

4.1.4 [redacted]

Attachments: verslag gesprek klacht ^{5.1.2.e} [redacted] 14122020.docx

4.1.4 [redacted]

Van: 4.1.4 [redacted] <5.1.2.e [redacted]@odnzk.nl>
Verzonden: dinsdag 5 januari 2021 16:44
Aan: 5.1.2.e [redacted] <5.1.2.e [redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: klacht ^{5.1.2.e} [redacted]
Urgentie: Hoog

Geachte ^{5.1.2.e} [redacted] Beste ^{5.1.2.e} [redacted]

Wij kennen elkaar nog niet en ik maak graag eens kennis. Ik ben ^{5.1.2.e} [redacted] werkzaam bij de OD als ^{5.1.2.e} [redacted]

^{5.1.2.e} [redacted]
Er is via jullie een klacht bij ons binnen gekomen over de bouw van de woning van ^{5.1.2.e} [redacted]. Een klacht die over mijn medewerker ging. Samen met ^{5.1.2.e} [redacted] heb ik de klager, ^{5.1.2.e} [redacted] en architect gesproken om scherp te krijgen waar het grootste probleem lag.

In de bijlage het beknopte verslag van het gesprek.

Eind deze week heb ik beloofd ^{5.1.2.e} [redacted] te bellen en daarna de klacht (via jullie) schriftelijk af te handelen. Voordat ik ^{5.1.2.e} [redacted] bel heb ik graag contact met jou om onze bevindingen te delen en af te stemmen wat ik ga communiceren. Wanneer heb je tijd om te bellen of via teams elkaar te spreken?

Met vriendelijke groet,

^{5.1.2.e} [redacted]
^{5.1.2.e} [redacted]
^{5.1.2.e} [redacted] [@odnzk.nl](mailto:[redacted]@odnzk.nl)
06 ^{5.1.2.e} [redacted]



Denk aan het milieu voor u besluit deze mail te printen!

Aanvragen, meldingen, zienswijzen, klachten, verzoeken Wet openbaarheid van bestuur en verzoeken om informatie, kunnen uitsluitend via de daarvoor bestemde formulieren op digitale wijze worden ingediend en niet via dit e-mailadres. Als een digitaal formulier is ingediend wordt er een zaak aangemaakt in ons systeem. Verdere digitale

communicatie vindt uitsluitend via de zaak plaats. Stukken of reacties die naar dit e-mailadres worden verzonden worden als niet ontvangen beschouwd, en er gaan geen wettelijke termijnen lopen. Informatie over de digitale werkwijze en de digitale bereikbaarheid van de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied is beschikbaar op de website van de OD NZKG. Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht en de bijlage(n). De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Ontvangt u dit bericht ten onrechte? Dan verzoeken wij u de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen. De Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied staat er niet voor in dat de integriteit van dit bericht behouden is gebleven. Ook garanderen wij niet dat dit bericht en de bijlage(n) vrij is van virussen, niet is onderschept of vatbaar is geweest voor tussenkomst (door derden).

