

From Bestuurszaken.Stadswerken <5.1, 2, e @amsterdam.nl>  
Subject **FW: Aanvulling gesprek Femke Halsema 16 februari - mijn zorgen in een mail**  
To 5.1, 2, e @amsterdam.nl>  
Cc 5.1, 2, e @amsterdam.nl>  
Date July 22, 2024 at 7:07:02 PM UTC

Hai 5.1, 2, e

Hierbij de beantwoording aan bewoner. Afgestemd met 5.1, 2, e 5.1, 2, e

Hartelijke groet

5.1, 2, e

Gemeente Amsterdam

M. 5.1, 2, e

E. 5.1, 2, e @amsterdam.nl

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 2, e

Verzonden: maandag 22 juli 2024 15:56

Aan: Bestuurszaken.Stadswerken ; gebiedsbeheer.west

Onderwerp: Fwd: Aanvulling gesprek Femke Halsema 16 februari - mijn zorgen in een mail

Hoi

Kunnen jullie kijken wat de status is en contactopnemen met gebiedsbeheerder hier over

Dank je wel

5.1, 2, e

Verzonden vanuit Outlook voor iOS

---

Van: gebiedsbeheer.west >

Verzonden: maandag, juli 22, 2024 1:08 PM

Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 2, e >

Onderwerp: FW: Aanvulling gesprek Femke Halsema 16 februari - mijn zorgen in een mail

Hoi 5.1, 2, e

Hierover werd ik ook aangesproken op het SD kantoor. Kunnen jullie reageren?

Groet, 5.1, 2, e

---

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e >

Verzonden: donderdag 18 juli 2024 10:09

Aan: gebiedsbeheer.west >

Onderwerp: FW: Aanvulling gesprek Femke Halsema 16 februari - mijn zorgen in een mail

TKN

Na veel gesteggel wordt een beantwoordingsperiode van 6 weken afgesproken, absurd lang.

Vervolgens wordt die niet gehaald.

Eerder was er al dat gedoe met de depotdogs.

---

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e

Verzonden: donderdag 18 juli 2024 10:01

Aan: Bestuurszaken.Stadswerken >

CC: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 2, e 5.1, 2, e 1, 2, e e >

Onderwerp: RE: Aanvulling gesprek Femke Halsema 16 februari - mijn zorgen in een mail

Beste 5.1, 2, e

Kun je al ..?

Groet,

5.1, 2, e

---

Van: Bestuurszaken.Stadswerken >  
Verzonden: donderdag 27 juni 2024 13:49  
Aan: 5.1, 2, e >; Bestuurszaken.Stadswerken >  
CC: 5.1, 2, e 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e e >  
Onderwerp: RE: Aanvulling gesprek 5.1, 2, e 5.1, 2, e 16 februari - mijn zorgen in een mail

Hoi 5.1, 2, e

Natuurlijk, heb je gelijk in. Dank voor je uitleg.

Ik heb laatst de behandeltermijnen intern ook even aangestipt. Zes weken lijkt mij in dit soort gevallen ook onredelijk lang, omdat je eigenlijk sneller wil doorpakken op de terugkoppeling naar de burgers. Ik denk dat we voor zulke situaties uitzonderingen moeten kunnen maken. We zouden hierin soepeler kunnen zijn, vooral ook omdat de depotdogs wat langer zijn blijven liggen vanuit onze kant. Hopelijk dragen deze terugkoppelingen bij aan het verbeteren van onze interne samenwerking met de rest van de organisatie. Ik neem dit mee als verbeterpunt.

Groet,

5.1, 2, e

---

Van: 5.1, 2, e >  
Verzonden: donderdag 27 juni 2024 13:44  
Aan: Bestuurszaken.Stadswerken >  
CC: 5.1, 2, e  
Onderwerp: RE: Aanvulling gesprek Femke Halsema 16 februari - mijn zorgen in een mail

Hoi 5.1, 2, e

Klopt, wij waren behoorlijk laat. Dat geef ik graag van tevoren aan; immers dat is niet meer dan redelijk als het gaat om het bepalen van de wederzijdse verwachtingen.

Zoals gezegd speelde op hetzelfde moment het dossier depotdogs waar wij onjuiste informatie kregen en vervolgens hebben moeten trekken en leuren. Maanden werk. Kortom: enige reflectie en coulance was dus wel op zijn plaats geweest vanuit jouw achterban; in ieder geval niet een dergelijke zwart wit reactie.

Maar goed voor dit soort bespiegelingen is de mail niet zo geschikt. Overigens verwijt ik jou niets.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e 5.1, 2, e

5.1, 2, e

Gebiedspool

Stadsdeel West

Gemeente Amsterdam

\* 06 5.1, 2, e

@ 5.1, 2, e @amsterdam.nl

Bos en Lommerplein 250

Werkdagen 5.1, 2, e

[www.amsterdam.nl/stadsdeelWest](http://www.amsterdam.nl/stadsdeelWest)

---

Van: Bestuurszaken.Stadswerken >

Verzonden: donderdag 27 juni 2024 13:19

Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e >; Bestuurszaken.Stadswerken >

CC: 5.1, 2, e >

Onderwerp: RE: Aanvulling gesprek Femke Halsema 16 februari - mijn zorgen in een mail

Dag 5.1, 2, e

Dank voor het doorgeven. Wat wil je dat ik intern bespreek? Jij gaf zelf namelijk aan dat het bij jullie is blijven liggen en dat het daarom wat later onze kant op kwam. De behandelend ambtenaar heb ik gevraagd om een uitzondering te maken zodat je sneller geholpen bent. Helaas wilde ze dit niet doen puur omdat het wat langer is blijven liggen, vandaar mijn terugkoppeling aan jou. Dit was overigens geen verwijt maar enkel een constatering.

Ik hoor graag van je.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e

5.1, 2, e

Directie Stadswerken

Team Strategie, Advies en Informatie

Gemeente Amsterdam

M. 5.1, 2, e

E. 5.1, 2, e @amsterdam.nl

Werkdagen 5.1, 2, e

---

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e >

Verzonden: donderdag 27 juni 2024 13:01

Aan: Bestuurszaken.Stadswerken >

CC: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 2, 5.1, 2, e 1, 2, e e >

Onderwerp: FW: Aanvulling gesprek Femke Halsema 16 februari - mijn zorgen in een mail

Beste 5.1, 2, e

Ik ga nu een kleine twee weken op vakantie.

Mocht de beantwoording eerder komen dan graag ook naar mijn collega 5.1, 2, e

Verder, en dat moet mij toch nog even van het hart, zou ik graag zien dat jullie de reactie ('want jullie hebben het laten liggen') nog eens intern bespreken.

Dat zit me namelijk niet lekker. Daarbij ook graag uitdrukkelijk de casus depotdogs betrekken.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e 5.1, 2, e

5.1, 2, e

Gebiedspool

Stadsdeel West

Gemeente Amsterdam

\* 06 – 5.1, 2, e

@ 5.1, 2, e

Bos en Lommerplein 250

Werkdagen maandag t/m donderdag

[www. amsterdam.nl/stadsdeelWest](http://www.amsterdam.nl/stadsdeelWest)

---

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e

: maandag 10 juni 2024 08:11

Aan: Bestuurszaken.Stadswerken >

Onderwerp: RE: Aanvulling gesprek Femke Halsema 16 februari - mijn zorgen in een mail

Goedemorgen 5.1, 2, e

Dank.

Ik vroeg overigens om een datum hoor, niet perse om uitstel.

We wachten het antwoord af.

(Overigens zou wat meer flexibiliteit niet helemaal raar zijn. Want wellicht moet afdeling Schoon eens de recente afhandeling van de depotdoogs in ogenschouw nemen Daar zijn naast het veel te laat reageren zaken naar ons gecommuniceerd die niet kloppen)

Groet,

5.1, 2, e

---

Van: Bestuurszaken.Stadswerken >  
Verzonden: maandag 10 juni 2024 00:00  
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e >; Bestuurszaken.Stadswerken >  
Onderwerp: RE: Aanvulling gesprek Femke Halsema 16 februari - mijn zorgen in een mail

Dag 5.1, 2, e

Ik begrijp dat het langer bij jullie is blijven liggen. Helaas heeft de teammanager van afdeling Schoon een paar weken behandeltijd en kunnen ze geen uitzondering maken, omdat jullie het hebben laten liggen. Binnen zes weken, uiterlijk half juli, ontvang je een reactie.

Zodra ik de reactie binnen heb zal ik jou direct informeren.

Met vriendelijke groet,

mw 5.1, 2, e 5.1, 2, e

5.1, 2, e

Directie Stadswerken

Team Strategie, Advies en Informatie

Gemeente Amsterdam

M. 5.1, 2, e

E. 5.1, 2, e

Werkdagen 5.1, 2, e

---

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e >

Verzonden: donderdag 6 juni 2024 09:33

Aan: Bestuurszaken.Stadswerken >

Onderwerp: RE: Aanvulling gesprek Femke Halsema 16 februari - mijn zorgen in een mail

Goedemorgen 5.1, 2, e

Als jij een inschatting kan maken hoeveel tijd jullie nodig hebben, hoor ik het graag.

Dan kan ik dat alvast aan mevrouw doorgeven.

Wij van het Stadsdeel hebben haar best wel lang laten wachten...

Alvast dank!

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e 5.1, 2, e

5.1, 2, e

Gebiedspool

Stadsdeel West

Gemeente Amsterdam

\* 06 5.1, 2, e

@ 5.1, 2, e

Bos en Lommerplein 250

Werkdagen maandag t/m donderdag

[www.amsterdam.nl/stadsdeelWest](http://www.amsterdam.nl/stadsdeelWest)

---

Van: 5.1, 2, e

5.1, 2, e

Verzonden: woensdag 5 juni 2024 16:07

Aan: Bestuurszaken.Stadswerken >

Onderwerp: RE: Aanvulling gesprek Femke Halsema 16 februari - mijn zorgen in een mail

Beste 5.1, 2, e

Goede vraag.

Wij zijn van onze kant behoorlijk laat dus ik ben wat terughoudend met een deadline.

Wat is voor jullie werkbaar?

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e 5.1, 2, e

5.1, 2, e

Gebiedspool

Stadsdeel West

Gemeente Amsterdam

\* 06 - 5.1, 2, e

@ 5.1, 2, e

Bos en Lommerplein 250

Werkdagen 5.1, 2, e

[www.amsterdam.nl/stadsdeelWest](http://www.amsterdam.nl/stadsdeelWest)

---

Van: Bestuurszaken.Stadswerken >

Verzonden: woensdag 5 juni 2024 16:02

Aan: 5.1, 2, e >; Bestuurszaken.Stadswerken >

Onderwerp: RE: Aanvulling gesprek Femke Halsema 16 februari - mijn zorgen in een mail

Dag 5.1, 2, e

Dank voor de e-mail. Voordat ik over ga op de beantwoording.

Kan je mij aangeven welke rol jij hierin hebt? Je handtekening ontbreekt. En wat is de deadline voor de beantwoording?

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e

5.1, 2, e

Directie Stadswerken

Team Strategie, Advies en Informatie

Gemeente Amsterdam

M. 5.1, 2, e

E. 5.1, 2, e @amsterdam.nl

Werkdagen: 5.1, 2, e

---

Van: 5.1, 2, e <5.1, 2, e >

Verzonden: woensdag 5 juni 2024 15:56

Aan: Bestuurszaken.Stadswerken >

CC: gebiedsbeheer.west >

Onderwerp: FW: Aanvulling gesprek Femke Halsema 16 februari - mijn zorgen in een mail

Beste collega's,

Inmiddels al een paar weken geleden was in West de burgemeester op bezoek.

Ze sprak daar met bewoners en personen vanuit het maatschappelijk veld.

Een van de gesprekspartners was 5.1, 2, e "aanjager" van het Schoonste Straat initiatief.

Ze stelt ons een vijftal vragen, helemaal onderaan de mail in het rood . De overige tekst laat ik even staan in het kader van de context.

De vragen zijn arbitrair en behoorlijk intern gericht en op sommige aspecten is het lastig te antwoorden lijkt me .

Zouden jullie een voorzet tot beantwoording kunnen doen en deze dan naar mij retourneren?

Alvast hartelijk dank.

Groet,

5.1, 2, e

Ps ivm persoonsgegevens graag zorgvuldigheid in acht nemen

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: 5.1, 2, e >

Verzonden: woensdag 20 maart 2024 18:06

Aan: Externe Betrekkingen >, 5.1, 2, e 5.1, 2, e >, e >

CC: 5.1, 2, e

Onderwerp: Aanvulling gesprek Femke Halsema 16 februari - mijn zorgen in een mail

Geachte mevrouw Halsema, beste 5.1, 2, e

Mevrouw Halsema: dank voor het gesprek op de Joop en Willy Westerweelschool. Leuk om u eens in het echt te zien en te spreken.

5.1, 2, e dank voor het bellen.

Ik sprak over zwerfafval in de stad en een gebrek aan reiniging. Daarbij kwam enige emotie naar boven en ik vrees dat mijn vragen een beetje verloren zijn gegaan in het gesprek. Dat is jammer want, volgens mij niet zo heel bescheiden mening ;-) heb ik wel iets belangrijks te vertellen.

Er werd wat gelachen om mijn frustratie dat straten rondom MidWest nu eindelijk wel schoon 'omdat' mevrouw Halsema kwam. Er was ook schoongemaakt, maar niet door de veegdienst, wel door een bezorgde medewerker van MidWest die vond dat je in zo'n troep de burgemeester niet kunt ontvangen. Ik heb wat filmpjes op YouTube geplaatst om aan te geven hoe het plein daar er doorgaans uitziet. Op 1 ochtend heb ik met vrijwilligers 10 volle vuilniszakken afval geprikt van het stuk Vespuccistraat tussen de Balboastraat en de Jan Eef. Dat afval lag er al weken.

De videos zijn gemaakt door bezorgde bewoonster 5.1, 2, e e Zij maakt zelf met regelmaat haar blok schoon maar vanaf april 2023 is de hoeveelheid (zwerf)afval in het gebied tussen het Mercatorplein en de Admiralengracht niet meer bij te houden. Deze beelden en ook de Amsterdamse commentaren erbij zullen zonder twijfel duidelijk maken hoe ernstig de situatie is.

CABRALSTRAAT NAAST DE DIRK (alleen gedeeld via link) [https://youtu.be/7Htrhfx\\_OgM](https://youtu.be/7Htrhfx_OgM)

VESPUCCI TUSSEN DE B DIAZ EN DE JAN EEF (alleen gedeeld via link)

<https://youtu.be/cEWJ-wdluR8>

ACHTER HET VESPUCCIPLEINTJE (alleen gedeeld via link) <https://youtu.be/gUDhnr-CbWk>

WEL EEN LEUK FILMPJE ;-) van de Schoonste Straat wedstrijd, toegevoegd omdat deze mail anders zo deprimerend wordt <https://youtu.be/NEXLjOHi-rM>

In het gesprek op de school bleek er grote verbazing te zijn over mijn mening dat het slechter gaat met het afval op straat. Mijn verbazing over jullie verbazing is zo mogelijk nog groter. In Bos en Lommer en de Baarsjes gaat het op bijna alle plaatsen veel slechter dan voor de wijziging in het reinigingsrooster. En volgens mij is dat ook wel bekend. Uit communicatie met gebiedsmakelaar 5.1, 2, e (de

Baarsjes) komt de volgende opmerking: "Vanmorgen al wel in de buurt geweest met de nieuwe gebiedsbeheerder. Hij schrok erg van de staat van onderhoud." Ondertussen heeft de nieuwe gebiedsbeheerder een extra opruimactie ingezet dus dat is fijn - maar dat verandert niets aan het feit dat de reiniging structureel niet meer matcht met de vervuiling.

U maakte mij attent op de eigen verantwoordelijkheid van bewoners, daar ben ik van bewust. Met mijn project De Schoonste Straat Wedstrijd probeer ik die verantwoordelijkheid ook terug te brengen bij de bewoners. Dat lukt helaas niet in deze zeer vervuilde gebieden rondom MidWest bijvoorbeeld. Voor de duidelijkheid: de kennis die en interesse die ik laat zien zijn mede ingegeven voor mijn werkzaamheden voor de Schoonste Straat maar ik spreek op persoonlijke titel.

Punten die mij opvallen sinds de roosterwijziging

- Grofvuil gaat zoals het hoort maar ik krijg veel berichten dat meldingen over fout geplaatst grofvuil niet (meer) opgepakt worden waardoor afval gewoon zes dagen op straat ligt.
- Containers worden op de meeste plaatsen goed geleegd op enkele na waarbij er bij voortduring vele opengetrokken vuilniszakken op de straat blijven liggen. - Ik krijg met regelmaat meldingen van bewoners van vrachtwagens die afval op moeten halen, in de container kijken en weer doorrijden of maar 1 van de 2 restafvalcontainers legen. In de zomertijd kan ik me daar iets bij indenken maar misschien is het dan een idee om deze werkwijze alsnog te communiceren.
- Bladeren werden eerder 1 of 2 keer per week uit onze straat verwijderd, zelfs zo dat het vervelend werd om iedere keer weer de bladblazers te horen. Dit jaar is er hooguit 2 keer een veegkar langsgeweest. Door de beide wijken is het grootste deel van de bladeren blijven liggen tot het uiteindelijk verpapt en samen met het zwerfafval wegspoelt via het regenwaterriool. Ik kan me niet indenken dat de riolen daar geen last van krijgen. Dus dit beleid lijkt alleen op het uitstellen en verplaatsen van kosten.
- Als hobby fiets ik wekelijks langs het grofvuil en fotografeer herbruikbaar afval en plaats deze in een Facebookgroep met het adres erbij. Dus ik heb heel goed zicht op de mate van vervuiling rondom grofvuilplekken. Ooit, voor Covid, was het zo dat de jongens van het grofvuil glas veegden en vaak zelf opruimden. Toen kwam er een wijziging waarbij ze het in de goot veegden voor de veegwagen. Tot voor enkele maanden werd die werkwijze ook in Bos en Lommer nog gevolgd. Nu zie ik op veel plekken dat er niet meer geveegd wordt en het glas op de grofvuil plek blijft liggen. Als het wel in de goot geveegd wordt ligt het er regelmatig 3 to 4 weken.
- Veegwagentjes komen wel langs maar of wij hebben een defect wagentje, of het afval is zoveel dat ze niet werkelijk meer schoon maken want achter een veegwagentje ligt op vieze plekken met veel bladerpap nog altijd een spoor van zwarte humus op de grond. Eerder zou een wagentje keren en dat ook opvegen. Momenteel gebeurt dat op veel plekken niet meer.
- Wat ik het allermoeilijkst vind en waarover ik op z'n Amsterdams duidelijk wil zijn: op enkele uitzonderingen na spreken ALLE mensen van de reinigingsdienst negatief en moedeloos over hun werk. Er is niets mis met

schoonmaken, je inzetten voor de leefbaarheid van Amsterdam is zinvol en eervol. Overdag een grappen met je matties en 's avonds kom je thuis en heb je geen zorgen aan je kop. Prima baan. Ik al jaren met jongens en hier en daar wat meisjes van de reinigingsdienst en A&G. De mensen die ik NU spreek zijn gefrustreerd, gedemotiveerd, boos of uitgeblust, depressief, moe, hopeloos, verraden en hebben geen vertrouwen in het management. Geen enkele organisatie kan goed werken of doelen halen wanneer de sfeer zo is. Het zou me niet verbazen wanneer er een verlies van output is van zeker 50%. Als het niet meer is. Voor de

duidelijkheid: ik ben jarenlang consultant geweest in vele verschillende bedrijven en heb veel lopende band / repeterend werk gedaan in andere jaren. Ik ben, als bedrijfskundige, van mening dat dit soort gedrag veroorzaakt wordt door fout management. Motivatie om 'goed te doen' komt doorgaans uit mensen zelf. De meeste mensen deugen. Maar als managers kun je medewerkers wel HEEL eenvoudig verschrikkelijk demotiveren. Ik maak me hier ernstige zorgen over, niet alleen omdat ik de mate van schoon dit jaar heb zien halveren of erger, omdat ik mede Amsterdammers zo verloren zie in hun baan, maar ook omdat ik teleurgesteld ben in de gemeente als werkgever. De gemeente heeft een voorbeeldfunctie - dit beleid maakt mensen ziek.

Het nieuwe reinigingsrooster is een test. Gebaseerd op wat ik zie denk vind ik dat het niet heel geslaagd is voor de buitenwijken. Ik zou graag zien dat we de situatie terugdraaien naar voor april 2023. Behoud het weekendwerk, schaf het avondwerk af, laat nieuwe mensen het eerste jaar, de eerste paar jaar rouleren om verschillende teams uit te zoeken, werf je teamcaptains / ploegbazen / managers alleen uit de groep mensen die wil rouleren.

En sowieso: ondernemers in het centrum die 4,50 euro vragen voor een flesje water zouden zich vriendelijk aan de omgevingswet kunnen houden en hun eigen stoep schoon maken. :( Laten ze een 65 plusser in dienst nemen voor een uurtje werk per dag, zet een 'Zakkie voor een Bakkie'

(afval rapen voor koffie) systeem op in het centrum... adverteer dat onder toeristen (leuk voor in de nieuwe quiz), werk met de Bizen... Er zijn zoveel mensen in deze wereld die het wel anders willen, schoner, vriendelijker.

#### MIJN VRAGEN ZIJN:

1 Ik ben op zoek naar de cijfers over schoonheidsgraden van de wijken in de stad voor de roosterwijziging en na de roosterwijziging.

2 Wat gaat de gemeente doen aan de verergerde mate van vervuiling in Bos en Lommer en de Baarsjes? 5.1.2.e is er überhaupt sprake van een verergering van de vervuiling)

3 Hoe gaat de gemeente de sfeer binnen de reinigingsdienst herstellen en het vertrouwen van de medewerkers terugwinnen?

4 Wat is het resultaat van de test met de nieuwe reinigingsroosters?

5 Bonusvraag die uit het niets komt: Waarom gaan we niet langzaam terug naar de oude, zware versies van de restafvalcontainers? Die met de dubbele sloten op de deur? Als je de bak niet helemaal opendraait kun je de diepte in kijken van de container. Daar kun je een handje cobra's in gooien en ze zijn nog niet stuk. Idee: haal deze containers uit rustige wijken en wissel ze om met de nieuwere containers in wijken met veel vuurwerkincidenten.

Als jullie tot hier zijn gekomen: dank voor het lezen! Ik hoop dat mijn zorgen en misschien wat oplossingen in goede aarde vallen. En kijk nog even het laatste filmpje van het rijtje als je wilt weten waar ik zelf zo blij van wordt in Amsterdam. <3

Ik hoor graag van jullie.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e

Bewoner Bos en Lommer

5.1, 2, e

5.1, 2, e Amsterdam

5.1, 2, e