

1000<sup>ste</sup>  
show



# Voor zekerheid

Beveiligingsplan

en

Auteur:

Versie 1.1

Opgesteld op 31-01-2019

## Inhoudsopgave

---

1. Inleiding	3
2. Beschrijving van het evenement	4
2.1. Algemeen	4
2.2. Betrokken partijen	4
2.3. Programmering	5
2.4. Indeling evenementenlocatie	5
3. Beveiliging	6
3.1. Algemeen	6
3.2. Taken en verantwoordelijkheden	7
3.3. Uitvoering	9
3.3.1 Grid-tekening	9
3.3.2 Sectorindeling	9
3.4. Briefing	9
3.5. Toegang	10
3.6. Privaatrechtelijke Oppervlakkige Veiligheidsfouillering	11
3.7. Instructie	12
3.8. Cameratoezicht	13
3.9. In- en uitstroom	13
3.9.1 Instroom	13
3.9.2 Uitstroom	14
3.10. Tolerantiegrenzen	14
3.11. Bejegeningsprofiel	15
4. Communicatie	16
4.1. Interne communicatie	16
4.2. Communicatieschema's	16
4.3. Klachtenafhandeling	19
5. Begrippenlijst	20
6. Bijlagen	21

## 1. Inleiding

---

Op 7 & 8 juni zijn er 2 evenementen in het Olympisch Stadion op 7 juni een concert van [REDACTED] en 8 juni concert van [REDACTED]. Bij beide shows is een voorprogramma. In dit beveiligingsplan staan de getroffen maatregelen evenals de afspraken die zijn gemaakt ten behoeve van de beveiliging en publieksveiligheid tijdens het evenement. Het gaat hierbij om afspraken tussen de organisator, vergunningverlener, politie, brandweer, medische dienst(en) en andere private organisaties.

Doel van dit document is specifieke informatie te geven met betrekking tot de beveiliging en publieksveiligheid van het evenement evenals de (getroffen) maatregelen.

De organisator wordt geacht een primaire verantwoordelijkheid op zich te nemen ten aanzien van de orde en veiligheid rond het evenement, in geval van incidenten die de middelen of bevoegdheden van de beveiliging te boven gaan, kan deze verantwoordelijkheid verschuiven naar de hulpdiensten.

De beveiliging van het evenement zal door Crowd Support worden verzorgd, werkend onder vergunning ND 2534. Crowd Support is gespecialiseerd in evenementenbeveiliging en crowd management services.

Crowd Support bouwt voort op jarenlange ervaring met het beveiligen van grootschalige en kleinschalige publieksevenementen, zoals muziektournees, beurzen, tentoonstellingen, jubileumfeesten, shows, sportwedstrijden, openingsfeesten en seminars en is op het gebied van continuïteit een betrouwbare partner. Voor de referentielijst zie bijlage 11.

Crowd Support zal bij dit evenement worden vertegenwoordigd door [REDACTED] Project Manager. Crowd Support heeft haar hoofdvestiging in Zwolle op de Loggerweg 7.

Medewerkers die namens Crowd Support op het evenement werkzaam zijn, voldoen aan alle eisen zoals gesteld in de Wet Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus (WPBR) en Regeling Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus (RPB). Alle medewerkers gaan gekleed in een door Justis, namens de minister van Veiligheid en Justitie goedgekeurd uniform, die Crowd Support verstrekt. De inzet van de beveiliging is in overleg met de organisator vastgesteld op basis van de taken en verantwoordelijkheden die als beveiligingsorganisatie op het evenement bekleed dienen te worden.

Dit beveiligingsplan is opgesteld door [REDACTED] op 31-01-2019 en wordt door de organisator aan de betrokken partijen verstrekt.

## 2. Beschrijving van het evenement

In dit hoofdstuk wordt het evenement beschreven. Hierbij wordt allereerst algemene informatie met betrekking tot het evenement gegeven. Vervolgens wordt er ingegaan op de betrokken partijen en hun vertegenwoordigers. Tot slot wordt er ingegaan op de programmering en de indeling van de evenementenlocatie.

De aftrap van deze twee concerten in het historische Olympisch stadion gebeurt op vrijdag 7 juni door [redacted] [redacted] is een Nederlandse rapformatie, die in 2005 bekend werd met [redacted]?! De leden van de groep zijn [redacted] [redacted] [redacted] en [redacted] en hun vaste producent is [redacted]. De stijl van de groep kenmerkt zich door beats met sterke invloeden uit de elektronische muziek. De afsluiter is voor de Nederlandse zanger [redacted] op 8 juni na de Afas Life en de Ziggo Dome gaat hij nu voor zijn grootste concert tot nu toe. [redacted] is bekend van [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] en [redacted].

### 2.1. Algemeen

Hieronder staan de belangrijkste evenementgegevens weergegeven.

Naam evenement:	[redacted]
Organisator:	Agents After All
Locatie:	Olympisch Stadion Amsterdam
Start- en einddatum:	Vrijdag 7 juni 2019
Start- en eindtijd:	17:00 uur tot 23:00 uur
Aantal bezoekers:	20.000
Naam evenement:	[redacted]
Organisator:	Agents After All
Locatie:	Olympisch Stadion Amsterdam
Start- en einddatum:	Zaterdag 8 juni 2019
Start- en eindtijd:	16:00 uur tot 24:00 uur
Aantal bezoekers:	25.000

### 2.2. Betrokken partijen

Bij dit evenement zijn de volgende partijen en bijhorende vertegenwoordigers betrokken.

Organisator:	Agent After All
Contactpersoon:	[redacted]
Functie:	Event Manager
Adresgegevens:	Gedemt Hamerkanaal 20
Postcode/plaats:	1021 KM Amsterdam
Telefoonnummer:	[redacted]
Mobiel:	[redacted]
E-mailadres:	[redacted]

Organisatie:	Crowd Support BV
Contactpersoon:	[REDACTED]
Functie:	Project Manager
Adresgegevens:	Loggerweg 7
Postcode/plaats:	8042 PG Zwolle
Telefoonnummer:	038-4256740
Mobiel:	[REDACTED]
E-mailadres:	[REDACTED]

Organisatie:	Olympisch Stadion
Contactpersoon:	[REDACTED]
Functie:	Producer Events Olympisch Stadion
Adresgegevens:	Olympisch Stadion 2
Postcode/plaats:	1076 DE Amsterdam
Telefoonnummer:	020-3054400
Mobiel:	[REDACTED]
E-mailadres:	[REDACTED]

### 2.3. Programmering

Hieronder staat de programmering van het evenement weergegeven.

Dag	Datum	Tijd	Activiteit
Vrijdag	7-6-2019	17:00 -23:00	Concert [REDACTED]
	7-6-2019	23:00 – 24:00	Een uur om een rustige uitloop te bewerkstelligen
Zaterdag	8-6-2019	16:00 – 23:00	Concert van [REDACTED]
	8-6-2019	23:00 -24:00	Een uur om een rustige uitloop te bewerkstelligen

### 2.4. Indeling evenementenlocatie

Het evenement vindt plaats in Olympisch Stadion Amsterdam. Het Olympisch Stadion is een complex dat zelf al voldoende bouwkundige en elektronische en organisatorische beveiligingsmaatregelen heeft, maar waar nodig zal de organisatie gebieden afsluiten, door middel van een hekkenlijn. Op diverse plaatsen zijn nooduitgangen gecreëerd in deze hekkenlijn, zodat een constante uitstroom bij een calamiteit is gewaarborgd.

### 3. Beveiliging

In dit hoofdstuk staan de maatregelen, die op het gebied van beveiliging worden getroffen, weergegeven. Hierbij wordt allereerst algemene informatie verstrekt met betrekking tot de inzet van de beveiligers. Vervolgens wordt er ingegaan op de taken en verantwoordelijkheden, uitvoering, briefing, toegang en veiligheidsfouillering. Daarna wordt er ingegaan op het cameratoezicht en de in- en uitstroom. Tot slot worden de tolerantiegrenzen en het bejegeningprofiel beschreven.

#### 3.1. Algemeen

Crowd Support heeft in beginsel een preventieve taak tijdens het evenement. De medewerkers van Crowd Support zijn tijdens het evenement casual gekleed. De kleding bestaat uit een grijze (worker)broek en een donkerblauwe polo met grijze strepen. Op de achterzijde van de polo staat het bedrijfslogo en de tekst: 'Crowd Support'. Op de linker voorzijde staat het beveiligingsembleem afgebeeld welke door het Ministerie van Veiligheid en Justitie verplicht is gesteld. Op de rechter voorzijde staat de tekst: 'Crowd Support'. Indien de weersomstandigheden daarom vragen kan er een softshelljas en/of buitenjas worden verstrekt, deze zijn voorzien van dezelfde kleuren en kenmerken. Hieronder staat de kleding afgebeeld.



Figuur 1. Polo en workerbroek

Alle beveiligers zijn in het bezit van één van de volgende legitimatiebewijzen:

1. De grijze pas: Beveiligers;
2. De blauwe pas: Event Security Officer (ESO);
3. De groene pas: Beveiligers in opleiding.

**Noot:** De Legitimatiebewijzen Particuliere Beveiligingsorganisatie staan in bijlage 10.

### 3.2. Taken en verantwoordelijkheden

Hieronder staan de verschillende functies en bijhorende taken en verantwoordelijkheden beschreven.

#### **Project Manager (PM)**

De Project Manager is belast met de operationele verantwoordelijkheid voor de algehele veiligheid op het evenement en geeft leiding aan de Team Coördinatoren en in sommige gevallen rechtsreeks aan beveiligers. De Project Manager is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op het evenement, lost problemen en incidenten op, instrueert en rouleert zijn beveiligers en neemt zitting in de veiligheids- en afstemming overleggen, vormt tevens het contactpersoon voor de organisator

#### **Operationeel Coördinator (OC)**

De Operationeel Coördinator verzorgt de operationele aansturing van beveiligers en de afstemming met particuliere dienstverleners en (eventueel) betrokken hulpdiensten.

#### **Sector Coördinator (SC)**

De Sector Coördinator is belast met de secundaire leiding. De Sector Coördinator communiceert rechtstreeks met de Project Manager, Operationeel Coördinator, Centralist en de Team Coördinatoren op de werkvloer.

#### **Team Coördinator (TC)**

De Team Coördinator verzorgt de operationele aansturing van de beveiligers binnen zijn team. De Team Coördinator communiceert rechtstreeks met de Project Manager, de Centralist en de beveiligers op de werkvloer.

#### **Personeelscoördinator (PC)**

De Personeelscoördinator is belast met het in- en uitschrijven van de beveiligingsmedewerkers en het controleren van de beveiligingspassen. Tevens voorziet de Personeelscoördinator de beveiligingsmedewerkers van een communicatiemiddel en draagt zorg voor de registratie hiervan. De PC stuurt daarnaast de Facilitair medewerkers aan in verband met roulatie van de medewerkers en loopt kwaliteitsrondes.

#### **Centralist**

De Centralist coördineert het berichtenverkeer van alle beveiligers over de portofoons op een evenement. De Centralist geeft (de eerste) respons op berichten van de beveiligers of draagt zorg voor een ondersteunende partij die ter plaatse van de melder komt. De Centralist legt de communicatie vast in een CP-rapportage. De Centralist is de schakel in de commandokamer die communiceert met de hulpdiensten die aanwezig zijn in de commandokamer. Dit betreft onder andere de organisatie, medische hulpverlening en alle mogelijke andere organisaties die aanwezig zijn in de commandokamer. In geval van een calamiteit zoals bijvoorbeeld een (gedeeltelijke) ontruiming is de Centralist leidend.

#### **Interventie en Bijstand Team (IBT)**

De Interventie en Bijstand Teams surveilleren op een evenement. Hierbij letten zij op afwijkend en normoverschrijdend gedrag. De IBT's verlenen indien nodig bijstand aan collega's en derden, zoals organisator en hulpverleningsdiensten. Daarnaast interveniëren zij bij incidenten om een ongewenste situatie om te vormen tot een gecontroleerde situatie.

### **Toegangscontrole**

De beveiligers bij de toegangscontrole zijn belast met het uitvoeren van de Privaatrechtelijke Oppervlakkige Veiligheidsfouillering (POV) en visitatie. De POV is een fouillering welke op basis van overeengekomen bezoekersvoorwaarden, zoals beschreven in de huisregels en met (stilzwijgende) toestemming van de bezoekers wordt toegepast. Onder visitatie wordt in dit kader verstaan het controleren van meegevoerde bagage (rugtassen, draagtassen, handtassen etc.). Hierbij richt de visitatie en fouillering zich op het vinden van niet-gewenste en niet toegestane goederen zoals consumptiegoederen, goederen die onder de Wet Wapens en Munitie of Opiumwet vallen en eventuele goederen die door de organisatie als niet gewenst zijn aangemerkt.

### **Statische posities**

De beveiligers op statische posities worden ingezet ter controle van oneigenlijk gebruik van nooduitgangen, controle op het betreden van backstage gebieden en algemeen toezicht op een gedeelte van de evenementenlocatie. De beveiligers communiceren uitsluitend met zijn Team Coördinator en met de Centralist.

**Noot:** De statische posities worden voorzien van een positiekaart, waarop het positienummer evenals hoe te handelen bij een ongeval, brand of ontruiming staat vermeldt. De positiekaart staat in bijlage 9.

### **Nooduitgang(en) (NU)**

Beveiligers die bij een nooduitgang staan zorgen ervoor dat er geen ongenode gasten het evenement betreden. Tevens zorgen zij ervoor dat bezoekers uitsluitend in geval van een calamiteit gebruik maken van de nooduitgangen. Bovendien zorgen zij ervoor dat de doorgangen en doorgangroutes vrij blijven, zodat de hulpdiensten indien nodig snel ter plaatse kunnen zijn. De beveiligers communiceren uitsluitend met zijn Team Coördinator en met de Centralist.

### **Periferie**

De periferie wordt voortdurend door hondengeleiders gescand. De hondengeleiders kiezen steeds een strategische positie rondom de locatie om toezicht te houden op de openbare orde en om de locatie te beveiligen tegen ongewenste bezoekers en 'partycrashers'. De hondengeleiders zorgen er tevens voor dat de Calamiteitenroute ten alle tijden begaanbaar blijft. De hondengeleiders communiceren rechtstreeks met de Centralist en verplaatsen zich uitsluitend naar een andere sector op verzoek van de ██████████ Security (CPS).

**Noot:** De hondengeleiders zorgen ervoor dat de hond is gemuilkorfd als deze zich buiten het voertuig bevindt.

### 3.3. Uitvoering

#### 3.3.1 Grid-tekening

Om een eenduidige en adequate aansturing te bewerkstelligen en om voor medewerkers en hulpdiensten inzichtelijk te maken waar ze zich bevinden op de evenementenlocatie, zal er gebruik worden gemaakt van een Grid-tekening. Dat is een plattegrond van de evenementenlocatie die in kleinere vakken is opgedeeld. Deze vakken zijn zowel horizontaal als verticaal van cijfers en/of letters (Grid-verdeling) voorzien.

**Noot:** Alle medewerkers zullen gebruik maken van dezelfde Grid-tekening. Voor de Grid-tekening zie bijlage 1.

#### 3.3.2 Sectorindeling

Voor het vergroten van de beheersbaarheid van de operationele aansturing alsmede in verband met de veiligheid, zal het evenement worden onderverdeeld in kleinere (denkbeeldige) afschermgebieden. De sectorindeling zal in beginsel geen compartimentering omvatten, doch echter als hulpmiddel ten behoeve van de operationele aansturing dienen. Elke sector valt onder de directe aansturing van de Sector Coördinator.

In geval van een incident, of calamiteit kan er besloten worden om een sectie te compartimenteren en/of af te schermen om de situatie beheersbaar te houden. Het omslagpunt kan door de politie worden bepaald, echter primair niet zonder afstemming met organisatie en Crowd Support en/of andere diensten, tenzij dringende acute noodzaak. Indien dit het geval is zal de politie de leiding overnemen, de rol van de beveiliging is vanaf dat moment ondersteunend en niet meer leidend.

**Noot:** Voor de tekening van de sectorindeling zie bijlage 2.

### 3.4. Briefing

Voordat met de beveiligingswerkzaamheden wordt begonnen geeft de Project Manager een algemene briefing met betrekking tot het evenement. Vervolgens krijgen de beveiligers zodra zij op positie staan een specifieke briefing. Deze briefing is toegespitst op de werkzaamheden die op de betreffende positie verricht dienen te worden. In de algemene briefing wordt onder andere ingegaan op de volgende punten:

- ✎ Achtergrondinformatie met betrekking tot het evenement;
- ✎ Bezoekersprofiel;
- ✎ Weersverwachting;
- ✎ Wensen van de opdrachtgever;
- ✎ Drugsbeleid;
- ✎ Ervaringen met betrekking tot vorige edities;
- ✎ Tolerantiegrenzen en bejegeningprofiel;
- ✎ Samenwerkingsafspraken met hulpdiensten;
- ✎ Coördinatoren;
- ✎ Aandachtspunten en afsluiting met rondvraag/input van aanwezige beveiligers.

### 3.5. Toegang

De hoofdentree is opgedeeld in 2 zones.

- \* Zone 1: Kaartcontrole;
- \* Zone 2: Toegangscontrole, bestaande uit de verplichte veiligheidsfouillering.

Bij de kaartcontrole worden de bezoekers gecontroleerd op het bezit van een geldig toegangsbewijs. De kaartcontrole gebeurt met behulp van een handscanner. Bij de kaartcontrole wordt rekening gehouden met voldoende ruimte voor een snelle afvoer van bezoekers welke niet in het bezit zijn van een geldig toegangsbewijs, hierin worden de kaartcontroleurs bijgestaan door beveiligingspersoneel. De kaartcontrole wordt gedaan door medewerkers van de organisatie Agents After All.

Om het publiek op een vlotte, ordentelijke en snelle wijze op het evenement toe te laten zal de organisatie ervoor zorgen dat er voldoende poortjes beschikbaar zijn. Alle bezoekers worden gecontroleerd op het bezit van strafbare en niet toegestane voorwerpen. Tevens wordt gekeken naar de staat waarin men verkeerd. Wanneer er sprake is van overmatig drank en/of middelen gebruik wordt men niet toegelaten. Wanneer bezoekers in een dermate staat verkeren dat het niet verantwoord is om hen weer heen te sturen, wordt een verzoek gedaan aan de CPS voor een uitrukteam van Medische Dienst. De Medische Dienst kan op basis van hun expertise exact inschatten wat te doen met de betreffende persoon.

Wanneer een bezoeker in het bezit is van ontoelaatbare voorwerpen zoals: deodorant op drijfgas, parfums, eet- en drinkwaren, zal de bezoeker bij het festival in de gelegenheid worden gesteld om vrijwillig afstand te doen van het product, anders zal hem/haar de toegang worden ontzegd. Wanneer een bezoeker in het bezit is van strafbare voorwerpen zoals slag- en/of steekwapens en vuurwapens, zal de persoon direct worden aangehouden en worden overgedragen aan de politie. Bezoekers die verdovende middelen in hun bezit hebben zal de toegang worden geweigerd. Het beleid met betrekking tot het vrijwillig afstaan van de verdovende middelen of de aanhouding van de desbetreffende persoon wordt aangeleverd door de politie.

Om de grote instroom in goede banen te leiden wordt de entree gecoördineerd door een Team Coördinator Toegangscontrole. De Team Coördinator Toegangscontrole kan bepalen of er opschaling plaats dient te vinden in de bezetting en communiceert rechtstreeks met de CPS.

**Noot:** De richtlijn over "Hoe om te gaan met situaties van aantreffen wapens; verdovende middelen etc." wordt op een later tijdstip door het Openbaar Ministerie aangeleverd.

### 3.6. Privaatrechtelijke Oppervlakkige Veiligheidsfouillering

Ten behoeve van de orde en veiligheid tijdens het evenement gelden er huisregels. De huisregels staan bij de ingang van de evenementenlocatie vermeld. In de huisregels staat onder andere vermeldt welke goederen niet zijn toegestaan op de evenementenlocatie. Door het kopen van een ticket gaat de bezoeker automatisch akkoord met de huisregels. Onderdeel van de huisregels is de Privaatrechtelijke Oppervlakkige Veiligheidsfouillering (POV) en visitatie. Bezoekers zijn niet verplicht om hieraan mee te werken echter zal hen in het geval dat zij niet willen meewerken geen toegang tot de evenementenlocatie worden verleend.

Bij de veiligheidsfouillering zullen voldoende afvalbakken, rolcontainers en drugstonnen worden geplaatst. Tevens zal er voldoende verlichting zijn vóóordat de uitstroom begint. Alle ingenomen goederen zonder waarde (zoals glas, plastic, blik e.d.) worden direct bij de fouilleringspoortjes in de daarvoor bestemde afvalbakken en rolcontainers gedeponneerd. In beslag genomen verdovende middelen zullen direct in de daarvoor bestemde drugstonnen worden gedeponneerd. Na afloop van het evenement wordt de inhoud van de drugstonnen aan de politie overhandigd. Als een bezoeker goederen van waarde (paraplu e.d.) moet afgeven omdat deze niet zijn toegestaan, kan hij/zij ervoor kiezen om deze op te bergen in een locker. Als het strafbare goederen betreft worden deze in beslag genomen, wordt de persoon aangehouden en overwijd aan de politie overgedragen.

#### Verboden en niet toegestane goederen

- ✘ Glas, blik, alle soorten spuitbussen ongeacht de inhoud;
- ✘ Etens- en drinkwaren;
- ✘ Alle vormen van vuurwerk, ook sterretjes;
- ✘ Hard- en softdrugs;
- ✘ Slag- en/of steekwapens en vuurwapens;
- ✘ Spandoeken waarin houten of plastic stokken zijn verwerkt;
- ✘ Laserpennen;
- ✘ Flyers;
- ✘ Lange Paraplu's;
- ✘ Go Pro statieven/Selfiesticks langer dan 1 meter;
- ✘ Speldjes e.d. met racistische en/of nationalistische uitingen;
- ✘ Aan voetbalclubs gerelateerde goederen zoals petjes, shawltjes e.d.;
- ✘ Politie of security uniformen en de daarbij behorende rang- en onderscheidingstekens en/of insignes.

Daarnaast wordt er geen toegang tot de evenementenlocatie verleend aan mensen die kleding dragen die gerelateerd is aan groepen, groeperingen, politieke voorkeur of clubs. Hierbij valt te denken aan motorclubs (jacks met verwijzingstekens), politieke partijen, voetbalclub(shirts) e.d. Op de volgende pagina staan enkele voorbeelden.

### Voorbeelden van niet toegestane kleding

Hieronder staan enkele voorbeelden van niet toegestane kleding.



### 3.7. Instructie

Alle bezoekers die de evenementenlocatie bezoeken zullen voor 100% onderworpen worden aan een vrijwillige oppervlakkige veiligheidsfouillering, op het moment dat de bezoeker dit weigert zal deze de toegang worden onttrekt. Crowd Support zal zorgen voor een goede verdeling van vrouwelijke en mannelijke beveiligingsmedewerkers zodat de dames door dames en de mannen door mannelijke beveiligingsmedewerkers kunnen worden gefouilleerd. Indien de situatie zich voordoet dat een mannelijke beveiligingsmedewerker een vrouwelijke bezoeker dient te fouillieren zal deze vooraf eerst toestemming vragen alvorens tot fouillering over te gaan. Tijdens de fouillering zal er aan de volgende onderdelen extra aandacht worden geschonken:

- ✎ Let op de bezoekers welke in de rij staan of deze nog iets proberen te verstoppen;
- ✎ Controleer of de bezoeker iets in zijn mond of handen heeft (praat met de bezoeker en vraag hem/haar om zijn handen te openen);
- ✎ Controleer de oksels en andere holtes waar spullen verstopt kunnen worden;
- ✎ Controleer kragen, capuchons, petjes strijk langs de kleding en controleer de zakken van jassen, broeken en tassen;
- ✎ Controleer schoenen en laarzen (bij twijfel deze uit laten trekken);
- ✎ Controleer mobieltjes (op het moment dat deze niet werken de batterij controleren);
- ✎ Medicijnen inclusief persoon overdragen aan de EHBO ter controle, bezoeker moet een bewijs van de huisarts bij zich dragen;
- ✎ Bij twijfel aan de fysieke toestand van de persoon (onder invloed van ...) in overleg met de Team Coördinator Entree al dan niet de toegang weigeren;
- ✎ Controleer lippenstift, batterijen, doosjes/pakjes kauwgom, Smint, sigaretten e.d.

Naast de beveiligingsmedewerkers lopen er diverse IBT's rond nabij de entree welke de bezoekersstromen al voor de veiligheidsfouillering monitoren en bijzonderheden inclusief signalement doorgeven aan de Team Coördinator van de veiligheidsfouillering. Deze zal op zijn beurt de desbetreffende beveiligingsmedewerker de opdracht geeft om extra aandacht aan deze persoon te schenken.

Voordat de bezoekers de fouilleringspoorten doorlopen komen zij eerst borden tegen waarop staat dat zij hier nog de mogelijkheid hebben om afstand te doen van in het bezit zijnde verdovende middelen. Deze kunnen zij in de daarvoor bestemde disco- of drop boxen deponeren. Indien er bij de veiligheidsfouillering of op de locatie personen worden aangetroffen met verdovende middelen zullen deze onverwijld worden overgedragen aan de aanwezige politie. De desbetreffende bezoeker wordt verzocht om de handen uit de zakken te houden en om rustig mee te lopen met het aanwezige IBT.

De beveiligingsmedewerker die de persoon heeft aangetroffen zal zich bij de politiepost aanmelden als de aanhouder. De politie zal vervolgens een korte verklaring opnemen van de desbetreffende beveiligingsmedewerker waarna deze zijn werkzaamheden kan voortzetten.

### 3.8. Cameratoezicht

Crowd Support heeft de laatste jaren positieve ervaringen opgedaan met het inzetten van camerasystemen tijdens evenementen. Door gebruik te maken van camera's beschikt men over actuele informatie met betrekking tot de in- en uitstroom, bezoekersaantallen, publieksdichtheid op verschillende locaties en de sfeer op en rond de evenementenlocatie.

Dit is van essentieel belang voor het vroegtijdig signaleren en adequaat afhandelen van eventuele openbare orde problemen in een menigte. Daarnaast kan hiermee een inschatting worden gemaakt van de effectiviteit van de getroffen maatregelen en kunnen deze waar nodig worden bijgestuurd. De camera's worden in principe bediend door een medewerker van het Agents After All maar dit kan natuurlijk ook in combinatie met een politiefunctionaris worden gedaan.

**Noot:** De camerabeelden zullen in digitale vorm over een lengte van minimaal 72 uur bewaard worden.

### 3.9. In- en uitstroom

Om overlast van arriverende en vertrekkende bezoekers te voorkomen worden verschillende bezoekersstromen als volgt gereguleerd:

- ✎ Bezoekers die op eigen gelegenheid naar het evenement komen en hun auto parkeren op de daarvoor bestemde parkeerplaatsen, worden vanaf het parkeerterrein, door middel van bewegwijzering (signage), verwezen naar de hoofdentree;
- ✎ Bezoekers die met georganiseerde touringcars of andere georganiseerde vervoersmiddelen naar het evenement komen, worden op de daarvoor aangewezen plaatsen geparkeerd. Ook hier worden de bezoekers door middel van bebording (signage) richting de hoofdentree verwezen.

**Noot:** Tijdens de in- en uitstroom wordt het publiek gewezen op het feit dat luidruchtig gedrag niet is toegestaan. Bezoekers die hier geen gehoor aan geven, wordt de toegang tot de evenementenlocatie ontzegd. Luid claxonneren, piepende banden en luide autoradio's zijn eveneens niet toegestaan.

#### 3.9.1 Instroom

Op 7 juni 2019 gaan om 17:00 uur de deuren van de evenementenlocatie open. Dit is gecommuniceerd door de organisatie aan haar bezoekers en staat tevens op het ticket aangegeven. De beveiligers die bij de entree werkzaam zijn staan om 16:45 uur gereed bij de toegangshekken/fouilleringspoortjes.

Op juni 2019 gaan om 16:00 uur de deuren van de evenementenlocatie open. Dit is gecommuniceerd door de organisatie aan haar bezoekers en staat tevens op het ticket aangegeven. De beveiligers die bij de entree werkzaam zijn staan om 15:45 uur gereed bij de toegangshekken/fouilleringspoortjes.

Een half uur voor opening loopt de Project Manager een controlerond lopen om te beoordelen of Crowd Support klaar is voor de opening. De grote toestroom zal op vrijdag dan ook naar alle waarschijnlijk tussen 19:00 uur en 20:30 uur plaatsvinden. En op zaterdag waarschijnlijk tussen 18:00 uur en 19:30 uur.

### 3.9.2 Uitstroom

Tijdens de uitstroom wordt extra aandacht besteed aan de stromingen van het publiek, dit om escalaties te voorkomen en de druk bij de uitgang, parkeerplaatsen etc. tot een minimum te beperken. De statische posities blijven bemand, gemiddeld genomen tot 60 minuten na het stopzetten van de programmering en de IBT's zorgen voor een gecoördineerde "veeg" actie onder leiding van de Project Manager. De gehele evenementenlocatie zal onderworpen worden aan een check om er zo voor te zorgen dat er geen bezoekers zijn achtergebleven. Na de uitstroom, wordt de locatie overgedragen.

### 3.10. Tolerantiegrenzen

In het algemeen kent het optreden van beveiligingsmedewerkers een fasering en de escalierend karakter. Tegen ordeverstoorders en plegers van strafbare feiten zal worden opgetreden. Dit optreden zal gefaseerd plaatsvinden. Allereerst door het aanspreken en corrigeren van personen die zich aan ongewenst gedrag schuldig (dreigen) te maken. Door tijdig ingrijpen en nadrukkelijke (preventieve) aanwezigheid zullen strafbare feiten zoveel mogelijk worden voorkomen. Indien aanspreken geen effect heeft en er wanordelijkheden (dreigen te) ontstaan zal repressief worden opgetreden. Voor de bovenstaande beleidsuitgangspunten zijn de volgende tolerantiegrenzen van toepassing:

- ⌘ Het bezit/gebruik van slag-, stoot- en andere wapens is ten strengste verboden. Hier wordt direct tegen opgetreden;
- ⌘ Fysiek of verbaal geweld tegen beveiligingsmedewerkers, veiligheidspartners, hulpverleners en/of beroepsgroepen met een publieke taak wordt niet getolereerd. Hier wordt tegen opgetreden. Afhandeling geschiedt conform de met het Openbaar Ministerie (OM) gemaakte afspraken;
- ⌘ Bij geweld tegen personen wordt overgegaan tot aanhouding. Bij dreigend geweld tegen personen worden daders gesommeerd hun gedragingen te staken en zich te verwijderen in een door de beveiliging te bepalen richting. Zij die aan dit bevel geen gehoor geven, worden aangehouden en terstond overgedragen aan de politie;
- ⌘ Personen die zich schuldig maken aan openlijke geweldpleging worden aangehouden en terstond overgedragen aan de politie;
- ⌘ Het plegen van vernielingen en baldadigheid worden niet getolereerd en hiertegen wordt direct repressief opgetreden;
- ⌘ Personen die zich in een dusdanige kennelijke staat van dronkenschap op de openbare weg bevinden, waardoor de openbare orde en rust wordt verstoord, worden aangehouden en terstond overgedragen aan de politie;
- ⌘ Bij ordeverstoringen wordt overgegaan tot aanhouding van de (groepen) individuen en worden deze terstond overgedragen aan de politie.

### 3.11. Bejegeningprofiel

De houding en het gedrag van de individuele beveiligingsmedewerker kenmerkt zich door:

- ✎ Een hoge mate van professionaliteit, waarbij de-escalerend wordt opgetreden;
- ✎ Een correct, rustig, zelfverzekerd en duidelijk gedrag naar het publiek;
- ✎ Het bekend zijn met de vastgestelde beleidsuitgangspunten en tolerantiegrenzen;
- ✎ Actief contacten leggen, aanspreken, aanspreekbaar zijn en uitnodigen daartoe in houding en gedrag;
- ✎ Het op de hoogte zijn van de specifiek voor het onderhavige evenement geldende informatie;
- ✎ Het correct en in overeenstemming met de voorschriften dragen van de bedrijfskleding.

## 4. Communicatie

---

In dit hoofdstuk staat beschreven hoe de communicatie is georganiseerd. Hierbij wordt ingegaan op de interne communicatie, communicatieschema's evenals de klachtenafhandeling.

### 4.1. Interne communicatie

Goede communicatie is van levensbelang voor de veiligheid en orde op en rond het evenement. Crowd Support werkt met een eigen porto fonisch netwerk, geleverd door R&S Rental. R&S Rental heeft ruime ervaring met grootschalige evenementen en weet derhalve exact te voorzien in de juiste opzet. Het netwerk zal op de dag vóór het evenement geplaatst en getest worden, hierbij wordt met name gekeken naar het dekkinggebied.

**Noot:** Voor het Etherprotocol zie bijlage 7.

De Project Manager is telefonisch rechtstreeks te bereiken via [REDACTED]. De CPS is telefonisch rechtstreeks te bereiken via het portokanaal. De leidinggevenden van de hulpdiensten zijn via het vaste telefoonnet bereikbaar. Voor de showdag zal door de organisatie een telefoonlijst worden verstrekt aan alle deelnemende partijen met betrekking tot het onderhavige evenement. Een extern communicatieschema is eveneens in dit beveiligingsplan opgenomen en aan eenieder bekend gemaakt voor de dagelijkse gang van zaken alsmede tijdens calamiteiten.

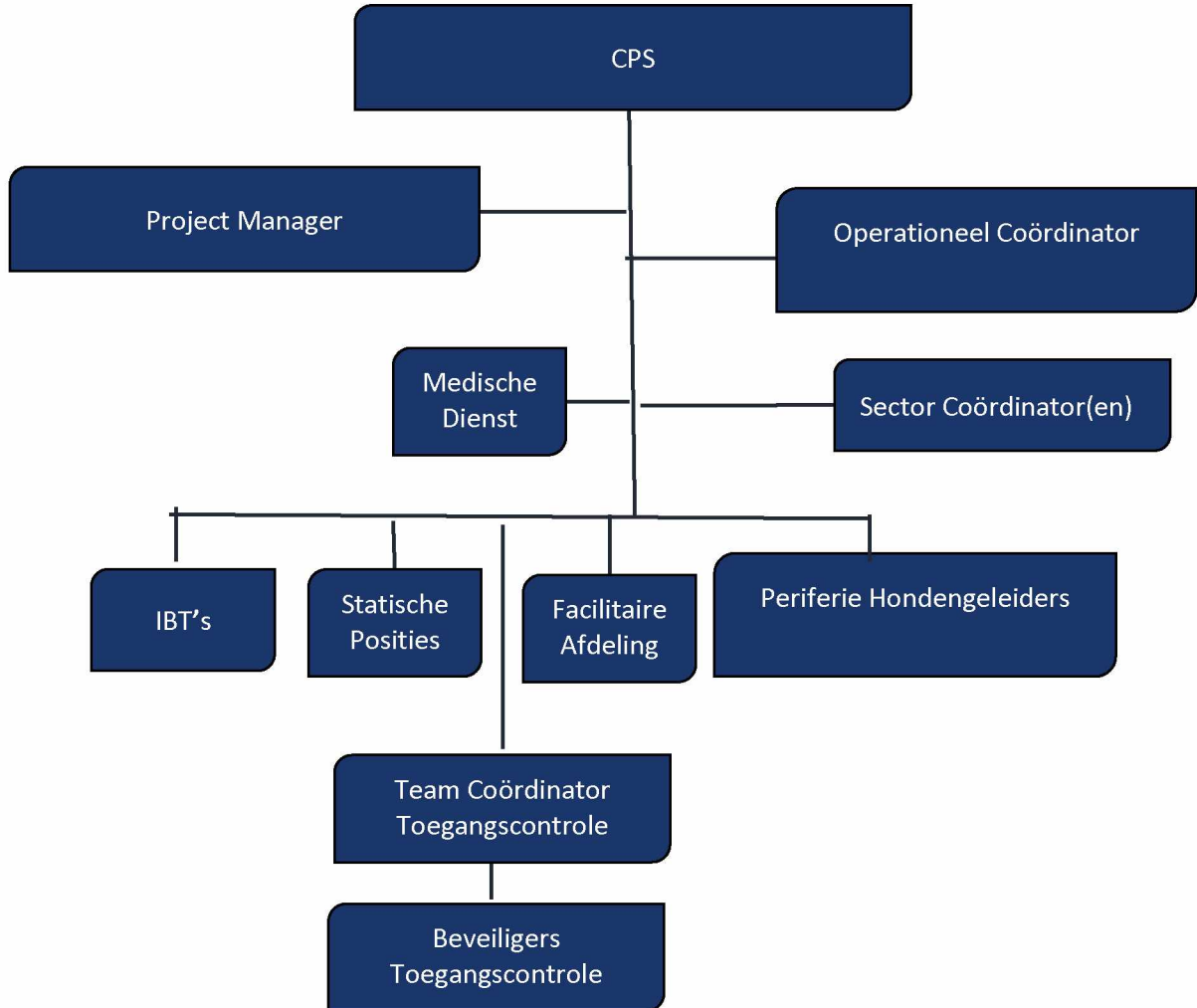
### 4.2. Communicatieschema's

Vanuit de CPS vindt de totale coördinatie van de beveiliging van het evenement plaats. De Centralist staat in direct contact met de Project Manager, Operationeel Coördinator, Sector Coördinatoren, Team Coördinator, beveiligers, Hondengeleiders en EMS.

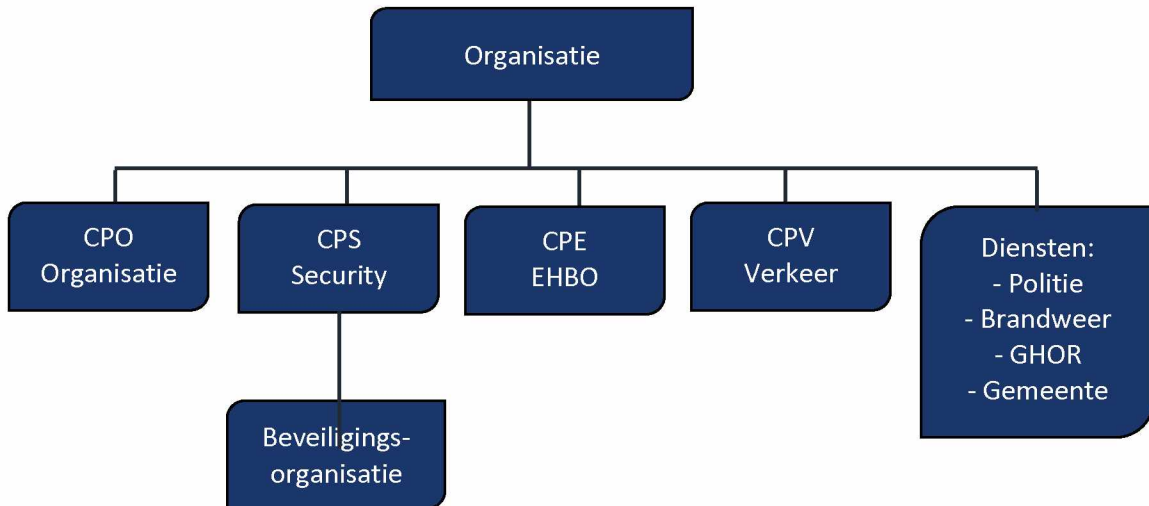
Om de communicatielijnen, zowel in- als extern helder te houden, lopen deze via de CPS. De CPS ontvangt meldingen, neemt deze in behandeling en plaatst deze in het dienstrapport.

Op de volgende pagina staan de communicatieschema's weergegeven.

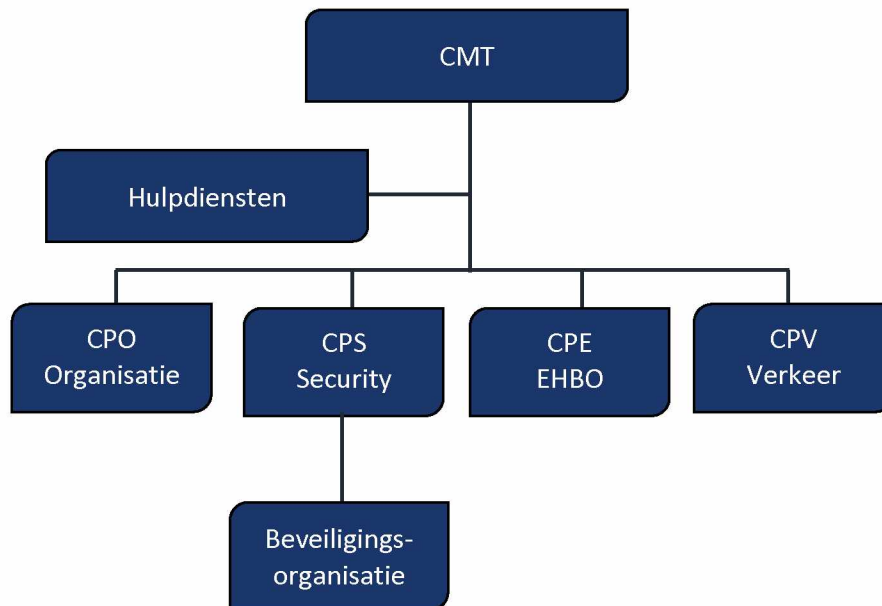
Intern communicatieschema



Extern communicatieschema onder normale omstandigheden



Extern communicatieschema in geval van een calamiteit



### **4.3. Klachtenafhandeling**

Afhandeling van klachten zal veelal via de organisatie en de bij hen bestaande klachtenregeling verlopen. Indien er klachten zijn die betrekking hebben op de publieksveiligheid en/of beveiliging kan Agents After All de klachten doorzetten naar Crowd Support.

Crowd Support zal binnen een week een schriftelijke reactie geven op de klacht en afhankelijk van de aard en/of omvang van de klacht, zal de reactie aan Agents After All en/of degene die de klacht heeft ingediend, worden verzonden.

## 5. Begrippenlijst

---

Hieronder staan de in dit document gehanteerde begrippen op alfabetische volgorde weergegeven en toegelicht.

CPE	Centrale Post EHBO
CPO	Centrale Post Organisatie
CPS	Centrale Post Security
CPV	Centrale Post Verkeer
EMS	Event Medical Service
ESO	Event Security Officer
GHOR	Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio
IBT	Interventie en Bijstand Team
KNMI	Koninklijk Nederlands Meteorologisch Instituut
NU	Nooduitgang
OC	Operationeel Coördinator
OM	Openbaar Ministerie
PC	Personeelscoördinator
POV	Privaatrechtelijke Oppervlakkige Veiligheidsfouillering
PM	Project Manager
RPB	Regeling Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus
SC	Sector Coördinator
TC	Team Coördinator
WPBR	Wet Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus



**Bijlage 2. Sectorindeling**

Onderstaand de sectorindeling van de evenementenlocatie.

### Bijlage 3. Bommeldingsformulier

Blijf kalm, luister goed en val de spreker niet in de rede!

Noteer in het onderstaande vak de woordelijke tekst van de bommelding							
Stel de volgende vragen							
1. Wanneer zal de bom ontploffen?							
2. Waar is de bom nu?							
3. Wat voor soort bom is het?							
4. Waarom heeft u de bom geplaatst?							
5. Hoe ziet de bom eruit?							
6. Hoe heet u?							
Tracht het volgende te achterhalen (Omcirkel wat van toepassing is)							
1. Wie	Man/vrouw/jongen/meisje (leeftijd.....)						
2. Stem	Hard/zacht/hoog/laag/diep/keel/neus/prettig/dronken/anders:						
3. Accent/taal	Plaatselijk/niet-plaatselijk/vreemd/gebroken/NL/D/F/GB/anders:						
4. Spreekwijze	Snel/langzaam/bijzonder/verdraaid/gedempt/stotterend/lispelend/slaperig						
5. Taalbeheersing	Uitstekend/goed/matig/slecht/grof/spraakgebrek						
6. Manier van doen	Kalm/boos/(on)samenhangend/(niet)verstandelijk/bedachtzaam/emotioneel/rechtschape/lachend/versuft/anders:						
Noteer eventuele achtergrondgeluiden (Vink aan wat van toepassing is)							
<input type="checkbox"/>	Muziek	<input type="checkbox"/>	Praten	<input type="checkbox"/>	Typen	<input type="checkbox"/>	Tram/trein
<input type="checkbox"/>	Rustig	<input type="checkbox"/>	Verkeer	<input type="checkbox"/>	Vliegtuig	<input type="checkbox"/>	Machines
<input type="checkbox"/>	Dieren	<input type="checkbox"/>	Kinderen	<input type="checkbox"/>	Feestgedruis	<input type="checkbox"/>	Anders:

**LICHT ONMIDDELIJK DE PROJECT MANAGER EN POLITIE IN!**

Noteer de volgende gegevens	
Begintijd:	
Eindtijd:	
Datum:	
Rapporteur:	
Functie:	

#### Bijlage 4. Etherprotocol

Hieronder staat het etherprotocol dat door de beveiligingsmedewerkers zal worden gehanteerd.

Portofooncodes	
Melding	Betekenis
Hier -oproepcode-	Verzoek om het netwerk te betreden
Geef bericht	U mag uw boodschap zenden
Over	Als het tegenstation mag spreken
Uit	Afsluiten van het gesprek. U treedt uit het netwerk
Met voorrang	Verzoek tot voorrang: mag alleen bij berichten met hoge urgentie
Wacht uit	Als men langer moet wachten voor informatie
Herstel	Voor het verbeteren van fouten of vergissingen
Bericht vernomen	Het bericht is begrepen
Positief	Ja
Negatief	Nee
Radiostilte mits spoed	Oproep tot stilte. Er mogen geen boodschappen worden gezonden, tenzij het bericht een hoge urgentie heeft
Onbekende post	Als de oproepcode niet is verstaan
Spreek langzaam	Verzoek tot spreken in dicteersnelheid
Vraagteken	Als er een vraag wordt gesteld
Code <b>GROEN</b>	Ongewenste situatie welke de melder onder controle gaat krijgen
Code <b>ORANJE</b>	Ongewenste situatie waarvoor de melder hulp nodig heeft om deze onder controle te krijgen
Code <b>ROOD</b>	Ongewenste situatie is niet onder controle en komt zonder externe hulp niet onder controle

**Noot:** Bij een melding: Naam – Coördinaat of positienummer – Code + prioriteit vermelden.

#### Prioritering



Groen: Onder controle

Rood: Niet onder controle






















#### NAVO alfabet

Voor de interne communicatie wordt het onderstaande NAVO alfabet gehanteerd.

Letter	Betekenis	Letter	Betekenis	Letter	Betekenis	Letter	Betekenis
A	Alpha	H	Hotel	O	Oscar	V	Victor
B	Bravo	I	India	P	Papa	W	Whisky
C	Charlie	J	Juilett	Q	Quebec	X	X-Ray
D	Delta	K	Kilo	R	Romeo	Y	Yankee
E	Echo	L	Lima	S	Sierra	Z	Zulu
F	Foxtrot	M	Mike	T	Tango		
G	Gamma	N	November	U	Uniform		

### Bijlage 5. Kleurcodering extreem weer KNMI


Hieronder staat de door het KNMI gehanteerde codering voor weerwaarschuwingen weergegeven.

Kleur	Type waarschuwing	Toelichting	
	Geen waarschuwing	Er is geen specifiek gevaar, geen oplettendheid gevraagd	
	Waarschuwing gevaarlijk weer	Oplettendheid gevraagd bij activiteiten die van het weer afhangen, bijvoorbeeld zoals watersport	
	Waarschuwing extreem weer	Er is sprake van groot gevaar, daarom wordt van iedereen oplettendheid gevraagd	
	WEERALARM	Er is sprake van extreem gevaar, daarom wordt van iedereen oplettendheid geëist	
	<b>Windstoten</b>		<b>Onweer</b>
	Geen waarschuwing		Geen waarschuwing
	Meer dan 75 km/uur		Meer dan 1 ontlading in 5 minuten, al dan niet met hagel
	Meer dan 100 km/uur		Meer dan 500 ontladingen in 5 minuten, al dan niet met hagel
	WEERALARM, meer dan 100 km/uur		WEERALARM, meer dan 500 ontladingen in 5 minuten, al dan niet met hagel
	WEERALARM, meer dan 120 km/uur (winterperiode, kuststrook)		
	<b>Regen</b>		<b>Winterse neerslag</b>
	Geen waarschuwing		Geen waarschuwing
	Hinder voor het wegverkeer		Accumulatie winterse neerslag 0-3 cm/uur
	Meer dan 30mm/uur		Accumulatie sneeuw meer dan 3 cm/uur of meer dan 10 cm/6 uur
	Meer dan 75 mm in 24 uur		Sneeuwval of driftsneeuw met wind meer dan 40 km/uur
	WEERALARM, meer dan 75 mm in 24 uur		Gladheid door ijzel of ijsregen
			WEERALARM, accumulatie sneeuw meer dan 3 cm/uur of meer dan 10 cm/6 uur
			WEERALARM, sneeuwval of driftsneeuw met wind meer dan 40 km/uur
			WEERALARM, gladheid door ijzel of ijsregen


Bijlage 6. Positiekaart

# POSITIE

# 1




**Wat te doen bij:**




**ONGEVAL**

- ☒ Melding aan de Centrale Post Security (CPS) / Project Manager (PM).
- ☒ Vermeld:
  - Je positienummer
  - Heeft het slachtoffer ademhaling?
  - Is het slachtoffer bij bewustzijn?
  - Kan het slachtoffer (met behulp van vrienden) zelf naar de EHBO?
  - Eventueel verzwarende omstandigheden, zoals hevige bloeding
- ☒ Geef het slachtoffer ruimte, houd omstanders op afstand en wacht op assistentie.
- ☒ Draag inhoudelijke informatie over aan medische hulpverlening (niet aan de CPS / PM).
- ☒ Geef terugkoppeling aan de CPS




**BRAND**

- ☒ Melding aan de CPS / PM
- ☒ Vermeld:
  - Je positienummer
  - Aard van de brand
  - Zijn er slachtoffers
- ☒ Activeer, indien voorhanden en uitsluitend op verzoek van de CPS / PM, de handmelder.
- ☒ Aanwezigen veilig stellen.
- ☒ Vang aan met de brandbestrijding.



- ☒ Geef terugkoppeling aan de CPS



**ONTRUIMING** (Uitsluitend op aangeven van de CPS / PM)

- ☒ Blijf op positie
- ☒ Zet nooddeuren open en zorgen voor een goede doorstroom
- ☒ Alle vaste posities blijven gehandhaafd tot er een melding komt van de CPS / PM dat u zich kunt vervoegen bij collega's t.b.v. de ontruiming volgens het kwadrant principe.
- ☒ Controleer alle ruimten, zoals toiletten.
- ☒ Geef terugkoppeling aan de CPS

Bijlage 7. Legitimatiebewijzen Particuliere Beveiligingsorganisatie

<p><b>LEGITIMATIEBEWIJS</b> Particuliere Beveiligingsorganisatie</p> <p>-bedrijfslogo-</p> <p>Naam organisatie: Vergunningnummer: Telefoonnummer: Geldig van: _____ tot en met _____ -pasfoto-</p> <p>Naam: Vednamen: Geboortedatum: Pasnummer: Persoonsbeveiligder <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee Winkelsurveillance <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee</p> <p>-handtekening-</p> <p><b>BEVEILIGER</b></p>	<p><b>LEGITIMATIEBEWIJS</b> Particuliere Beveiligingsorganisatie</p> <p>De houd(st)er van dit legitimatiebewijs heeft toestemming om voor de aan ommezijde vermelde particuliere beveiligingsorganisatie beveiligingswerkzaamheden te verrichten.</p> <p>Ontheffing Uniformdraagplicht <input type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/> ja Beperking (artikel 13, lid 3, RPBR): <input type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/> ja, namelijk: _____</p> <p>De korpschef van politie _____</p> <p>Bij de uitvoering van de beveiligingswerkzaamheden draagt de houd(st)er het legitimatiebewijs bij zich en toont dit op elk redelijk verzoek.</p>
<p><b>LEGITIMATIEBEWIJS</b> Particuliere Beveiligingsorganisatie</p> <p>-bedrijfslogo-</p> <p>Naam organisatie: Vergunningnummer: Telefoonnummer: Geldig van: _____ tot en met _____ -pasfoto-</p> <p>Naam: Vednamen: Geboortedatum: Pasnummer: -handtekening-</p> <p><b>ORGANISATIE MET BEPERKING (Z.O.Z.)</b></p>	<p><b>LEGITIMATIEBEWIJS</b> Particuliere Beveiligingsorganisatie</p> <p>De houd(st)er van dit legitimatiebewijs heeft toestemming om voor de aan ommezijde vermelde particuliere beveiligingsorganisatie beveiligingswerkzaamheden te verrichten.</p> <p>Beperking (artikel 13, lid 3, RPBR): _____</p> <p>De korpschef van politie _____</p> <p>Bij de uitvoering van de beveiligingswerkzaamheden draagt de houd(st)er het legitimatiebewijs bij zich en toont dit op elk redelijk verzoek.</p>
<p><b>LEGITIMATIEBEWIJS</b> Particuliere Beveiligingsorganisatie</p> <p>-bedrijfslogo-</p> <p>Naam organisatie: Vergunningnummer: Telefoonnummer: Geldig van: _____ tot en met _____ -pasfoto-</p> <p>Naam: Vednamen: Geboortedatum: Pasnummer: De houd(st)er van dit legitimatiebewijs volgt een praktijkopleiding conform artikel 5 lid 2 Rpbr.</p> <p>-handtekening-</p> <p><b>BEVEILIGER IN OPLEIDING</b></p>	<p><b>LEGITIMATIEBEWIJS</b> Particuliere Beveiligingsorganisatie</p> <p>De houd(st)er van dit legitimatiebewijs heeft toestemming om voor de aan ommezijde vermelde particuliere beveiligingsorganisatie beveiligingswerkzaamheden te verrichten.</p> <p>Beperking (artikel 13, lid 3, RPBR): <input type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/> ja, namelijk: _____</p> <p>De korpschef van politie _____</p> <p>Bij de uitvoering van de beveiligingswerkzaamheden draagt de houd(st)er het legitimatiebewijs bij zich en toont dit op elk redelijk verzoek.</p>

## Bijlage 8. Referentielijst

Evenement	Opdrachtgever	Locatie
Ajax – Anderlecht 2018	Stichting exploitatie OS	Olympisch Stadion, Amsterdam
Admiraliteitsdagen 2018	MOA producties	Centrum, Dokkum
Beat The Bridge 2018	MBFH Evenementen	John Frostbrug, Arnhem
Best Kept Secret 2018	Friendly Fire	Beekse Bergen, Hilvarenbeek
Concert at Sea 2018	Agents after all	Brouwerdam, Ouddorp
De Coolste Baan van Nederland	De Coolste Baan van Nederland	Olympisch Stadion, Amsterdam
Dance Boulevard 2018	Focus Events	Bergen op Zoom
Decibel Weekend 2018	b2s	Beekse Bergen, Hilvarenbeek
Defqon.1 2018	Q-dance	Walibi Holland, Biddinghuizen
Dreamfields 2018	Matrixx Events	Rheda, Giesbeek
Emporium 2018	Matrixx Events	Berendonck, Wijchen
George Ezra 2018	Friendly Fire	Afas Live, Amsterdam
FortaRock 2018	Fortarock BV	Goffertpark, Nijmegen
De Graafschap Seizoen 18/19	Betaald Voetbal De Graafschap B.V.	Stadion De Vijverberg, Doetinchem
Hardbass 2018	b2s	Gelredome, Arnhem
Kensington 2018	Friendly Fire	Arena, Amsterdam
KLM Open 2018	TIG Sports	Kennemer Golf & Country Club
Life I live 2018	Prooost	Binnenstad, Den Haag
Loudness 2018	b2s	Klokgebouw, Eindhoven
Macklemore 2018	Friendly Fire	Afas Live, Amsterdam
Margriet Winterfair 2018	Brabanthallen Exploitatie	Brabanthallen, Den Bosch
Mysteryland 2018	ID&T Events	Floriadeterrein, Hoofddorp
Parkpop 2018	Ducos Productions	Zuiderpark, Den Haag
Pauw & DWDD	Dutchview	Westergasfabriek, Amsterdam
Pussy Lounge XXL 2018	b2s	Sportpaleis Ahoy, Rotterdam
Qapital 2018	Q-dance	Ziggo Dome, Amsterdam
Qlimax 2018	Q-dance	Gelredome, Arnhem
Roparun 2018	Ropament B.V.	Diverse locaties, Rotterdam
Rotterdam Unlimited 2018	Ducos Productions	Binnenstad, Rotterdam
Royal de luxe De Reuzen	LF2018	Binnenstad, Leeuwarden
Snakepit 2018	b2s	Sportpaleis Ahoy, Rotterdam
TCS Amsterdamse Marathon 18	Stichting exploitatie OS	Olympisch Stadion, Amsterdam
The Voice of Holland Liveness	Talpa	Mediapark, Hilversum
Thunderdome 2017	ID&T Events	Jaarbeurs, Utrecht
Trade Fair 2018	Trigion	Royal Flora Holland, Aalsmeer
Tuckerville 2018	Friendly Fire	Het Rutbeek, Enschede
Utopia 2018	Talpa Producties B.V.	Crailo terrein, Laren
Valhalla 2017	ID&T/AIR Events B.V.	Rai, Amsterdam
Veenhoop Festival 2018	Stichting Dorpsfeesten	De Veenhoop
Vliegende Vrienden Eersel 2018	Vliegende Vrienden BV	E3 Strand, Eersel
Volvo Ocean Race 2018	TIG Sports	Oude havengebied, Scheveningen
Welcome To The Future 2018	ID&T	Het Twiske, Oostzaan
WK Beachvolleybal	TIG Sports	o.a. Utrecht, Den Haag en Rotterdam
WK Inline Skaten	TIG Sports	Sportboulevard, Dordrecht

## Bijlage 9. Huisregels

### Huisregels Organisatie:

- 1) Het is verboden mee te nemen:  
Professionele apparatuur ter vervaardiging van beeld en/ of geluidsfragmenten voor commerciële toepassingen zonder voorafgaande toestemming van de organisatie/ locatie.  
(Alcoholhoudende) dranken en etenswaren in welke verpakking dan ook, glaswerk, blik, plastic flessen en spuitbussen. Verder zijn verboden: vuurwerk, (vuur)wapens, drugs en andere gevaarlijke voorwerpen op straffe van inbeslagname. Bij constatering zal u worden overgedragen aan politie.
- 2) Bezoekers zijn verplicht zich te houden aan voorschriften en / of aanwijzingen van de organisatie of personeel van het Olympisch Stadion
- 3) Bedreigingen, vernielingen, beschadiging, mishandeling, intimidatie, agressie, discriminatie, racisme en ongewenste intimiteiten zijn verboden op straffe van verwijdering.
- 4) De organisatie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies, beschadiging of diefstal van eigendommen.
- 5) In situaties waarin de huisregels niet voorzien, beslist de organisatie/ locatie.
- 6) De organisatie kan personen bij wangedrag de toegang weigeren of verwijderen van de locatie.
- 7) Bij wet is het verboden alcohol te nuttigen of te roken onder de 18 jaar. Bij constatering wordt de persoon verwijderd van de plaats van het evenement.
- 8) Kleding met racistische en provocerende uitingen zijn niet toegestaan.
- 9) Bezoekers van/ aan de locatie moeten zich kunnen legitimeren.
- 10) Het in bezit hebben, voor handen hebben en handel in soft- harddrugs is verboden. Indien nodig zal de politie gealarmeerd worden.
- 11) Het verspreiden van folders, flyers en verkoop van goederen op of rondom Olympisch Stadion is verboden.
- 12) (Huis)dieren zijn niet toegestaan en worden derhalve niet toegelaten.
- 13) Voor toegang is de minimum leeftijd 18 jaar. Wanneer je jonger bent dan 18 jaar is begeleiding door een volwassene (18+) verplicht.
- 14) Tijdens het festival zullen foto's & opnames gemaakt worden ten behoeve van promotie doeleinden. Een ieder die ons evenement bezoekt gaat hier mee akkoord.

### Huisregels Olympisch Stadion:

- De aanwijzingen van de beheerder(s) van het Olympisch Stadion en/of de dienstdoende beveiliging(s) dienen te worden opgevolgd.
- In alle openbare ruimten van het Olympisch Stadion geldt een rookverbod (zowel binnen als buiten).
- Honden of andere (huis)dieren worden niet toegelaten in het Olympisch Stadion.
- Het is niet toegestaan het Olympisch Stadion te betreden onder invloed van alcohol of drugs. Het meebrengen van alcoholische dranken of drugs is niet toegestaan.
- Afval dient gedeponeerd te worden in de daarvoor bestemde vuilnisbakken. Kleedkamers dienen na gebruik netjes te worden achtergelaten.
- Het maken van beeld en/of geluidsopnames voor commerciële doeleinden is zonder toestemming van Stichting Exploitatie Olympisch Stadion Amsterdam uitdrukkelijk niet toegestaan.

- Stichting Exploitatie Olympisch Stadion Amsterdam is op geen enkele wijze aansprakelijk voor diefstal van uw eigendom, of schade/ gevolgschade aan uw eigendom(men).
- Het is niet toegestaan om op de stadionstoelen te staan, of over hekken, balustrades en andere verhogingen te klimmen.
- ☒ Toegang voor motorvoertuigen uitsluitend na schriftelijke toestemming Stichting Exploitatie Olympisch Stadion Amsterdam

Bij vernieling zullen de kosten worden verhaald op de veroorzaker van de schade. Iedereen die op enigerlei wijze in strijd handelt met de bovenstaande huisregels kan door de beveiliging of medewerkers van het Olympisch Stadion, zonder voorafgaande waarschuwing, de toegang tot het Olympisch Stadion worden geweigerd en/of worden overgedragen aan de politie.

**Crowd Support staat voor  
de perfecte balans tussen  
veiligheid en gastvrijheid.**

Voor zekerheid