



Incidenten en signalen tijdelijke nieuwbouwlocaties

Aan Wethouder Groot Wassink

Van Stedelijke Coördinatie team, ^{5.1.2.e}

Datum 21 september 2021

Beste bestuurders,

Graag informeren wij jullie over het volgende. De afgelopen periode heeft zich een aantal incidenten voorgedaan op verschillende tijdelijke nieuwbouw locaties en krijgen wij signalen dat bewoners zich niet altijd even veilig voelen.

Op dit moment zijn wij met een aantal onderdelen aan de slag. In het BT van november komen wij met een uitgebreidere notitie.

Onderwerpen:

1. Signalen bejegening vrouwelijke statushouders op Stek Oost

Van de veiligheidscoördinator uit Oost komen signalen dat vrouwelijke bewoners zich niet veilig voelen. Toevallig valt dit samen met een masterscriptie die zojuist is afgerond over 'thuisgevoel onder vrouwelijke statushouders' van een studente die op Stek Oost woont (onder begeleiding van WPI geschreven). Er is sprake van intimidatie en erger door mannen (ook van eigen nationaliteit) op de locaties. Niet acceptabel. Dit wordt opgepakt door de veiligheidscoördinator van stadsdeel Oost.

2. Incidenten en overlast

Op een aantal locaties hebben de laatste tijd incidenten plaatsgevonden en/of is sprake van overlast. We merken dat bij incidenten, maar ook op woonprojecten dat in eerder, preventief stadium, doorpakregie tussen alle hulpverleners ontbreekt.

Het volgende is in gang gezet:

1. Maatwerk inzet/interventie op locatie
2. Voor 2022 zijn vanuit WPI middelen vrijgemaakt voor preventie. Wethouders Kukenheim en Groot Wassink zijn daar eerder over geïnformeerd. Met de extra middelen voor 2022 gaan we meer inzetten op preventie en vroegsignalering om incidenten voor te zijn en mensen goed te kunnen helpen/begeleiden.

Op alle grote gemengde wooncomplexen is vanaf het begin ingezet op sociaal beheer en community building, de gemeente heeft daar middels een maatschappelijk programma op ingezet. De eerste jaren van een nieuw gemengd wooncomplex zijn opstartjaren waarbij betrokken partijen nog intensief werken aan de onderlinge afstemmingsstructuur. De verwachting was dat na deze opstartjaren, het proces bij alle betrokkenen bekend is en als zodanig uitgevoerd wordt. Wij zien dat de intrinsieke en wat intensievere benadering van de start van de aanpak (2016 ev) 'wat minder consequent en volhardend wordt ingevuld. Ook omdat er minder middelen zijn.

Wij gaan op de tijdelijke nieuwbouwlocaties kijken of dat het geval is

3. Gesprekken corporaties sociaal beheer. Vanuit de sociale schouwen die op een aantal locaties zijn gedaan werd door verschillende corporaties aangegeven behoefte te hebben aan meer onderlinge afstemming, wat werkt wel/wat werkt niet m.b.t. sociaal beheer. De gemeente heeft voor het zomerreces een eerste bijeenkomst sociaal beheer met de corporaties georganiseerd. Dit was een nuttig overleg, er komt een vervolg op.

3. Hardnekkige individuele casuïstiek

De afgelopen tijd hebben wij regelmatig incidenten op de huisvestingslocaties meegemaakt waarbij sprake is van jonge statushouders die ernstige psychische problemen hebben. Een aantal van deze jongeren heeft last van trauma's door de vlucht en komen uit een cultuur waarbij het lastig is hier psychologische hulp bij te accepteren. Op dit moment brengen wij door middel van het beschrijven van een aantal casussen een patroon (kwestie) in beeld met een analyse en oplossingsrichtingen. Wel zien wij, en dat was eerder ook bij de evaluatie pilot afkoelwoning al geconstateerd, dat een centrale regiehouder bij de individuele casuïstiek van belang is. Van A tot Z.