nog steeds teveel Amsterdammers in Oost zijn eenzaam en leven in armoede. Het zijn problemen die altijd meerdere oorzaken hebben. Uitdagingen om zelfstandig de weg te bewandelen binnen de maatschappij, ook wanneer ondersteuning, voorzieningen en hulpverlening nodig zijn, speelt een belangrijke rol bij armoede problematiek en eenzaamheid.

Veel van onze bezoekers worden ook wel 'zorgmijders' genoemd. Wij noemen hen liever kwetsbare bewoners. Want het gaat niet om mensen die zorg mijden, maar mensen die vaak al enige tijd de weg binnen de maatschappij nauwelijks vinden, door allerlei omstandigheden. Het gaat om buurtbewoners die eenzaamheid en armoede ervaren, vaak in combinatie met schuldenproblematiek, een taalachterstand, gezondheidsklachten, gezinsproblematiek, trauma, relatieproblemen, mentale en/of fysieke gezondheidsklachten en (daardoor) een gebrekkige zelfredzaamheid.

Met de Assadaaka Methode biedt Assadaaka Community deze kwetsbare bewoners méér dan een doeltreffende, langdurige steun in de rug. Door mee te doen aan onze activiteiten voelen zij zich meer betrokken en gaan vaak ook participeren als vrijwilliger. Activiteiten zoals Nederlandse taallessen, voorlichting, mantelzorg ondersteuning, sociaal maatschappelijk spreekuur en andere activiteiten bieden de mogelijkheid om de zelfredzaamheid in korte tijd te versterken. Daarbij richten we ons op het hele gezin. Door de ouders te versterken bieden we hen handvatten om hun gezinssituatie te verbeteren, indien nodig in samenwerking met het OKT. Ook bieden we een luisterend oor, activiteiten (huiswerkbegeleiding) en stageplaatsen aan deze jongeren. Omdat onze bezoekers, van jong volwassen tot ouderen, zich ondersteund voelen, vertellen zij dit door aan anderen en zo weten wij al jaren deze meest kwetsbare bewoners daadwerkelijk te bereiken. Hoe méér bewoners wij goed helpen, hoe meer bewoners wij kunnen bereiken.

Samenwerking

Wij hebben in 2021 volop ingezet op versterking en verdieping van de samenwerking en aansluiting met het formele netwerk, door zeer actief te zijn als kernteamlid van het Platform Informele Zorg Oost, vanuit het Platform IZ Oost in het Focusteam Oost (voorheen Voorbereidingsteam Verbinding Sociale Basis) en Buurtteams, als partner in de Netwerk Groep Oost (en tot april '21 in de Alliantie Wijkzorg Oost), als partner in Samen Vooruit en de Kerngroep Passende zorg aan migranten ouderen in Oost. We hebben ontzettend hard gewerkt in 2021 op zowel buurtniveau als op samenwerkingsniveau, omdat wij geloven dat we samen met elkaar daadwerkelijk het aantal bewoners in eenzaamheid en armoede kunnen terugbrengen in Amsterdam Oost.

Subsidie

De periodieke subsidie SBA- 027315 2021 bedroeg € 45.000,- ten behoeve van onze doorlopende programma's Informele Zorg - Hulp in de Buurt en Participatie.

Programma Informele Zorg (hulp in de Buurt) en Participatie

Specificatie van de activiteiten in 2021, zoals beschikt:

Activiteit	Verleend bedrag
Netwerkbijeenkomst, Samen Sterk groepen (ontmoeting), voorlichting, trainingen vertrouwenspersonen en mantelzorgambassadeurs en Steun voor elkaar.	€ 14.700,00
(Mantel)zorgen voor elkaar, Sociaal inloopspreekuur en individuele begeleiding, Taallessen en Taaloefeningen en participatieplaatsen	€ 7.350,00
Coördinatiekosten	€ 18.900,00
Organisatiekosten	€ 4.050,00
Totaal	€ 45.000,00

Let op!: Deze onderstaande matrix met specifieke beschrijving staat niet in de beschikking, maar is een eigen matrix van uitgevoerde activiteiten van jan. t/m dec. 2021:

(De beschrijving van de activiteiten volgt onder de matrix)

Activiteit	Aantal keer	Aantal deelnemers	Aantal vrijwilligers
Samen Sterk groepen (ontmoeting)	Samen Sterk groep vrouwen 2 x per week	Vrouwen: gem 8 per keer	2 per keer
Voorlichting + Ontbijtbijeenkomsten	2 x per week, fysiek of online: totaal ong. 80 x	Gem. 8 per keer	2 per keer
Training Vertrouwenspersonen en mantelzorgers	2 x per jaar	6 deelnemers per training	2 per cursus
Steun voor Elkaar, brood en vanwege corona ook maaltijden	52 weken, 3 tot 5 x per week	Gem. 10 hulpvragers per keer	5 per keer
(Mantel)Zorgen voor Elkaar	3 x per week	Gem. 6 per keer	2 per keer
Sociaal Inloopspreekuur een individuele begeleiding	5 keer per week d.w.z. alle werkdagen van 10u tot 17u fysiek en telefonisch	Gem. 7 unieke hulpvragers per week en langdurige ondersteuning aan bewoners met multi problematiek	6
Taallessen	2 avonden lessen op 3 taalniveaus en 2 avonden lessen open inloop. Van maart tot juni online.	20 deelnemers tot juni (schooljaar '20 - '21) en 21 deelnemers vanaf sept (jaar '21 - '22)	17 vrijwilligers
Taaloefen- en	Doorlopend	5 per jaar	2

Participatieplaatsen			
Netwerkbijeenkomsten/ samenwerking andere organisaties	Wekelijks, meestal 2x per week		

Aanpassingen 2021 door de coronapandemie

Zoals ook hierboven uitgelegd moesten we ook in 2021 onze activiteiten en werk aanpassen door corona maatregelen. Zo was onze locatie in de Wethouder Verheijhal verschillende keren gesloten, waren er beperkte openingstijden en waren er perioden dat onze locatie wel open was, maar met een maximaal aantal bezoekers in onze ruimte van 10 tot 15 personen. We hebben zo veel mogelijk door laten gaan, ook door inzetten van online mogelijkheden en hybride (online en fysiek samen).

In goed overleg met onze accounthouder van het Stadsdeel Oost, [5.1, 2, e](#) hebben we onze plannen en activiteiten aangepast. Budget voor activiteiten die niet door konden gaan is ingezet voor ondersteuning met maaltijden, voedselpakketten en sociaal-maatschappelijke ondersteuning.

De maaltijden zijn gemaakt door onze vrijwilligers (thuis gekookt) en we konden samenwerken met de Meevaart, met Kriterion die een periode soep voor onze doelgroep maakte en met het Rode Kruis. Kriterion: [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#)

Vanaf 14 december 2020 was er een totale lockdown, waardoor de Wethouder Verheijhal gesloten was. Assadaaka Community werd welkom geheten in de Meevaart vanaf maandag 21 december 2020 tot 05 maart 2021. [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#)

Op vrijdag 05 maart 2021 ging de Wethouder Verheijhal gedeeltelijk open voor Assadaaka Community, tot 16u. in verband met de avondklok. Met inachtneming van de (corona) maatregelen kon Assadaaka Community spreekuur op afspraak houden, Samen Sterk groepen, voorlichtingen met max 10 personen en voedselondersteuning (Steun voor Elkaar). Ook vonden de netwerkbijeenkomsten, die veelal online waren, doorgang.

Op 28 april 2021 ontstonden landelijk iets meer mogelijkheden door de opheffing van de avondklok, de opening van horeca en opening van scholen. Vanaf half mei werden ook in de Wethouder Verheijhal de openingstijden verruimd, waardoor we ook 's avonds open konden.

Jaarlijks gaat de Wethouder Verheijhal 4 weken dicht voor Assadaaka Community gedurende de zomervakantie. In 2021 was er helaas besloten om de Wethouder Verheijhal 1 week vóór de 6-weekse schoolvakantie te sluiten. Dat betekende dat wij wederom op zoek moesten naar een plek om onze activiteiten uit te voeren. Gelukkig konden we enige tijd terecht in de StayOkay, nadat wij zelf contact met hen hadden opgenomen. [Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} \(assadaaka.nl\)](#)

Op 16 augustus mochten wij terug naar de Wethouder Verheijhal waar we onze activiteiten weer konden oppakken, ook in avonduren. Door de lockdown in de winter sloot de Wethouder Verheijhal half december voor de activiteiten van Assadaaka. Gelukkig konden wij terecht in de Meevaart tot 17u. tot begin januari '22.

Beschrijving Activiteiten:

Sociaal maatschappelijk spreekuur en individuele begeleiding

Ons sociaal -maatschappelijk spreekuur gaat altijd door, lockdown of geen lockdown. We doen dat telefonisch, online of op afspraak in een één-op-één gesprek.

Voor corona was ons spreekuur een inloopspreekuur, zonder afspraak, zo laagdrempelig mogelijk. We willen binnen de mogelijkheden deze laagdrempeligheid zoveel mogelijk behouden, aangepast aan de regels. Tegenwoordig kunnen bewoners in de Wethouder Verheijhal langskomen, waarbij ze zich in ons voorportaal melden. Daar wordt gekeken of er op dat moment mogelijkheden zijn (max aantal personen) en worden contactgegevens genoteerd. De bewoners met hulpvragen worden geholpen door één van onze opgeleide ervaringskundige vertrouwenspersonen of stagiaires MBO (zorg) of HBO (bijv Toegepaste Psychologie).

De vertrouwenspersonen zijn bewoners met levenservaring, die deze waardevolle ervaringskennis in zetten en zo werkervaring opdoen. Ervaringsdeskundigheid is daarbij een belangrijke kernwaarde. Eén van de manieren waarop wij de samen- en zelfredzaamheid vergroten is door participanten de mogelijkheid te bieden om binnen Assadaaka hun talenten in te zetten en aan persoonlijke ontwikkeling en werknemersvaardigheden te werken. De vertrouwenspersonen zijn doorgaans bewoners die bij ons kwamen met een hulpvraag en die hun levenservaring om hebben kunnen zetten in ervaringsdeskundigheid, waarmee zij anderen helpen.

De vertrouwenspersonen volgen daarvoor de Basiscursus Vertrouwenspersoon bij Assadaaka Community, waar zij handvatten krijgen om hun eigen levenservaring in te zetten om andere bewoners te helpen, o.a. m.b.t. het bieden van een luisterend oor, problematiek in kaart brengen en ordenen, langdurige ondersteuning en indien nodig begeleiden naar formele ondersteuning.

Het spreekuur van Assadaaka Community is alle werkdagen, van 10u – 17u, zowel fysiek, online als telefonisch.

De vragen gaan veelal over armoede, hulp bij financiële administratie, belastingen, schulden, betalingsregelingen, invullen van formulieren, opvoedingsvragen, eenzaamheid, een naaste met een psychische aandoening, ziekte en gezondheid, taallessen, woonoverlast en corona gerelateerde vragen o.a. over de vaccinatie, het testen, angst voor corona, het gemis van familie (in binnen en buitenland) etc. Zie de activiteiten matrix voor aantal bezoekers.

Assadaaka Community is er voor heel Oost, maar we willen specifiek benoemen dat we 24 bewoners uit IJburg langdurig ondersteunen in het sociaal maatschappelijk spreekuur met verschillende lopende (complexe) hulpvragen.

We helpen gemiddeld 7 unieke hulpvragers per week en langdurige ondersteuning aan bewoners met multi problematiek met 6 vrijwilligers

Wat doen onze vertrouwenspersonen?

- Luisterend oor bieden
- Inzicht bieden in multi-problematiek
- Urgente zaken direct behandelen

- Indien nodig bij een hulpvraag, of multi problematiek, contact leggen met formele zorg (o.a. Buurtteams), waarbij niet alleen contact leggen, maar ook ondersteunen bij het opbouwen van vertrouwen in formele instanties wanneer er verminderd vertrouwen is
- Contact houden met de formele zorg, o.a. buurtteam medewerker voor een goede begeleiding van de bewoner/ Amsterdammer
- Indien gewenst kan de Amsterdammer ook afspreken met de formele instantie en vertrouwenspersoon bij Assadaaka Community, als dat veiliger voelt voor de bewoner
- De vertrouwenspersoon ondersteunt bewoners met langdurige ondersteuning
- Helpen bij verkrijgen financieel/ administratief overzicht
- (Samen) contact leggen met organisatie/ bedrijf/ instelling/ onderwijs instelling
- Doorverwijzen naar Taalwinkel of andere activiteiten Assadaaka, Buurtteam, OKT, BOOT (HvA), Voedselbank, Huisarts, GGZ zorg, Juridisch loket, Stadsdeelkantoor, Post Oost, Jan van Galenstraat ed
- (Samen) Email schrijven
- Helpen bij invullen digitale formulieren
- Helpen bij computer gebruik
- Helpen bij opstellen CV
- Helpen bij invullen (digitale) formulieren / aanvragen DigiD
- Helpen bij aanvragen voorzieningen, toeslagen of uitkeringen, i.s.m. buurtteam
- Helpen bij treffen betalingsregeling, hiervoor doorverwijzen of i.s.m. buurtteam
- Helpen bij juridische zaken, zoals bezwaarschrift, i.s.m. eventueel HvA BOOT of sociaal raadslieden
- Intensieve nazorg en begeleiding tijdens de bovenstaande trajecten
- Individuele begeleiding bij deze trajecten, waaronder meegaan naar instanties

Aantal unieke hulpvragers	336 (doorgaans meerdere vragen)
Problematiek:	
Financiële administratie en Financiën	90 hulpvragen over schuldenproblematiek, vragen belastingdienst en belasting aangifte, problemen met incassobureau, vragen over energie of andere aanbieders, aanvragen betaling in termijnen, hulp bij online bankieren, hulp bij financiële administratie
Zelfredzaamheid	105 hulpvragers met (meerdere) vragen over sociaal isolement, eenzaamheid, schaamte, hulp nodig met problemen ordenen, taalachterstand, computervaardigheden, hulp bij DigiD aanvragen
Werk en Inkomen	65 hulpvragers met vragen over Hulp bij zoeken naar betaald werk, zoeken naar

	vrijwilligerswerk, hulp bij schrijven CV, UWV/WW, Ziektewet, Bijzondere bijstand, Pensioen
Wonen/ Huur/ Energie/ Woningnet	68 hulpvragers met (meerdere) vragen over Dreigende huisuitzettingen door diverse redenen, huurproblematiek, burenruzie, dakloos na echtscheiding, inschrijven woningnet, betalingsregeling
Voorzieningen en Gezondheidsvragen	87 hulpvragers met (meerdere) vragen over Aanvragen voorzieningen Pak je Kans. Vragen over zorgverzekering, herindicatie/PGB, aanvullend OV, zorg voor onverzekerden, mantelzorg, begeleiding licht verstandelijke beperking, begeleiding/ indicatie GGZ problematiek, begeleiding bij huisarts/ specialistenbezoek
Gezinsproblematiek	72 hulpvragers met (meerdere) vragen over Opvoedingsproblemen, vragen over sport (lidmaatschap), kindbescherming, OKT, begeleiding bij contact school, klachten over onderwijs, (v)echtscheiding, huiselijk geweld, mishandeling, loverboys
Juridisch / rechtsbijstand	48 hulpvragers met vragen over Opstellen bezwaarschrift, begeleiding bij contact advocaat, klacht tegen advocaat

Individuele begeleiding

Vanuit het sociaal maatschappelijk inloopspreekuur, of vanuit andere activiteiten kunnen ervaringsdeskundigen/ vertrouwenspersonen langdurig gekoppeld worden aan individuele bewoners, die deze extra ondersteuning nodig hebben.

Effect spreekuren

Het inloopspreekuur biedt concrete hulp die kwetsbare bewoners op dat moment vaak hard nodig hebben. Assadaaka Community biedt dezelfde dag nog hulp bij de meest urgente problemen, door ervaringsdeskundigen. Van bewoners horen wij dat zij deze eerste hulp/ eerste ontmoeting als zeer positief ervaren. Het geeft hen het vertrouwen om verdere (vaak complexe) problematiek te delen en samen aan te pakken. Als belangrijk aspect noemen zij dat zij het gevoel hebben er niet meer alleen voor te staan. Assadaaka biedt direct hulp bij het orde krijgen van de administratie en hun sociale netwerk (o.a. door de Assadaaka Methode). Assadaaka begeleidt bewoners die dat nodig hebben dankzij maatwerk (terug) naar het formele zorg-aanbod en sociale voorzieningen. We hebben daarin als het ware een brugfunctie, we blijven zelf ook langdurige ondersteuning bieden en zijn zo aanvullend aan de formele ondersteuning. Zo zetten we concrete stappen naar verminderde armoede en eenzaamheid.

Daarbij vervult Assadaaka een belangrijke rol op gebied van preventie. Iemand die weer het gevoel heeft 'mee te doen' zal minder zorgklachten hebben. Assadaaka zet in op verdere escalatie of verergering van schulden- of gezins-gerelateerde problematiek. Wij zien dagelijks de positieve impact van het spreekuur op onze bezoekers, die meer grip op hun leven krijgen.

Voorlichting en themabijeenkomsten

Laagdrempelige voorlichting is een belangrijke pijler in onze werkwijze, want door het verbreden van kennis voel je je meer verbonden en actief betrokken bij de samenleving. Wij bieden in groepsverband voorlichting/ informatie over maatschappelijk relevante thema's en thema's die aansluiten bij problematiek die zij ervaren. En over het bestaande zorg- en welzijnsaanbod. Soms bespreken we thema's in de taboe sfeer, zoals dementie, depressie, armoede, huiselijk geweld. En ook participatie versterkende onderwerpen zoals verkiezingen, gezond eten, het belang van slapen e.a. Door in groepsverband over lastige thema's te spreken maken wij deze bespreekbaar en stimuleren wij de bezoekers om te praten over problemen en over vragen.

Hoe bieden wij dit aan?

Assadaaka Community heeft 2x per week Thema Ontbijt Bijeenkomsten: een gezond ontbijt, waarbij een thema wordt besproken. Dit is een succesvolle activiteit gebleken waarmee we veel kwetsbare bewoners bereiken op een laagdrempelige manier die naadloos aansluit bij onze werkwijze en de behoefte van de doelgroep. Daarnaast houden we ook voorlichtingsbijeenkomsten op andere momenten, bijvoorbeeld in de weekenden, zodat wij een brede doelgroep bereiken. Deze gaan over o.a. onderwerpen zoals de Februari staking, verkiezingen, mannen- en vrouwendag, over een serie bijeenkomsten over een bepaald thema zoals rouw.

We vragen een actieve bijdrage van de deelnemers. Door middel van helpen bij het organiseren/ klaarzetten en afruimen van het ontbijt. Hierin hebben de deelnemers een eigen taak en verantwoordelijkheid. Dat betekent ook dat zij gemist worden wanneer zij er niet zijn. Dit helpt om een sociaal isolement te doorbreken en stimuleert om te blijven komen.

Daarbij, bezoekers komen niet als hulpvrager naar de thema ontbijt bijeenkomst. Dat maakt deze activiteit laagdrempelig, evenals de gezellige, open sfeer. Iedereen is welkom. Tegelijkertijd is de ontbijtbijeenkomst een moment om met elkaar in gesprek te gaan om hulpvragen naar voren te laten komen. Assadaaka stimuleert de bezoekers om naar het inloopspreekuur, taalles, steun voor elkaar of een andere passende activiteit te gaan. Zo kunnen wij door de ontbijtbijeenkomst vroegsignaleren én een passend hulpaanbod bieden. Ook nodigen wij met enige regelmaat gastsprekers uit, ook van andere organisaties in de buurt. Dit biedt de bezoekers zicht op de sociale kaart en draagt voor ons bij aan een goede samenwerking.

Met de Thema Ontbijtbijeenkomsten bereiken wij een grote groep kwetsbare bewoners, met name uit de bovengenoemde aandachtsgebieden, waaronder IJburg en de Dapperbuurt.

Effect/ resultaat : Samenkomen tegen eenzaamheid en vóór versterken zelfredzaamheid

De behoefte aan samenkomen is groot onder de doelgroep kwetsbare bewoners, met name in deze moeilijke coronatijd. Kleine bijeenkomsten bieden waardevol contact met de doelgroep, waarbij we altijd met onze aanwezige vertrouwenspersonen kijken waar we sociaal-maatschappelijke ondersteuning kunnen bieden, en eventueel formele hulp kunnen inschakelen. Kleine voorlichtingsbijeenkomsten en gespreksgroepen biedt niet alleen voorlichting en participatie, maar zijn tevens een goed instrument tegen sociale isolatie, vereenzaming, oplopende GGZ problematiek en armoede. Het opdoen van kennis versterkt ook het gevoel van participatie.

Daarnaast hebben deelnemers een actieve bijdrage, door o.a. ontbijt of lunch te organiseren, of een onderwerp op de agenda te zetten. Dit versterkt de zelfredzaamheid en participatie.

Aanpassing corona

De thema ontbijtbijeenkomsten en voorlichting hebben plaatsgevonden online en vanaf maart ook weer fysiek en een combinatie daarvan, fysiek en live online via zoom of teams. Bij de fysieke bijeenkomsten waren er perioden van max. aantallen door corona maatregelen, of geen of beperkt ontbijt.

Bijeenkomsten (enkele voorbeelden, dit zijn niet alle bijeenkomsten):

Hieronder geven we via links naar onze website, waar u de verslagen kan vinden (geschreven door vrijwilligers) van thema ontbijt- lunch- en voorlichtingsbijeenkomsten:

In de tijd waarin onze locatie gesloten was hebben we lokale verbindende voorlichtingsbijeenkomsten gehouden in Oost, waaronder een bezoek aan de politie na de onlusten in Oost, op 11 februari: [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#).

We hebben op vrijdag 7 februari een werkbezoek met voorlichting bij de Brandweer Amsterdam Oost gehouden. [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#)

Ook heeft Assadaaka Community bloemen gebracht bij het OLVG om onze dank uit te spreken op 22 februari: [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#). En waren we bij de herdenking van de Februaristaking: [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#).

Assadaaka heeft een serie van 4 voorlichtingsbijeenkomsten gehouden over de Tweede Kamerverkiezingen, onder andere op 26 februari 2021: [Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title}](#) ([assadaaka.nl](#)) en op 12 maart: [Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title}](#) ([assadaaka.nl](#)). Bij deze nog een verslag van de 4 bijeenkomsten: [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#)

We hebben in deze moeilijke coronacrisis tevens extra aandacht besteed aan rouw, met 6 bijeenkomsten/ gesprekgroepen van januari tot eind maart 2021 over dit lastige thema: [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#)

Op Valentijnsdag houden wij altijd een voorlichting die in het teken staat van gelijkheid en gelijkwaardigheid. De bijeenkomst was op 15 februari in de Meevaart, met gepaste afstand tussen de deelnemers.

Internationale Vrouwendag brachten wij onder de aandacht op 8 maart met een voorlichtingsbijeenkomst over (de geschiedenis van) vrouwenrechten, gelijkheid en gelijkwaardigheid [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#)

De Internationale Dag tegen Racisme op 21 maart besteden we (zoals ieder jaar) aandacht met voorlichting over racisme, discriminatie m.b.t. achtergrond of beperking en ook discriminatie op de woningmarkt en wat je er tegen kan doen. [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#)

Op 22 maart kwamen wij samen voor de Arabische Moederdag met aandacht voor mantelzorg [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#)

Op 25 maart brachten wij culturele tradities rondom het voorjaar onder de aandacht [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#)

Vóór de Ramadan gaven we online advies aan professionele zorgverleners over de ramadan en medicijngebruik, met contactgegevens voor vragen [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#)

Werk: op 2 april was er een voorlichtingsbijeenkomst over wat je kan doen als te maken hebt met onstlag [Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title}](#) ([assadaaka.nl](#))

Multi religieus: Kennismaken met elkaars religies doe je vooral door samen te vieren en door informatie. Assadaaka Community vierde Pesach, het Joodse paasfeest op 11 april: [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?](#)

Werk: op 12 april was er een voorlichtingsbijeenkomst over hoe je social media kan inzetten bij het vinden van werk [Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?](#) (assadaaka.nl)

Op 13 april kwamen we samen bij de start van de Ramadan met aandacht voor eenzaamheid: [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?](#)

Online iftars tijdens de Ramadan: gedurende de Ramadan hield Assadaaka dagelijks fysieke en online iftars, zodat iedereen mee kon doen. Het was een succes, er waren veel deelnemers, die thuis hun etenswaren vooraf klaar zette. Tijdens de bijeenkomsten waren er gastsprekers en werden er thema's besproken: [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?](#)

Werk: op 19 april was er een voorlichtingsbijeenkomst over 'spreken met je leidinggevende' [Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?](#) (assadaaka.nl)

Koningsdag-iftar: op 26 april was er overdag een kleine bijeenkomst over Koningsdag en de workshop LHBTQI – je mag er zijn [Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?](#) (assadaaka.nl)

In de avond op Koningsdag hielden we een iftar voor beperkt aantal mensen, met aandacht voor Nederlandse tradities. Het was tegelijkertijd ook lastig dat we mensen moesten teleurstellen m.b.t. aantal deelnemers op deze feestelijke dag. [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?](#)

Op 22 en 29 april hielden we kleine bijeenkomsten over werk en assertief handelen [Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?](#) (assadaaka.nl)

Dag van de Arbeid 1 mei: op 1 mei besteden wij aandacht en voorlichting aan de dag van de Arbeid, over werknemers rechten. Dit jaar in combinatie met de FNV actie voor een hoger minimumloon. En een iftar: [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?](#)

Dodenherdenking: op 4 mei is Assadaaka Community altijd een van de medeorganisatoren van de stille tocht en herdenking op het Ceramplein. 5.1, 2, e houdt op het Ceramplein een toespraak over de slachtoffers van de Tweede Wereldoorlog, en over het belang van gelijkwaardigheid en ieders verantwoordelijkheid daarin. Vanwege corona was het dit jaar een combinatie van een fysieke stille tocht en bloemen leggen op Ceramplein en een hybride/ online bijeenkomst eenmaal terug in de Wethouder Verheijhal. Ook hadden we vooraf al een video gemaakt die bewoners konden kijken voorafgaand aan de 2 minuten stilte. [Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?](#) (assadaaka.nl)

Bevrijdingsdag 5 mei: op Bevrijdingsdag 5 mei houdt Assadaaka Community de Vrijheidsmaaltijd, met malatijden gedoneerd door het 4 en 5 mei Comité en met maaltijden door onze vrijwilligers. Dit combineren we met hybride (dus online en fysiek samen) voorlichting over de waarde van vrijheid, democratie en opkomen voor elkaar (geen link). Ook voor 5 mei hadden we een video gemaakt.

Seksuele diversiteit: op vrijdagmiddag 7 mei hielden we wederom een workshop LHBTQI – je mag er zijn

Moederdag: op 10 mei kwamen we samen voor Moederdag, met aandacht voor de geschiedenis van deze feestdag [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?](#)

Suikerfeest: op 12 mei werd het einde van de Ramadan met het suikerfeest gevierd, met een groep deelnemers van diverse (religieuze) achtergronden. Assadaaka Community combineert dit met

voorlichting over deze religieuze traditie en met aandacht voor de moeilijke situatie waarin sommigen suikerfeest vieren: [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#)

Op 17 mei was het de Internationale dag tegen Homofobie, dit heeft Assadaaka Community onder de aandacht gebracht hoe belangrijk het is dat iedereen zichzelf kan zijn en ieders verantwoordelijkheid daarin, juist ook in Amsterdam Oost [Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} \(assadaaka.nl\)](#)

Gespreksgroep voorlichting over kanker: van vrijdagmiddag 23 april tot 21 mei hield Assadaaka Community 5 gespreksgroepen over kanker, met verschillende onderwerpen, zoals de gevolgen van corona op de behandeling, vermoeidheidsklachten, een familie met kanker e.d. [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#)

Op maandag 24 mei hielden we een voorlichting over het gevoelige onderwerp, het conflict tussen Israël en Palestina, waarbij we feiten, fabels en gevoeligheden hebben belicht, met de nadruk op het zoeken naar verbinding tussen mensen [Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} \(assadaaka.nl\)](#)

Politieke participatie: op 10 juni was er een thema ontbijtbijeenkomst over het belang van politieke participatie, met Bastiaan Minderhoud [Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} \(assadaaka.nl\)](#)

Op 16 juni werd iemand van de vrijwillige brandweer in het zonnetje gezet, i.s.m. Brandweer Amsterdam Oost [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#)

Op 21 juni kwamen we samen voor vaderdag, waarbij ook de geschiedenis van vaderdag werd gedeeld [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#)

Slavernijverleden: op zondag 26 juni ging Assadaaka Community met een kleine groep bewoners naar het Rijksmuseum voor de tentoonstelling over slavernij, waarbij uitgebreid is gesproken over deze geschiedenis [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#)

Op 01 juli wordt de afschaffing van de Slavernij gevierd, Assadaaka Community ging met een groep bewoners naar het Oosterpark om daar bloemen neer te leggen [Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} \(assadaaka.nl\)](#)

Op 8 juli kwam Brandweer commandant 5.1, 2, e bij Assadaaka Community. Assadaaka Community was blij met dit hoge bezoek vanwege onze samenwerking met de brandweer Oost op gebied van brandpreventie. We hebben dit belangrijke onderwerp wederom onder de aandacht gebracht, o.a. het belang van rook- en koolmonoxide melders [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#)

Op 18 juli organiseerde Assadaaka Community een uitje, een rit met de Museumtramlijn, waarin we de geschiedenis van de tramlijn en van OV in Amsterdam onder de aandacht hebben gebracht [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#)

Opvoeden: tussen 07 juni en 19 juli hielden we wekelijks bijeenkomsten over opvoeden, met onderwerpen zoals armoede, pleegzorg, seksuele voorlichting en diversiteit, adoptie, hulp en voorzieningen [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#)

Op 23 juli kwamen we samen met een BBQ Offerfeest, voor mensen in armoede en eenzaamheid, die het nog niet hadden kunnen vieren, waar we hebben gesproken over eenzaamheid en wat je hier aan kan doen [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#)

Zelfredzaamheid: op 6 augustus was een workshop bij Assadaaka Community over omgaan met armoede en uitdagingen [Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} \(assadaaka.nl\)](#)

Pride Amsterdam: op 7 augustus besteedde Assadaaka Community aandacht aan de Pride Amsterdam, een internationaal event waar Amsterdam om bekend staat, in de aangepaste vorm van pride walk met aandacht voor gelijkheid [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#)

Veiligheid in de buurt: op 16 augustus kon Assadaaka Community weer terug naar de Wethouder Verheijhal waar we aandacht besteedde aan veiligheid in de buurt, samen met wijkagent Karim Arsalan [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#)

Eenzaamheid en gezondheidsklachten: op vrijdag 27 augustus hielden we een thema ontbijtbijeenkomst over eenzaamheid en gezondheidsklachten, hulp en voorzieningen [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#)

ARBO: workshop over veilig werken (fysiek en mentaal), van 07 september tot 26 november hield Assadaaka Community voorlichtingsbijeenkomsten over veilig werken en de Arbo wet, met onderwerpen zoals burn out, re-integratie, psychosociale omstandigheden op het werk [Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} \(assadaaka.nl\)](#)

Dementie: vrijdag 10 sept hielden we een voorlichtingsbijeenkomst over dementie [Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} \(assadaaka.nl\)](#)

Ken je eigen buurt: op zondag 12 sept ging Assadaaka met een groep bewoners i.v.m. Open Monumentendag naar de 16^e eeuwse buitenplaats Franckendael met uitleg over de geschiedenis daarvan in Amsterdam [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#)

Democratie: op maandag 13 september hielden we i.s.m. ProDemos een themaontbijtbijeenkomst over democratie en de rechtsstaat, met uitleg en Q&A over dit onderwerp [Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} \(assadaaka.nl\)](#) Verslag: [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#)

Uit met de Stadspas: er op uit gaan is fysiek en mentaal gezond en goed voor jezelf zorgen. Met de stadspas is er veel mogelijk zonder hoge kosten in Amsterdam. Vandaar dat Assadaaka diverse uitjes heeft georganiseerd die gratis zijn met de stadspas, om hier mee kennis te maken en tegen eenzaamheid. Deze uitjes waren tussen 7 sept en 20 dec, meestal op zondag [Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} \(assadaaka.nl\)](#)

Prinsjesdag: op maandag 20 sept hield Assadaaka een lunch tijdens Prinsjesdag waarin Prinsjesdag en de troonrede werden uitgelegd onder genot van een gezellige en laagdrempelige lunch [Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} \(assadaaka.nl\)](#)

Democratie: op 27 sept was deel 2 van de voorlichtingsbijeenkomst met ProDemos 'recht van spreken'. [Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} \(assadaaka.nl\)](#)

Week van de Opvoeding: van 4 t/m 9 oktober heeft Assadaaka aandacht besteed aan de week van de opvoeding met een serie bijeenkomsten over ondersteuning op de basisschool, in gesprek met het consultatiebureau, het belang van voorlezen, navigeren door de puberteit, leer kijken door de ogen van je kind (voor gescheiden ouders). Zeer waardevolle bijeenkomsten [Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} \(assadaaka.nl\)](#)

Week tegen eenzaamheid: ook van 04 oktober tot en met 10 oktober hielden we diverse bijeenkomsten met aandacht voor eenzaamheid [Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} \(assadaaka.nl\)](#) en [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#) en het verslag van de hele week [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#)

Democratie: op 14 oktober was deel 3 van de bijeenkomst serie met pro Demos over democratie en de rechtsstaat [Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} \(assadaaka.nl\)](#)

Fit in Oost: maandag 18 oktober was Beweeg-dag bij Assadaaka i.s.m. het Leefstijlnetwerk Fit in Oost voor volwassenen [Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} \(assadaaka.nl\)](#)

Ouderenarmoede: op maandag 22 oktober hielden we een thema lunch over armoede onder ouderen en hulp een voorzieningen [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#)

Democratie: eindbijeenkomst met ProDemos, terugkijken op alle thema's en vragen en een spoken word artist [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#)

Financiële uitbuiting van ouderen: op 29 oktober hielden we een voorlichting over financiële uitbuiting van ouderen, met name hoe men dit herkent, wat het is en wat je kan doen wanneer je dit ziet bij een ander of meemaakt [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#)

Theater Anderhoofd: op vrijdag 08 oktober bezocht Assadaaka met enkele bewoners het theater stuk Anderhoofd in het DeLaMar Theater, het stuk ging over ervaringsdeskundigheid en was georganiseerd door GGZ in de buurt. Terug op onze locatie is er gesproken over het taboe onderwerp psychische problematiek en psychoses [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#)

Dakloze jongeren: op maandag 01 november was er een thema ontbijtbijeenkomst over dakloze jongeren, hoe kunnen we hen helpen. Met een ervaringsdeskundige die haar verhaal deelde, wat had haar geholpen? En info over de participatiewet [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#)

Energie, zuinig de winter door: thema bijeenkomst op 8 nov over energie besparen vanwege met klimaat en de stijgende energie prijzen i.s.m. Stichting Woon! [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#)

Dag van de Mantelzorg: op 10 november was het dag van de mantelzorg met een bijeenkomst met lunch bij Assadaaka, met voorlichting over mantelzorg, overbelasting bespreekbaar maken, vormen van respijtzorg, mantelzorg samen delen [Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} \(assadaaka.nl\)](#)

Coming out dag: op 11 november is het coming out dag en daar besteden we bij Assadaaka aandacht aan, een bijeenkomst met 24 deelnemers waarin we spraken over gelijkwaardigheid, diversiteit en 'jezelf zijn', als dat geldt voor jou geldt dat ook de ander [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#)

Levensende: van 01 november tot 22 november hielden we een serie bijeenkomsten over het taboe onderwerp levensende, o.a. over palliatieve zorg, euthanasie, wetgeving [Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} \(assadaaka.nl\)](#)

ADHD: op maandag 15 november was er een thema bijeenkomst over ADHD in de familie, hoe ga je daar mee om. Er werd informatie gegeven over de aandoening, oa over het belang van structuur en positieve feedback en ervaringen gedeeld [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#)

Juridisch advies: op 16 nov kwam juristen van Budget Juristen langs bij Assadaaka Community om voorlichting te geven over juridische zaken, wanneer schakel je wel/niet een jurist in, wat doet een jurist en hoe voorkom je dat je een jurist nodig hebt, wat kan er nog meer. Budget Juristen is er ook voor mensen met een klein budget [Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} \(assadaaka.nl\)](#)

Internationale Mannendag: Met speciale gast **5.1, 2, e** heeft Assadaaka Community op 20 november Internationale Mannendag gevierd, waarin we hebben gesproken over gelijkheid en gelijkwaardigheid, de man en zijn rol in het gezin. [Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} \(assadaaka.nl\)](#) Verslag: [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#)

Depressie: op maandag 22 november was er een thema lunch over depressie, een taboe gevoelig onderwerp. Ervaringen werden gedeeld over het hebben van een depressie en werk, de angst voor ontslag is aanwezig. Hoe vertel je dit aan je werkgever en de Arboret, waar ook een veilige omgeving op het werk onder valt. [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#)

Huiselijk geweld: op 25 nov een thema bijeenkomst over huiselijk geweld en geweld tegen vrouwen en info over de VN internationale dag tegen uitbannen van geweld tegen vrouwen. Delen van eigen ervaringen en info over signaleren en welke hulp er mogelijk is [Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title}](#) ([assadaaka.nl](#))

Schulden: op 26 nov was er een thema bijeenkomst over schulden, met gastspreker Sandra Doevendans, auteur 'Schone Lei' en Statenlid voor Provincie Noord-Holland [Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title}](#) ([assadaaka.nl](#)) verslag door vrijwilliger: [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#)

Energie zuinig leven: op 29 november was er een thema lunch over energie besparing, met Stichting Woon! Met 5.1, 2, e (PvdA). Dit was een opvolgende bijeenkomst van 8 november voor degene die toen niet aanwezig konden zijn [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#)

Nieuwe Donorwet: volgend op de bijeenkomsten over levenseinde hielden we op 29 november een voorlichtingsbijeenkomst over de nieuwe donorwet en wat dat inhoudt [Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title}](#) ([assadaaka.nl](#)) van 16u tot 18u

Joods feest Channoekah: op woensdag 1 december besteedde Assadaaka Community aandacht aan het Joodse lichtjes feest Channoekah. Elkaars achtergronden leren kennen draagt bij aan verbinding en begrip. [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#) Er was uitleg over het feest en een link naar geschiedenis, er een synagoge op de Polderweg vóór de Tweede Wereldoorlog.

Huiselijk geweld: op 3 december was er een thema bijeenkomst over huiselijk geweld, opvolgend op 25 nov voor degene die er toen niet bij konden zijn. In deze bijeenkomst was de invalshoek huiselijk geweld in corona tijd, vanwege meer spanning in huis. Belangrijke onderwerpen herhalen we vanwege het beperkt aantal deelnemers door corona maatregelen [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#)

VN Wereld Gehandicapten Dag: op 5 december was het Wereld Gehandicapten dag waar Assadaaka aandacht heeft besteed met ene bijeenkomst over inclusie [Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title}](#) ([assadaaka.nl](#))

Internationale dag van rechten - recht op wonen: op 10 dec hebben we een bijeenkomst gehouden over de rechten op wonen [Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title}](#) ([assadaaka.nl](#))

Zorgverzekering kiezen: op maandag 13 december hielden we een thema bijeenkomst over het zorgvuldig kiezen van een zorgverzekering, hoe doe je dat? [Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title}](#) ([assadaaka.nl](#))

Overig:

En Assadaaka Community is de samenwerking aangegaan met de GGD, als laagdrempelige priklocatie vanaf 6 september, op 27 oktober, op 12 en 26 november en 24 december 2021:

6 september: [Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title}](#) ([assadaaka.nl](#))

Verslag geslaagde dag: [Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#)

27 oktober: [Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title}](#) ([assadaaka.nl](#))

12 en 26 november: [Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} \(assadaaka.nl\)](#)

24 december: [Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} \(assadaaka.nl\)](#)

Ook in 2022 zijn we priklocatie i.s.m. de GGD.

Training van Vrijwilligers:

Tijdens de Basiscursus Vertrouwenspersoon leer je in 5 bijeenkomsten vaardigheden en technieken die nodig zijn om andere mensen te ondersteunen, die met een hulpvraag komen in het inloopspreekuur. Als vertrouwenspersoon leer je luisteren, problemen vaststellen en samen zoeken naar een oplossing. Je leert de sociale kaart van Amsterdam en je kan doorverwijzen naar professionele hulp. Bovendien leer je als vertrouwenspersoon ook jouw eigen sterke kanten en ervaringsdeskundigheid in te zetten bij het helpen van anderen.

De deelnemers van de Basiscursus Vertrouwenspersoon zijn doorgaans ervaringsdeskundigen. Juist omdat ervaringsdeskundigheid een centrale plek heeft in de training, en hoe men deze ervaringsdeskundigheid kan inzetten als vertrouwenspersoon, wordt de cursus vaak als zeer waardevol en intensief ervaren.

In 2021 werd de Cursus Vertrouwenspersoon 4x gegeven:

- Cursus Vertrouwenspersoon in Febr [Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} \(assadaaka.nl\)](#)
- Zomercursus Vertrouwenspersoon op de zondagen 11, 18, 25 juli [Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} \(assadaaka.nl\)](#)
- Gevolgd door verdiepingsmodule Vertrouwenspersoon op vrijdagen 06, 13, 20, 27 augustus en op de vrijdagen 03, 10 en 17 september 2021, [Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} \(assadaaka.nl\)](#)
- Basiscursus Vertrouwenspersoon Jongeren vanaf 28 okt: [Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} \(assadaaka.nl\)](#)

Resultaat/ effect:

Na de cursus kunnen de deelnemers aan de slag als vrijwillige vertrouwenspersoon bij Assadaaka of een andere organisatie. We merken dat deelname versterkend is voor het zelfvertrouwen en de zelfredzaamheid en participatie. De kennis uit de cursus geeft houvast, niet alleen bij het helpen van anderen, maar in het aangeven van eigen grenzen. Het sluit naadloos aan bij de Assadaaka Methode.

Nederlandse taallessen

De Nederlandse taallessen hebben altijd een centrale rol gehad bij Assadaaka Community. De taallessen worden verzorgd door de Taalwinkel Assadaaka. Assadaaka Community heeft ruim 25 jaar ervaring met het geven van cursussen in het Nederlands en zet zich in om een brug te slaan tussen culturen ter bevordering van de integratie, participatie en sociale cohesie. De Taalwinkel Assadaaka biedt de mogelijkheid om Nederlands te leren aan mensen die de lessen van formele taalaanbieders niet kunnen volgen, bijvoorbeeld vanwege de kosten of omdat zij een veilige omgeving nodig hebben om te kunnen leren. De taallessen lopen gelijk met het schooljaar. Tijdens de schoolvakanties zijn er geen lessen. Het les aanbod is vrijwel gelijk met voorgaande jaren, qua opzet/aanbod, dagen en tijdstippen. Taalwinkel Coördinator is **5.1, 2, e**

De vrijwillige taaldocenten is een vrij vaste groep, die dit al jaren doet. Het zijn hoger opgeleide Amsterdammers van allerlei achtergronden die zich graag willen inzetten voor een ander en zich

verbonden voelen aan Assadaaka. Om dit vrijwilligerswerk te kunnen combineren met werk, voor zowel de deelnemers als de taaldocenten, zijn de Nederlandse taallessen altijd in de avonduren.

Omdat ook in 2021 de Wethouder Verheijhal niet altijd open was voor Assadaaka Community in de avonduren konden de lessen niet altijd doorgaan. We hebben, anders dan in 2020, in 2021 de taallessen ook online aangeboden. Niet iedereen heeft de mogelijkheid tot online lessen volgen, dus zodra het kon hebben we de lessen fysiek aangeboden.

De taallessen zijn belangrijk binnen onze organisatie, ze zijn laagdrempelig en sluiten aan bij al onze activiteiten. De taallessen deelnemers worden betrokken in de uitvoering van andere activiteiten van Assadaaka. Zo helpen zij o.a. als vrijwilliger bij de catering van de Voorlichtingsbijeenkomsten. Op deze manier kunnen zij hun taalvaardigheden in de praktijk brengen en hebben zij de kans om hun sociale netwerk te vergroten. Ook worden de taalcursisten gestimuleerd om deel te nemen aan onze activiteiten zoals de voorlichtingsbijeenkomsten. Hier worden maatschappelijk relevante onderwerpen besproken, die informatief kunnen zijn voor de cursisten, omdat zij allen op verschillende manieren bezig zijn met integratie in de Nederlandse samenleving.

Het taallessen seizoen volgt het schoolseizoen, wat betekent dat het start in september en eindigt in juli. In januari liep dus seizoen '20 - '21. Helaas was de Wethouder Verheijhal gesloten tot 16 maart, waardoor de taallessen fysiek niet plaats konden vinden. En vanaf 16 maart 2021 was de Wethouder Verheijhal wel open, maar voor Assadaaka gesloten in de avonduren. We hebben, zoals hierboven vermeld, de lessen online aangeboden.

Op 16 juni konden we de taallessen weer door laten gaan, omdat de Wethouder Verheijhal 's avonds ook weer open was voor Assadaaka Community, tot half juli.

Gelukkig ging op 6 september het taallessen seizoen '21 - '22 weer van start! Er doen nu 20 deelnemers mee.

[Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?](https://www.assadaaka.nl/agenda-zeeburg-wat-is-er-te-doen) (assadaaka.nl)

Taalwinkel Assadaaka werkt samen met diverse organisaties in Amsterdam, zoals Amsterdam Cares, de Vrijwilligerscentrale Amsterdam, WPI, Openbare Bibliotheek Amsterdam, Cybersoek, Dynamo, Civic, Buurtbalie, Taal voor het Leven (Stichting Lezen en Schrijven) voor training docenten, Leef en Leer voor oefenprogramma's, Taalportal Amsterdam voor uitwisselen kennis en ervaring docenten.

Effect/ Resultaat

De taallessen voldoen in een grote behoefte. De lage prijs, flexibiliteit van de inlooplessen, de gemotiveerde docenten die goed zijn toegerust om met deze groep - waaronder ook analfabeten - te werken en de fysiek en sociaal laagdrempelige locatie maken de lessen goed toegankelijk voor iedereen. De deelnemers geven aan zeer tevreden te zijn over de lessen. Door de taallessen van Taalwinkel Assadaaka leren zij snel en goed Nederlands. Het spreken van de Nederlandse taal bevordert de participatie en vergroot het zelfvertrouwen om stappen hierin te zetten. Dit uit zich in het actiever participeren van de deelnemers aan werk, vrijwilligersactiviteiten en andere activiteiten, zowel bij Assadaaka Community als bij andere organisaties.

Taal oefen- en participatieplaatsen

Om een taal goed te leren beheersen is het van belang om dagelijks in een situatie te verkeren waarin je gestimuleerd wordt om de taal te spreken. Om hierin te voorzien, biedt Assadaaka, naast haar taallessen, ook Taal oefenplaatsen en Participatieplaatsen aan. Zo kunnen mensen met een

grote afstand tot de arbeidsmarkt (laagopgeleiden, langdurig werklozen, mensen met een arbeidsbeperking) via vrijwilligerswerk kennis opdoen en vaardigheden leren waarmee zij hun kans op betaald werk kunnen vergroten.

Wij kijken altijd naar waar de krachten en talenten liggen van de deelnemende bewoners. Het is belangrijk dat zij zich verder kunnen ontplooiën op een manier die bij hen past.

Ook leren zij o.a. werken met laptops en aantal mensen volgt binnen deze taal oefen- en participatieplaatsen de Basis cursus Vertrouwenspersoon, zodat zij zich actief in kunnen zetten als vertrouwenspersoon in de ondersteuning van buurtbewoners met diverse hulpvragen. Assadaaka Community biedt hen maatwerk. De deelnemers van de taal oefen- en participatieplaatsen zijn actief in al onze activiteiten, zoals ook Steun voor Elkaar, maar ook bijvoorbeeld als gastvrouw/-heer bij de entree, waar namen worden genoteerd van bezoekers aan het spreekuur en soms mensen even wachten i.v.m. het max. aantal bezoekers. Zo voeren deze gastheren/-vrouwen een eerste gesprek met mensen die binnenkomen.

In 2021 hebben er 5 bewoners zich ingezet via de taal oefen- en participatieplaatsen.

Samen Sterk Groepen

De Samen Sterk vrouwengroep wordt geleid door vrijwilligsters, getrainde vertrouwenspersonen bij Assadaaka Community, in samenwerking met andere vrijwilligers. Bijvoorbeeld [5.1, 2, e](#) zij zet haar vaardigheden op gebied van naai- en breiles, maar ook haar kundigheid als vertrouwenspersoon. De Samen Sterk vrouwengroepen zijn gericht op versterking van de zelf- en samenredzaamheid, op gebied van praktische vaardigheden en als laagdrempelige toegang voor het delen van verhalen en het stellen van hulpvragen. De vertrouwenspersoon speelt hierin een belangrijke rol.

Daarnaast was er in 2021 ook een groep onder leiding van [5.1, 2, e](#) een professioneel gezinstherapeute. Vanaf de kennismakingsbijeenkomst op 31 dec '20 kwam de groep vrouwen tot juni wekelijks bij elkaar. Er werden thema's besproken zoals zelf-acceptatie, gezinsproblematiek, conflicten oplossen e.d. Ook is er creatieve therapie aan gekoppeld op 27 mei, door te werken met klei.

Wanneer er hulpvragen zijn, verwijst de vertrouwenspersoon door naar het sociaal-maatschappelijk inloopspreekuur van Assadaaka, eveneens bemenst door getrainde vertrouwenspersonen, waar er ook wordt samengewerkt met formele zorgverleners. Zij kunnen langdurige laagdrempelige ondersteuning bieden en werken in goede samenwerking met de formele hulpinstanties. Kortom, de Samen Sterk groepen zijn veel meer dan alleen samen een activiteit doen. De Samen Sterk groepen kwamen 2x per week bij elkaar (minimaal 1x naailes en 1x gespreksgroep per week)

Samen Sterk Groep Handwerk

[Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} \(assadaaka.nl\)](#)

Samen Sterk Groep Praatgroep gezinstherapeute

[Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} \(assadaaka.nl\)](#)

Creatieve therapie

[Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}](#)

(Mantel)Zorgen voor Elkaar

In het project (Mantel)Zorgen voor Elkaar eten mantelzorgers, samen met degene voor wie zij zorgen, 3x per week bij Assadaaka Community. Bij Assadaaka Community is geen kookgelegenheid, dus er wordt thuis gekookt en de maaltijd wordt meegenomen naar Assadaaka Community in de Wethouder Verheijhal. Daar wordt de maaltijd gedeeld. Tijdens de maaltijd wordt een mantelzorg-gerelateerd onderwerp besproken. Op deze manier kunnen thema's worden besproken die moeilijk bespreekbaar zijn voor de mantelzorger om zelf te bespreken, zoals overbelasting.

Met deze activiteit bieden wij ondersteuning aan mantelzorgers en biedt het tegelijkertijd respijtzorg. Bewoners die zorgen voor een naaste delen samen een maaltijd, die om beurten wordt gekookt. Tijdens de maaltijd wordt gesproken over mantelzorg gerelateerde problematiek. Door samen de maaltijd te delen ontstaat er een gemeenschapszin die belangrijk is voor het doorbreken van een sociaal isolement. Tevens kunnen de mantelzorgers de hulpbehoevende waar zij voor zorgen meenemen, indien mogelijk. Dit is voor sommigen een voorwaarde om deel te kunnen nemen, omdat de zorg vaak moeilijk is over te dragen. Hiermee bereiken wij een grotere groep mantelzorgers.

Door de corona maatregelen kon deze activiteit niet altijd doorgaan. In de Meevaart in het begin én aan het einde van '21 konden de mantelzorgers samen een vroege maaltijd delen, en soms ook koken. Soms werd het een lunch.

In de Wethouder Verheijhal kwam de groep ook bijeen zonder maaltijd, meer als gespreksgroep. Zo hebben wij deze mantelzorgers toch de steun kunnen bieden die zij juist nu extra hard nodig hadden. Ook hebben we in juni 2021 met deze groep gewandeld, om in de buitenlucht samen te kunnen komen, onder begeleiding van een vertrouwenspersoon. [Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?\[title\]\(https://www.assadaaka.nl\)](https://www.assadaaka.nl/agenda-zeeburg-wat-is-er-te-doen?title) ([assadaaka.nl](https://www.assadaaka.nl))

Effect/ resultaat:

Dat (Mantel)Zorgen voor Elkaar gewenst is zien wij aan de deelnemers die altijd enthousiast komen, het is een vrij vaste groep waar om de zoveel tijd iemand bij komt die wordt meegenomen door een deelnemer. Wat wij terug horen is dat onderwerpen, zoals overbelasting, rondom mantelzorg beter en makkelijker bespreekbaar zijn voor de deelnemers én voor degene voor wie zij zorg dragen, omdat zij er bij zijn. Dit versterkt de relatie tussen beiden, en maakt dat de mantelzorger beter voor zichzelf kan zorgen. We zien een direct resultaat wat betreft het versterken van zelfredzaamheid en (preventieve) gezondheid.

Steun voor Elkaar

Brood

Steun voor Elkaar is een uniek project, waarin we samenwerken met lokale bakkers en andere ondernemers, zoals Bakker Hartog. Het verse, onverkochte brood van die dag wordt door onze vrijwilligers opgehaald bij o.a. Bakker Hartog. Onze vrijwilligers brengen Brood en maaltijden, minimaal drie keer per week. Onze vrijwilligers brengen het naar onze locatie aan de Wethouder Verheijhal waar zij het verdelen in kleinere tasje zodat we het kunnen uitdelen. Normaal worden de tasje uitgedeeld vanaf 19.30 voorafgaand aan de taallessen. Vanwege corona hebben wij de tasje overdag uitgedeeld en bij mensen langsgebracht. Op onze locatie of bij het langsbrengen wordt er altijd contact gemaakt met de mensen, want Steun voor Elkaar is er juist voor om bewoners ook toe te leiden naar andere (Assadaaka) activiteiten, ons sociaal maatschappelijk spreekuur en daardoor naar formele ondersteuning.

In de Meevaart (begin en einde '21) en in StayOkay (zomer '21) konden we niet het brood op locatie verdelen. In die perioden verdeelden de vrijwilligers het brood vanuit de kofferbak in kleinere hoeveelheden. Het project is dus altijd door gegaan.

We hebben hiervan geen verslagen op onze website, maar zetten deze altijd op facebook. Hier zijn vele video's te vinden van het verdelen van brood.

De doelgroep zijn mensen rond de armoede grens, die in financiële en/of sociale armoede leven. Armoede gaat vaak gepaard met schaamte. Met Steun voor Elkaar bieden wij een laagdrempelige ondersteuning, waarbij mensen niet in de rij hoeven staan, maar een tasje gewoon meekrijgen. Ook is daar altijd een vertrouwenspersoon bij voor eventuele hulpvragen.

Maaltijden

Sinds 2020 hebben we maaltijden gemaakt voor Amsterdammers in Oost die deze steun in de rug hard nodig hadden. Omdat zij corona klachten hadden, ziek waren, tegen mentale of andere fysieke problemen aanliepen en door het ontbreken van een eigen sociaal vangnet, soms door eenzaamheid of sociaal isolement.

In 2021 zijn wij hier mee door gegaan. Onze vrijwilligers kookten thuis (in de Weth. Verheijhal kan niet gekookt worden). Na het eindigen van extra budget voor maaltijden vanuit het Stadsdeel Oost hebben we in overleg met onze accounthouder het budget aangewend van activiteiten die tijdelijk minder doorgang konden vinden. Deze maaltijden zijn niet alleen nodig ter ondersteuning, maar ook een goed contactmoment waarbij eventuele hulpvragen kunnen worden besproken en er een ondersteuningstraject kan starten.

Ook hebben we in 2021 samengewerkt met het Rode Kruis (boodschappenbonnen) en Kriterion, die gedurende hun lockdown soep maakte voor minderbedeelden, die Assadaaka mocht verdelen. We kijken terug op een mooie samenwerking met Kriterion. Met Rode Kruis loopt de samenwerking nog steeds.

Effect/ Resultaat:

Het resultaat van ons project Steun voor Elkaar zit niet alleen in de ondersteuning van minderbedeelden, maar ook in de participatie en versterking van de zelfredzaamheid van de vrijwilligers (ook kwetsbare bewoners). Amsterdammers van diverse achtergronden zetten zich in dit project in als vrijwilliger, bewoners die doorgaans zelf rondom de armoede grens leven. Zij koken voor anderen, halen de voedselwaren op, verdelen het in kleinere hoeveelheden en brengen het indien nodig bij mensen langs. Ze nemen hiermee een verantwoordelijkheid die hen zelf ook helpt uit een sociaal isolement te komen en blijven en uit de schaamte rondom armoede. Ze zijn hiermee ook een rolmodel voor anderen.

Netwerkbijeenkomsten en Samenwerkingen

- *Platform Informele Zorg Oost*

Assadaaka Community zit in het kernteam van het Platform Informele Zorg. Het kernteam organiseert het Werkvloer Overleg en het Strategisch Overleg en is in 2021 volop bezig geweest met het organiseren van de aansluiting van informele zorg met de buurtteams.

Vanuit het kernteam heeft Assadaaka in 2021 deelgenomen aan diverse overlegstructuren (Focusteam verbinding sociale basis, Netwerk Groep Oost e.a.), casuïstiek-overleggen van de

verschillende buurtteams in Oost, organiseerde de matchings- en hulpvragen die via o.a. de mail en website binnenkwamen en waren verantwoordelijk voor de communicatie (o.a. website)

Kortom, Assadaaka Community heeft in 2021 veel extra uren in het Platform Informele Zorg Oost (PIZO) geïnvesteerd, omdat wij zien dat het de samenwerking tussen formele en informele zorg sterk verbeterd in Oost. Dit komt ten goede aan de (kwetsbare) bewoners, onze doelgroep.

Hieronder meer over de werkwijze van het PIZO:

Het Platform Informele Zorg Oost is een samenwerking van formele en informele zorg partijen, die samen een belangrijk deel van de sociale basis vormen in Amsterdam Oost. Door de nauwe samenwerking en korte lijntjes binnen het Platform IZ Oost weten de formele en informele zorgpartijen elkaar in Oost goed te vinden. Met de komst van de buurtteams in 2021 vroeg het uitwerken van een goede verbinding tussen informele zorg en de buurtteams extra aandacht.

Daarnaast zet het Platform IZ Oost in op een trapsgewijze samenwerking met kleinere buurt-initiatieven in Oost, daarom is het PIZO vertegenwoordigd in Samen Vooruit.

Doelstelling PIZO: Samen willen we de Amsterdammer nog beter helpen om zichzelf te helpen, met de ondersteuning die daar bij past. Door:

- versterken van het brede informele aanbod in Oost
- gezamenlijk delen van informele kennis en expertise aan andere betrokken partijen
- het kunnen vertegenwoordigen van het brede informele aanbod in Oost
- gezamenlijk verdiepen van informele expertise

Het PIZO werkt samen op 2 niveaus:

- ❖ Strategisch Overleg (SO) -> op beleids- en programma niveau wordt gesproken over het versterken van de samenwerking tussen formeel en informeel. Het is méér dan een overlegstructuur, er worden gezamenlijk projecten en samenwerkingen ontwikkeld, er wordt gesignaleerd en geagendeerd, er worden gezamenlijke subsidie aanvragen gedaan en projecten uitgevoerd. Daarnaast is het Platform IZ Oost is gesprekspartner van o.a. het Stadsdeel Oost t.b.v. informele zorg en is het Platform IZ Oost partner in de Netwerk Groep Oost (eerst Alliantie Wijkzorg Oost). PIZO SO is 1x per 2 maanden (en tussentijdse kleinere overleggen)
- ❖ Werkvloer Overleg (WVO) -> Matching en casuïstiek bespreking, waardoor hulpvragen van bewoners snel vanuit gezamenlijkheid worden opgepakt. Delen en kennis over elkaars aanbod. Samenwerkingen op project- en thematisch niveau. PIZO WVO neemt in toerbeurt deel aan de casuïstiek bespreking van de buurtteams Oud Oost, Watergraafsmeer en IJburg (en vanaf 2022 ook Zeeburg/ Indische Buurt). PIZO WVO is 1x per 2 maanden (en tussentijdse overleggen)

Aansluiting Casuïstiek Bespreking Buurtteams

Als kernteamlid van het Platform IZ Oost heeft Assadaaka zich het afgelopen jaar volop ingezet in het versterken van de aansluiting bij de Buurtteams. Het PIZO WVO nam in toerbeurt deel aan de casuïstiek overleggen van de buurtteams, dit werd georganiseerd door Assadaaka als kernteamlid van het PIZO. Wij maakten schema's voor ieder overleg en wanneer iemand niet deel kon nemen vulde wij dat gat. Zo is Assadaaka heel actief betrokken geweest en dat heeft onze samenwerking met de buurtteams versterkt, zowel voor het PIZO als voor Assadaaka Community.

Vanaf begin 2022 start het PIZO met vaste vertegenwoordigers/ Linking Pins voor ieder buurtteam in Oost.

Deelnemende organisaties:

Buurthulp Oost, Burennetwerk, Buurtcoöperatie Oostelijk Havengebied/ Buurtbel, Markant, Stichting Prisma, Humanitas, Assadaaka Community, De Regenbooggroep, Buurtcampus Oost (HvA), Team ED, Dappere Dames, Life & Style, Stichting Prachtvrouw, MOI, Veerkrachtig Betondorp, Amsteldorp Actief, Stichting De Kat, Ouderen Advies Raad, Cybersoek, Vrijwilligers Centrale Amsterdam, Samen Vooruit, Buurtteam organisatie Amsterdam Oost, Dynamo Participatie, Civic Amsterdam en aangesloten is ook het Stadsdeel Oost.

- *Alliantie Wijkzorg Oost / Netwerk Groep Oost*

Vanaf september 2019 tot april 2021 is het Platform Informele Zorg Oost partner in de Alliantie Wijkzorg Oost. In April 2021 stopte de Alliantie Wijkzorg Oost en ging over in de Netwerk Groep Oost, waar Assadaaka Community namens het PIZO ook partner in is. Andere partners zijn: Buurtteamorganisatie Amsterdam Oost, Civic Amsterdam, De Regenboog Groep, ZGAO, HvO Querido, MEE Amstel en Zaan, ZonZorg, OKT e.a.

De Netwerk Groep Oost is een netwerk tussen partijen van zorg en welzijn, informele en formele partners als ook wijkpartners van andere domeinen. Door een gezamenlijke, integrale en organische aanpak werken we aan signalen uit de buurt die actief worden opgepakt. We vergaderen iedere 6 weken en overleggen tussen door.

- *Samen Vooruit*

Samen Vooruit is een samenwerkingsverband van buurtinitiatieven voor het versterken van Amsterdam Oost en de kracht van bewoners, door middel van co-creatie met bewoners/ buurt initiatieven, professionals en gemeente op gezamenlijke buurtprogramma's.

Deelnemende organisaties:

De Meevaart, Vrijwilligers Academie Amsterdam, Civic Amsterdam, Buurthulp Oost, Assadaaka Community, Platform Informele Zorg Oost, Stadsdeel Oost, Buurtteam organisatie Amsterdam Oost

Via Samen Vooruit worden met name de (kleinere) buurt-initiatieven op effectieve wijze bereikt:

Opleiding Vertrouwenspersoon

In oktober 2020 is Samen Vooruit de tweede lichte Opleiding Vertrouwenspersoon gestart. In deze opleiding worden vertrouwenspersonen in de buurt opgeleid, maken meer deel uit van het formele en informele netwerk en daarnaast biedt de opleiding mogelijkheden tot instroom in MBO onderwijs. De eerste lichte was Indische Buurt gericht, de huidige tweede lichte is op hele Oost gericht, met coördinatoren en deelnemers van buurt-initiatieven uit verschillende buurten, zoals Buurthulp Oost, Assadaaka Community, Dappere Dames, Prachtvrouwen, St. Sociaal Kapitaal uit Betondorp e.a.

Assadaaka Community was vanaf oktober '20 tot en met juli '21 praktijkbegeleider van 4 deelnemers in het jaar 2020/2021. Dit betekent intensief wekelijks contact met de 4 deelnemers over hun praktijk/ casuïstiek.

Het Samen Vooruit coördinatie team vergadert iedere 2 weken.

Daarnaast doet Samen Vooruit meer dingen dan alleen de Opleiding Vertrouwenspersoon. Ook:

Maaltijden

Tot begin 2021 ondersteunde Samen Vooruit kwetsbare bewoners in Oost door het uitdelen van maaltijden. Dit project werd uitgevoerd door 5.1, 2, e i.s.m. met de lokale horeca en diverse buurt initiatieven. De maaltijden werden verzorgd door de horeca, de buurt-initiatieven zorgden dat deze bij de meest kwetsbare of hulpbehoevenden komen en boden daarbij ook informele (sociaal-maatschappelijke) ondersteuning. Dat zijn Life & Style, Dappere Dames, Prachtvrouwen, Assadaaka Community, organisaties in Betondorp. Vanuit Samen Vooruit, het Stadsdeel, Civic en het Platform IZ Oost werd ingezet op een nauwe, snelle verbinding met formele zorg en ondersteuning bij deze hulpvragen. Vanaf 23 februari 2021 werd deze ondersteuning overgenomen door het Rode Kruis, door middel van boodschappenkaarten.

Noodfonds

Samen Vooruit heeft een Noodfonds voor bewoners in Oost, die in acute financiële nood verkeren en die geen gebruik kunnen maken van andere ondersteuning of voorzieningen.

Corona crisis team- Samen werkingsteam Samen Vooruit

Het Corona crisis team, later Samenwerkingsteam Samen Vooruit, bespreekt en signaleert wat naar voren komt in Amsterdam Oost. Assadaaka Community maakt hier actief deel van uit. We vergaderen iedere 2 weken.

Nawoord

We kijken terug op 2021, een jaar van heel hard werken. Heel hard werken aan de ondersteuning van honderden kwetsbare bewoners en aan volop inzetten op een versterking van de samenwerking tussen formeel en informeel met de komst van de Buurteams, met het Platform Informele Zorg Oost.

Hoewel het op vele fronten een zwaar jaar was, kijken we ook terug op een jaar waarin de sociale cohesie in Oost meer onder de aandacht kwam. Zowel tussen bewoners als tussen organisaties. De inzet van vrijwilligers is buitengewoon geweest, de gezamenlijke kracht van Oost enorm.

We gaan door met ons harde werken in 2022, omdat de bewoners evenals met onze inzet ten aanzien van de Buurteams en de samenwerkingen in het Platform IZ Oost en Samen Vooruit. We zetten in op alles wat nodig is om de kwetsbare bewoners beter te kunnen ondersteunen en de signalen die wij ophalen naar voren te brengen.

Met vriendelijke groeten,

5.1, 2, e

Assadaaka Community