

VEILIGHEIDSPPLAN



**TCS AMSTERDAM
MARATHON 2017**

TATA CONSULTANCY SERVICES



Versie 3
20 juli 2017


le Champion

Inhoud

1.	Risicoanalyse.....	5
2.	Programma	7
3.	Inzet medewerkers tijdens het evenement.....	7
4.	Coördinatieteam; UCK en Afstemmingsoverleg.....	8
5.	Medische organisatie.....	9
6.	Technische hygiënezorg.....	10
7.	Maatregelen t.b.v. alcohol en drugspreventie	10
8.	Brandveiligheid	11
9.	Beveiliging	11
10.	Crowdmanagement	12
11.	Calamiteiten.....	12
	Mogelijke incidentenscenario's	12
	11.1 Verstoring openbare orde.....	12
	11.2 Paniek in menigte	14
	11.3 Brand of ontploffing	15
	11.4 Schade aan infrastructuur/onbruikbare route	16
	11.5 Weersomstandigheden.....	16
	11.6 Aantreffen verdacht object of overige terroristische dreigingen	20
	11.7 Bommelding.....	20
	11.8 Uitvallen openbaar vervoer.....	21
	11.9 Vandalisme en diefstal	21
	11.10 Uitvallen nutsvoorzieningen.....	22
	11.11 Overlijden deelnemer/vermissing deelnemer	23
	11.12 Overige scenario's	23
12.	(Algemene) ontruiming Stadiongebied	24
13.	opvanglocaties langs parcours	25
14.	Communicatieplan	25
15.	Calamiteitenroutes en calamiteitendoorgangen	25

Bijlagen

Bijlage 1;	Afsluitingen Traffic Support (kaartmateriaal)
Bijlage 2;	Kaartmateriaal materiaaldienst
Bijlage 3;	Hekkenplan en situatieschetsen hekkenlijnen
Bijlage 4;	Olympisch Stadion (veiligheidsplan en beveiliging)
Bijlage 5;	Sporthallen Zuid (ontruimingsplan en beveiliging)
Bijlage 6;	Entertainment, tijdelijke accommodaties, afvalplan en objecten
Bijlage 7;	Calamiteitenroutes
Bijlage 8;	Amsterdam City Walk

Overige documenten/bijlagen die van belang zijn:

- Lijnvoering GVB
- Verkeersregelscenario
- Mobiliteitsplan TCS Amsterdam Marathon

Inleiding

Zondag 15 oktober 2017 vindt de 42^e editie van de TCS Amsterdam Marathon plaats. Het parcours van de marathon leidt deelnemers met zo'n 100 verschillende nationaliteiten door Amsterdam (en een klein gedeelte door gemeente Amstelveen en Ouderkerk aan de Amstel).

Voorafgaand aan het hardloopevenement vindt vanaf vrijdag 13 oktober de Marathon Expo plaats in Sporthallen Zuid. Omdat alle deelnemers hier hun startbewijs ophalen worden hier veel bezoekers verwacht. Op de Marathon Expo hebben bedrijven en partners de mogelijkheid om zich te presenteren aan het hardlooppubliek en andere belangstellenden en wordt hier laatste informatie verstrekt over bereikbaarheid en verloop van het evenement.

Zaterdag 14 oktober vindt de Good Morning City Run plaats vanaf het Museumplein. Onder leiding van gidsen krijgen kleine groepjes lopers een rondleiding op hardloopsnelheid langs een aantal bezienswaardigheden in Amsterdam. Ook vindt dit jaar de derde editie van de Amsterdam City Walk plaats, een wandelevenement door Amsterdam en omgeving met start en finish in het Olympisch Stadion. 's Avonds vindt de jaarlijkse Pasta Party plaats in het Olympisch Stadion.

Zondag vindt de TCS Amsterdam Marathon plaats vanaf 9.30 uur vanuit het Olympisch Stadion te Amsterdam, aansluitend de TCS 8km en om 14.00 uur de Mizuno Halve Marathon. De laatste deelnemer finisht uiterlijk 17.00 uur in het Olympisch Stadion. Dit jaar is er wederom een limiet ingesteld voor het aantal inschrijvingen.

Dit veiligheidsplan is opgesteld overeenkomstig de toelichting veiligheidsplan van de Gemeente Amsterdam (versie mei 2014). Naar aanleiding van een uitgevoerde risicoanalyse is het evenement binnen gemeente Amsterdam als regulier evenement geclassificeerd, dit veiligheidsplan is ook gebaseerd op deze classificatie. Dit plan beschrijft de maatregelen die Le Champion neemt om risico's te beheersen en kleine incidenten af te handelen.

Le Champion (organisator van de TCS Amsterdam Marathon) blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de veiligheid van publiek, medewerkers, omstanders en publieke eigendommen en draagt zorg voor een ordelijk verloop van het evenement, ongeacht of het scenario in het veiligheidsplan is uitgewerkt. Bij incidenten kan een beroep gedaan worden op politie, brandweer en GHOR.

1. Risicoanalyse

Soort evenement:

Internationaal hardloopevenement dat overdag plaatsvindt (tussen 9.30 tot 17.00 uur, waarbij men tot 17.00 uur kan finishen in het Olympisch Stadion te Amsterdam).

Zie **hoofdstuk 3** voor het programma.

Grootte van het evenement:

Aan de TCS Amsterdam Marathon zullen totaal ongeveer 37.500 deelnemers van start gaan op de verschillende afstanden. Daarnaast zijn er een aantal Mini lopen op verschillende plekken op en langs het parcours, totaal ongeveer 800 deelnemers.

Soort bezoekers:

Aan de TCS Amsterdam Marathon doen hardlopers mee vanaf 16 jaar.

De gemiddelde leeftijd is 39 jaar. Aan de Kids Runs doen kinderen mee van 4 t/m 12 jaar oud. De toeschouwers zijn vaak bekenden en familie van lopers maar ook bewoners trekken naar buiten om het hardloopevenement te aanschouwen.

Aantal bezoekers:

De limiet is 45.000 inschrijvingen voor alle afstanden. Waarbij iedere afstand een eigen limiet heeft. Deze limiet is ingesteld vanwege de groei van het evenement en daaraan gekoppeld de kwalitatieve waarden waar het evenement aan moet voldoen. Ongeveer 37.500 deelnemers zullen uiteindelijk van start gaan op 42 km, 21,1 km, 8 km en kids runs tijdens de TCS Amsterdam Marathon, zij finishen allen in het Olympisch Stadion te Amsterdam (met uitzondering van de Echo Mini Marathons). Het aantal toeschouwers wordt op de zondag geschat op 200.000 (totaal over de gehele dag en verspreid langs het parcours), een groot aantal toeschouwers zal verschillende keren plaatsnemen op de tribunes van het Olympisch Stadion en het gebied rondom het Olympisch Stadion.

Op het drukste moment zullen gelijktijdig zo'n 16.000 toeschouwers en deelnemers bijeen zijn bij de start en finish in het Olympisch Stadion.

Bezoekers	Aantal personen
Olympisch Stadion	16.000
Toeschouwers totaal inclusief parcours	200.000
Deelnemers (starters)	Aantal personen
TCS Amsterdam Marathon	13.500
Mizuno Halve Marathon	16.000
TCS 8 km	6.000
Skylanders Kids Run	1.000
Echo Mini Marathons (totaal)	1.000
Goodmorning City Run (zaterdag)	500
Amsterdam City Walk (zaterdag)	12.000

Ruimtelijk profiel:

In het Olympisch Stadion worden startvakken ingericht (8 vakken afgezet met lage liberty hekken) voor deelnemers aan de TCS Amsterdam Marathon (start) en finish alle deelnemers van de TCS Amsterdam Marathon, Mizuno Halve marathon, TCS 8 km en Skylanders Kids Run. Bij de startstreep

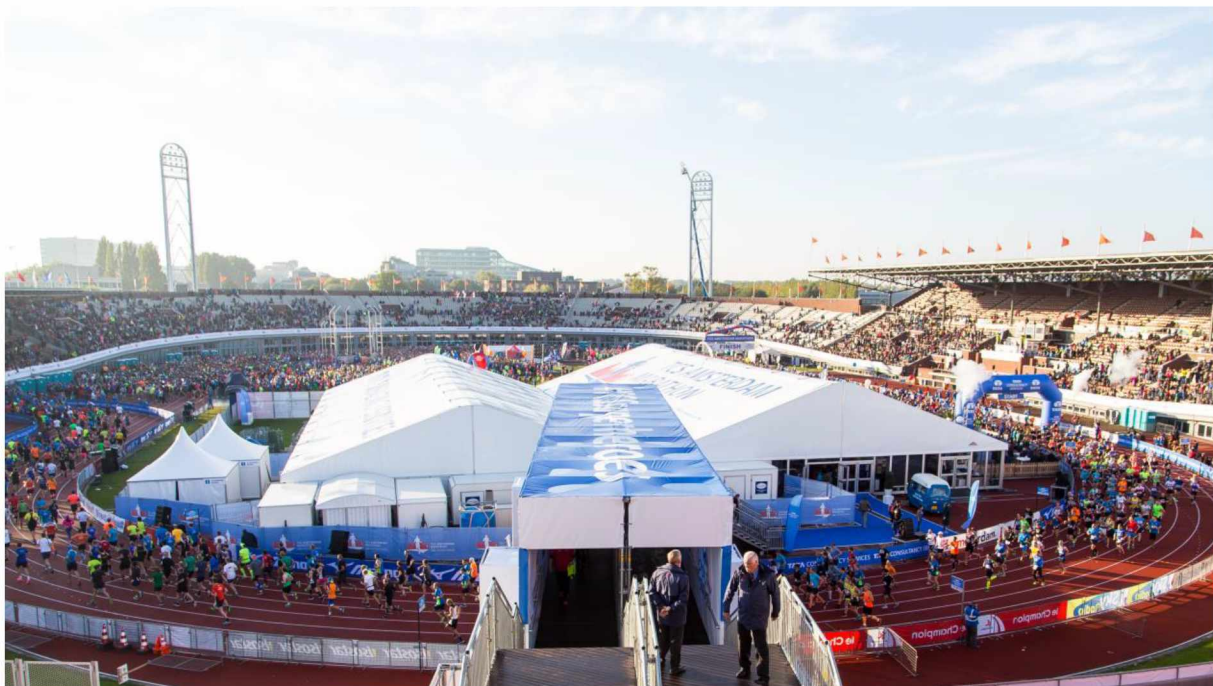
(marathon) bevindt zich een startboog. Voor de finish in het Olympisch Stadion zal een finishstellige worden gebouwd. In het stadion wordt een trap gebouwd. Middels deze trap kunnen genodigden op de tribune komen vanaf de atletiekbaan. Op het veld wordt een tent geplaatst voor genodigden, deze is bereikbaar middels een brug.

De start van de TCS 8 km en de Mizuno Halve Marathon zal plaatsvinden op de Stadionweg (ter hoogte van de Herculesstraat). De startvakken worden ingericht met hoge en lage hekken. Bij de start wordt een startboog geplaatst.

Rondom het Olympisch Stadion worden tenten gebouwd voor kledinginname, voor ontvangst van deelnemers aan de businessrace en voor genodigden. De verzorgingspost na de finish wordt buiten het stadion ingericht en zal bestaan uit marktkramen. Ook zijn er toiletvoorzieningen in het start en finish gebied aanwezig. In en buiten het stadion wordt een medisch gebied opgebouwd afgezet met hekken.

Organisatieprofiel:

De TCS Amsterdam Marathon vindt dit jaar voor de 42^e keer plaats en wordt sinds het jaar 2000 georganiseerd door Le Champion. Le Champion organiseert onder meer de Dam tot Damloop, Saucony Egmond Halve Marathon, Groet uit Schoorl Run en Runner's World Zandvoort Circuit Run. Daarnaast worden er diverse fiets- en wandelevenementen georganiseerd. Le Champion bestaat sinds het jaar 1969.



2. Programma

De TCS Amsterdam Marathon kent verschillende programma onderdelen.

Vrijdag 13 oktober	Starttijd	Eindtijd	Locatie
Marathon Expo	10.00 uur	20.00 uur	Sporthallen Zuid
Zaterdag 14 oktober	Starttijd	Eindtijd	Locatie
Marathon Expo	9.00 uur	19.00 uur	Sporthallen Zuid
Goodmorning City Run	9.00 uur	11.00 uur	Museumplein
Amsterdam City Walk	08.00 uur	16.00 uur	Olympisch Stadion
Pasta Party	16.30 uur	20.00 uur	Olympisch Stadion
Zondag 15 oktober	Starttijd	Eindtijd	Locatie
Marathon Expo	7.30 uur	14.00 uur	Sporthallen Zuid
TCS Amsterdam Marathon	09.30 uur	17.00 uur	Olympisch Stadion
Mizuno Halve Marathon	13.20 uur	17.00 uur	Stadionweg
TCS 8 km	10.10 uur	11.20 uur	Stadionplein
Skylanders Kids Run	10.00 uur	10.15 uur	bij Olympisch Stadion
Echo Mini Marathon	09.45 uur	10.00 uur	Stadsdeel Zuid, De Borch
Echo Mini Marathon	10.30 uur	10.45 uur	Stadsdeel Oost, Galileïplantsoen
Echo Mini Marathon	10.50 uur	11.05 uur	Stadsdeel Zuid, Rijksmuseum
Echo Mini Marathon	13.00 uur	13.15 uur	Stadsdeel Zuid, Olympiaplein

3. Inzet medewerkers tijdens het evenement

Bij de TCS Amsterdam Marathon worden vrijwilligers ingezet om de toegang tot de startvakken en de kledinginname in goede banen te leiden. Op het parcours en diverse toegangswegen, die worden afgesloten, zal Traffic Support zorgdragen voor inzet van verkeer en evenementen regelaars. (zie de bijlagen van Traffic Support voor inzetijden en locaties).

De verkeersregelaars van Traffic Support worden aangestuurd door sector coördinatoren worden aangestuurd door de projectleider van Traffic Support. Zij staan rechtstreeks in contact met de UCK waar Traffic Support ook zitting heeft.

De verkeersregelaars van Traffic Support zijn primair verantwoordelijk voor het in goede banen leiden van de verkeerstromen en hebben daarnaast een signalerende functie ten aanzien van incidenten op en rond evenemententerrein. Kleine eenvoudige incidenten worden door hen afgehandeld. Bij ernstiger incidenten wordt de politie ingeschakeld en neemt zij de regie over, eventueel ondersteund door de verkeersregelaars.

Naast de medewerkers van Traffic Support worden ook medewerkers van het Rode Kruis ingezet (zie draaiboek Rode Kruis), worden beveiligingsmedewerkers ingezet (zie hoofdstuk 9) en zijn op verschillende locaties vrijwilligers actief zoals bijvoorbeeld bij kledinginname, verzorgingsposten en informatievoorziening.

4. Coördinatieteam; UCK en Afstemmingsoverleg

Nabij het Olympisch Stadion worden overlegmomenten ingepland waarbij vertegenwoordigers van de volgende diensten/organisaties aanwezig zijn:

Organisatie/dienst	Persoon/functie	telefoonnummer
Le Champion	(voorzitter)	
Le Champion	(notulist)	
GHOR	OVDG	
Politie		
Brandweer	OvDB	
Traffic Support		
Stadsdeel Zuid (beheer)		
Evenementenbureau A'dam		
Rode Kruis		020-5209506
CTSN-beveiliging		

is plaatsvervanger (notulist) stuurt de notulen ook naar die in de UCK zitting neemt namens Le Champion.

Overleg vindt plaats op de volgende tijden in Offices for you (voorheen Regardz) (ruimte links achter receptie):

Tijdstip afstemmingsoverleg	Locatie overleg
8.15 uur	Offices for you
10.45 uur	Offices for you
13.45 uur	Offices for you
15.15 uur	Offices for you
17.30 uur	Offices for you

Uniform Commando Kamer (UCK)

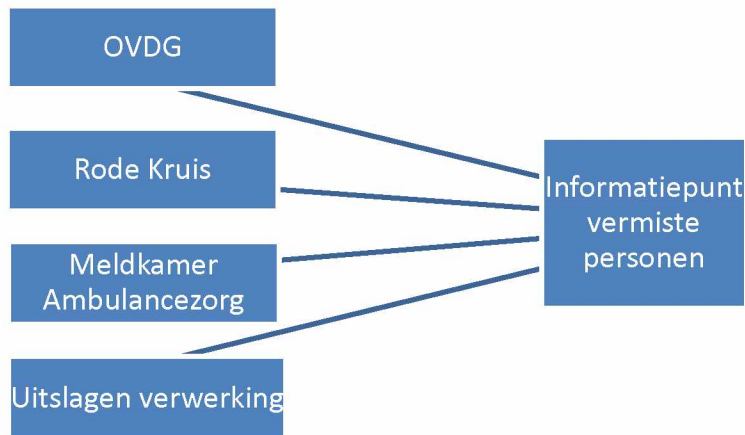
De UCK is gevestigd in het hoofdbureau van politie Amsterdam Amstelland aan de Elandsgracht 117. Vanuit hier vindt de operationele aansturing plaats. is hier aanwezig namens Le Champion. Traffic Support is ook aanwezig bij de UCK.

De parcourleider staat in rechtstreekse portofoon verbinding met de UCK alsmede de uitvoerende tak van Traffic Support en Freemind die het plaatsen van de hekken coördineert.

Organisatie m.b.t. vermiste personen

Voor vragen over vermiste personen kunnen bezoekers terecht bij het speciaal hiervoor ingerichte informatiepunt voor vermiste personen. Dit informatiepunt (porto-cabin) is ingericht als desk waar een medewerker van Le Champion () gegevens van de uitslagenverwerking kan raadplegen en inzicht heeft in de behandelde personen door het SORT team, Ambulance Amsterdam en Rode Kruis. Bij het informatiepunt kan de informatie gegeven worden of een deelnemer de finish gepasseerd heeft of onderweg is uitgevallen. Ook kan hier informatie gegeven worden of een deelnemer behandeld is bij het Rode Kruis of is afgevoerd naar een ziekenhuis.

Wanneer niet zelfredzame personen bij het informatiepunt gebracht worden (zoals kinderen) dan kan middels de omroepinstallatie in het Olympisch Stadion een oproep gedaan worden om de ouders/begeleiders en de persoon weer te verenigen. Deze persoon wordt dan zolang opgevangen.



5. Medische organisatie

Rode Kruis Amsterdam

Het Rode Kruis levert 120 hulpverleners in de verschillende functies, van diverse deskundigheidsniveaus en op verschillende vaste en mobiele locaties:

- Hoofdkantoor: 22 medewerkers staf- en stafondersteuning;
- Route: 98 eerstehulpverleners op mobiele en vaste posten, deskundigheidsniveau BLS en ALS

Ambulancezorg

Om de ambulancecapaciteit in de regio en het evenement te borgen en om complexe (overstijgende BLS) hulpvragen op de EHBO-posten en binnen het evenemententerrein te kunnen beoordelen en te behandelen, worden zeven ambulance-eenheden van Ambulance Amsterdam ingehuurd. Deze ambulance-teams worden langs de route gepositioneerd en functioneren conform de regulier geldende procedures.

De startposities en inzettijden van de evenement gebonden ambulances zijn als volgt:

- | | | |
|---------------------------------------|------------------|-------------------|
| 1. OS post Alpha, CADO OS | (sector A, E-11) | 9.00 – 18.00 uur |
| 2. Medische post Bravo, CADO plein | (sector A, F-10) | 9.00 – 18.00 uur |
| 3. Amstelveenseweg, ingang Vondelpark | (Sector B, I-8) | 9.00 – 18.00 uur |
| 4. Stadhouderskade, post Echo | (Sector D, G-6) | 9.00 – 18.00 uur |
| 5. Zeeburgerdijk, Alexanderplein | (Sector R, O-1) | 11.00 – 17.00 uur |
| 6. Hugo de Vrieslaan, Nobelweg | (Sector N, C-3) | 11.00 – 17.00 uur |
| 7. Kennedylaan, Europaboulevard RAI | (Sector J, C-8) | 11.00 – 17.00 uur |

Na passage startpositie is inzet dynamisch en vervoegd één ambulance zich bij Olympisch Stadion, medische post Alpha

Meldkamer Ambulancezorg (MKA)

De coördinerende en sturende functie van evenement-gerelateerde meldingen en de inzet van de ingehuurde en reguliere ambulancezorg wordt door de Meldkamer Ambulancezorg georganiseerd. De MKA beoordeelt de inzet en posities van de betrokken ambulance-eenheden.

Er worden, om genoemde functie en zorg te borgen drie extra centralisten ingehuurd.

De MKA centralisten stemmen met de inzetleiders van het Rode Kruis, op basis van vooraf bepaalde inzetcriteria, de inzet van Rode Kruis teams en ambulance-eenheden af.

Het Rode Kruis en de GHOR verzorgen ieder een eigen draaiboek, Ambulance Amsterdam en MKA vervaardigen een intern draaiboek.

EHBO en medische organisatie gebied Olympisch Stadion

N.a.v. de medische evaluatie van 2016, zal de inrichting van de EHBO en medische organisatie in en rond het Olympisch Stadion deze editie anders worden georganiseerd.

Post Alpha wordt in het stadion in tweeën gedeeld. Het deel in het stadion (Rode Kruis) wordt verplaatst naar de zijkant ter hoogte van de calamiteitendoorgang (nummer 33 bij Brooks). Deze post zal worden bemand door evenementenhulpverleners van het Rode Kruis en richt zich op de T3

slachtoffers met ondersteuning van een triageverpleegkundige van Ambulance Amsterdam. Het tweede deel (SORT) bevindt zich aan de buitenkant van de calamiteitendoorgang, dus buiten het stadion. Ambulance Amsterdam levert voor deze positie een SORT (Special Operation Response Team) met ALS hulpverleners voor de T1 en T2 hulpverlening op deze post en in het stadion. Iedere discipline beschikt over een eigen tent(en) met bijbehorend materiaal en instrumentarium. Bij deze laatste post zal continue 1 ambulance paraat staan en vanaf 14.00 uur 2. Post Bravo, waar voorheen het SORT/GNK-c gepositioneerd was, blijft in afgeslankte vorm zijn positie behouden. Het Rode Kruis zal deze post voor T3 slachtoffers faciliteren, 1 ambulance zal aan deze post worden toegevoegd. De EHBO en medische organisatie, het aantal en deskundigheidsniveau van de hulpverleners op verschillende locaties en de samenwerkingsafspraken tussen genoemde partijen zijn in de draaiboeken van het Rode Kruis, Ambulance Amsterdam en GHOR beschreven.

6. Technische hygiënezorg

Toiletvoorzieningen

Rondom Olympisch Stadion en op diverse locaties langs het parcours worden sanitaire voorzieningen geplaatst. Het aantal toiletten wordt in overleg met de GHOR vastgesteld (richtlijn: 1 toilet per 150 bezoekers). Zie bijlage voor het overzicht van inzet van toiletunits. De toiletten rondom het Olympisch Stadion worden gedurende de zondag regelmatig schoongehouden door Asito.

Watervoorziening t.b.v. verzorgingsposten

Water dat uitgedeeld wordt bij verzorgingsposten komt uit brandkranen. Deze worden enkele dagen voor het evenement gecontroleerd en doorgespoeld door Waternet. De watervoorziening wordt aangesloten door de brandweer. Hiermee voldoet de watervoorziening aan de algemene voorschriften voor drinkwaterinstallaties van het Nederlands Normalisatie Instituut (NEN 1006), en automatisch aan de aansluitvoorwaarden van het Waternet. Waternet heeft een eigen draaiboek met tekeningen van de in te zetten brandkranen.

Afvalplan

Diverse maatregelen worden genomen voor de inzameling en afvoer van afval. Zo worden afvalbakken geplaatst in en rondom het Olympisch Stadion, worden er containers geplaatst bij de verzorgingsposten onderweg en worden drie veegwagens ingezet om het parcours aan het einde van het evenement afvalvrij op te leveren. Op het voorplein van het Olympisch Stadion wordt een perswagen geplaatst bij de verzorgingspost om het afval van de verzorgingspost in op te slaan. Ook wordt een afvalploeg ingezet langs de Amstel, ook overig zwerfafval wordt daarbij opgeruimd. Zo hopen wij een bijdrage te kunnen leveren aan een schonere omgeving. Zie bijlage Afvalplan voor een overzicht van de in te zetten voorzieningen.

De reguliere vuilnisbakken worden geleegd door de reinigingsdienst van gemeente Amsterdam.

7. Maatregelen t.b.v. alcohol en drugspreventie

Rondom het stadion worden licht alcoholische dranken verkocht door de cateraars die pachten bij het Olympisch Stadion. De beveiligers in en rondom het stadion zien toe op het publiek in en rondom het stadion. Als overmatig alcoholgebruik wordt geconstateerd dan kan de betreffende persoon door beveiligers worden aangesproken op zijn of haar gedrag. Wanneer bij meerdere personen overmatig alcoholgebruik geconstateerd wordt en dit uit de hand dreigt te lopen kan in het afstemmingsoverleg besloten worden tot een stop op de verkoop van alcoholische drank aan bezoekers.

Wanneer drugsgebruik geconstateerd wordt door medewerkers dan wordt dit gemeld bij de beveiliging van het Olympisch Stadion. Vervolgens wordt de betreffende bezoeker verzocht het evenemententerrein te verlaten of vindt overdracht aan de politie plaats.

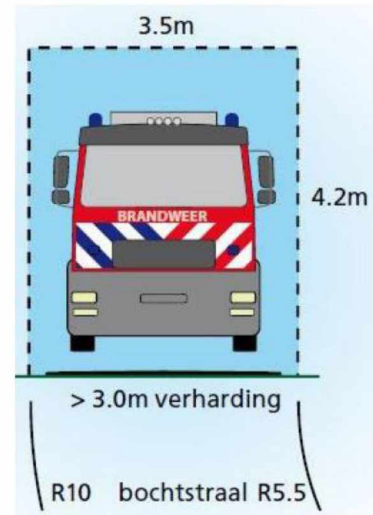
8. Brandveiligheid

In het kader van brandveiligheid worden de brandveiligheidsvoorwaarden evenementen van Brandweer-Amsterdam Amstelland in acht genomen.

Ten aanzien van de brandveiligheid wordt in de bestaande bebouwing een beroep gedaan op de daar aanwezige brandbeveiligingsvoorzieningen. In de tijdelijke accommodaties worden draagbare blustoestellen geplaatst.

De tijdelijke accommodaties en objecten zijn getest op brandveiligheid, desgewenst kunnen testcertificaten worden aangeleverd door de leveranciers.

Van belang is in ieder geval dat vluchtwegen en toegangswegen worden vrijgehouden. Vluchtroutes en calamiteitenroute kruisen elkaar niet. Het hele terrein is vanaf de calamiteitenroute binnen 60 meter bereikbaar. Brandkranen en putten worden vrijgehouden, binnen een straal van 1,8m worden geen objecten geplaatst. Cateringwagens dienen hun wagen te ventileren voor gebruik.



Uitgezonderd de passage onder het Rijksmuseum en de Vondelpark poort voldoet het gehele parcours aan de afmetingen die benodigd zijn voor passage van voertuigen van de brandweer. Echter verdient het aanbeveling niet het parcours maar omliggende wegen te gebruiken voor een vlotte inzet bij calamiteiten rondom het parcours. Hiervoor wordt kaartmateriaal gedeeld met weergave van ontsluitingsroutes en afzettingen.

9. Beveiliging

In het Olympisch Stadion staat de veiligheid van de bezoekers voorop. Vandaar ook dat de organisatie ervoor heeft gekozen de veiligheidszaken uit te laten voeren door het met NEN EN ISO 9001:2008 gecertificeerde bedrijf CTSN Events B.V. (vergunning nr. ND 1047), deze zal de beveiligingsdiensten leveren.

Het Olympisch Stadion is verantwoordelijk voor de publieksbeveiliging. Dat betekent dat de aansturing van CTSN onder verantwoordelijkheid van het Olympisch Stadion plaatsvindt. Dit in nauwe samenwerking met Le Champion, organisator van de TCS Amsterdam Marathon.

Naast de beveiligingstaken uitgevoerd door CTSN zet Le Champion zogenaamde service medewerkers in. Deze vrijwilligers (stewards) hebben een informerende taak naar publiek en deelnemers en worden aangestuurd door Le Champion.

Alle publieke tribunes van het stadion zullen tijdens het evenement om 7.30 uur open worden gezet om het publiek optimaal de ruimte te geven de looponderdelen in het stadion te volgen. De tribunes zullen redelijk gevuld zijn aan de zijde A/B en K/L.

De taak van CTSN staat in het door dit bedrijf geschreven veiligheidsplan inclusief scenario's. Zie bijlage.

Wanneer een persoon zich niet conformeert aan de huisregels dan wordt deze persoon door de beveiliging verzocht om het evenemententerrein te verlaten. Wanneer een persoon door de beveiliging verdacht wordt van het plegen van strafbare feiten dan wordt deze overgedragen aan de politie. De beveiliging neemt bij een gewenste overdracht contact op met de locatiecommandant van de politie.

10. Crowdmanagement

Voor de TCS Amsterdam Marathon is een crowdmanagement- crowdcontrol plan opgesteld welke onderdeel is van het mobiliteitsplan. De nadruk ligt hierbij op het Olympisch Stadion, omgeving Olympisch Stadion, gebied Amstelveenseweg-Stadionweg, Sporthallen Zuid, omdat de publieksdichtheid daar groter is dan langs het parcours. Maar ook oversteekplaatsen onderweg staan beschreven. Zie mobiliteitsplan

11. Calamiteiten

Onderstaand staat de rol van Le Champion benoemd bij calamiteiten. De maatregelen, die genomen moeten worden door Gemeente Amsterdam, GHOR, Politie en Brandweer worden in dit stuk niet benoemd.

Locatiebepaling en kaartmateriaal

Het volledige parcours is uitgetekend in kaartmateriaal door Traffic Support. Deze gridkaarten worden gebruikt in de UCK, door Traffic Support en Freemind, in de meldkamer Ambulancezorg, door het Rode Kruis en door de beveiliging van het Olympisch Stadion. Op deze wijze werkt iedere partij met hetzelfde kaartmateriaal. In de het kaartmateriaal staan ook ontsluitingsroutes voor bewoners vermeld. Calamiteitenroutes zijn niet opgenomen in deze kaarten.

Mogelijke incidentenscenario's

Op basis van een risicoanalyse zijn onder andere de volgende voorzienbare incidenten redelijkerwijs mogelijk. Deze worden scenario's genoemd. Jaarlijks worden de scenario's herzien op basis van ervaringen bij een vorige editie of andere evenementen. Het is mogelijk dat er twee of meer scenario's tegelijkertijd plaatsvinden. In de bijlage zijn de toegangswegen voor de hulpdiensten weergegeven tot het afgesloten terrein/gebied. De signalering van een incident kan komen van medewerkers van Le Champion, door medewerkers van Traffic Support, beveiliging, Rode Kruis of andere partijen. Het Rode Kruis zet ook een social media team in om social media in de gaten te houden op mogelijke incidenten die daar gemeld worden door bezoekers of deelnemers.

Risicoanalyse

Uitgangspunt van deze gekozen scenario's is de veiligheid te kunnen waarborgen voor publiek, deelnemers, vrijwilligers, instanties en omstanders Het is mogelijk dat er twee of meer scenario's tegelijkertijd plaatsvinden.

scenario's:

- 1) Verstoring openbare orde
- 2) Paniek in menigte
- 3) Brand of ontploffing
- 4) Schade aan infrastructuur
- 5) Extreme weersomstandigheden/onweer
- 6) Melding aantreffen verdacht object of overige terroristische dreigingen
- 7) Bommelding
- 8) Uitvallen openbaar vervoer
- 9) Vandalisme en diefstal
- 10) Uitvallen nutsvoorzieningen
- 11) Overlijden deelnemer/vermissing deelnemer
- 12) Overige scenario's

11.1 Verstoring openbare orde

In het kader van het evenement worden materialen ingezet, die in sommige gevallen al een aantal dagen worden gebruikt. In sommige gevallen zullen deze materialen bewaakt worden door beveiligingsmedewerkers die door Le Champion worden ingehuurd. Ook een risico zijn zakkenrollers.

Die zijn steeds vaker actief. Bij de TCS Amsterdam Marathon is dit met name een gevaar bij de kledinginname- en uitgifte.

Maatregel: inhuur veiligheid personen, voldoende inzet vrijwilligers bij kleding inname. Sporthallen Zuid tijdens openingstijden expo dagen bewaking. Waarschuwingborden met tekst "let op, zakkenrollers" bij ingang Expo. Bij meldingen zullen wij dit preventief gaan omroepen in de Sporthallen Zuid en het Olympisch Stadion. In de nacht is bewaking buiten.

Bij constatering van vernieling en of vandalisme wordt de politie op de hoogte gesteld en wordt de locaties waar vernielingen hebben plaatsgevonden afgezet indien de vernielingen een gevaarlijke situatie vormen.

Een vechtpartij kan zich voordoen. Maar heeft zich de laatste jaren nooit voorgedaan tijdens het evenement. De impact van een vechtpartij is afhankelijk van de locatie waar deze zich voordoet. Zo heeft een vechtpartij in publiek meer impact dan wanneer het aan de rand van het evenement of daarbuiten plaatsvindt. Ter voorkoming van erger dient een vechtpartij zo snel mogelijk te worden opgelost. Bij de TCS Amsterdam Marathon is de kans op een vechtpartij niet groot dit gezien het bezoekersprofiel (gezelligheidspubliek). Concentratie van publiek en deelnemers stromen zijn met name in en om het Olympisch Stadion aanwezig. De beveiliging bij het stadion en Sporthallen Zuid is geïnstrueerd om zo snel mogelijk te de-escaleren en de politie te waarschuwen.

Demonstraties kunnen aanleiding geven voor verstoring van de openbare orde. Wanneer een onaangekondigde demonstratie zich in de buurt van het stadion zich voordoet dan is het de taak van de beveiliging om in overleg met de politie de demonstratie een plek te geven waar zij kunnen demonstreren. Omdat wegsturen kan zorgen voor een groter openbaar orde probleem wordt gekozen voor het faciliteren van een plek. Vooralsnog zijn geen vaste demonstratie plekken aangewezen. De regie van de tv uitzending kan geïnformeerd worden door de organisatie om deze locatie niet in beeld te brengen. Hetzelfde geldt voor demonstraties langs het parcours. Van belang is dat de demonstratie het evenement op geen enkele wijze in de weg zit.

Wanneer een deelname van een persoon een ordelijk verloop van het evenement in de weg staat dan kan deze deelnemer uitgesloten worden van deelname. Deze voorwaarde is beschreven in het reglement van deelname waar iedere deelnemer zich aan heeft geconformeerd bij inschrijving.

In het Olympisch Stadion is de beveiligingsbedrijf aanwezig die ondersteuning krijgen van een groep vrijwilligers die als steward wordt ingezet. Doel is de publiek en deelnemers stromen in goede banen te leiden. Zie meer informatie in het veiligheidsplan dat geschreven is door het beveiligingsbedrijf CTSN.

Een ander scenario is dat voertuigen die ongeoorloofd of doelbewust door een afzetting rijden en daarbij medewerkers, publiek en deelnemers in gevaar brengen dan wel niet aanrijden. Hiervoor worden hekken en verkeersregelaars geplaatst. Op plaatsen waar een afzetting over het hoofd gezien wordt plaatst Traffic Support een opvallende auto op de weg zodat de afzetting beter zichtbaar en robuuster is.

Slachtofferbeelden:

Multi-traumatologie, waaronder slag- en steekwonden, kneuzingen en breuken. Bij vuurwerk zijn er risico's op gehoorschade, brandwonden en in het ernstigste geval zware verwondingen bij ontploffing in de zeer dichte nabijheid van het slachtoffer.

Scenario 1: verstoring openbare orde, effect hoog, waarschijnlijkheid laag

Rol Le Champion bij scenario 1 (verstoring openbare orde)
- <i>Waarschuwen:</i> bij signalering van verstoring van openbare orde meldt Le Champion dit bij de UCK, bij signalering in of rondom het stadion is dit een taak voor de beveiliging die vervolgens overdraagt aan politie. - <i>Voorlichting:</i> bij wijzigingen over aanpassingen in het verloop van het evenement (o.a. mogelijk aangepaste starttijden) communiceert Le Champion dit op aanwijzing van hulpdiensten richting deelnemers (via omroepinstallatie, stewards, beveiligingsmedewerkers en lichtkranten, die in het Olympisch Stadion en omgeving Olympisch Stadion aanwezig zijn. Preventief communiceert Le

Champion o.a. hoe deelnemers het beste drukke locaties (omgeving Olympisch Stadion) kunnen vermijden en wat hiervoor alternatieven zijn. Ook Twitter, Facebook, App, SMS-alert, website, communicatiemiddelen OV-diensten en RWS en persberichten kunnen worden ingezet. Preventief wordt publiek gewezen op zakkenrollers. Als meldingen binnenkomen dat zakkenrollers actief zijn wordt dit vermeld via de bovengenoemde communicatiekanalen.

- *Handhaven openbare orde*: Wanneer een persoon door de beveiliging verdacht wordt van het overtreden van de huisregels dan wordt deze persoon verzocht het evenemententerrein te verlaten. Wanneer een persoon door de beveiliging verdacht wordt van het plegen van strafbare feiten dan wordt deze overgedragen aan de politie. Deze overdracht vindt plaats in het afgezette gedeelte achter de calamiteitendoorgang nabij het medisch gebied. De beveiliging neemt bij een gewenste overdracht contact op met de locatiecommandant van de politie.

- *Verplaatsen*: Als een gebied afgezet moet worden dan kunnen medewerkers van Le Champion en beveiligingsmedewerkers helpen bij het verplaatsen van personen uit een gebied, waarbij Le Champion zorg draagt voor het parcours en eventuele aanpassingen daarvan.

- *Ontruimen*; Wanneer een gebied ontruimd moet worden dan kunnen medewerkers van Le Champion, beveiligingsmedewerkers en medewerkers van Traffic Support assisteren bij het afzetten van een gebied en zorg dragen voor de informatieverstrekking (zie ook bijlage ontruimingsplan Olympisch Stadion).

- *Afzetten*: wanneer daar aanleiding voor is kunnen medewerkers parcours en beveiligingsmedewerkers met hekken/afzetlint een gebied afzetten. (bijvoorbeeld bij teveel drukke omgeving Olympisch Stadion).

- *Verkeer*; Als hulpdiensten langs het parcours ter plaatse moeten komen dan krijgen de verkeersregelaars van Traffic Support hier een melding over vanuit de UCK zodat zij snel kunnen anticiperen op naderende voertuigen, deze door te verwijzen en calamiteitenroutes verkeersvrij te maken. Indien een conflict ontstaat tussen een verkeersregelaar en een verkeersdeelnemer dan wordt dit in eerste instantie zelf opgelost, indien agressie dreigt wordt melding gedaan in de UCK en wordt de politie verzocht om te assisteren.

11.2 Paniek in menigte

Bij de TCS Amsterdam Marathon is een dergelijk scenario mogelijk in het startgebied, in en rondom het Olympisch Stadion. Met name bij de start ontstaat er een grote druk op de deelnemers die naar de start in het Olympisch Stadion gaan.

Na de finish kan er een extra druk ontstaan na het finishen van de deelnemers, met name deelnemers aan de ½ marathon. Ook de plek buiten het stadion waar de deelnemers de toeschouwers ontmoeten is een locatie die aandacht behoeft.

Maatregel: bij de start van de marathon is er extra inzet van vrijwilligers, naast de al aanwezige personen van de Holkema groep en de stewards. Bij teveel drukte zal de ingang van AV Phanos gebruikt gaan worden om deelnemers op een rustige beheersbare methode naar de start te kunnen krijgen.

In de middag bij de drukte (halve marathon) is dit scenario ook van toepassing maar dan omgekeerd

Scenario 2 : Paniek in menigte, effect hoog, waarschijnlijkheid laag

Rol Le Champion bij scenario 2 (paniek in menigte)

- *Waarschuwen*: bij signalering paniek meldt Le Champion dit bij de UCK.

Voorlichting: bij wijzigingen over aanpassingen in het verloop van het evenement communiceert Le Champion dit (evt. op verzoek van hulpdiensten) richting deelnemers (via omroepinstallatie, stewards, beveiligingsmedewerkers en lichtkranten, die in het Olympisch Stadion en omgeving Olympisch Stadion aanwezig zijn. Preventief communiceert Le Champion o.a. hoe deelnemers het beste drukke locaties (omgeving Olympisch Stadion) kunnen vermijden en wat hiervoor alternatieven zijn. Ook Twitter, Facebook, App, SMS-alert, website, communicatiemiddelen OV-diensten en RWS en persberichten en het scherm in het stadion kunnen worden ingezet.

- *Verplaatsen*: Als een gebied afgezet moet worden dan kunnen medewerkers van Le Champion en beveiligingsmedewerkers helpen bij het verplaatsen van personen uit een gebied, waarbij Le Champion zorg draagt voor het parcours en eventuele aanpassingen daarvan.

- *Ontruimen*; Wanneer een gebied ontruimd moet worden dan kunnen medewerkers van Le Champion, beveiligingsmedewerkers en medewerkers van Traffic Support assisteren bij het afzetten van een gebied en zorg dragen voor de informatieverstrekking (zie ook bijlage ontruimingsplan

Olympisch Stadion).- *Handhaven openbare orde*: Wanneer een persoon door de beveiliging verdacht wordt van het overtreden van de huisregels dan wordt deze persoon verzocht het evenemententerrein te verlaten. Wanneer een persoon door de beveiliging verdacht wordt van het plegen van strafbare feiten dan wordt deze overgedragen aan de politie. Deze overdracht vindt plaats in het afgezette gedeelte achter de calamiteitendoorgang nabij het medisch gebied. De beveiliging neemt bij een gewenste overdracht contact op met de locatiecommandant van de politie.

- *Verkeer*; Als hulpdiensten langs het parcours ter plaatse moeten komen dan krijgen de verkeersregelaars van Traffic Support hier een melding over vanuit de UCK zodat zij snel kunnen anticiperen op naderende voertuigen, deze door te verwijzen en calamiteitenroutes verkeersvrij te maken

11.3 Brand of ontploffing

Tijdens het evenement staan rondom het Olympisch Stadion verschillende catering units geplaatst. Enkele daarvan zijn voorzien van één of meer gasflessen. Deze catering units dienen voor aanvang van het evenement goed geventileerd te worden zodat de kans op ontploffing afneemt. Een ontploffing is nooit uit te sluiten. Indien een ontploffing plaatsvindt ontstaat een calamiteit. Slachtoffers met (ernstige) verwondingen en/of brandwonden kunnen zeker ontstaan.

Maatregel; de cateraar moet voldoen aan de wettelijke voorwaarden en dient dit ook in te dienen bij het Olympisch Stadion, zij zijn de pachter van de catering. De voorschriften dienen door medewerkers van het Olympisch Stadion verstrekt te worden aan de cateraars zodat deze de cateraars bekend zijn.

Slachtofferbeelden:

Brandwonden mogelijk gepaard met inhalatietrauma, slagwonden als gevolg van rondvliegend materiaal, kneuzingen en breuken. Bij vuurwerk zijn er risico's op gehoorschade, brandwonden en in het ernstigste geval zware verwondingen bij ontploffing in de zeer dichte nabijheid van het slachtoffer.

Scenario 3 : Brand of ontploffing, effect matig, waarschijnlijkheid laag.

Rol Le Champion bij scenario 3 (brand of ontploffing)

- *Waarschuwen*: bij signalering brand c.q. ontploffing (of signalen dat hier een verhoogd risico voor geldt) meldt Le Champion dit bij de UCK of direct bij de meldkamer (112).

- *Voorlichting*: bij wijzigingen over aanpassingen in het verloop van het evenement (o.a. mogelijk aangepaste route) communiceert Le Champion dit richting deelnemers (via omroepinstallatie, stewards, beveiligingsmedewerkers en lichtkranten, die in het Olympisch Stadion en omgeving Olympisch Stadion aanwezig zijn. Preventief communiceert Le Champion o.a. hoe deelnemers het beste drukke locaties (omgeving Olympisch Stadion) kunnen vermijden en wat hiervoor alternatieven zijn. Tevens kan contact worden opgenomen met RWS/NS/GVB om via borden op rijkswegen en borden en omroepinstallaties op stations en in treinen/metro's met bezoekers te kunnen communiceren. Ook Twitter, Facebook, App, SMS-alert, website, communicatiemiddelen OV-diensten en RWS en persberichten kunnen worden ingezet.

- *Verplaatsen*: Als een gebied afgezet moet worden dan kunnen medewerkers van Le Champion en beveiligingsmedewerkers helpen bij het verplaatsen van personen uit een gebied, waarbij Le Champion zorg draagt voor het parcours en eventuele aanpassingen daarvan.

- *Ontruimen*; Wanneer een gebied ontruimd moet worden dan kunnen medewerkers van Le Champion, beveiligingsmedewerkers en medewerkers van Traffic Support assisteren bij het afzetten van een gebied en zorg dragen voor de informatieverstrekking (zie ook bijlage ontruimingsplan Olympisch Stadion).

- *Handhaven openbare orde*: Wanneer een persoon door de beveiliging verdacht wordt van het overtreden van de huisregels dan wordt deze persoon verzocht het evenemententerrein te verlaten. Wanneer een persoon door de beveiliging verdacht wordt van het plegen van strafbare feiten dan wordt deze overgedragen aan de politie. Deze overdracht vindt plaats in het afgezette gedeelte achter de calamiteitendoorgang nabij het medisch gebied. De beveiliging neemt bij een gewenste overdracht contact op met de locatiecommandant van de politie.

- Als hulpdiensten langs het parcours ter plaatse moeten komen dan krijgen de verkeersregelaars van Traffic Support hier een melding over vanuit de UCK zodat zij snel kunnen anticiperen op naderende voertuigen door te verwijzen en calamiteitenroutes verkeersvrij te maken.

11.4 Schade aan infrastructuur/onbruikbare route

Tijdens het evenement kan er schade ontstaan aan de infrastructuur op of langs het parcours of op toegangswegen/calamiteitenroutes. In dit geval is het mogelijk dat het parcours voor een deel van het traject niet meer begaanbaar is of dat toegangswegen/afvoerwegen niet meer bruikbaar zijn.

Maatregel; In de weken voorafgaand aan het evenement controleert de organisatie de route, dit aan de hand van de informatie vanuit de WWU en het fysiek controleren van de route door de organisatie. Daar waar nodig is er afstemming met het desbetreffende stadsdeel en worden er mogelijk acties opgezet.

Scenario 4 : **Schade aan infrastructuur, effect gering, waarschijnlijkheid laag.**

Rol Le Champion bij scenario 4 (Schade aan infrastructuur)
<p>- <i>Waarschuwen</i>: bij signalering schade aan de infrastructuur meldt Le Champion dit bij de UCK.</p> <p><i>Voorlichting</i>: bij wijzigingen over aanpassingen in het verloop van het evenement (o.a. mogelijk aangepaste route) communiceert Le Champion dit op verzoek van hulpdiensten richting deelnemers (via omroepinstallatie, stewards, beveiligingsmedewerkers en lichtkranten, die in het Olympisch Stadion en omgeving Olympisch Stadion aanwezig zijn. Preventief communiceert Le Champion o.a. hoe deelnemers het beste drukke locaties (omgeving Olympisch Stadion) kunnen vermijden en wat hiervoor alternatieven zijn. Ook Twitter, Facebook, App, SMS-alert, website, communicatiemiddelen OV-diensten en RWS en persberichten kunnen worden ingezet.</p> <p>- <i>Afzetten</i>: Indien de schade aan de infrastructuur van dien aard is dat de lopers nog kunnen passeren dan kunnen medewerkers parcours en medewerkers van Traffic Support het beschadigde weggedeelte met hekken/afzetlint afzetten. Indien de route moet worden omgelegd dan gebeurt dit onder leiding van de parcoursleiding met ondersteuning van Traffic Support.</p> <p>- Als hulpdiensten langs het parcours ter plaatse moeten komen dan krijgen de verkeersregelaars van Traffic Support hier een melding over vanuit de UCK zodat zij snel kunnen anticiperen op naderende voertuigen door te verwijzen en calamiteitenroutes verkeersvrij te maken.</p>

11.5 Weersomstandigheden

De weersomstandigheden in oktober zorgen ervoor dat er een beperkt risico is op hogere temperaturen tijdens het evenement. Al kunnen deelnemers, die gevoelig zijn voor warmte, al bij temperaturen vanaf 18 graden (WBGT) in de problemen komen.

Risico's bij onweer zijn:

Letsel door directe blikseminslag of elektrocutie

Brand

Uitval van diensten, energievoorziening, datacommunicatie en communicatieverbindingen

Uitval van apparatuur

In de risico analyse moet rekening worden gehouden met:

Locatie in het land i.v.m. gemiddeld aantal onweersdagen (statische berekening voor de trefkans)

Soort installatie/gebouw

Aanwezigheid van mensen, zelfredzaamheid en uitbreken van paniek

Bebouwing in de omgeving (kan invloed hebben op)

Voorts moet er gekeken worden naar de systemen die die dag gebruikt worden en wat de gevolgen kunnen zijn bij uitval. Er kan indien er onweer is ook een inslag nabij de locatie plaatsvinden en dat er een overspanning ontstaat waardoor er schade aan apparatuur kan ontstaan. In eerste instantie zal men bij onweer denken aan een deugdelijke aarding van constructies, echter ook naar de tijdelijke installaties, die niet zomaar mogen uitvallen, dient gekeken te worden. Het is bij concerten in de openlucht en bij grote evenementen met tenten heel gebruikelijk om de installaties te aarden ter bescherming tegen een blikseminslag.

Scenario 5 : **Weersomstandigheden (hitte, afkoeling, onweer, windhoos), effect groot, waarschijnlijkheid aannemelijk**

Rol Le Champion bij scenario 5 (extreme weersomstandigheden)

- *Waarschuwen/voorlichting:*

Vooraf:

- 1) Vanaf 10 dagen voor het evenement begint een weerinstituut 1x daags met de bewaking van het weer.
- 2) het weerinstituut stelt in deze periode vast of de WBGT (Wet Bulb Globe Temperature = d.w.z. de verwachte temperatuur na correctie van een van de volgende factoren: *verwachte relatieve vochtigheid*, de *temperatuur*, de *windsnelheid* en de *zonneshijn*) uitkomt onder de -4 en boven de 17 graden. Bij overschrijding neemt het instituut contact op met Le Champion (bewaking op *onweer* en *wind* vindt ook plaats).

Wind en regenbuien

Maximale windkracht grote objecten:

- Startstallage: 7 (met doeken, daarboven geen doeken)
- Finishstallage: 7
- Tenten: 8
- Marktkramen: 6 (bij 7 overleg)
- Podia Jonghs: 8.

Bij buien met zware windstoten of stormachtige condities:

- Haal losse en windgevoelige voorwerpen weg van het terrein en/of zorg voor extra verankering van materialen en tenten.
- Breng mensen in veiligheid door ze weg te halen bij voorwerpen die om kunnen waaien. Een veilige tent die tegen zware wind bestand is kan uitkomst bieden.
- Daarnaast kan de regen ophopen op tentdoeken en deze zwaar belasten, verwijder het regenwater dus regelmatig.

Temperatuur

- Is de temperatuur tussen de 0 en 18 graden dan zal Le Champion conform de voorwaarden van het GHOR alle medische posten inrichten die voldoen aan de kwaliteit (2014, units en verwarming). Gezien de kans op deze temperatuur is dit al geregeld. Mogelijke andere maatregelen is de opschaling van medische diensten. Het inkorten van het parcours ligt niet voor de hand, daar het parcours van de TCS Amsterdam Marathon niet ingekort kan worden (al kan er in het uiterste geval een halve marathon van worden gemaakt).
- Bij een WBGT van -20 (of een gevoelstemperatuur van -30 graden) graden of lager zal afgelasting sterk in overweging moeten worden genomen Deze beslissing ligt uiteindelijk bij de burgemeester en kan het beste op de dag voor het evenement wanneer de WBGT het meest nauwkeurig kan worden vastgesteld worden genomen. Hulpdiensten en Le Champion kunnen de burgemeester adviseren. Een advies richting de deelnemers of het bericht van afgelasting kan Le Champion via persberichten, www.tcsamsterdammarathon.nl, de digitale nieuwsbrief en social media communiceren.

In oktober is de kans op hoge temperaturen zeer klein als organisatie moeten we hier toch rekening mee houden.

- Is de temperatuur hoger dan 18 graden dan zal Le Champion contact opnemen met Gemeente Amsterdam en de GHOR om te bepalen welke eventuele extra maatregelen genomen moeten worden om het evenement op een verantwoorde manier doorgang te laten vinden. Mogelijke maatregelen zijn het inzetten van extra waterposten (dit vanaf 23 graden). Voorkomen moet worden dat deelnemers te veel drinken. De deelnemers krijgen ook na afloop direct drinken, kunnen hun hoofd laten koelen (natte sponzen). Vermeld moet worden dat ze naast drinken ook moeten eten om vocht, mineralen en koolhydraten aan te vullen en geef het advies dat ze droge kleding aantrekken, het aanraden minder hard te lopen, (gezamenlijke) warming-up aanpassen (bij warme omstandigheden is het niet verstandig de kerntemperatuur te veel te laten stijgen door de (gezamenlijke) warming-up. Immers, hoe hoger de temperatuur in de warming-up, hoe eerder deze de kritische temperatuur tijdens de wedstrijd bereikt. Hierdoor zal het prestatievermogen gaan afnemen en extra medische inzet (dit vanaf 23 graden). Het inkorten van het parcours ligt niet voor de hand, maar zou een keuzemogelijkheid kunnen worden voor recreatieve deelnemers. Voor de wedstrijd kan het parcours van de TCS Amsterdam Marathon niet worden ingekort. Tenten moeten extra worden geventileerd. Van groot belang is echter advies

geven aan deelnemers over hoe om te gaan met de warmte.

- Bij een WBGT van tussen de 23 en 28 graden is een advies via de organisatie richting zwaarlijvigen en mensen met een slechte conditie, die een verhoogd risico lopen op warmteproblemen, om niet deel te nemen aan te raden. Dit advies zal drie dagen vooraf worden gecommuniceerd via persberichten, www.tcsamsterdammarathon.nl en de digitale nieuwsbrief.
- Bij een WBGT van 25 graden of hoger zal afgelasting sterk in overweging moeten worden genomen. Deze beslissing neemt Le Champion welke vervolgens de burgemeester hierover informeert en kan het beste op de dag voor het evenement wanneer de WBGT het meest nauwkeurig kan worden vastgesteld worden genomen. Hulpdiensten kunnen hierbij nog extra adviseren. Een advies richting de deelnemers of het bericht van afgelasting kan Le Champion via persberichten, www.tcsamsterdammarathon.nl de digitale nieuwsbrief en social media communiceren. (bron: IAAF en MeteoVista).
- MeteoVista gaat vanaf 12 uur voorafgaand aan het evenement, ieder uur het weer bewaken.
- Worden de bovenstaande afgesproken parameters overschreden, alleen dan wordt door een meteoroloog contact opgenomen met Le Champion.
- Hulpdiensten kunnen tevens informatie inwinnen bij het KNMI. Bevindingen van het KNMI en MeteoVista kunnen dan met elkaar worden vergeleken, waardoor wellicht een meer afgewogen beeld ontstaat.
- Tevens wordt er gedurende de gehele bewaking een logboek bijgehouden, waar na afloop van het evenement een eindrapport uit voortkomt. Dit rapport kan Le Champion inzetten bij bijvoorbeeld een situatie waarin verantwoording dient afgegeven te worden.
- Waarschuw bij hoge zonkracht in verband met het risico op verbranden en een zonnesteek.
- Tenslotte wordt het SMOG niveau in de gaten gehouden.

Opmerkingen:

- Van belang te weten is dat Le Champion middels verzorgingsposten bij de start, 5 km-punt, 10 km-punt, 15 km-punt, 20 km-punt, 26 km, 30 km, 32 km, 35 km, 38 km en 40 km en bij de finish deelnemers water/sportdrink/fruit verstrekt om problemen zoals oververhitting te voorkomen. Dit is een hogere inzet dan voorgeschreven door de IAAF.
- Alle deelnemers worden geadviseerd: te trainen onder deskundige begeleiding, voldoende te drinken voor, tijdens en na het evenement, vooraf geen alcohol/drugs te gebruiken, functionele kleding te dragen (die warmte niet vasthoudt, zonnebrandcrème (minimaal factor 10) bij warmte) en extra mineralen te gebruiken.

Extreme afkoeling

Extreme afkoeling is in oktober een reële mogelijkheid. Onderkoeling kan al voorkomen vanaf 15 graden. Het risico wordt niet alleen bepaald door de temperatuur, maar door de combinatie met windsnelheid en regen. Regen vergroot de kans op het ontstaan van onderkoelingsverschijnselen, doordat dit het isolerend vermogen van veel soorten kleding negatief beïnvloedt. Mocht de weersverwachting signalen geven van extreme afkoeling, dan zal de organisatie deelnemers adviseren zich warmer te kleden en extra dekens/poncho's inzetten. Bij plotselinge koude omstandigheden in combinatie met regenval, kan gebruik worden gemaakt van extra handdoeken via het Rode Kruis en heaters in het medisch gebied na de finish. Onderkoeling kan al voorkomen vanaf 15 graden. Het risico wordt niet alleen bepaald door de temperatuur, maar door de combinatie met windsnelheid en regen. Regen vergroot de kans op het ontstaan van onderkoelingsverschijnselen, doordat dit het isolerend vermogen van veel soorten kleding negatief beïnvloedt.

Opmerking; sinds 2013 is er al een uitbreiding i.v.m. het uitdelen van poncho's. Niet alleen de deelnemers aan de marathon maar ook de deelnemers aan de ½ marathon krijgen een poncho na de finish.

Bij dreigende onderkoelingsproblemen zal het lichaam enerzijds proberen de bloedtoevoer, en dus het warmteverlies, naar de huid te beperken. Anderzijds zal het lichaam proberen de warmteproductie op te voeren, waardoor er kippenvel en spierrillingen ontstaan. Lukt het het lichaam niet om de lichaamstemperatuur op peil te houden, dan zal het looptempo snel dalen. Hierdoor zal de warmteproductie afnemen, waardoor de onderkoeling nog sneller zal optreden. Achtereenvolgens kunnen de volgende verschijnselen van onderkoeling optreden: spierkramp, verwardheid, gedragsveranderingen (onverschilligheid of juist agressiviteit). Het rillen zal uiteindelijk plaatsmaken voor spierstijfheid.

Het is van groot belang om bovengenoemde verschijnselen van onderkoeling bij de hardloper (of hardlopers onderling) te herkennen. Mocht dat het geval zijn, laat de loper dan snel een beschutte en warme omgeving opzoeken (porto cabins Rode Kruis, sporthallen Zuid, Phanos etc.), laat de loper iets warmes drinken, laat de loper zo mogelijk een warme douche nemen (in sporthallen zuid of bij Phanos) en laat de loper (daarna) droge warme kleding aantrekken. Als de onderkoeling niet te ernstig is, helpt dat vaak voldoende. In ernstiger gevallen zal er snel deskundige hulp gezocht moeten worden. Zeker als iemand verminderd aanspreekbaar of bewusteloos zijn, zal hij of zij met spoed opgenomen moeten worden in het ziekenhuis, want in deze gevallen dreigt levensgevaar.

Onweer en windhozen

- Onweer en windhozen zijn moeilijk te voorspellen en ontstaan soms onverwacht. Toch zal de organisatie middels haar communicatiemiddelen deelnemers bij voorspellingen, die duiden op onweer en windhozen het volgende (i.o.m. Meteovista en de hulpdiensten, alleen als hier echt aanleiding toe is) preventief adviseren:

- 1) schuil in de berm, bij voorkeur in een greppel of andere laag gedeelte;
- 2) niet onder bomen, lantaarnpalen, bij metalen afrastering (bijv. start/finishstallage) en dergelijke gaan staan. Blijf minstens op 3 m afstand van hekwerken of afrasteringen. Ga niet op het hoogste punt van de omgeving staan;
- 3) op de hurken gaan zitten (benen bij elkaar houden);
- 4) een overdekte schuilplaats zoeken in de omgeving (in Amsterdam Frans Otten Stadion, Sporthallen Zuid en Olympisch Stadion, onderweg kan men schuilen in de omgeving van de huizen en gebouwen. Denk aan het Rijksmuseum, hoofdkantoor TCS, garage GVB nabij de Rijnstraat en Joan Muyskenweg, Tropenmuseum, RAI of elders. In een later stadium wordt een overzicht gemaakt van geschikte bebouwing voor het onderbrengen van lopers ten tijde van noodweer. Hierbij dient per locatie wel rekening te worden gehouden met de maximale capaciteit. Het best is in een gebouw, weg van de ramen. Sluit ramen en deuren en blijf weg van de ramen. Blijf ook uit de buurt van stromend water en ga zeker niet douchen. Een carport, een afdak, een open schuilplaats en dergelijke bieden geen enkele bescherming.
- 5) Blijf dus niet bij elkaar maar zoek beschutting of blijf minstens 3 m van elkaar.

Intertent zal voor de tenten in de omgeving van het Olympisch Stadion preventieve maatregelen nemen (aarding). Er worden een 5 tal aardpennen verdeeld over het terrein geslagen. Bij een inslag zullen deze de inslag de grond in geleiden. Mocht er onweer verwacht worden, dan kunnen wij op korte termijn voor het evenement eventuele geplaatste stallages ook laten aarden via [REDACTED]

Let op! Bliksem slaat toe binnen een cirkel met een doorsnede van 100 meter.

Tijdens:

- *Waarschuwen:* bij verwachte extreme weersomstandigheden (windhozen/onweer) meldt Le Champion dit binnen het afstemmingsoverleg
 - *Voorlichting:* bij wijzigingen over aanpassingen in het verloop van het evenement (o.a. mogelijk afgelasting of uitstellen van de start) communiceert Le Champion dit richting deelnemers (via omroepinstallatie, stewards, beveiligingsmedewerkers en lichtkranten, die in het Olympisch Stadion en omgeving Olympisch Stadion aanwezig zijn. Preventief communiceert Le Champion o.a. hoe deelnemers het beste drukke locaties (omgeving Olympisch Stadion) kunnen vermijden en wat hiervoor alternatieven zijn.
- Een woordvoerder van Gemeente Amsterdam doet uitspraken over gewonden etc. in geval van een incident of opschaling en wel pas na het evenement als de stand van zaken is opgemaakt (wel in afstemming met organisatie en gemeente). Hierbij is het van belang gematigd naar buiten te komen wat betreft slachtoffers (zie ook protocol hoe om te gaan met communicatie bij reanimatie/overlijden). Wanneer familieleden moeten worden ingelicht over een toestand van iemand, gaat dat via de ziekenhuizen als de persoon zich daar bevindt en daarbuiten via de politie/GHOR. In geval van opschaling bij de medische instanties moeten de sleutelpersonen binnen de organisatie van Le Champion hier van op de hoogte zijn. Ook Twitter, Facebook, App, SMS-alert, website, communicatiemiddelen OV-diensten en RWS en persberichten kunnen worden ingezet.
- *Verplaatsen:* Als een gebied afgezet moet worden dan kunnen medewerkers van Le Champion en beveiligingsmedewerkers helpen bij het verplaatsen van personen uit een gebied, waarbij Le Champion zorg draagt voor het parcours en eventuele aanpassingen daarvan.

- *Ontruimen*; Wanneer een gebied ontruimd moet worden dan kunnen medewerkers van Le Champion, beveiligingsmedewerkers en medewerkers van Traffic Support assisteren bij het afzetten van een gebied en zorg dragen voor de informatieverstrekking (zie ook bijlage ontruimingsplan Olympisch Stadion).

11.6 Aantreffen verdacht object

Wanneer op of aan het parcours of bij het Olympisch Stadion een verdacht object wordt gesignaleerd dan kan dat gevolgen hebben voor het parcours van de Marathon. Indien een verdacht object wordt gesignaleerd wordt de politie hiervan op de hoogte gesteld en wordt het object door medewerkers op gepaste afstand bewaakt. Het gebied kan worden afgezet. Omstanders die camerabeelden hebben gemaakt worden gevraagd deze te delen met de politie.

Afhankelijk van de ernst van de situatie kan een stuk van het parcours worden afgezet. Wanneer een verdacht object wordt gevonden in of rondom het Olympisch Stadion of Sporthallen zuid kan ook hier een gebied worden afgezet.

Rol Le Champion bij scenario 6 (melding aantreffen verdacht object of terroristische dreiging)

- *Waarschuwen*: bij signalering van een verdacht object meldt Le Champion dit bij de UCK
- *Voorlichting*: bij wijzigingen over aanpassingen in het verloop van het evenement (o.a. mogelijk aangepaste route) communiceert Le Champion dit richting deelnemers (via omroepinstallatie, stewards, beveiligingsmedewerkers en lichtkranten, die in het Olympisch Stadion en omgeving Olympisch Stadion aanwezig zijn. Preventief communiceert Le Champion o.a. hoe deelnemers het beste drukke locaties (omgeving Olympisch Stadion) kunnen vermijden en wat hiervoor alternatieven zijn Ook Twitter, Facebook, App, SMS-alert, website, communicatiemiddelen OV-diensten en RWS en persberichten kunnen worden ingezet.
- *Verplaatsen*: Als een gebied afgezet moet worden dan kunnen medewerkers van Le Champion en beveiligingsmedewerkers helpen bij het verplaatsen van personen uit een gebied, waarbij Le Champion zorg draagt voor het parcours en eventuele aanpassingen daarvan. Het omleggen van het parcours is niet eenvoudig. Kennis van de omgeving is vereist omdat niet iedere weg geschikt/veilig is om op te lopen. Daarnaast treft de stad en de organisatie blaam als de afstand niet meer correct is. Ook kan dit gevolgen hebben voor het verdere evenement. Een openbaar orde probleem kan ontstaan als de deelnemers die vele malen getraind hebben voor het evenement een irrelevante afstand hebben gelopen. Het aanpassen van het parcours is dus een laatste redmiddel.
- *Ontruimen*; Wanneer een gebied ontruimd moet worden dan kunnen medewerkers van Le Champion, beveiligingsmedewerkers en medewerkers van Traffic Support assisteren bij het afzetten van een gebied en zorg dragen voor de informatieverstrekking (zie ook bijlage ontruimingsplan Olympisch Stadion).
- *Verkeer*: Als hulpdiensten langs het parcours ter plaatse moeten komen dan krijgen de verkeersregelaars van Traffic Support hier een melding over vanuit de UCK zodat zij snel kunnen anticiperen op naderende voertuigen door te verwijzen en calamiteitenroutes verkeersvrij te maken.

11.7 Bommelding

Het risico bestaat dat er tijdens of vlak voor het evenement een bommelding plaatsvindt. Dat zou kunnen worden gedaan bij de politie, maar ook bij andere instanties. De strategie van de politie is gericht op het opsporen en zekerstellen van het voorwerp. Getracht wordt om ontruiming van een terrein waar zeer veel mensen staan te voorkomen of soepel te laten verlopen zodat paniek en massaverschuiving niet in de hand gewerkt worden.

Helpdesk medewerkers van Le Champion kunnen getraind worden om bij een telefonische melding zoveel mogelijk informatie te vergaren. Bij deze helpdesk medewerkers komt een doorvraagprotocol te liggen indien daar aanleiding voor is.

Bij het aantreffen van een echt explosief zal de EOD door de politie worden gewaarschuwd. De burgemeester zal geïnformeerd worden en het overlegd moet worden hoe het evenement kan worden beëindigd.

Maatregel; publiek en deelnemers weghouden van locatie. Trainen van helpdeskmedewerkers om zoveel informatie te vergaren.

Scenario 7: Bommelding, effect hoog, waarschijnlijkheid laag.

Rol Le Champion bij scenario 7 (bommelding)
<ul style="list-style-type: none">- <i>Waarschuwen</i>: bij signalering bommelding meldt Le Champion dit bij de UCK en komen de diensten in het afstemmingsoverleg bij elkaar- <i>Voorlichting</i>: bij wijzigingen over aanpassingen in het verloop van het evenement communiceert Le Champion dit richting deelnemers (via omroepinstallatie, stewards, beveiligingsmedewerkers en lichtkranten, die in het Olympisch Stadion en omgeving Olympisch Stadion aanwezig zijn. Preventief communiceert Le Champion o.a. hoe deelnemers het beste drukke locaties (omgeving Olympisch Stadion) kunnen vermijden en wat hiervoor alternatieven zijn Ook Twitter, Facebook, App, SMS-alert, website, communicatiemiddelen OV-diensten en RWS en persberichten kunnen worden ingezet.- <i>Verplaatsen</i>: Als een gebied afgezet moet worden dan kunnen medewerkers van Le Champion en beveiligingsmedewerkers helpen bij het verplaatsen van personen uit een gebied, waarbij Le Champion zorg draagt voor deelnemers op het parcours en eventuele aanpassingen daarvan.- <i>Ontruimen</i>; Wanneer een gebied ontruimd moet worden dan kunnen medewerkers van Le Champion, beveiligingsmedewerkers en medewerkers van Traffic Support assisteren bij het afzetten van een gebied en zorg dragen voor de informatieverstrekking (zie ook bijlage ontruimingsplan Olympisch Stadion).- <i>Handhaven openbare orde</i>: Wanneer een persoon door de beveiliging verdacht wordt van het overtreden van de huisregels dan wordt deze persoon verzocht het evenemententerrein te verlaten. Wanneer een persoon door de beveiliging verdacht wordt van het plegen van strafbare feiten dan wordt deze overgedragen aan de politie. Deze overdracht vindt plaats in het afgezette gedeelte achter de calamiteitendoorgang nabij het medisch gebied. De beveiliging neemt bij een gewenste overdracht contact op met de locatiecommandant van de politie.- <i>Verkeer</i>: Als hulpdiensten langs het parcours ter plaatse moeten komen dan krijgen de verkeersregelaars van Traffic Support hier een melding over vanuit de UCK zodat zij snel kunnen anticiperen op naderende voertuigen door te verwijzen en calamiteitsroutes verkeersvrij te maken.

11.8 Uitvallen openbaar vervoer

Als treinen en/of metro tijdens de TCS Amsterdam Marathon niet kunnen rijden zullen veel mensen rondom de stations blijven hangen en hun ongenoegen uiten. Dit kan tot gevolg hebben dat er escalaties ontstaan.

Maatregel; bij uitval openbaar vervoer (treinen en metro) zal het GVB bussen inzetten conform hun protocol. Ook de NS zal bij uitval bussen inzetten.

Scenario 8 : Uitvallen openbaar vervoer, effect matig, waarschijnlijkheid laag.

Rol Le Champion bij scenario 8 (uitvallen openbaar vervoer)
<ul style="list-style-type: none">- <i>Waarschuwen</i>: bij uitvallen openbaar vervoer meldt Le Champion dit in het afstemmingsoverleg en in de UCK.- <i>Voorlichting</i>: bij wijzigingen over aanpassingen in het verloop van het evenement (o.a. mogelijk aangepaste starttijden) communiceert Le Champion dit op aanwijzing van hulpdiensten richting deelnemers (via omroepinstallatie, stewards, beveiligingsmedewerkers en lichtkranten, die in het Olympisch Stadion en omgeving Olympisch Stadion aanwezig zijn. Preventief communiceert Le Champion o.a. hoe deelnemers het beste drukke locaties (omgeving Olympisch Stadion) kunnen vermijden en wat hiervoor alternatieven zijn. Verder kunnen Connexxion, GVB en de NS via hun communicatiemiddelen deelnemers voorlichten. Deelnemers kan worden geadviseerd iets langer te blijven in bijvoorbeeld de sporthal, en omgeving Olympisch Stadion, indien het openbaar vervoer tijdens of na het evenement uitvalt. Dit voorkomt dat het op de stations te druk wordt en mensen daar onnodig lang moeten wachten. Ook Twitter, Facebook, App, SMS-alert, website, communicatiemiddelen OV-diensten en RWS en persberichten kunnen worden ingezet.

11.9 Vandalisme en diefstal

Scenario 9 : Vandalisme en diefstal, effect matig, waarschijnlijkheid hoog

Rol Le Champion bij scenario 9 (Bommelding)

- *Waarschuwen*: bij het constateren van vandalisme en diefstal meldt Le Champion dit in het afstemmingsoverleg
- *Voorlichting*: Bezoekers kunnen worden gewaarschuwd (o.a. mogelijk aangepaste starttijden) via omroepinstallatie, stewards, beveiligingsmedewerkers en lichtkranten, die in het Olympisch Stadion en omgeving Olympisch Stadion aanwezig zijn. Preventief communiceert Le Champion o.a. hoe deelnemers het beste drukke locaties (omgeving Olympisch Stadion) kunnen vermijden en wat hiervoor alternatieven zijn. Ook Twitter, Facebook, App, SMS-alert, website, communicatiemiddelen OV-diensten en RWS en persberichten kunnen worden ingezet. Preventief wordt publiek gewezen op zakkenrollers. Als meldingen binnenkomen dat zakkenrollers actief zijn wordt dit vermeld via de bovengenoemde communicatiekanalen.
- *Handhaven openbare orde*: Wanneer een persoon door de beveiliging verdacht wordt van het overtreden van de huisregels dan wordt deze persoon verzocht het evenemententerrein te verlaten. Wanneer een persoon door de beveiliging verdacht wordt van het plegen van strafbare feiten dan wordt deze overgedragen aan de politie. Deze overdracht vindt plaats in het afgezette gedeelte achter de calamiteitendoorgang nabij het medisch gebied tenzij niet anders mogelijk is. De beveiliging neemt bij een gewenste overdracht contact op met de locatiecommandant van de politie.

11.10 Uitvallen nutsvoorzieningen

Het kan voorkomen dat stroom of andere basisvoorzieningen uitvallen. In dat geval zal dit beperkte gevolgen hebben voor het evenement. Te denken valt aan de uitslagenregistratie (kan 1 uur op een accu werken en kan overschakelen op een dongle voor internet. Dit werkt minder goed. Ook komen uitslagen mogelijk later online), de monitoring van het aantal deelnemers social media service sms service werken dan minder goed en verzending persbericht/update site zal hinder ondervinden.

Maatregel: Om de communicatie up to date te houden zullen we dan gaan uitwijken naar een plek waar wel stroom is. In de sporthal zal het donker zijn en hier zal ook geen warm water beschikbaar zijn voor de douches. Er wordt contact gezocht met de netbeheerder voor informatie over beperkingen bij uitval stroom (omvang, duur, noodnummer, etc. NS werkt op een eigen netwerk (alleen op de stations zullen zij problemen ondervinden met hun informatieborden). GVB valt echter uit, wat ook geldt voor bruggen op rijkswegen. Bij problemen in het weekend zelf is Liander bereikbaar via 088-5426333 (dit nummer niet buiten het weekend gebruiken). Een storing kan 1 tot 1 ½ uur duren voordat e.e.a. is verholpen. De voorzieningen in het medisch gebied zijn aangesloten op een aggregaat en niet afhankelijk van het stroomnet.

Interne communicatiemiddelen kunnen ook hinder ondervinden van het uitvallen van de stroomvoorziening. Mobiele telefonie is dan niet mogelijk en ook het entropia netwerk voor portofoons werkt mogelijk niet goed. Nabij het stadion wordt daarom een tijdelijke mobiele zendmast geplaatst welke werkt op een aggregaat.

Scenario 10 : Uitvallen nutsvoorzieningen

Rol Le Champion bij scenario 10 (uitvallen nutsvoorzieningen)

- *Waarschuwen*: bij het constateren van uitval van nutsvoorzieningen meldt Le Champion dit in het afstemmingsoverleg, de gevolgen worden in kaart gebracht.
- *Voorlichting*: bij wijzigingen over aanpassingen in het verloop van het evenement (o.a. mogelijk aangepaste starttijden) communiceert Le Champion dit richting deelnemers (via omroepinstallatie, stewards, beveiligingsmedewerkers en lichtkranten, die in het Olympisch Stadion en omgeving Olympisch Stadion aanwezig zijn. Preventief communiceert Le Champion o.a. hoe deelnemers het beste drukke locaties (omgeving Olympisch Stadion) kunnen vermijden en wat hiervoor alternatieven zijn. Ook Twitter, Facebook, App, SMS-alert (werkt mogelijk niet), website (kunnen mogelijk niet live bijwerken), communicatiemiddelen OV-diensten en RWS en persberichten kunnen worden ingezet.
- *Verkeer*: Als hulpdiensten of storingsdiensten langs het parcours ter plaatse moeten komen dan krijgen de verkeersregelaars van Traffic Support hier een melding over vanuit de UCK zodat zij snel kunnen anticiperen op naderende voertuigen door te verwijzen en calamiteitenroutes verkeersvrij te maken.

11.11 Overlijden deelnemer/vermissing deelnemer

Wanneer een deelnemer vermist wordt dan kan bij het informatiepunt vermiste personen worden nagegaan of deze persoon gefinisht is, behandeld is door het Rode Kruis of eventueel is afgevoerd naar een ziekenhuis.

Van belang is dat ook het GHOR & ambulancezorg deze gegevens van deelnemers bekend maken bij de organisatie zodat het centrum vermiste personen haar taak goed kan volbrengen.

Voorafgaand aan het overlijden van een deelnemer zijn de hulpdiensten in alle waarschijnlijkheid al ingelicht omdat een ander scenario voorafgaand al heeft plaatsgevonden. Zo niet, dan worden de politie en OVDG ingelicht, dit kan via de UCK, die lichten op hun beurt z.s.m. het afstemmingsoverleg in.

Bij het overlijden van een deelnemer treed het volgende protocol in werking:

Protocol/checklist bij overlijden/reanimatie deelnemer voor hulpverleners

Taak van hulpverlener:

- Verzamel de feiten over wat er exact is gebeurd en stem deze af met de OvdG van de GHOR (of als GHOR niet in de uitvoering betrokken is met de inzetleider Rode Kruis).
 - a. Startnummer, tijd en namen hulpverleners duidelijk noteren
 - b. Naam deelnemer, geboortedatum, woonplaats en noodnummer duidelijk vaststellen (eventueel ook bedrijventeam) (dergelijke gegevens zijn beschikbaar voor verificatie middels het deelnemersbestand en op te vragen via het centrum vermiste personen)
 - c. Locatie ongeval benoemen
 - d. Omstanders die geholpen hebben vaststellen (waardevol bij nazorg en behoefte familie)
 - e. Wat is er precies gebeurd (waarom gereanimeerd/overleden?)
 - f. Is familie op de hoogte en/of contactpersoon bedrijf

Afstemmingsoverleg

- De personen die in het afstemmingsoverleg zitten komen z.s.m. bij elkaar
- In het afstemmingsoverleg wordt input voor de woordvoerder van Le Champion vastgesteld in overleg met die hij afstemt met het GHOR/gemeente/bestuur die een eenduidige boodschap wegzet. (in een crisissituatie schuift een woordvoerder van de gemeente naar voren).
 - a. Pas na akkoord woordvoerder contact leggen met de pers en e.e.a. zelf via communicatiemiddelen wegzetten indien dat noodzakelijk wordt geacht.

Nazorg door organisatie

- Neem op een gepast moment en indien dit op prijs wordt gesteld contact op met familie, nadat zij door professionals van ziekenhuis/politie zijn ingelicht.
- Ga bij familie na welke nazorg wenselijk is (denk aan uitvaart).
 - a. Bepaal rol organisatie in nazorg (condoleance of uitvaart) bloemetje
 - b. Directeur/bestuurder en event manager gaan naar condoleance of uitvaart
- Vraag familie of opname in de uitslagen (met film en foto) en aandacht in de pers (hier zelf zeer terughoudend in zijn) wenselijk is.
 - a. Als overlijden bekend is direct opdracht geven tot verwijderen startnummer deelnemer in zichtbare uitslag. Achteraf overleg met familie

11.12 Overige scenario's

Naast bovengenoemde scenario's moet rekening gehouden worden met een aantal minder omvangrijke scenario's:

a) De TCS Amsterdam Marathon veroorzaakt overlast bij omwonenden, doordat straten zijn afgezet en mogelijk geluidshinder ontstaat. Dit kan bij hen tot onrust leiden en in sommige gevallen tot agressie richting medewerkers en deelnemers aan de TCS Amsterdam Marathon.

Oplossing: Le Champion kan omwonenden goed informeren over het evenement, afsluitingen zoveel mogelijk beperken, met hen in gesprek gaan en hen oproepen deel te nemen aan het feest, dat de TCS Amsterdam Marathon voor velen is. Ook duidelijk informeren op welke tijden straten zijn

afgesloten.

b) Materialen, die in de nacht van zaterdag op zondag blijven staan, kunnen naast het gevaar voor vandalisme zorgen voor gevaar bij het reguliere verkeer.

Oplissing: De materialen worden zo opgesteld en geplaatst dat ze niet gevaarlijk zijn voor regulier verkeer (goed markeren en plaatsen).

Afgelasten van het evenement

Het komt voor dat een evenement moet worden afgelast. Het afgelasten van een groot evenement als de TCS Amsterdam Marathon is geen eenvoudige beslissing en zal de organisatie van het evenement financieel ernstig kunnen raken. Het moment waarop het besluit tot afgelasten wordt genomen is van belang.

Bij dit scenario zijn er drie momenten te onderscheiden:
in een vroeg stadium - vele dagen of enkele weken tevoren;
vlak voor het evenement;
tijdens het evenement.

Ad 1) Bij dit punt is het niet relevant om welke reden het evenement wordt afgelast. Le Champion heeft voldoende eigen mediamiddelen ter beschikking om haar doelgroep te bereiken en te informeren.

Ad 2 + 3) Een reden om het evenement vlak tevoren af te gelasten of tijdens het evenement kan zijn de serieuze dreiging van een terroristische aanslag, het overlijden van een hooggeplaatst persoon in het koningshuis, op de dag zelf onherstelbare schade aan een deel van het parcours, toegangswegen, extreme weersomstandigheden of een acuut gebrek aan hulpdiensten in verband met een rampsituatie in Amsterdam, de provincie en/of Nederland.

Bij deze scenario's heeft de burgemeester van gemeente Amsterdam, na advisering van de hulpdiensten en organisator de uiteindelijke eindverantwoordelijkheid om het evenement wel/niet af te gelasten, waarbij overleg met Gemeente Amsterdam wenselijk is. In de praktijk zal de burgemeester door het ROT/afstemmingsoverleg worden geïnformeerd over de afgelasting. Op het laatste moment of tijdens het evenement afgelasten van het evenement heeft gevolgen voor de openbare orde. Veel mensen zullen toch naar het evenement komen. Zij moeten worden opgevangen en geïnformeerd.

Multiscenario's

In dit hoofdstuk staan de door Le Champion in eerste aanleg te nemen maatregelen genoemd. De maatregelen, die genomen moeten worden door Gemeente Amsterdam, GHOR, Politie en Brandweer worden in dit stuk niet benoemd. Hiervoor is een apart document opgesteld welke is te vinden in de bijlage; Multi scenario's

12. (Algemene) ontruiming Stadiongebied

Voor de TCS Amsterdam Marathon is een apart ontruimingsplan en veiligheidsplan opgesteld voor het Olympisch Stadion (zie bijlage) en is er een apart ontruimingsplan voor Sporthallen Zuid (zie bijlage).

Opmerking; het Olympisch Stadion heeft een eigen calamiteitenplan welke is afgestemd op dit veiligheidsplan.

13. opvanglocaties langs parcours

Bij extreem weer of andere incidenten kan het zijn dat deelnemers langs het parcours opgevangen moeten worden en niet verder kunnen lopen. Onderstaand staan locaties beschreven die kunnen functioneren als opvanglocatie.

KM	Locatie	capaciteit	contact	Open op zondag?
4	Rijksmuseum		Geen afspraak	Open
11	GVB remise - Lekstraat	Groot	GVB	Open
12,5	Amsterdam RAI	Zeer groot	Geen afspraak	n.b.
18	KNGF	Klein	Geen afspraak	n.b.
24	APGS	Klein	Politie	Open
27	GVB remise - Muyskenweg	Groot	GVB	Open
30	Meering touringcars	Groot	Geen afspraak	Gesloten
33	Praxis Molukkenstraat	Klein	Geen afspraak	Open
35,5	Tropenmuseum	groot	Geen afspraak	n.b.
1/41	GVB remise - Havenstraat	Zeer groot	GVB	Open
	Sporthallen Zuid	Groot	LC	open

14. Communicatieplan

Omwonenden en bedrijven die hinder kunnen ondervinden van de TCS Amsterdam Marathon ontvangen twee weken voorafgaand aan het evenement een brief met voor hun relevante informatie. Zie het mobiliteitsplan voor het verspreidingsplan. Deze brieven worden afgestemd in de werkgroep communicatie die opgezet is voor de TCS Amsterdam Marathon waarin onder andere DIVV en stadsdeel Zuid vertegenwoordigd zijn.

De organisatie van de TCS Amsterdam Marathon is voorafgaand en tijdens het evenement bereikbaar voor bezoekers en bewoners via de Helpdesk van Le Champion op het volgende telefoonnummer 072-5322729.

Bezoekers worden vooraf geïnformeerd via diverse middelen zoals een bereikbaarheidskaart, diverse media en ook wordt er een applicatie voor smartphones ingezet, zie hoofdstuk communicatie in het Mobiliteitsplan.

Woordvoerder bij grote incidenten

De voorlichting bij een groot incident is een deelproces dat in eerste instantie verantwoordelijkheid is van de Gemeente Amsterdam. Uiteraard hebben de organisatie (LC) en de hulpverleningsdiensten een adviserende rol daarin. Het is belangrijk dat er eenduidige informatie naar buiten gaat bij een calamiteit. Het afstemmingsoverleg heeft daar de coördinatie in. Wie uiteindelijk woordvoerder is wordt besloten door het afstemmingsoverleg.

15. Calamiteitenroutes en calamiteitendoorgangen

Calamiteitenroutes

Tijdens de marathon blijven de reguliere calamiteitenroutes die vastgesteld zijn in de subvijfhoek van kracht voor zover deze het parcours niet raken.

Aansluitend op deze calamiteitenroutes zijn routes beschreven naar de medische posten van het Rode Kruis.

Calamiteitendoorgang

Een tweetal calamiteitendoorgangen worden hieronder expliciet beschreven. De doorgangen zijn afgezet met hoge hekken met dicht zeil. Het hek dat geopend kan worden is voorzien van een rolwiel en een doek met opdruk "emergency exit, keep clear". Bij deze doorgangen staat een beveiliging van CTSN. Beide calamiteitendoorgangen zijn gemarkeerd op sectortekening A.

CADO OS (Post Alpha)

Op zondag wordt een calamiteitendoorgang ingericht aan de zuidzijde van het Olympisch Stadion. Dit is nabij de startpositie van Ambulance 1.

Waar: Brooks, Olympisch Stadion nr 33 (zie foto). De openstaande deur op foto is ingang, daarna rechtstreeks doorlopen naar stadion

Tijdstip: 8.00 en 17.00 uur.

Wie: [REDACTED] is contactpersoon vanuit Brooks.

Security: beveiliging CTSN aan buitenzijde van stadion en aan binnenzijde van stadion (instructie: ALLEEN GEBRUIK IN NOODGEVALLEN), vanaf 8.00 uur tot 17.00 uur.

Algemeen: deze doorgang is een NOOD doorgang, dat betekent dat deze alleen onder die voorwaarde gebruikt kan worden.



CADO voorplein/total (post Bravo)

Bij het medisch gebied post Bravo op het voorplein wordt op zondag een doorgang gecreëerd nabij de doorgang naast de Total. Hulpdiensten kunnen hier vanaf de Amstelveenseweg de medische post bereiken en indien nodig het voorplein oprijden. Een beveiliging van CTSN houdt toezicht op de toegang