



Memo

Aan stadsdeelsecretarissen
Van Yvonne Jakobs en Ilse Overzier
Datum 20 juli 2018
Betreft Relatie DB's - stadsdelen - Stadswerken

Beste stadsdeelsecretarissen,

In deze memo staan de set met afspraken waar mee we van start willen gaan in de samenwerking Stadswerken –stadsdelen. Dit is gebaseerd op de uitgangspunten in het Organisatieplan Stadswerken omtrent de relatie tussen DB's –Stadsdelen - Stadswerken. Een eerdere versie van deze memo is besproken met Ilse Overzier en na dit overleg geconcretiseerd en aangescherpt.

De basis vormt het Organisatieplan Stadswerken zoals vastgesteld door het college op 13 maart 2018, waarin is opgenomen dat:

"Een gelijkwaardig partnerschap tussen de stadsdeelorganisaties (gebieden), Stedelijk Beheer (V&OR+) en Dagelijks Beheer (Stadswerken) vormt de basis voor een optimale samenwerking in de openbare ruimte. Deze samenwerkingsdriehoek is fundamenteel voor een duurzaam, efficiënt en effectief beheer."

Deze memo gaat over de relatie DB's - Stadsdelen - Stadswerken binnen deze driehoek. Om deze zo optimaal mogelijk vorm te geven stellen wij voor om op operationeel, tactisch en strategisch niveau de samenwerking te vinden zowel ambtelijk als bestuurlijk.

Operationeel niveau ambtelijk:

De uitvoering binnen Stadswerken is gebiedsgericht ingedeeld waarbij voor elk gebied een helder aanspreekpunt voor de stadsdelen is gewaarborgd. Daarnaast vormt de gebiedsbeheerder bij de afdeling Gebied en Gebruik (G&G) de *'cruciale functie in de verbinding met de stadsdelen'* zoals in het Organisatieplan is opgenomen.

De gebiedsbeheerder is met name in beeld wanneer het een *integraal vraagstuk* betreft binnen het domein van SW. Over een vraagstuk over 1 uitvoeringsaspect wordt beledigd in de lijn *tenzij het complex of politiek gevoelig is*, dan is de gebiedsbeheerder in beeld. Het is belangrijk om dit onderscheid goed te communiceren om een effectieve samenwerking inhoud te geven.

Bij de start van Stadswerken zal aan alle stadsdelen informatie worden verstrekt over wie voor uitvoering van Dagelijks Onderhoud binnen Stadswerken kan worden benaderd (met name de teammanagers uitvoering), zonder de Gebiedsbeheerder uit het oog te verliezen. Hiervoor wordt per stadsdeel/gebied een overzicht gemaakt van contactpersonen/functies en telefoonnummers.

Concreet betekent dit:

- a. Heldere korte lijnen organiseren door aanspreekpunten (met name teammanagers) voor de gebiedsteams per gebied aan te wijzen voor de uitvoerende afdelingen binnen Stadswerken. Dit betreft ad-hoc, incidenteel overleg.
- b. Structureel overleg organiseren tussen gebiedsteam en gebiedsbeheerder op ambtelijk niveau. Binnen de bestaande structuren is hiervoor het instrument van de gebiedsbriefing de aangewezen weg. Mocht in een stadsdeel iets anders nodig zijn, speelt Stadswerken daar op in. Er wordt geëxperimenteerd met speciale gebiedsbriefings fysiek in een enkel stadsdeel. Het verdient aanbeveling de ontwikkelingen te volgen met het oog op de meest efficiënte en uniforme werkwijze in de stad.

Operationeel niveau bestuurlijk:

Ook op bestuurlijk niveau is afstemming, expertise van SW gewenst en daarvoor is de gebiedsbeheerder de aangewezen functionaris. Bij de weekstart/integrale staf zitten bestuurders, management én inhoudelijke experts gelijktijdig aan tafel om gebiedsgericht en integraal te kijken naar opgaven en actualiteiten. De vertegenwoordiger van SW is de gebiedsbeheerder en indien nodig ondersteund door een adviseur van SW. Afhankelijk van de problematiek van het gebied c.q. stadsdeel is schuift de gebiedsbeheerder 1 x per 14 dagen aan te bij de weekstart/integrale staf. In afstemming met directie Stadswerken en gebiedsmanagers kan tijdelijk een hogere frequenties worden afgesproken.

Er zijn meerdere gebieden per stadsdeel en daarmee ook meerdere gebiedsbeheerders binnen de afdeling G&G per stadsdeel. Per stadsdeel wordt één gebiedsbeheerder aan gewezen die de bestuurlijke samenwerking bij de weekstart namens stadswerken invulling gaat geven. Deze gebiedsbeheerder levert ook input namen Stadswerken in de gebiedscyclus.

Tactische niveau: alleen ambtelijk:

Wij denken dat het nuttig is om een overleg te organiseren waarin de samenwerking op gebiedsniveau maar ook ontwikkelingen binnen het Dagelijks Onderhoud in de Stad, de samenwerking met Afval en bijzondere thema's als bijvoorbeeld markten, evenementen en zomerrecreatie aan de orde komen.

Wij denken dat aansluiting bij de Kopgroepen hier een heel geschikte structuur voor is. Naast de twee gebiedsmanagers (5.1, 2, e 5.1, 2, e en 5.1, 2, e) kan Stadswerken in de Kopgroep Schoon en Heel vertegenwoordigd worden door de manager G&G (5.1, 2, e 5.1, 2, e) en manager van het Expertise Centrum (5.1, 2, e 5.1, 2, e)

Strategisch niveau ambtelijk:

De ambtelijke afstemming en samenwerking op dit niveau kan gevonden worden in twee bestaande overlegstructuren.

- 1) Het Ketenoverleg waarin naast Stadswerken ook de twee andere directies van het Cluster Stedelijk Beheer en V&OR zijn vertegenwoordigd, en Ilse Overzier namens de stadsdelen.
- 2) De stuurgroep inrichting Openbare ruimte waarin diverse directies en de gebieden door Ilse Plasmeijer zijn vertegenwoordigd.

Strategisch niveau bestuurlijk

Het voorstel is om 2 x per jaar een gesprek tussen directeur c.q. directielid Stadswerken en het DB lid met de portefeuille Openbare Ruimte per stadsdeel te organiseren.
Op dit moment zien we drie terugkerende agendapunten:

1) Inhoud

Dat gaat waarvoor Stadswerken 'aan de lat staat': dagelijks onderhoud conform de stedelijke kaders opgenomen in o.a. 1 Amsterdam Heel en Schoon en op basis van de resultaten van bijvoorbeeld de Schoonmonitor en inspectiegegevens, de Gebiedsplannen en de dagelijkse Beheerplannen per gebied.

2) Proces

Dit gaat over de samenwerking, de dienstverlening aan de burger, ondernemer en bezoeker, klachtafhandeling, bijzondere zaken als bijvoorbeeld ombudsman zaken, aanzienlijke VGA schadeclaims en de stedelijke aspecten die zijn genoemd bij het tactisch overleg met als voorbeeld markten en zomerrecreatie.

3) Planning en Verantwoording

De P&C cyclus is het juiste moment voor plannen en verantwoorden richting de Dagelijkse Bestuurders en dit geldt ook van de gebiedscyclus, waarbij op hoofdlijnen ook de gebiedsanalyses, gebiedsagenda's, gebiedsplannen gebiedsmonitors aan de orde kunnen komen.

Kennismaking

Direct na de start van Stadswerken komen directeuren Stadswerken en V&OR graag langs om per stadsdeel kennis te maken met de DB leden. Juist omdat de taken en verantwoordelijkheden vanuit de stadsdelen zowel naar Stadswerken als naar V&OR+ zijn overgegaan, is het mooi om de kennismakingsronde in september/oktober samen met de directeur V&OR+ Esseline Schieven te organiseren.