

From: "5.1.2,e"
Sent: Thu, 22 Oct 2020 11:57:39 +0100
To: "5.1.2,e" <5.1.2,e@gvb.nl>
Subject: RE: Contactgegevens klant (vraag oorlogsverleden)

Ha 5.1.2,e
Heb de 5.1.2,e gesproken en hem het onderzoeksvorstel toegezonden.

5.1.2,e

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e@gvb.nl>
Verzonden: woensdag 21 oktober 2020 12:50
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>
Onderwerp: Contactgegevens klant (vraag oorlogsverleden)

Dag 5.1.2,e

Zie hieronder de gegevens van 5.1.2,e die ons vragen stelde over het oorlogsverleden. Wil jij contact met hem opnemen? Helemaal onderin kun je ook lezen wat onze Klantenservice aan hem gemaïld heeft.

Alvast bedankt!

Groet,

5.1.2,e

5.1.2,e
communicatieadviseur
Corporate Communicatie

T: 5.1.2,e
E: 5.1.2,e @gvb.nl



Van: 5.1.2,e <5.1.2,e@gvb.nl>
Verzonden: woensdag 21 oktober 2020 12:11
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e@gvb.nl>
Onderwerp: FW: Re: Reactie klantenservice GVB-195772-G8M8 5.1.2,e

Beste 5.1.2,e

Hierbij het akkoord van 5.1.2,e voor het doorsturen van de aanvraag naar de gemeente en het originele bericht.

Nogmaals dank voor je medewerking.

Gegevens klant:

5.1.2,e 5.1.2,e
Adres: 5.1.2,e 5.1.2,e 'S-GRAVENHAGE
Telefoon: 5.1.2,e
E-mail: 5.1.2,e @yahoo.com

Originele bericht:

Datum aanvraag: 7-10-2020 17:46

Omschrijving:

Parool 3-7-2019: Eind vorig jaar liet het GVB al weten te gaan praten met de gemeente over een manier om met het eigen oorlogsverleden om te gaan.

Beste GVB

We zijn al weer eind 2020 bijna en ik lees nergens meer iets over wat het GVB gaat doen aan compensatie voor het vervoeren van ook mijn familie naar de Schouwburg en het station.

Meer dan 120 familieleden zijn in de Holocaust vermoord, het overgrote deel woonde in Amsterdam.

Mijn familie en ik hebben recht op compensatie vanwege de medewerking die het GVB verleende aan dat vervoer.

Wil ook weten wie uw aanspreekpersoon bij de gemeente is die hier ook wat aan zou moeten doen.

Hoor graag van u, alvast dank

----- Oorspronkelijk bericht -----

Van: 5.1.2.e ;

Ontvangen: Wed Oct 21 2020 11:40:13 GMT+0200 (Midden-Europese zomertijd)

Aan: 5.1.2.e @gvb.nl;

Onderwerp: Re: Reactie klantenservice GVB-195772-G8M8 GVB:0046003294

Geachte 5.1.2.e

Hartelijk dank nogmaals voor het persoonlijk contact/bellen.

Ik geef natuurlijk toestemming om mijn gegevens aan de gemeente Amsterdam door te geven.

Ik ben geboren Amsterdammer en veel van mijn (Joodse)familie woonde in de stad toen

Zij zijn weggevoerd, naar de Schouwburg maar ook naar de stations.

Het kan aan corona liggen maar het NIOD-vervolgonderzoeksresultaat laat nog altijd op zich wachten:

Het NIOD heeft op basis van het vooronderzoek een voorstel voor een vervolgonderzoek opgesteld. Meer informatie over dit onderzoeksproject volgt na de zomer.

We zijn inmiddels al bijna in November dus als dit niet vlot dan kan de gemeente c.q. het GVB ook niets doen lijkt mij....

De familie en ik hopen van harte dat gemeente en GVB hun excuses zullen aanbieden en (ook al is dat niet de hoofdzaak) er net als de NS wordt gecompenseerd maar dan wel voor alle nabestaanden.

Dank voor uw medewerking tot nu toe, blijf gezond

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Den Haag

On Wednesday, October 21, 2020, 11:26:58 AM GMT+2, kls <5.1.2.e@gvb.nl> wrote:



Beste 5.1.2.e

Hierbij kom ik terug op het telefoongesprek, waarin ik u heb geïnformeerd over de afhandeling van de door u ingediende compensatie verzoek, vanwege de medewerking die het GVB verleende aan het vervoer van uw familie leden naar de Schouwburg, tijdens de tweede wereldoorlog.

Allereerst bedankt voor uw bericht. U noemt het artikel uit Het Parool waarin het gesprek tussen GVB en de gemeente wordt genoemd, over het omgaan met het oorlogsverleden. Naar aanleiding van de NS-aanpak eind 2018 zijn we met de gemeente in gesprek gegaan over een Amsterdamse aanpak (<https://over.gvb.nl/nieuws/gvb-oorlogsverleden/>) Zoals u ook aangeeft, is de wens voor excuses groot onder slachtoffers en nabestaanden. De roep om financiële genoegdoening speelt ook in Amsterdam.

Na het gesprek over het oorlogsverleden en hoe daarmee om te gaan, heeft het NIOD in 2019 in opdracht van de gemeente een [vooronderzoek](#) gedaan naar beschikbaarheid van archieven en bronnen over het gemeentelijk functioneren in de periode 1930-1950. Dat is inclusief de gemeentelijke diensten, zoals de gemeentetram en sociale dienst. Dit heeft geleid tot een voorstel voor [verder onderzoek](#). Dat onderzoek loopt nu. Zie ook het [bericht op onze website](#) hierover.

Hopelijk geeft dit antwoord op uw vraag over wat er in de tussentijd op het onderwerp is gedaan. Met uw toestemming sturen we de vraag ook door aan de gemeente, zodat zij met u over het onderwerp contact kunnen zoeken.

Wilt u in een reply op deze e-mail ons laten weten of u daarmee akkoord bent?

Vragen?

Ik hoop erop u met dit antwoord van dienst te zijn. Heeft u nog vragen, dan kunt u www.gvb.nl raadplegen of bellen met onze Klantenservice. De Klantenservice is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8:30 - 17.00 uur op telefoonnummer 0900-8011 (uw gebruikelijke belkosten).

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e

medewerker Verkoop & Service

Als u contact met ons opneemt, zullen wij in de meeste gevallen persoonsgegevens van u verwerken om u goed van dienst te kunnen zijn. Voor de verwerking van uw persoonsgegevens verwijzen wij u naar onze [privacyverklaring](#).

Volg ons ook op Twitter en Facebook!



[Verkoop en Service](#)



[Facebook](#)



[Actuele reisinfo](#)

Voor klachten over deze afhandeling kunt u zich wenden tot het OV-loket (kosteloos) en/of in tweede instantie de Geschillencommissie Openbaar Vervoer (kosten € 27,50). Het OV-loket kunt u benaderen via www.ovloket.nl of telefonisch via 033-4220455. De Geschillencommissie Openbaar Vervoer kunt u benaderen via www.degeschillencommissie.nl of telefonisch via 070-3105310.