

From 5.1, 2, i [redacted]@klachten.amsterdam.nl
Subject **Informatie klacht 51839**
To 5.1, 2, i [redacted]@amsterdam.nl
Date August 5, 2024 at 10:35:30 AM UTC

Beste,
Via deze e-mail wil ik je informeren over klacht 51839.

Gegevens klacht:

Wijze van binnenkomst: Webformulier

Datum ontvangst: 24-05-2023

Korte samenvatting van de klacht:

Klachtschrijving: Op 1 september 2022 heb ik een melding gedaan bij de Gemeente. Mijn melding was dat er een grote boom voor mijn raam staat en dat er daardoor zeer weinig licht in de woning komt.

Hierdoor is mijn energie rekening hoger geworden aangezien ik de hele dag het licht aan moet hebben. Ik heb verminderd gezichtsvermogen.

Er is me verteld dat dit jaar de bomen gesnoeid zouden worden. De vraag is wanneer?

Verder wil ik de gemeente vragen om mijn toegenomen energiekosten te vergoeden. Ik kan dat niet meer betalen.

Gewenste oplossing: De bomen snoeien en mijn energiekosten vergoeden!

Hoe had de klacht voorkomen kunnen worden:

Administratief kenmerk:

Locatie/adres 5.1, 2, e [redacted]

Gegevens klager:

Naam organisatie:

Voorletters 5.1, 2, e [redacted]

Achternaam: 5.1, 2, e [redacted]

Adres: Marius 5.1, 2, e [redacted]

Postcode: 5.1, 2, e [redacted]

Plaats: Amsterdam

E-mail: 5.1, 2, e [redacted]@hotmail.com

Telefoonnummer: 5.1, 2, e [redacted]

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e [redacted]

Klachten- en WOO-coördinatie

Stadswerken

Gemeente Amsterdam

5.1, 2, i [redacted]@amsterdam.nl

Jacob Bontiusplaats 11, 1018 LL Amsterdam

Postadres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam