

Klachten



Wat is het onderwerp van uw klacht?
Waar gaat uw klacht over?
Hoe wilt u uw naam en adres invullen?

Wonen
Beleid en regelgeving
Ik ga inloggen met DigiD.

Uw contactgegevens

Voornamen	5.1, 2, e
Achternaam	5.1, 2, e
Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging:	5.1, 2, e
Postcode en plaats:	5.1, 2, e Amsterdam
E-mail	5.1, 2, e @gmail.com
Telefoonnummer (niet verplicht)	+5.1, 2, e
Mogen wij uw gegevens gebruiken voor onderzoek naar klanttevredenheid?	Ja, ik geef de gemeente Amsterdam toestemming.

Gegevens klacht

Wanneer is de klacht ontstaan? (niet verplicht)	Vanochtend, vrijdagochtend 2 mei 2025
Wat is de locatie waar de klacht ontstaan is? (niet verplicht)	5.1, 2, e Amsterdam
Wat is de klacht?	Mijn woning is vanochtend bezocht door twee ambtenaren van de Gemeente Amsterdam, afdeling Wonen. Ik heb de afdeling direct gebeld om opheldering te vragen en mogelijk te helpen, maar de afdeling is niet telefonisch te bereiken op vrijdagen. Ik wil me beklagen over het feit dat de gemeenteambtenaren onaangekondigd mijn woning bezoeken en vervolgens niet bereikbaar zijn voor vragen of opheldering. De ambtenaren van de Gemeente Amsterdam, afdeling Wonen, hebben een brief achtergelaten waarin ze aangeven een 'Onderzoek rechtmatige bewoning' te starten. Ze hebben hierbij aangegeven dat het gaat om een klacht van de buurman die toeristenverhuur vermoedt. Ik vermoed zelf dat de achterliggende reden van het vermoeden van de buurman een conflict is dat al langer speelt en wil daarom graag in contact komen met de afdeling Wonen, Gemeente Amsterdam. Ik heb vervolgens de Gemeente Amsterdam gebeld via het nummer dat op de brief staat vermeld (020 - 2514192) en kreeg te horen dat de gemeente op vrijdag niet bereikbaar is voor telefonisch

Wat zou u zelf een goede oplossing voor uw klacht vinden? (niet verplicht)

contact en maandag niet werkt vanwege Bevrijdingsdag. Ik verbaas mij over het feit dat de Gemeente onverwacht mijn woning heeft bezocht deze ochtend en vervolgens niet bereikbaar is voor enige vorm van contact de komende dagen. Hoe weet ik of het daadwerkelijk gemeenteambtenaren waren? Wat zijn de vervolgstappen van het onderzoek? En welke rol speelt mijn buurman hierin? Allemaal vragen die ik graag zo snel mogelijk zou bespreken en beantwoord wil zien. Zouden jullie zo snel mogelijk contact willen opnemen? Ik zou graag willen dat de afdeling Wonen van de Gemeente Amsterdam bereikbaar is na het onaangekondigde bezoek aan mijn woning. Ik wil zo snel mogelijk in contact komen voor verdere vragen en vervolgstappen.