



Gemeente
Amsterdam

Meldingen openbare ruimte 2023

Afval en Schoon

Datum: 1 november 2023

Opstellers: 5.1, 2, e

✖ ✖ ✖ Inhoud

Meldingen Totaal

Meldingen Schoon

Meldingen Afval



Meldingen Totaal



Meldingen Aantal



Instroom 2023

334.265

Totaal



94.135

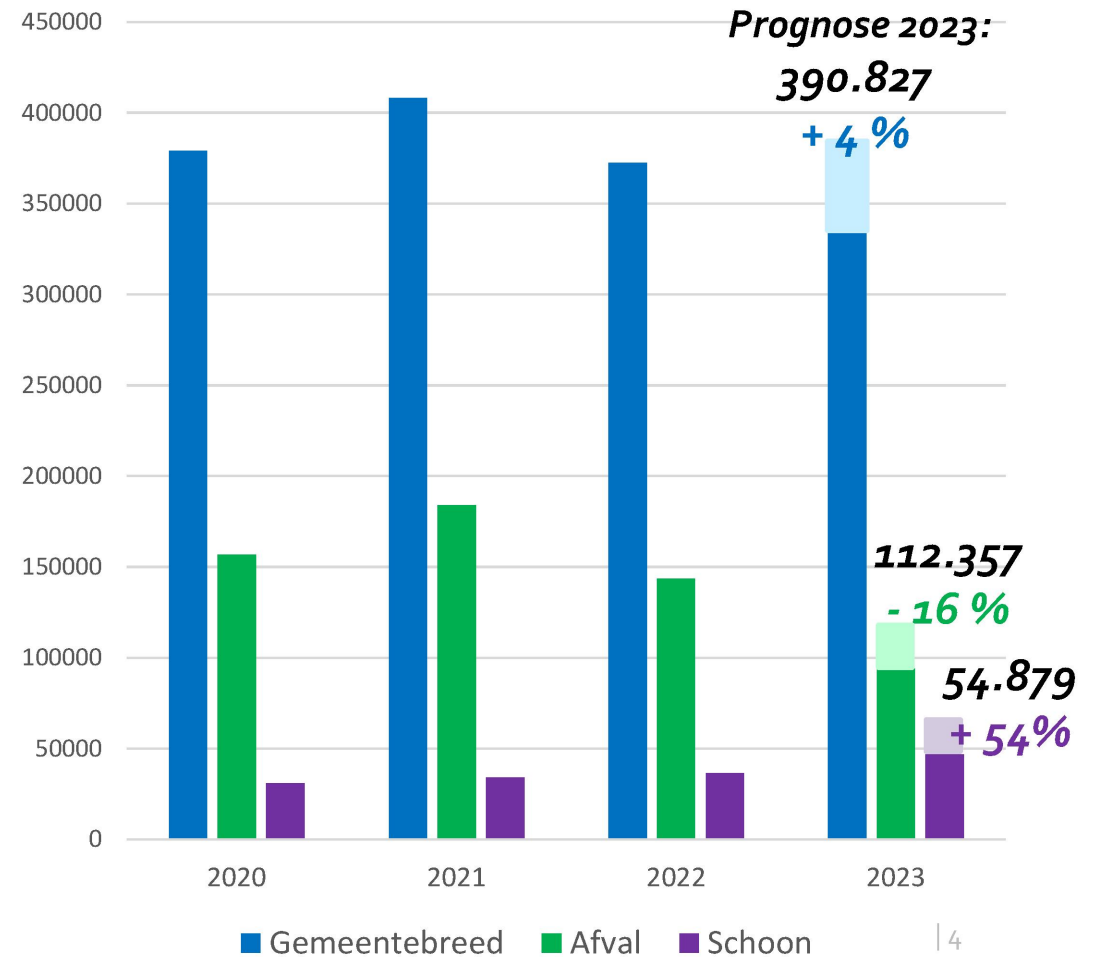
Afval



46.885

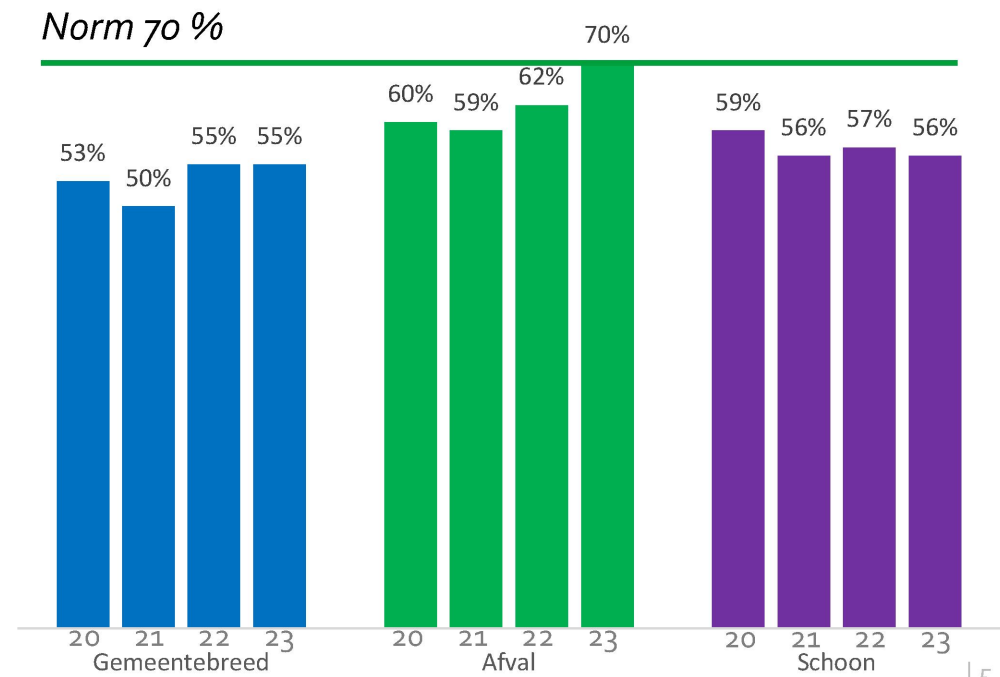
Schoon

- Peildatum: 31 oktober 2023
- Aantallen op deelmeldingenniveau
- Afval = alle meldingen voor de directie Afval & Grondstoffen
- Schoon = alle meldingen voor de directie Stadswerken





Meldingen Tevredenheid





Meldingen Totaal: Afhandeltijd 2023



Afhandeltijd

78 %

binnen termijn

Openstaand

Hieronder vallen alle meldingen die nog niet zijn afgehandeld. De melder wacht nog op een antwoord op de melding of op de feedback die hij/zij gegeven heeft. Als een melding langer openstaat dan we hebben beloofd in de servicebelofte dan is de melding 'buiten termijn'.



Openstaand

22.217

Afhandeltijd

De melder ontvangt altijd een ontvangstbevestiging met een servicebelofte als hij/zij een e-mailadres opgeeft. Hierin zit de beloofde termijn waarbinnen we een antwoord geven aan de melder. Als een melding binnen de beloofde termijn wordt afgehandeld dan is de melding 'binnen termijn'.

22.217

19 %
(4.225)

81 %
(17.992)



Meldingen Afval en Schoon 2023: Afhandeltijd



Afval

Afhandeltijd

77 %

binnen termijn



Instroom: 94.135

Openstaand

2.798



Schoon

Afhandeltijd

49 %

binnen termijn



Instroom: 46.885

Openstaand

3.164



Meldproces



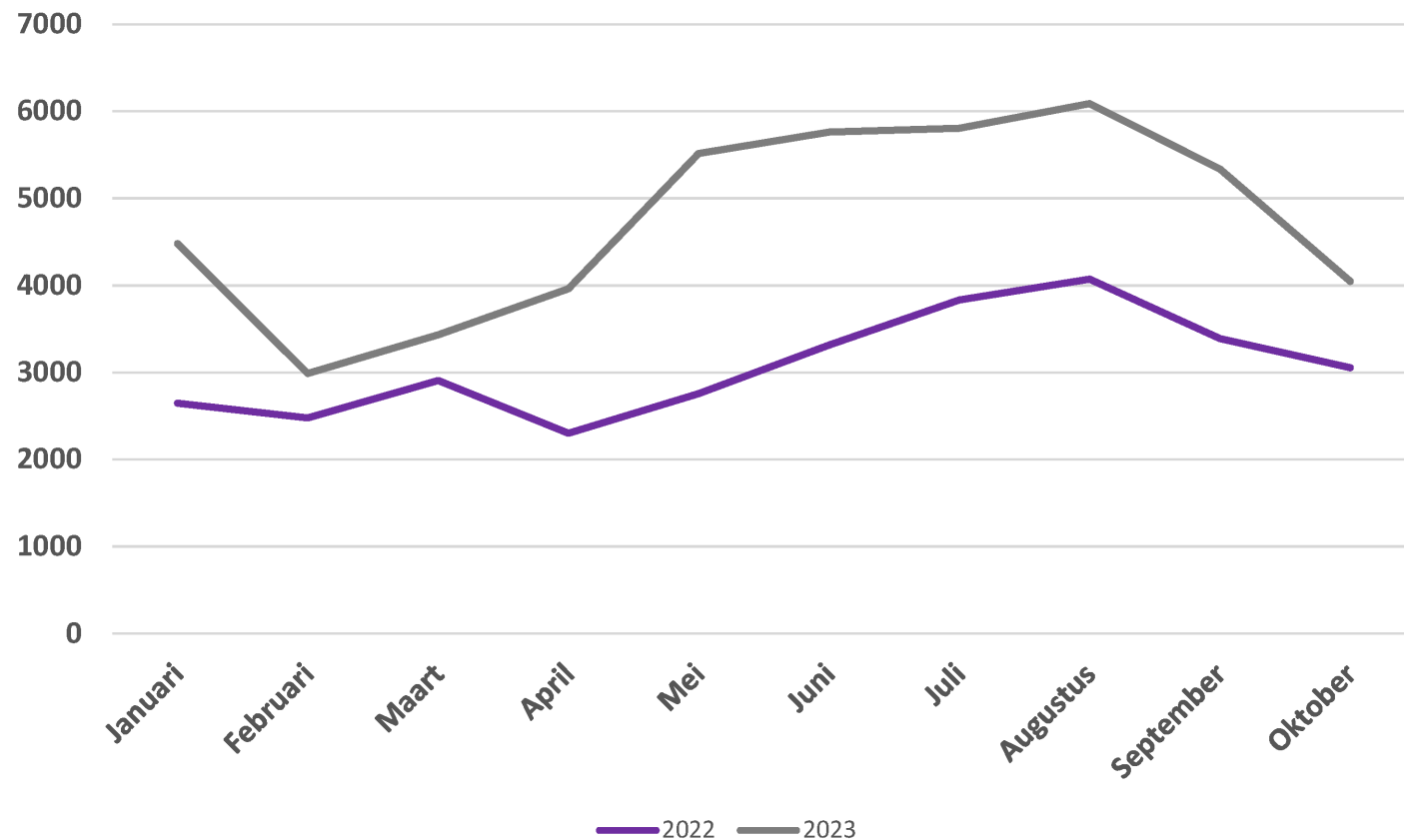
[Filmpje meldproces](#)



Meldingen Schoon



Meldingen instroom per maand: Schoon 2022 en 2023 (aantallen)

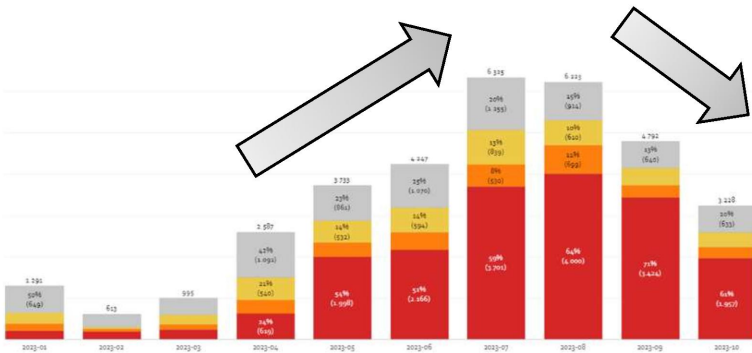




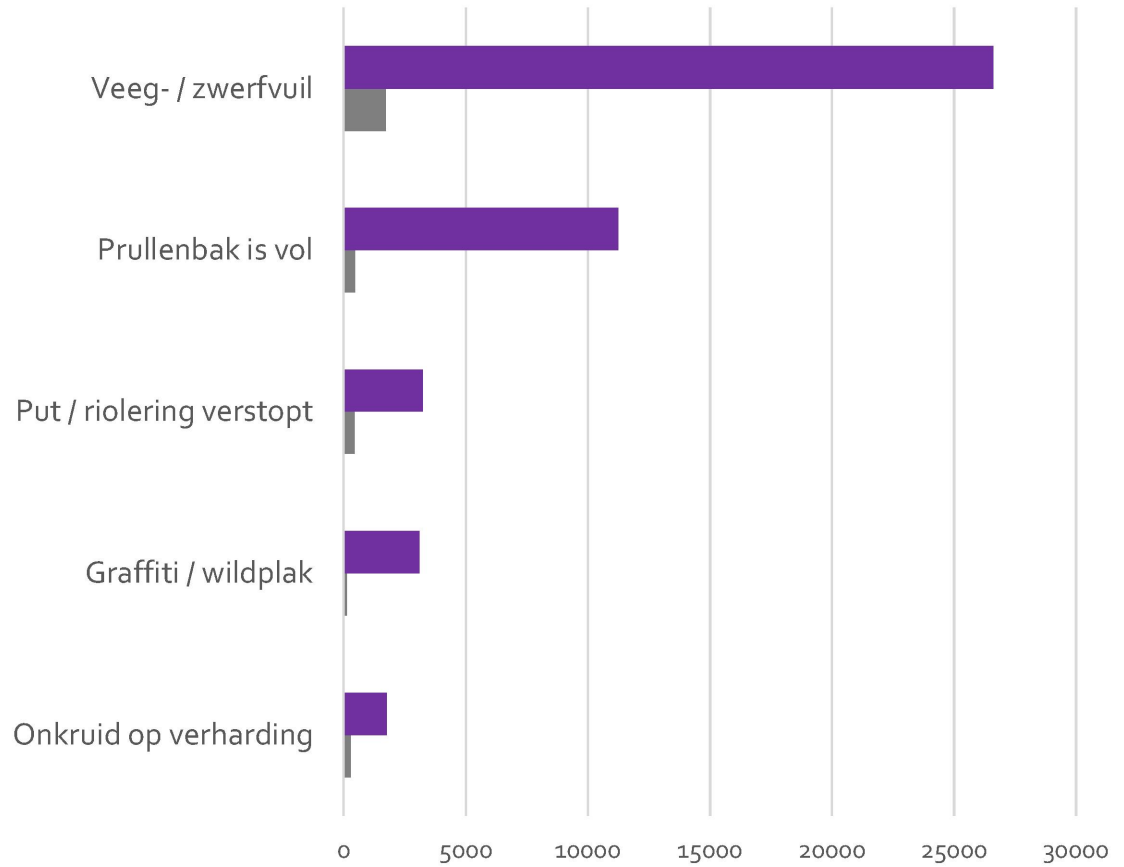
Openstaande meldingen Schoon 2023



Openstaand
3.164



Toename openstaande meldingen van maart tot augustus 2023 en afname vanaf september



- Peildatum: 31 oktober 2023
- De onderwerpen met minder dan 100 ontvangen en 20 openstaande meldingen zijn niet opgenomen.
- Alle openstaande meldingen zijn meegenomen (standaard, hoofd- en deelmeldingen)

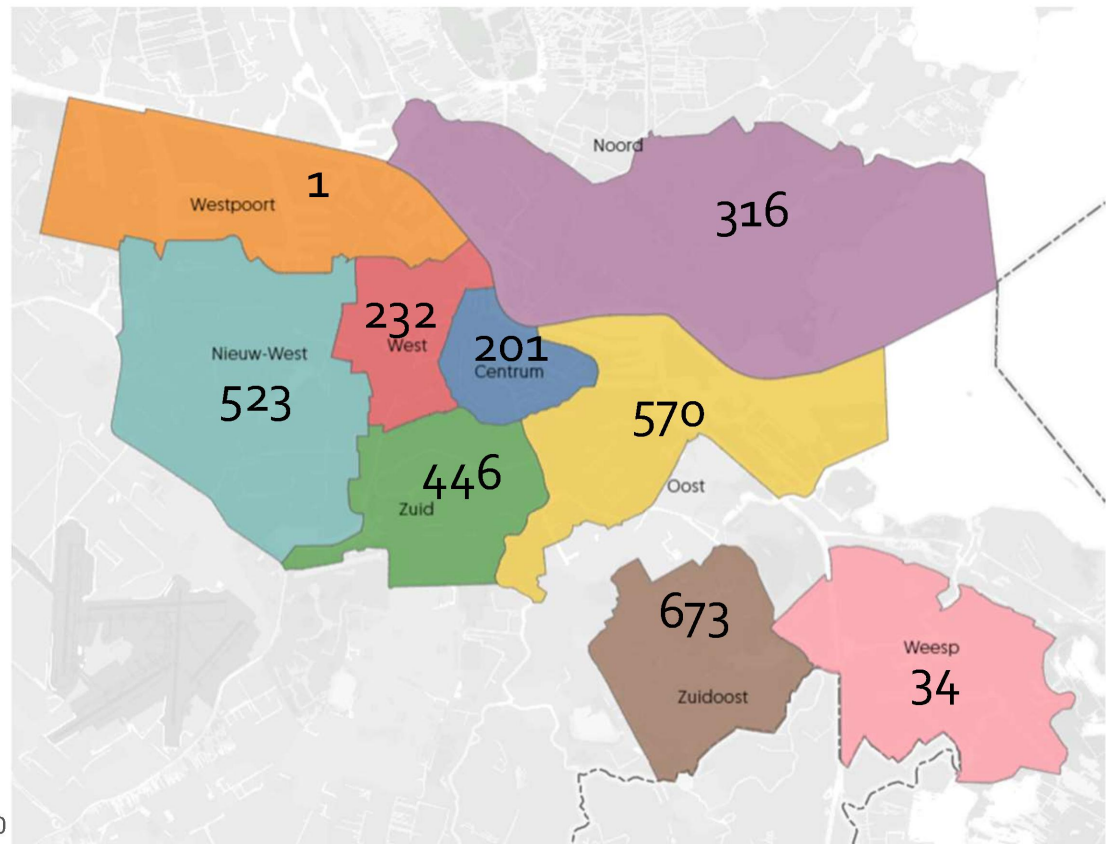
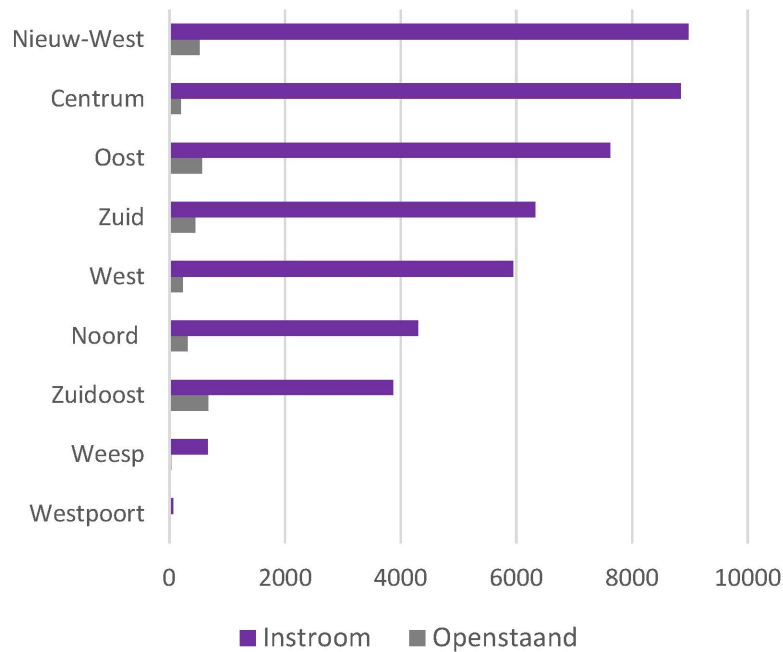
■ Totaal instroom ■ Openstaand



Meldingen Schoon 2023 per stadsdeel (openstaand)

Openstaand

3.164

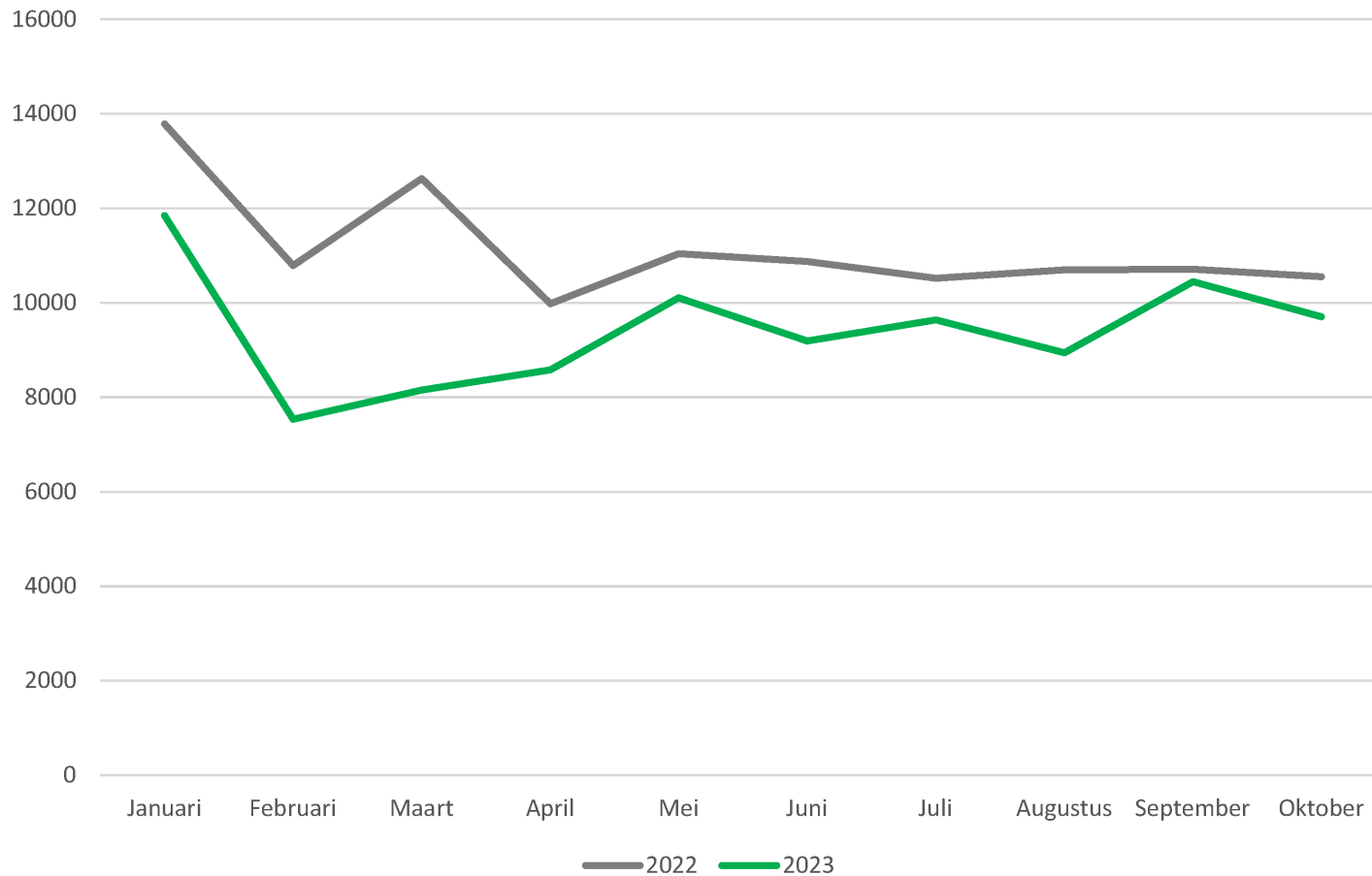




Meldingen Afval



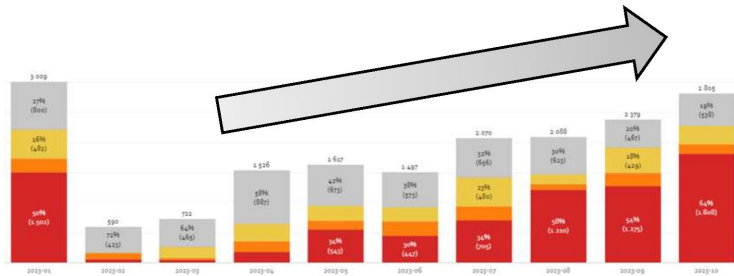
Meldingen verloop: Afval 2022 en 2023



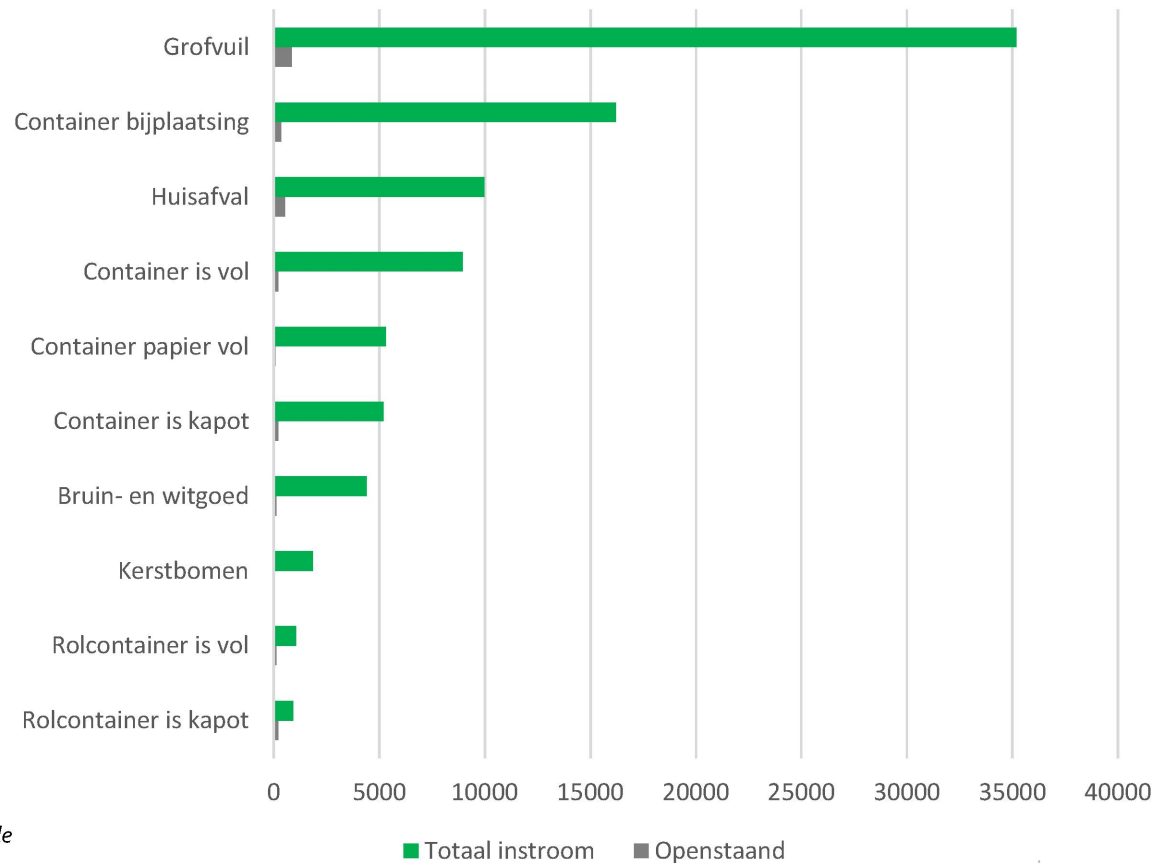


Meldingen Afval 2023

 **Openstaand**
2.798



Toename openstaande meldingen van februari tot en met oktober 2023



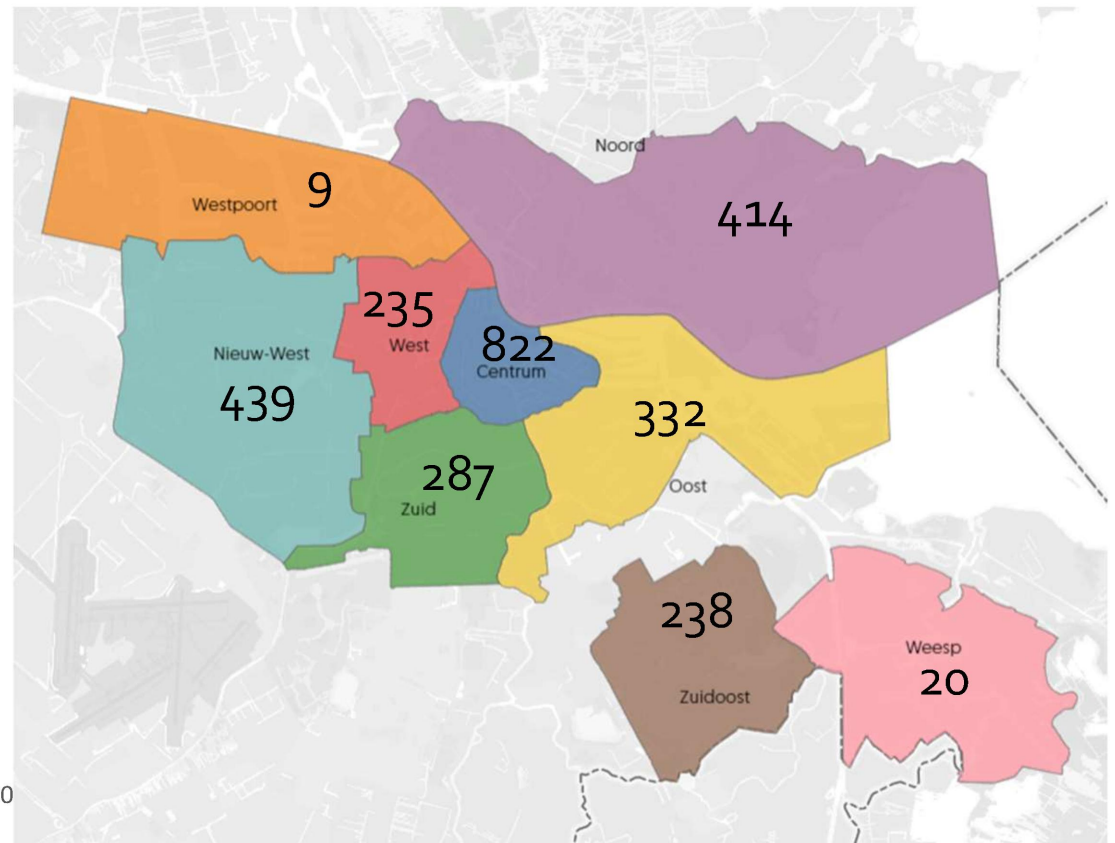
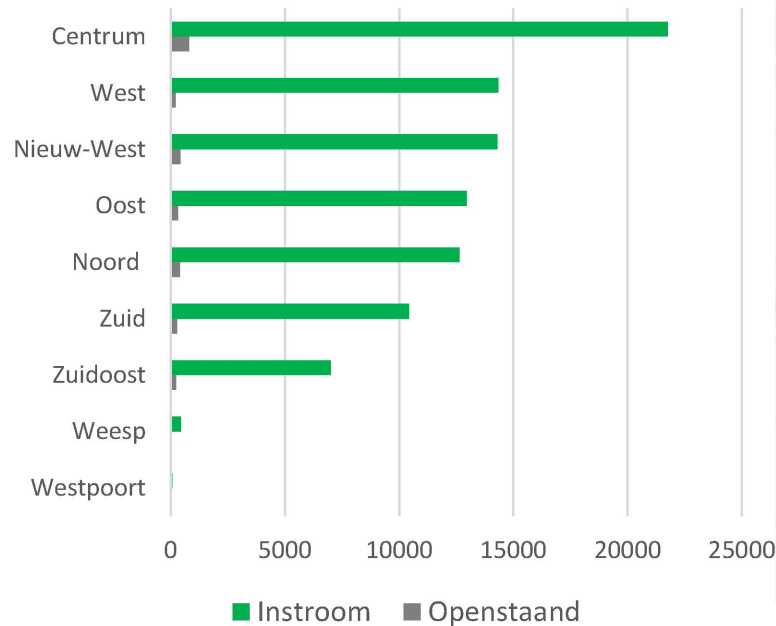
- Peildatum: 31 oktober 2023
- De onderwerpen met minder dan 1200 ontvangen en minder dan 40 openstaande meldingen zijn niet opgenomen.
- Alle openstaande meldingen zijn meegenomen (standaard, hoofd- en deelmeldingen)



Meldingen Afval 2023 per stadsdeel (openstaand)



Openstaand
2.798





Verbeteren afhandeling meldingen Afval en Schoon

