

From 5.1, 2, e 5.1, 2, e te 5.1, 2, e@amsterdam.nl>

Subject **RE: Warme overdracht klacht overlast Breitnertoren**

To 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>, 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>, 5.1, 2, e 5.1, 2, e van
5.1, 2, e @amsterdam.nl>, 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>

Date September 8, 2025 at 2:14:31 PM CEST

Dag allen,

Niet iedereen kon. Donderdag 18 september 15:30 is nieuwe afspraak.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e

Bestuursadviseur van Jan-Bert Vroege in Stadsdeel Oost



Gemeente Amsterdam

Email: 5.1, 2, e@amsterdam.nl

Mobiel: 5.1, 2, e

5.1, 5.1, 2, e 5.1, 2, e te 5.1, 2, e@amsterdam.nl>

Verzonden: maandag 8 september 2025 12:35

Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e van 5.1, 2, e@amsterdam.nl>;

5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>

Onderwerp: RE: Warme overdracht klacht overlast Breitnertoren

Hi allen,

Ik heb een afspraak ingepland woensdag 17 september 10:30

Tot dan

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e

Bestuursadviseur van Jan-Bert Vroege in Stadsdeel Oost



Gemeente Amsterdam

Email: 5.1, 2, e@amsterdam.nl

Mobiel: 5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>

Verzonden: vrijdag 5 september 2025 10:31

Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e van 5.1, 2, e@amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e te 5.1, 2, e@amsterdam.nl>;

5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>

Onderwerp: FW: Warme overdracht klacht overlast Breitnertoren

Ha heren,

De heer 5.1, 2, e heeft zich ook inmiddels bij de ombudsman gemeld. Zie hieronder mijn eerst reactie. Wellicht ten overvloede, maar zullen we even ene half uur samen komen om eea te bespreken?

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e 5.1, 5.1, 2, e

5.1, 2, e

Bestuur en Organisatie
Stadsdeel Oost

Gemeente Amsterdam

T 5.1, 2, e
5.1, 2, e @amsterdam.nl
Oranje Vrijstaatplein 2
Postbus 94801
1090 GV Amsterdam.
www.amsterdam.nl

Ik ben in de even weken op vrijdag niet aanwezig

Van: Klachten SDO
Verzonden: vrijdag 5 september 2025 10:27
Aan: 5.1, 2, e <5.1, 2, e@ombudsmanmetropool.nl>
Onderwerp: RE: Warme overdracht klacht overlast Breitnertoren

Beste 5.1, 2, e

Deze zaak is bekend bij onze afdeling VTH. De klachten van de heer 5.1, 2, e zijn bij het stadsdeel bekend, echter is het de vraag of de (initiële)klachten betrekking hebben op het handelen van het bestuursorgaan. De door de heer 5.1, 2, e genoemde klachten zijn meldingen over overlast veroorzaakt door bouwwerkzaamheden die zijn toegestaan. Echter hij is van mening dat zijn meldingen uitsluitend als *meldingen* geregistreerd zijn, terwijl zij inhoudelijk klachten waren in de zin van hoofdstuk 9 Awb. Ook is hij van mening dat zijn klachten/meldingen systematisch afgedaan zijn met standaardreacties en achterkameroverleg tussen gemeente, aannemer en Omgevingsdienst zonder betrokkenheid van bewoners. Wat overigens een standaard werkwijze is. Ook verzoekt de heer 5.1, 2, e de gemeente maatregelen te treffen waarvoor geen juridische basis bestaat. Er wordt nu iig, op onze kosten, bij uitzondering, een geluidsmeting uitgevoerd om vast te stellen of er overschrijdingen plaatsvinden. Ook heeft de aannemer al extra voorzieningen getroffen waarvoor geen verplichting bestaat. Vooralsnog zien wij geen redenen om zijn schrijven als klacht inhoudelijk te laten behandelen. Wel zullen wij blijven corresponderen met de heer 5.1, 2, e en uiteindelijk inhoudelijk reageren op de zijn klachtenbrief. Als wij zijn schrijven uiteindelijk niet als klacht behandelen zullen we dit uiteraard gemotiveerd doen.

Als je vragen hebt hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e 5.1, 5.1, 2, e
5.1, 2, e
Bestuur en Organisatie
Stadsdeel Oost

Gemeente Amsterdam

T 5.1, 2, e
5.1, 2, e @amsterdam.nl
Oranje Vrijstaatplein 2
Postbus 94801
1090 GV Amsterdam.
www.amsterdam.nl

Ik ben in de even weken op vrijdag niet aanwezig

5.1, 5.1, 2, e <5.1, 2, e@ombudsmanmetropool.nl>
Verzonden: vrijdag 5 september 2025 10:00
Aan: Klachten SDO <5.1, 2, e@amsterdam.nl>
Onderwerp: Warme overdracht klacht overlast Breitnertoren

Beste 5.1, 2, e

Ik wil graag de klacht van 5.1, 2, e 5.1, 2, e (hierna: verzoeker) warm aan je overdragen. Verzoeker doet deze klacht ook namens 27 andere huishoudens.

De klacht betreft de ernstige hinder door bouw en sloop aan de Breitnertoren aan het Amstelplein.

Er is hierover eerder contact geweest met de gemeente, specifiek met 5.1, 2, 5.1, 2, e 5.1, 2, 5.1, 2, e

De klacht is toen opgepakt als melding, tevens zijn er veel mailwisselingen geweest (een deel hiervan vind je in de bijlagen), maar is dit issue nooit opgepakt als klacht.

Bij dezen dus de vraag of jullie de klacht in behandeling willen nemen. Ter informatie, inmiddels loopt er - als ik het goed heb begrepen - ook een klacht over de communicatie.

Zou je me willen laten weten als jullie de klacht van verzoeker in behandeling nemen? Verzoeker is te bereiken via

5.1, 2, e @gmail.com / 5.1, 2, e

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e
Medewerker Ombudsplein

5124 @ombudsmanmetropool.nl / +316 29 65 35 83
aanwezig op dinsdag, woensdag en donderdag
algemene telefoonnummer (9-12 uur) 020 – 625 9999
Jacob Bontiusplaats 9, 1018 LL Amsterdam | postbus 2119, 1000 CC Amsterdam
www.ombudsmanmetropool.nl