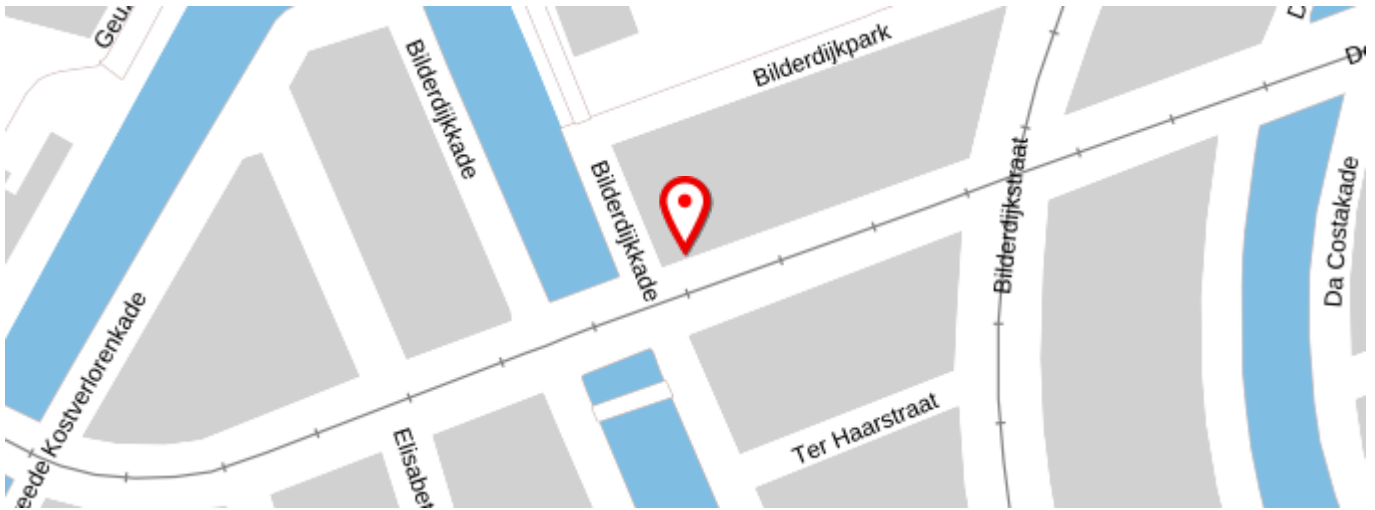


SIG-249555



Melding

Toelichting : Ik schrijf om formeel te klagen over de ernstige problemen met de afvalinzameling in mijn omgeving, met name rond de De Clercqstraat, als gevolg van de voortdurende renovaties. De huidige situatie is volstrekt onaanvaardbaar. De afvalpunten bij mij in de buurt zijn niet aanwezig of helemaal vol, waardoor afvalverwerking bijna onmogelijk is. Dit heeft geresulteerd in een opeenhoping van afval op straat, wat niet alleen onhygiënisch is, maar ook ratten aantrekt, wat ernstige gezondheidsrisico's voor de bewoners met zich meebrengt. Ook staat er op het trottoir voor De 5.1, 2, e een kleine afvalcontainer die afgesloten is, ook al was deze voor de reguliere schoonmaak makkelijk bereikbaar via het Bilderdijkpark. Ik eis een onmiddellijke oplossing, zoals: Tijdelijke afvalinzamelpunten in het getroffen gebied, Verhoogde frequentie van afvalinzameling totdat de renovaties voltooid zijn Onmiddellijke heropening van de kleine afvalcontainer voor De 5.1, 2, e

Overlast : 23-01-2025 09:46
Stadsdeel : West
Adres : De 5.1, 2, e 5.1, 2, e Amsterdam
Gemeld op : 23-01-2025 09:46
Hoofdcategorie : Schoon
Subcategorie : Prullenbak is vol
Urgentie : Normal
Bron : E-mail – CCA

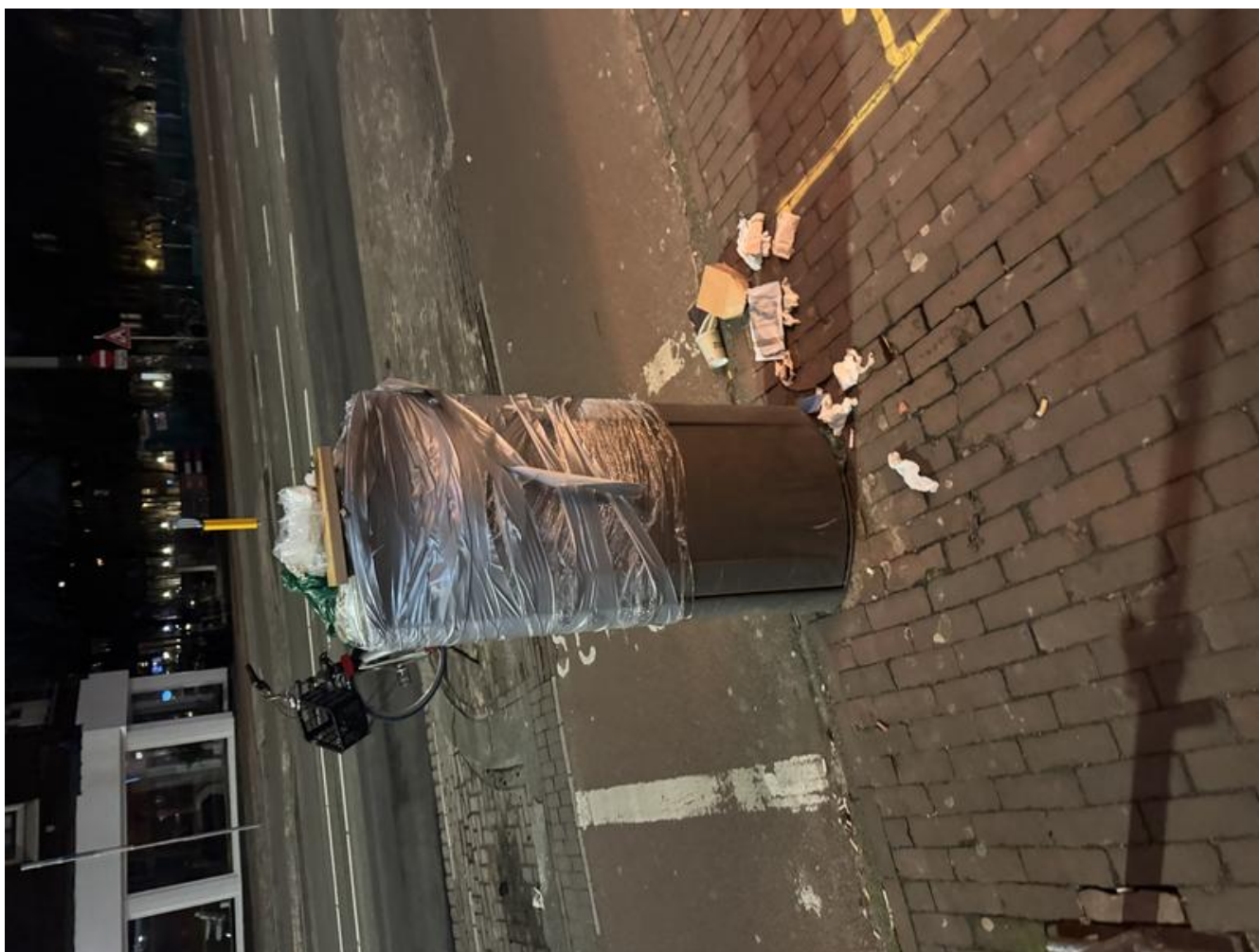
Melder

E-mail : 5.1, 2, e @gmail.com

Telefoonnummer : Onbekend

Verklaring contactgegevens delen : Niet toegestaan

Foto's



IMG_5896.jpeg op 17-02-2025 09:06 door melder

Geschiedenis

Gewijzigd op 25-02-2025 om 14:36:09 door 5.1, 2, e @amsterdam.nl	Notitie toegevoegd: "Inmiddels hebben we deze afvalbak laten verwijderen dit omdat het ging om een 100L wat volgens ons toch een te kleine afvalbak is. We zullen als de werkzaamheden weer gaan inventariseren of het plaatsen van een nieuwe afvalbak op locatie nodig is. Met vriendelijke Groet, 5.1, 2, e Groepsleider Stadswerken Afdeling Schoon Team West"
Gewijzigd op 24-02-2025 om 15:43:47 door Signalen systeem	Notitie toegevoegd: "Automatische e-mail bij ontvangen van feedback is verzonden aan de melder."
Gewijzigd op 24-02-2025 om 15:43:47 door Signalen systeem	Status gewijzigd naar: Verzoek tot heropenen "De melder is niet tevreden blijkt uit feedback. Zo nodig heropenen."
Gewijzigd op 24-02-2025 om 15:43:47 door Signalen systeem	Feedback van melder ontvangen "Nee, de melder is ontevreden Waarom: Het werk is niet af, De gemeente kan iets doen maar heeft dat niet gedaan, Het antwoord sluit niet aan op mijn vraag, Het probleem blijft zo terugkomen, Het duurde te lang voordat het probleem was opgelost Toelichting: I would like to clarify my request regarding the small waste bin. My intention was not for it to be removed or closed, but rather to ensure that it remains operational. Even though it is small, it serves an important purpose by allowing for the disposal of minor waste, which is necessary for the community. Currently, the removal of this bin has left the area without a nearby garbage disposal solution, which is inconvenient for many residents. In particular, several dog owners rely on this bin to dispose of pet waste. Instead of reducing waste disposal options, I urge you to consider maintaining this bin and, if possible, adding more small bins to accommodate the needs of the community. For the third time, I respectfully request that this small trash bin be made operational again. If this matter is not addressed, I will be compelled to collect signatures from neighbors and formally escalate this request. I appreciate your attention to this issue and look forward to Toestemming contact opnemen: Ja"
Gewijzigd op 24-02-2025 om 15:37:22 door Signalen systeem	Notitie toegevoegd: "Automatische e-mail bij afhandelen is verzonden aan de melder."
Gewijzigd op 24-02-2025 om 15:37:22 door 5.1, 2, e @amsterdam.nl	Status gewijzigd naar: Afgehandeld "U hebt ons gemeld dat er vuil ligt rond De Clercqstraat. Wij hebben het vuil daar weggehaald. Uw vraag met betrekking tot de kleine prullenbak die afgesloten is, kunnen wij u berichten. Inmiddels hebben we deze afvalbak laten verwijderen dit omdat het ging om een 100L wat volgens ons toch een te kleine afvalbak is. We zullen als de werkzaamheden weer gaan inventariseren of het plaatsen van een nieuwe afvalbak op locatie nodig is."
Gewijzigd op 20-02-2025 om 10:45:49 door 5.1, 2, e @amsterdam.nl	Status gewijzigd naar: In behandeling

Gewijzigd op 20-02-2025 om 10:45:43 door 5.1, 2, e @amsterdam.nl

Notitie toegevoegd:
"Doorgestuurd GL"

Gewijzigd op 18-02-2025 om 09:22:20 door info@iasset.nl

Status gewijzigd naar: Extern: verzoek tot afhandeling
"Uitgevoerd - Machinaal geveegd"

Gewijzigd op 17-02-2025 om 14:03:13 door info@iasset.nl

Status gewijzigd naar: In afwachting van behandeling

Gewijzigd op 17-02-2025 om 14:02:18 door 5.1, 2, e @amsterdam.nl

Categorie gewijzigd naar: Prullenbak is vol

Gewijzigd op 17-02-2025 om 14:02:18 door 5.1, 2, e @amsterdam.nl

Status gewijzigd naar: Gemeld

Gewijzigd op 17-02-2025 om 14:00:30 door hnw@amsterdam.nl

Status gewijzigd naar: Extern: verzoek tot afhandeling
"afdeling Schoon"

Gewijzigd op 17-02-2025 om 13:49:59 door hnw@amsterdam.nl

Status gewijzigd naar: In afwachting van behandeling
"In behandeling via HNW app"

Gewijzigd op 17-02-2025 om 13:45:55 door 5.1, 2, e @amsterdam.nl

Categorie gewijzigd naar: Prullenbak is kapot

Gewijzigd op 17-02-2025 om 13:45:55 door 5.1, 2, e @amsterdam.nl

Status gewijzigd naar: Gemeld

Gewijzigd op 17-02-2025 om 13:45:51 door 5.1, 2, e @amsterdam.nl

Status gewijzigd naar: In behandeling

Gewijzigd op 17-02-2025 om 09:06:55 door Signalen systeem

Notitie toegevoegd:
"Automatische e-mail bij Reactie ontvangen is verzonden aan de melder."

Gewijzigd op 17-02-2025 om 09:06:55 door Signalen systeem

Status gewijzigd naar: Reactie ontvangen
"The big container is indeee better. However the small garbage bin in front of the 5.1, 2, e is still closed. And if it didn't make any sense to be closed during the renovations of the Clercqstraat it certainly doesn't make sense to be closed now that the renovations are over. So o kindly request this garbage bin to be over in the next days! Its the second time i am requesting this"

Gewijzigd op 17-02-2025 om 09:06:54 door Signalen systeem	Notitie toegevoegd: "Bijlage toegevoegd door melder: IMG_5896.jpeg"
Gewijzigd op 12-02-2025 om 16:23:44 door Signalen systeem	Notitie toegevoegd: "E-mail met vraag verstuurd aan melder"
Gewijzigd op 12-02-2025 om 16:23:44 door 5.1, 2, e @amsterdam.nl	Status gewijzigd naar: Reactie gevraagd "U hebt een tijd geleden een melding bij ons gedaan over afval. Fijn dat u dit ons heeft gemeld. Wij willen graag van u weten of de straat volgens u weer netjes is. Schrijf uw reactie alstublieft in het vak hieronder."
Gewijzigd op 23-01-2025 om 11:11:21 door 5.1, 2, e @amsterdam.nl	Status gewijzigd naar: In behandeling "inzamelvoorzieningen west apart"
Gewijzigd op 23-01-2025 om 09:46:32 door Signalen systeem	Notitie toegevoegd: "Automatische e-mail bij registratie van de melding is verzonden aan de melder."
Gewijzigd op 23-01-2025 om 09:46:32 door 5.1, 2, e @amsterdam.nl	Type gewijzigd naar: Melding
Gewijzigd op 23-01-2025 om 09:46:32 door 5.1, 2, e @amsterdam.nl	Urgentie gewijzigd naar: Normaal
Gewijzigd op 23-01-2025 om 09:46:32 door 5.1, 2, e @amsterdam.nl	Categorie gewijzigd naar: Overig afval
Gewijzigd op 23-01-2025 om 09:46:32 door 5.1, 2, e @amsterdam.nl	Servicebelofte: "Wij gaan kijken wat er precies aan de hand is en wat wij kunnen doen. Als de situatie gevaarlijk is komen we direct in actie. U krijgt binnen 3 dagen bericht van ons."
Gewijzigd op 23-01-2025 om 09:46:32 door 5.1, 2, e @amsterdam.nl	Status gewijzigd naar: Gemeld
Gewijzigd op 23-01-2025 om 09:46:32 door 5.1, 2, e @amsterdam.nl	Locatie gewijzigd naar: "Stadsdeel: West De 5.1, 2, e Amsterdam"