

[REDACTED]

Van: [REDACTED]@hotmail.nl>
Verzonden: woensdag 29 september 2021 10:35
Aan: Marktbureau.vergunningen
Onderwerp: Re: Reactie op Quikscan 2414-7301

Opvolgingsvlag: Opvolgen
Vlagstatus: Met vlag

Categorieën: [REDACTED]

Geachte,

Ten eerste wil ik u mededelen dat uw afdeling bijna onbereikbaar is. Ik zit al maanden of een voicemail in te spreken (waarna ik nooit wordt terugbelt) of ik moet per mail mijn vraag stellen en deze wordt beantwoord na gemiddeld anderhalve week (wat inmiddels voor zoveel vertraging heeft gezorgd)

Voorbeeld :

22-09-2021
13:30

Mevr. [REDACTED] die de telefoon opnam die dag (gesprekken mogen wordt teruggeluisterd en er mag gecheckt worden of zij die dag aan het werk was)

Zij is een bewijs van hoevaak dit is gebeurt.

Ten tweede wil ik u mededelen dat door u foutieve mededeling tegenover mij er voor heeft gezorgd dat ik inmiddels een bedrijf ben opgestart , rekeningnummer en een boekhouder heb ingeschakeld (kosten zijn gemaakt) ... Wat gebeurt nu hiermee ?

Ten derde wil ik u mededelen dat ik mijn omgevingsvergunning heb aangevraagd en heb ontvangen. Uw collega's van afdeling marktbureau bellen mij op en vragen mij naar de duur van mijn vergunning. Dit heb ik toen gevraagd aan [REDACTED] van afdeling Omgevingsvergunningen , waarna hij antwoord dat ie onbepaalde tijd is verstrekt (screenshot en whatsapp gesprekken aanwezig)

Zij hebben mij vertelt dat de duur van de omgevingsvergunning gaat bepalen voor hoelang ik mijn staanplaats vergunning ontvang.

Mijn vraag is hoezo dit mij wordt gevraagd als er toch een herinrichting komt. En wat nog heel vreemder is dat ik een omgevingsvergunning voor onbepaalde tijd ontvang op een stoep tegenover de Jumbo op Pieter Calandlaan 808 terwijl er dit jaar zoals u zegt een herinrichting komt...

Hoe kan hij mij zoiets verlenen ?

Hoezo ontvang ik hier weer foutieve mededelingen zowel van uw collega's als van omgevingsvergunning die niet kan inzien dat er over een maand of 2 een herinrichting begint.

Dit scheelt weer een hoop energie en tijd voor beide kanten , vindt u niet ?

Ten vierde bent u mevr. [REDACTED] voor een aantal weken op vakantie geweest (dit heb ik van uw collega's moeten aanhoren , opgebeld)

Dit heb ik gedaan omdat er niet werd gereageerd op mijn mailtjes (een aantal weken lang)
Mijn vraag : ' Hoezo moet mijn procedure vertraging oplopen door uw vakantie. Als u op vakantie mag hoezo worden mijn procedures niet opgepakt door een andere collega op bureau ?

Ten vijfde heb ik twee weken geleden met uw collega ██████ gesproken. Ik sprak haar 2 dagen achter mekaar (gesprekken mogen worden geluisterd)

Wat is de reden dat ik niet wordt teruggebeld ? Heeft zij dit niet doorgegeven aan u ?

Uiteindelijk wil ik u mededelen dat ik vanaf begin tot einde aanvraag niet tevreden ben van de afhandeling van mijn aanvraag door u (██████).

Ik vind dat u uw werk niet serieus heeft genomen en dit heeft invloed gehad op mijn plannen, energie en geld.

Daarom heb ik besloten om hierover een bezwaar in te dienen en dit met mijn advocaat toe te lichten bij onze hoorzitting.

Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groeten,

██████
06 ██████

Op 24 sep. 2021 om 15:15 heeft ██████@hotmail.nl> het volgende geschreven:

Geachte,

Wilt u even met spoed contact opnemen met mij !

06 ██████

Groet,

██████

Op 24 sep. 2021 om 15:14 heeft Marktbureau.vergunningen
<Marktbureau.vergunningen@amsterdam.nl> het volgende geschreven:

Beste meneer ██████,

Helaas heeft het stadsdeel negatief gereageerd op uw officiële aanvraag.

Het stadsdeel geeft aan dat zij vanaf de QuickScan fase al hebben gezegd dat het Ecuplein wordt heringericht en dat er misschien een mogelijkheid is voor een tijdelijke vergunning tot de start van de herinrichting.

Echter was dat alleen een advies. Een QuickScan geeft nooit garantie op een staanplaatsvergunning. U hebt er zelf voor gekozen om door te gaan met het aanvragen van een omgevingsvergunning en staanplaatsvergunning.

Waarom u een omgevingsvergunning hebt gekregen, is ons niet bekend. Wij gaan daar ook niet over.

Hiervoor kunt u contact opnemen met de afdeling die de omgevingsvergunning heeft verstrekt.

Dan nog is de omgevingsvergunning geen garantie op een staanplaatsvergunning. De omgevingsvergunning en de officiële aanvraag moeten altijd worden voorgelegd aan het stadsdeel ter beoordeling.

Het stadsdeel bepaalt uiteindelijk of u een staanplaatsvergunning krijgt. Wij als Marktbureau hebben hierin alleen een uitvoerende rol.

Helaas hebben wij geen beter nieuws voor u betreft deze aanvraag.

Met vriendelijke groet,

■■■■■

Medewerker Marktbureau

Gemeente Amsterdam

Van: Marktbureau.vergunningen <Marktbureau.vergunningen@amsterdam.nl>

Verzonden: vrijdag 17 september 2021 17:48

Aan: ■■■■■@hotmail.nl>

Onderwerp: RE: Reactie op Quikscan 2414-7301

Beste meneer ■■■■■,

Onze excuses dat wij u hebben laten wachten. Dit heeft uiteraard een reden.

Op 31 augustus 2021 bent u aan de balie geweest en heeft mijn collega u ingeschreven in het Register Ambulante Handel (RAH).

Daarna hebben wij elkaar even kort gesproken. Ik was in de veronderstelling dat uw aanvraag was goedgekeurd en wilde uw vergunning dan ook voor u in orde maken.

Echter was dit niet het geval en moest het stadsdeel uw aanvraag nog inhoudelijk beoordelen. Mijn excuses voor het misverstand.

Daarnaast hebben wij u eerder aangegeven dat u er rekening mee moet houden dat als u een vergunning zou krijgen, dit wel voor een tijdelijke periode is.

Een QuickScan is geen officiële aanvraag. Er wordt vanuit een QuickScan alleen advies gegeven. Dat u een omgevingsvergunning hebt gekregen, betekent niet automatisch dat u ook een staanplaatsvergunning krijgt.

Voor nu kunnen wij u helaas niet voorzien van informatie over uw officiële aanvraag. Wij zijn afhankelijk van het stadsdeel en wachten op hun reactie.

Ik verwacht aankomende week wat van het stadsdeel te horen en houd u uiteraard op de hoogte van de uitkomst.

Wij hopen op uw begrip en wensen u voor nu een fijn weekend toe.

Met vriendelijke groet,

■■■■■

Medewerker Marktbureau

Gemeente Amsterdam

Van: ■■■■■@hotmail.nl>

Verzonden: vrijdag 17 september 2021 12:17

Aan: Marktbureau.vergunningen <Marktbureau.vergunningen@amsterdam.nl>

Onderwerp: Re: Reactie op Quikscan 2414-7301

Geachte,

Helaas heb ik nog steeds geen terugkoppeling kunnen ontvangen...

Zowel telefonisch als op de mail niet.

Met vriendelijke groeten,

■■■■■

Op 15 sep. 2021 om 15:23 heeft ■■■■■@hotmail.nl> het volgende geschreven:

Geachte ■■■■■,

Kunt u even kijken wat de stand van zaken zijn ?

Ik ben 2,5 weken lang geweest bij Amstel 1. Daar heb ik mij ingeschreven voor RAH.

Toen hebben we elkaar gesproken en mijn RAH- nummer aan u doorgegeven. U vertelde mij toen dat vergunning eind deze week binnen zou komen.

Kunt u dit nogmaals checken, want ik heb nog niks kunnen ontvangen ?

Hoor graag,

Met vriendelijke groeten,

██████████

Op 6 aug. 2021 om 13:06 heeft fatih uysal
██████████@hotmail.nl> het volgende geschreven:

Geachte,
Top bedankt hiervoor.
Met vriendelijke groeten,

██████████

Verzonden vanuit [Mail](#) voor Windows 10

Van: [Marktbureau.vergunningen](#)

Verzonden: woensdag 4 augustus 2021 15:42

Aan: ██████████;

Onderwerp: RE: Reactie op Quikscan 2414-7301

Beste meneer ██████████,

Inschrijven is alleen mogelijk aan de balie.

Wij zien u dan na de 15^e. Dat is geen probleem.

Met vriendelijke groet,

██████████

Medewerker Marktbureau

Gemeente Amsterdam

Van: ██████████@hotmail.nl>

Verzonden: woensdag 4 augustus 2021 14:12

Aan: Marktbureau.vergunningen

<Marktbureau.vergunningen@amsterdam.nl>

Onderwerp: RE: Reactie op Quikscan 2414-7301

Geachte,

Bedankt voor uw mailtje.

Duidelijk verhaal. Zou dit ook online kunnen gebeuren ? Ik ben namelijk tot de 15^e in het buitenland...

Bedankt voor de snelle afhandeling van mijn vergunning.

Hoor graag,

In afwachting van uw reactie,

Met vriendelijke groeten,

██████████

Verzonden vanuit [Mail](#) voor Windows 10

Van: [Marktbureau.vergunningen](#)

Verzonden: dinsdag 3 augustus 2021 12:07

Aan: ██████████;

Onderwerp: RE: Reactie op Quikscan 2414-7301

Beste meneer ██████████,

Hartelijk dank voor de complete documenten.

U staat nog niet bij ons ingeschreven.

Graag verwelkomen wij u aan de balie van het

Marktbureau om uw inschrijving in orde te maken.

De inschrijving gebeurt op het Stadhuis (Amstel 1, balie 25). U kunt tijdens de openingstijden langskomen.

Openingstijden loket:

Maandag van 09:30 tot 12:30 uur en van 13:30 tot 16:00 uur

Dinsdag van 09:30 tot 12:30 uur

Woensdag van 09:30 tot 12:30 uur

Donderdag van 13:30 tot 16:00 uur

Vrijdag GESLOTEN

Na uw inschrijving in het Register Ambulante Handel (RAH), zullen wij uw vergunning per post opsturen.

U betaalt voor de inschrijving in het RAH, € 48,80.

Meer informatie over de Amsterdamse straathandel vindt u op www.amsterdam.nl/markt

Met vriendelijke groet,

■■■■■

Medewerker Marktbureau

Gemeente Amsterdam

Van: ■■■■■@hotmail.nl>

Verzonden: dinsdag 27 juli 2021 10:47

Aan: Marktbureau.vergunningen
<Marktbureau.vergunningen@amsterdam.nl>

Onderwerp: RE: Reactie op Quikscan 2414-7301

Geachte ■■■■,

Bedankt voor uw mailtje. Duidelijk verhaal.

Hierbij zend ik u de aanvullende gegevens voor de officiële aanvraag.

Op de officiële aanvraagformulier heb ik registratienummer leeg laten staan.

Waar kan ik deze terugvinden ?

Verder is de menukaart bijgevoegd.

Wat betreft omschrijving voedselwagen , duurzaamheid en gezond eten, water, elektra en afval heb ik beantwoord in mijn motivatiebrief.

In afwachting van uw reactie,

Met vriendelijke groeten,

■■■■■

Verzonden vanuit [Mail](#) voor Windows 10

Van: Marktbureau.vergunningen

Verzonden: donderdag 8 juli 2021 10:49

Aan: ■■■■■:

Onderwerp: RE: Reactie op Quikscan 2414-7301

Beste meneer ■■■■,

Onze excuses voor onze late reactie. Door de enorme drukte en de lage bezetting duurt de afhandeling langer dan u van ons gewend bent.

Wat fijn dat de omgevingsvergunning is verleend.

In de bijlage vindt u het officiële aanvraagformulier.

Zodra wij dit van u hebben ontvangen, zullen wij uw staanplaatsvergunning opmaken.

Graag ontvangen wij ook onderstaande informatie.

Deze vragen worden binnenkort verwerkt in het officiële aanvraagformulier.

Vandaar dat wij deze informatie graag ook nog ontvangen.

- Menukaart
- Een omschrijving van wat u buiten de voedselwagen wilt plaatsen (maximaal 2 statafels en/of 1 parasol, indien van toepassing)
- Op welke wijze spelen duurzaamheid / gezond eten een rol in uw aanbod?
- Heeft u water nodig? Zo ja, op welke wijze wilt u dit regelen?
- Heeft u elektra nodig? Zo ja, op welke wijze wilt u dit regelen?
- Hoe voert u afval en eventueel afvalwater af?

Alvast bedankt voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

Medewerker Marktbureau
Gemeente Amsterdam

Van: [redacted]@hotmail.nl>

Verzonden: woensdag 7 juli 2021 10:44

Aan: Marktbureau.vergunningen
<Marktbureau.vergunningen@amsterdam.nl>

Onderwerp: Re: Reactie op Quikscan 2414-7301

Geachte,

Ik heb dit traject al eerder van uw collega [redacted] ontvangen.

Na die Quick scan heb ik de omgevingsvergunning aangevraagd. Deze is goedgekeurd en verleent door de Heer [redacted] (omgevingsvergunning adviseur)

Op 11-06-2021 heb ik mijn eerdere mails met [redacted] beantwoordt en haar ook de omgevingsvergunning opgestuurd.

Het probleem is dat ik al 3 weken geen ontvangstbevestiging van haar heb ontvangen, waardoor ik ben gaan bellen met afdeling Marktbureau.

Mij werd verteld dat uw collega op vakantie is gegaan (alleen heeft zij mij dit jammer genoeg niet doorgegeven)

Ik stuur u hierbij ook mijn omgevingsvergunning door en zou graag een officiële aanvraagformulier willen ontvangen (kosten erbij)

Bedankt voor uw mailtje,

In afwachting van uw reactie,

Met vriendelijke groeten,

[redacted]

Op 30 jun. 2021 om 17:26 heeft

Marktbureau.vergunningen

<Marktbureau.vergunningen@amst

erdam.nl> het volgende
geschreven:

Beste [REDACTED]

Recent hebt u een verzoek gedaan
voor een QuickScan voor een
nieuwe staanplaats op locatie
Pieter calandlaan 808 , 1060 TZ
Amsterdam (tegenover de jumbo
op de Ecuplein

Er zijn drie fasen om te komen tot
een staanplaatsvergunning:

- Fase 1:
QuickScan
- Fase 2:
Omgevingsvergunning
- Fase 3:
Definitieve staanplaatsvergunning

*De QuickScan gaat puur om de
ruimtelijke inpasbaarheid.
Beoordeling van product,
wenselijkheid en aansluiting in de
omgeving gebeurt tijdens de
omgevingsvergunning (fase 2) en de
definitieve aanvraag (fase 3).*

Voor de QuickScan zijn er twee
opties en wordt niet gemotiveerd/
toegelicht:

- A. Ja, er
zijn
ruimtelijke
bezwaren.
We

raden u af om verder te gaan met de aanvraag van de omgevingsvergunning.

- B. Nee, er zijn geen ruimtelijke bezwaren. Er zou misschien iets mogelijk kunnen zijn onder bepaalde voorwaarden, maar daarvoor moet het inhoudelijk worden beoordeeld.

Het stadsdeel heeft uw aanvraag **ruimtelijk** beoordeeld. We hebben hen uw QuickScan voorgesteld en zij konden aangeven welke van de twee opties op uw aanvraag van toepassing was. Zij hebben gekozen voor antwoord:

- B. Nee, er zijn geen ruimtelijke bezwaren. Er

zou
misschi
en iets
mogelij
k
kunnen
zijn
onder
bepaal
de
voorwa
arden,
maar
darvo
or
moet
het
inhoud
elijk
worden
beoord
eeld.

Dit is een ruimtelijke QuickScan. U kunt zelf beoordelen wat u gaat doen. Als u besluit om verder te gaan met **Fase 2**, moet u een aanvraag van de omgevingsvergunning indienen:

- T
y
p
e
:
“
v
o
o
r
g
e
b
r
u
i
k
v
a
n
d
e
g
r
o
n
d

i
n
a
f
w
i
j
k
i
n
g
v
a
n
h
e
t
b
e
s
t
e
m
m
i
n
g
s
p
l
a
n
”
v
o
o
r
p
e
r
i
o
d
e
t
i
j
d
e
l
i
j
k
t
o
t

m
a
x
7
j
a
a
r
-
a
f
h
a
n
k
e
l
i
j
k
v
a
n
u
w
w
e
n
s
e
n
.
• B
e
n
o
d
i
g
d
v
o
o
r
a
l
l
e
s
t
a
a
n
p
l
a

a
t
s
a
a
n
v
r
a
g
e
n
/
m
o
b
i
e
l
e
v
e
r
k
o
o
p
p
u
n
t
e
n
b
u
i
t
e
n
d
e
m
a
r
k
t
(
u
i
t
z
o
n
d
e
r

i
n
g
:
v
e
n
t
e
n
)

- A
a
n
v
r
a
a
g
w
o
r
d
t
g
e
d
a
n
b
i
j
h
e
t
s
t
a
d
s
d
e
e
l
(
V
e
r
g
u
n
n
i
n
g

e
n
W
A
B
O
)
o
f
d
e
O
m
g
e
v
i
n
g
s
d
i
e
n
s
t
N
o
o
r
d
z
e
e
k
a
n
a
l
g
e
b
i
e
d
(
O
D
N
Z
K
G
)
. H

e
t
M
a
r
k
t
b
u
r
e
a
u
h
e
e
f
t
g
e
e
n
r
o
l
.

U kunt hier meer informatie vinden:

- C
o
n
c
e
p
t
a
a
n
v
r
a
a
g
o
m
g
e
v
i
n
g
s
v
e
r
g

u
n
n
i
n
g
:
[16](https://www.amsterdamm.nl/veelgevarigedag/producti</p></div><div data-bbox=)

d
≡
%
7
B
F
0
D
8
8
1
F
7
-
D
D
B
2
-
4
3
1
7
-
B
1
D
4
-
0
1
F
A
7
1
D
2
9
4
4
4
1
%
7
D

• O
m
g
e
v
i
n
g
s
v

e
r
g
u
n
n
i
n
g
:
<https://www.amsterdambinl.nl/veel-gevraagd/propoduc>

c
t
i
d
=
%
7
b
2
1
5
D
E
0
4
9
-
E
F
A
3
-
4
9
2
D
-
A
4
B
1
-
E
D
F
F
4
0
E
0
B
C
5
1
%
7
d

De omgevingsvergunningsaanvraag ligt buiten het Marktbureau. Ook voor eventuele vragen kunt u zich via 14020 richten tot het stadsdeel (Vergunningen WABO) of de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied (ODNZKG).

Wij leggen uw staanplaatsaanvraag stil tot wij van u de verleende omgevingsvergunning hebben ontvangen. U moet dus zelf besluiten of u een omgevingsvergunning wilt indienen. Reken erop dat dit enige tijd kan duren.

Als de omgevingsvergunning is verstrekt dan start fase 3

Fase 3: Definitieve staanplaatsvergunning

- S
c
h
a
a
r
s
e
v
e
r
g
u
n
n
i
n
g
,
v
e
r
g
u
n
n
i
n
g
s
p
e
r
i
o
d
e
v
a
s
t
g
e
s

t
e
l
d
o
p
m
a
x
i
m
a
l
7
j
a
a
r

- D
u
u
r
v
e
r
g
u
n
n
i
n
g
:
t
i
j
d
e
l
i
j
k
t
o
t
m
a
x
7
j
a
a
r
.

- W
o
r
d
t
g
e
k
o
p
p
e
l
d
a
a
n
d
e
d
u
u
r
v
a
n
d
e
v
e
r
s
t
r
e
k
t
e
o
m
g
e
v
i
n
g
s
v
e
r
g
u
n
n
i
n

g
(
f
a
s
e
2
)
N
a
v
e
r
l
o
p
e
n
v
e
r
g
u
n
n
i
n
g
s
p
e
r
i
o
d
e
,
l
o
c
a
t
i
e
o
p
h
e
f
f
e
n
o
f
o
p

•

n
i
e
u
w
v
e
r
g
u
n
n
e
n
a
a
n
a
n
d
e
r
e
o
n
d
e
r
n
e
m
e
r
m
i
d
d
e
l
s
p
u
b
l
i
c
a
t
i
e

Graag horen we van u als u de
omgevingsvergunning gaat
indienen. Als wij binnen twee
weken geen reactie hebben
ontvangen, gaan wij ervan uit dat u

afziet van het indienen van een
officiële aanvraag.

Alvast bedankt,

Met vriendelijke groet,



Medewerker Marktbureau

Gemeente Amsterdam

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie:

www.amsterdam.nl/proclaimer.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie:

www.amsterdam.nl/proclaimer.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie:

www.amsterdam.nl/proclaimer.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie:

www.amsterdam.nl/proclaimer.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.