

From 5.1, 2, i [redacted]@klachten.amsterdam.nl
Subject **Informatie klacht 47427**
To 5.1, 2, i [redacted]@amsterdam.nl
Date August 5, 2024 at 10:34:30 AM UTC

Beste,
Via deze e-mail wil ik je informeren over klacht 47427.

Gegevens klacht:

Wijze van binnenkomst: Webformulier

Datum ontvangst: 17-02-2023

Korte samenvatting van de klacht:

Klachtomschrijving: Na onderhoud aan de bomen was men bezig met het versnipperen van de takken. Hierbij kwam de nodige afval op mijn auto terecht. Ik heb de medewerkers hierop gewezen. Dat ik een tegemoetkoming in de kosten voor het wassen van de auto verwachtte. Ik werd verwezen naar de gemeente waarvoor men in opdracht werkte. De medewerkers wilde geen rekening houden met de vervuiling die men veroorzaakte. Ik verwacht van de gemeente dat zij met het uitvoerende bedrijf contact opneemt. Dat ik de kosten voor het schoonmaken van de auto (15,00 euro) vergoed krijg en een excuses voor de overlast.

Gewenste oplossing: Excuses van het bedrijf die de werkzaamheden uitvoerde en een tegemoetkoming in kosten van het laten schoonmaken van de auto.

Hoe had de klacht voorkomen kunnen worden:

Administratief kenmerk:

Locatie/adres: Morellenstraat, aan de achterkant op het veld tussen de woningen en de gracht.

Gegevens klager:

Naam organisatie:

Voorletters 5.1, 2, e [redacted]

Achternaam 5.1, 2, e [redacted]

Adres: 5.1, 2, e [redacted]

Postcode: 5.1, 2, e [redacted]

Plaats: Amsterdam

E-mail: 5.1, 2, e@zonnet.nl

Telefoonnummer: 5.1, 2, e [redacted]

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e [redacted]

Klachten- en WOO-coördinatie

Stadswerken

Gemeente Amsterdam

5.1, 2, i [redacted]@amsterdam.nl

Jacob Bontiusplaats 11, 1018 LL Amsterdam

Postadres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam