

From: "5.1,2,e"
Sent: Tue, 14 Mar 2023 12:10:36 +0100
To: "5.1,2,e" <5.1,2,e@amsterdam.nl>; "5.1,2,e" <5.1,2,e@amsterdam.nl>; "5.1,2,e" <5.1,2,e@amsterdam.nl>; "5.1,2,e" <5.1,2,e@amsterdam.nl>; "5.1,2,e" <5.1,2,e@amsterdam.nl>
Subject: RE: riviercruise update en vragen
Categories: werktijd

Ok, 5.1,2,e als jij ook ok bent ga ik het richting Decisio communiceren.

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 14 maart 2023 11:39
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: riviercruise update en vragen

Hoi 5.1,2,e en 5.1,2,e

Eens! En de tekst hieronder lijkt me goed/helder.

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 14 maart 2023 11:12
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: riviercruise update en vragen

Hi 5.1,2,e all

Dank voor je mail. Ik ben het met je eens. Wat mij betreft dus ook geen verbreding van de scope maar idd de vragen zoals je ze hieronder formuleert.

En ik denk dan goed als we Decisio een standaard tekst meegeven die ze kunnen gebruiken richting rederijen en DMC's. Zie hieronder opzet voor de tekst. Hoor graag opmerkingen.

Groet,

5.1,2,e

De gemeenteraad van Amterdam heeft op 22 december 2022 ingestemd met de beleidsnota's overlast en overtoerisme en toeristenovernachtingen waarmee o.a. is ingestemd met het minimale pakket aan maatregelen/te onderzoeken maatregelen om te voldoen aan de Verordening op toerisme in balans Amsterdam (de Verordening) op het gebied van overlast, overtoerisme en overnachtingen. De Verordening is in juli 2021 vastgesteld door de gemeenteraad. Aanleiding hiervoor was het Volksinitiatief Amsterdam heeft een keuze dat door ruim 30.000 Amsterdammers is ondertekend. De Verordening stelt met een bandbreedte een maximum aan het aantal toeristenovernachtingen in de stad en schrijft voor om maatregelen te nemen wanneer het aantal dagbezoeken te hoog wordt en de toeristische draagkracht van wijken onder druk staat.

Op het gebied van overtoerisme heeft de raad o.a. ingestemd met het laten uitvoeren van een impactanalyse van verschillende scenario's om het aantal aanlopen van riviercruises omlaag te brengen. Dit in het licht van de noodzaak om de bezoekersaantallen terug te brengen. Deze impactanalyse wordt uitgevoerd door [Decisio]. In de impactanalyse worden verschillende scenario's uitgewerkt voor een beperking van het aantal aanlopen per jaar. Voor het zomerreces wordt de impactanalyse aangeboden aan de gemeenteraad.

In het kader van bovengenoemde impactanalyse willen we de volgende vragen stellen/enquête afnemen...

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>

Verzonden: dinsdag 14 maart 2023 11:06

Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>;
5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>

Onderwerp: RE: riviercruise update en vragen

Mijn inziens moet het 'in kaart brengen wat passagiers zoal doen' worden beperkt tot een beperkt aantal specifieke vragen die iets aangeven over gedrag van de passagiers:

- welk deel slaapt vooraf of achteraf in een hotel in stad, regio of elders in NL?

- Welke wal activiteiten worden ondernomen? %bezoekt wallen, % gaat winkelen in kernwinkelgebied, % bezoekt musea rond museumplein & AFH, % gaat mee op een regio-uitje: Keukenhof (de meeste naar verluid), Zaanse Schans, Volendam/Beemster kaasboerderij etc.
- En misschien nog een enkele vraag, waardoor we weten wat de passagiers doen en waar ze hun geld uitgeven.

Daarnaast moeten we weten wat rederijen gaan doen wanneer aanlegcapaciteit in Amsterdam verminderd. Gaan ze dan de reis in Arnhem laten beginnen of wijken ze uit naar Hoorn etc.?

Als we deze vragen niet stellen krijgen we achteraf een 'feiten-vrije' discussie met statements als 'bijna alle riviercruisepassagiers gaan naar uitjes in de regio en vormen geen overlast in Amsterdam' of 'alle passagiers van schepen die buiten amsterdam aanleggen, gaan linea recta met de bus naar Amsterdam en dan hebben we alleen de lasten maar niet de lusten'. Dus we kunnen beter inzicht hebben in de mate waarin dit wel of niet gebeurt.

Kortom: geen uitgebreid onderzoek naar gedrag van passagiers, maar enkele gerichte en nuttige vragen.

Deze informatie is alleen te verkrijgen door met de rederijen te spreken. Het lijkt me verstandig om zelf enkele zinnen te formuleren die Decisio kan gebruiken wanneer het bureau rederijen benaderd.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>

Verzonden: dinsdag 14 maart 2023 08:02

Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e
<5.1.2,e @amsterdam.nl>

CC: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>

Onderwerp: RE: riviercruise update en vragen

Dank. Zie in groen mijn reactie.

Groet, 5.1.2,e

5.1.2,e – Economische Zaken en Cultuur – 5.1.2,e

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>

Verzonden: maandag 13 maart 2023 10:38

Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e
<5.1.2,e @amsterdam.nl>

CC: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>

Onderwerp: RE: riviercruise update en vragen

Hoi allen,

Hieronder in rood mijn opmerkingen/antwoorden.

Groet, 5.1.2,e

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>

Verzonden: maandag 13 maart 2023 10:31

Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>

CC: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>

Onderwerp: riviercruise update en vragen

Hi 5.1.2,e

Alles goed:

Mbt riviercruise onderzoek heb ik een aantal vragen en hierbij ook meteen even update:

- Afgelopen week overleg gehad met Cruise Port Amsterdam. Was goed gesprek. Opzet van de impact analyse doorgenomen, en nog wat aanpassingen daaraan gemaakt.
- Afgelopen week ook gesprek gehad met Decisio, het onafhankelijk onderzoeksbureau, wat impactanalyse moet gaan uitvoeren.

Krijgen eind deze week offerte van ze. **Mooi!**

Mbt de offerte heb ik de volgende vraag. Voor een deel van de data is onderzoeksbureau afhankelijk van de rederijen en DMC's. Dat zijn bedrijven die aan de wal de uitjes regelen voor cruise passagiers. Decisio en havenbedrijf willen graag data van hen gebruiken om o.a. in kaart te brengen wat passagiers zoal doen als ze hier komen. Dit betekent dat ze die bedrijven moeten benaderen en uitleggen dat er onderzoek wordt gedaan. Dit lijkt mij prima, is immers ook al in de raad besproken en goed gekeurd eind december, dus openbaar, maar wilde ik even voorleggen bij jou. Ik moet ze dit begin deze week laten weten, want als wij het niet willen zullen ze op een andere manier aan data moeten komen wat ook weer gevolgen heeft voor offerte. Misschien wel goed als wij dan tegen die tijd voor een standaard tekstje zorgen waarmee ze de bedrijven kunnen benaderen. Hoe zie jij dit? En 5.1.2,e / 5.1.2,e hoe zien jullie dat in het kader van bezoekerseconomie maatregelen?

Deels zou ik graag vertrouwen op de expertise van Decisio. Je wilt een goed onderzoek, waar ook CPA tevreden over is. Dit helpt daarbij. Echter, zou ik ook willen waken voor (en deze discussie is al heel vaak de revu gepasseerd) een verbreding van de scope van het onderzoek: de opgave vanuit het college/ de verordening is duidelijk. Ik vind het ook op het gebied van tijdsdruk een spannende, wanneer alle DMC's en rederijen bij gaan dragen aan dit onderzoek. Ziet Decisio die uitdaging ook? Ben benieuwd. Eens

- Havenbedrijf heeft aangegeven graag een kick off te willen van dit onderzoek. Lijkt mij prima, zal ik dat gaan organiseren in de agenda's? Is dan met Jan Willem en 5.1, 25.1, 2, e . Ik begreep van 5.1.2,e dat zij 1 keer in de paar weken een 1 op 1 hebben, misschien goed om dat moment er voor te gebruiken?
- Verder vroeg ik me af wanneer we dit proces of een update richting MT EZ en WH moeten brengen? Wil je dit doen voordat we eventueel ja zeggen op offerte of wat is een handig moment? **Misschien dat er bij van Buren de wens is voor een check voordat het onderzoek start, gezien zij bestuurlijk opdrachtgever is. Als coördinerend wethouder is Mbarki meer benieuwd naar de voortgang. Voor 17 april wordt er een bila gepland met de wethouders om het prijselasticiteit onderzoek van de toeristenbelasting met hen te bespreken. Goed idee denk ik om en marge van dat overleg 5 minuten de voortgang van het riviercruise onderzoek te agenderen en toe te lichten? @ 5.1.2,e hoe zien jullie dit? Als dit qua timing past, lijkt dat me een goed plan. @ 5.1.2,e wat vind jij?**

Hoor graag van je,

Groet,

5.1.2,e