



**Gemeente  
Amsterdam**

Bezoekadres  
Amstel 1  
1011 PN Amsterdam

Postbus 202  
1000 AE Amsterdam  
Telefoon 14 020  
amsterdam.nl

Retouradres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam

Datum 17-07-2025  
Behandeld door Directie Stadswerken 5.1, 2, i @amsterdam.nl  
Bijlage Halfjaarrapportage Voortgang in de maatregelen Schoon en Afvalvrij  
Onderwerp Uw e-mail van 19 mei 2025 over 'Vervuiling gevolg van beleid, niet van statiegeldzoeker'

Geachte

Hartelijk dank voor uw e-mail van 19 mei 2025 gericht aan de gemeenteraad waarin u aandacht vraagt voor het schoonhouden van de stad in relatie tot theorieën uit de gedragswetenschappen. De gemeenteraad heeft mij gevraagd om uw brief te beantwoorden.

Wij zijn bekend met de theorie dat vuil, vuil aantrekt. Amsterdam is een drukke stad. De gemeente neemt het hele jaar door uiteenlopende maatregelen om de stad schoon te houden. Hierin nemen wij inzichten uit de gedragswetenschappen mee. Naast onderbouwde adviezen van ambtenaren wordt bij het opstellen van de maatregelen ook rekening gehouden met de adviezen van bijvoorbeeld het Burgerberaad Schone Stad. Voorbeelden van dergelijke adviezen zijn: "Informatie over afvalscheiding verbeteren" en "ondernemers actief betrekken bij het schoonhouden van de stad". De uitwerking van dit laatste advies biedt een mooie illustratie van hoe wij aansluiten bij theorieën uit de gedragswetenschap.

We willen namelijk Amsterdamse winkeliers (1) actief betrekken bij het schoonhouden van hun winkelstraat, (2) hen medeverantwoordelijk maken voor het opruimen van het (zwerf)afval voor en rondom hun winkel (25-meterregel), en hen (3) proactief meldingen laten plaatsen m.b.t. volle prullenbakken in hun straat zodat de stadsreiniging dit snel kan oplossen. Dit geldt voor winkeliers in heel Amsterdam. Op deze manier kunnen wij profiteren van het ripple-effect: hoe schoner het straatbeeld, hoe hoger de motivatie van Amsterdammers en bezoekers om de straat netjes en schoon te houden en afval dus niet gewoon op straat te gooien. Ook zetten wij op het gebied van preventie onder andere activatieteams in. De medewerkers van deze teams stimuleren en activeren mensen in de stad in de bewustwording van hun eigen aandeel in het schoonhouden van de omgeving. Daarnaast passen we ook inzichten uit de gedragswetenschappen toe via onze

Een routebeschrijving vindt u op [www.amsterdam.nl](http://www.amsterdam.nl).

communicatie en campagnes; in woord en beeld maar bijvoorbeeld ook door *green graffiti* rondom de containers aan te brengen.

Wat uw vraag over stickers en graffiti betreft: in gemeente Amsterdam is het team Anti Plak en Kladdagelijks actief. Zij verwijderen wildplak en graffiti van straatmeubilair, verkeersvoorzieningen en andere objecten. Het team werkt op basis van meldingen én eigen waarneming. Kwetsende en discriminerende uitingen krijgen prioriteit en worden – met als streven binnen 24 uur – zo snel mogelijk verwijderd.

Ondanks de maatregelen die wij nemen is de openbare ruimte op dit moment helaas vies. We zetten echter alles op alles om hier verandering in te brengen. Door de combinatie van preventieve maatregelen, handhaving en reguliere schoonmaakacties (integrale aanpak Schoon en Afvalvrij), streven we ernaar om vervuiling in de openbare ruimte zo veel mogelijk te voorkomen en daarmee de keten van viezigheid die viezigheid aantrekt (zoals u in uw e-mail schreef) te voorkomen/doorbreken. Daar waar het past zullen we ook zeker inzichten vanuit de gedragswetenschappen in de toekomst mee blijven nemen. In de bijlage 'Halfjaarrapportage Voortgang in de maatregelen Schoon en Afvalvrij' leest u meer over de maatregelen Schoon en Afvalvrij.

Zoals u wellicht al weet kunt u melding maken van overlast in de openbare ruimte. Dit kunt u doen via de volgende link: <https://www.amsterdam.nl/veelgevraagd/melding-openbare-ruimte-en-overlast-cd609> De melding komt zo direct bij de juiste uitvoeringsdienst terecht zodat deze in het dagschema kan worden opgenomen. Meldingen helpen ons om de overlast zo snel mogelijk op te lossen.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u nog vragen hebben dan kunt u contact opnemen via **5.1, 2, i** [@amsterdam.nl](mailto:5.1,2,i@amsterdam.nl)

Met vriendelijke groet,  
Namens het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Amsterdam,

**5.1, 2, e**

Wethouder Afval en Reiniging