

## Memo Inclusief Inkopen

Aan: Peter Teesink 27 januari 2025

Van : 5.1, 2, e Bureau I&D.

Met dit memo bespreken we

- De voortgang en de kwaliteit van inclusief inkopen
- De kwantiteit en wat dat betekent voor I&D

### Achtergrond

Sinds 2022 is er met de directie Inkoop en Bureau Social Return intensief gewerkt aan inclusieve inkoop. Het handelingskader is in 2024 in samenwerking met Inkoop en BSR opgeleverd en op 18 juli 2024 vastgesteld. door het GMT. Er zijn sessies geweest met lead buyers om het handelingskader te ontwikkelen en na afronding ook onder de aandacht te brengen.

In het kader worden 3 focus thema's centraal gesteld: Representatie, Toegankelijkheid en Sociale veiligheid. Vanuit deze thema's kan er in een inkooptraject worden gestuurd op wensen en eisen. I&D is partner bij de ambitiewebsessies EU-aanbestedingen als een van de MVOI domeinen. Immers Inkoop heeft ook een bestuursopdracht daartoe.

Voorbeelden van aanbestedingen waar we vanuit het Bureau I&D onze focus op zouden moeten leggen:

- o Uitzendkrachten (representatie, samenstelling personeel, en sociale veiligheid: het hebben van een vangnet)
- o Externe inzet - ook schaal 12 plus - personeel : veelal een fors volume binnen categoriemanagement
- o Toegankelijkheid op alle fronten bijv. visuele- en/of gehoorbeperkingen, rolstoeltoegankelijkheid, koffieapparaten, kantine, vergaderlocaties en evenementen, bijeenkomsten voor collega's
- o Communicatie.
- o Naast geregelde communicatie met de trekkers om ze op de ontwikkelingen te attenderen

### Voortgang/ Knelpunten:

- Hoewel het handelingskader is opgesteld vanuit het perspectief van de 1<sup>e</sup> Bestuursopdracht I&D en daarmee dus de interne opgaven, wordt het in de praktijk door Inkoop ook gebruikt bij de externe opgaven én de openbare ruimte én de WMO (bijv. lantarenpalen, buurtteams of zorgverzekeringen voor minima.
- Directies zijn echter ondanks het Inkoop/I&D communicatietraject niet of nauwelijks bewust van het feit dat er een kader ligt en organiseren hier niet of nauwelijks eigen kennis op. Dat komt ook doordat er nog geen implementatieplan ligt.
- In dat verband wordt er nu te veel naar Bureau I&D en afdeling Zorg (JZD) gekeken voor een oplossing. Ook gedurende de voortgang van het inkooptraject (bijv marktconsultatie).
- I&D en Zorg zouden achtervang moeten zijn voor de directies, die al dan niet met hulp van trekkers etc., moeten komen tot wensen en eisen.

- Vanuit collegialiteit wordt er vanuit I&D continu meegekeken op aanbestedingen die ook extern gericht zijn. En er worden ook zelden prioriteiten gesteld; de operationele focus is nu (te) groot.
- Inkoop heeft zicht op de Europese aanbestedingen, maar (nog) niet op de andere inkooptrajecten. Daarvoor zijn we afhankelijk van de directies en stadsdelen. Vooral de aanbestedingen van de belangrijkste ondersteunende directies (P&O, facilitair, vastgoed, communicatie) moeten goed in kaart worden gebracht.
- Er ligt nog altijd geen overall implementatieplan of strategie mbt alle MVOI domeinen van Inkoop. De ambitiewebsessie vormt feitelijk de start van een mogelijke implementatie.

Advies voor vervolg (denktankje met 5.1, 2, e)

Opstellen van een implementatieplan. Advies is om vanuit Zorg, Bureau Inclusie, Directie Inkoop (en wellicht BSR) een projectleider aan te stellen om dit op te pakken. En hierin de directies goed te betrekken.

- o Heldere opdracht aan en focus op de bedrijfsondersteunende directies. Zij moeten zelf met het onderwerp en het handelingskader aan de slag. En het Bureau kan hierin ondersteunen.
- o Heldere opdracht aan trekkers/ directies om dit nu zelf te gaan organiseren. Met het handelingskader als leidraad.
- o Aanbestedingen t.a.v. personeel lopen niet altijd via P&O. Dus helder communiceren organisatiebreed dat deze wel via de werkwijze inclusief inkopen moeten plaatsvinden.
- o Directies/stadsdelen zijn zelf verantwoordelijk. Directie Inkoop en Bureau Inclusie en voor externe poot Diversiteit en projectleider Toegankelijkheid zijn adviseurs. Die kunnen worden geraadpleegd.
- o Directies/ stadsdelen hebben zelf ook trekkers voor inclusief inkopen (wat staat er op de kalender en wat betekent dit gezien de opgave) zou onderdeel moeten zijn van het werk.
- o Steviger sturen op prioriteiten: wat wel en wat niet. De wens van inkoop om op alle aanbestedingstrajecten in te stappen is niet haalbaar.

----- einde  
document

Bijlage : Wat is er tot nu toe gedaan in medio 2023 - 2024

Onderstaande tabel geeft een totaal overzicht van de EU inkooptrajecten waar vanaf eind 2022 t/m eind 2024 op is geadviseerd door Bureau ID vanuit perspectief inclusie. Belangrijk om te benoemen dat een groot deel van de aanbestedingen, van bijvoorbeeld P&O, hier niet in zit, veelal omdat geen Europese aanbestedingen zijn. Deze zijn echter wel heel erg belangrijk voor het behalen van de doelen in de Bestuursopdracht.

	<b>Wat</b>	<b>Opdracht</b>	<b>Rep re</b>	<b>Toe ga</b>	<b>S V</b>
1	Activatieteams en Events	Stadsbeheer	X	X	X
2	Adviesdiensten	Bedrijfsvoering/Fin en inkoop	X	-	-
3	Attenties	Financiën en Inkoop	X	X	X
4	Bijzondere proj (voorheen Zuidas)	Ruimte & economie	X		
5	Dienstkleding	Bedrijfsvoering	X	X	X
6	Drukwerk	Dir.Communicatie	X	X	X
7	Energie, Isolatie	Dir. Wonen	X	X	X
8	Externen	Inkoop cat. man	X		
9	Facilitair/kantoor	Bedrijfsvoering		X	
10	Financials 2023	Inkoop	X	X	X
11	Fotografie	Dir. Communicatie	X	X	X
12	GGD:Medische middelen	GGD	-	-	-
13	Grafische vormg	Bedrijfsvoering	X	X	X
14	Groente en Fruit	Facilitair Bureau	X	X	-
15	Inburgering evaluatie	WPI	X	X	X
16	Jeugdzorg	(O)JZ	X	X	X
17	Jur.Personeel	Inkoop/Financien	X	X	X
18	Kantoorartikelen	Facilitair Bureau	-	X	X
19	K&W Dranken	Facilitair Bureau	-	X	X

20	Locatiebeheer MO	WPI/MO	X	X	X
21	Meubilair	Facilitair Bureau	-	X	X
22	MVO	Personeel & Org.	X	X	X
23	Schoonmaak	Stadswerken	X	X	X
24	Services	Fac. Bureau	-	-	-
25	Stadspas systeem	WPI	-	X	X
26	Techn. personeel	Inkoop/Financiën cat. management	X	X	X
27	Toezichthouders	THOR	X	X	X
28	Trainee pool promotie	Metropool Regio Amsterdam	X	X	X
29	Trapliften	JZD	X	X	X
30	Uitzendkrachten	Inkoop/Financiën	X	X	X
31	Veilig Thuis	GGD (onrechtmatig)	-	-	-
32	Verkeersregelaars	V&OR	X	X	X
33	Wagenpark	Financiën/Inkoop	-	X	X
34	Woonruimteaanpassing	Zorg	X	X	X
35	Zorgverzekering Minima hh	WPI	X	X	X