

## Tussentijdse Verantwoording Subsidie SBA 033401

### Assadaaka Community

Jan tot Juli 2023

Naam organisatie: [redacted] Community  
Naam contactpersoon: 5.1, 2, e [redacted]  
KvK nr: 72535318  
Adres: Wethouder Verheijhal 1<sup>e</sup> etage, Polderweg 300, 1093 KP, Amsterdam  
IBAN: 5.1, 2, e [redacted]  
T.n.v.: Assadaaka  
Telefoonnummer: 5.1, 2, e [redacted]  
Email: [redacted]@assadaaka.nl  
Website: [www.assadaaka.nl](http://www.assadaaka.nl)

Datum: 30-06-23

Assadaaka Community biedt activiteiten die bijdragen aan de doelstelling: Zelfredzaamheid, ontplooiing en gelijke kansen voor volwassenen en jeugd (o.a. door gezinsgerichte/ systeem werkwijze) in Amsterdam Oost. Ons brede scala aan laagdrempelige activiteiten, zowel individuele ondersteuning als groepsactiviteiten, dragen dan ook bij aan de collegeprioriteiten.

In deze Tussentijdse Verantwoording zullen wij een kort overzicht geven van onze lopende gesubsidieerde activiteiten, van 1 januari tot 1 juli 2023:

### Nederlandse Taallessen project De Taalwinkel

#### ***Korte omschrijving:***

Met de taallessen van Assadaaka Community kunnen mensen in een vertrouwde omgeving de Nederlandse taal leren en oefenen. De taallessen worden gegeven door vrijwillige taaldocenten. Ook worden er vrijwilligers en mensen uit onze taal oefen- en participatieplaatsen ingezet, als gastheer/-vrouw, om de taallessen te begeleiden. Zo versterken de onderlinge projecten en activiteiten binnen Assadaaka elkaar, en daarmee ook onze participanten uit onze doelgroep. De Nederlandse taallessen dragen bij aan een verbeterde zelfredzaamheid en gelijkere kansen.

Onze laagdrempelige taallessen dragen direct bij aan een beter (actief) begrip van de Nederlandse taal. Het spreken van de Nederlandse taal bevordert de participatie en vergroot het zelfvertrouwen. Dit uit zich in het actiever participeren van de deelnemers aan werk, vrijwilligersactiviteiten en andere activiteiten, zowel bij Assadaaka Community als bij andere organisaties.

De taallessen voorzien in een grote behoefte. De sociale en financiële laagdrempeligheid, de flexibiliteit van de inlooplessen, de gemotiveerde docenten die goed zijn toegerust om met deze groep – waaronder ook analfabeten – te werken én de fysiek en sociaal toegankelijke locatie maken de lessen aansprekend voor iedereen. De deelnemers geven aan zeer tevreden te zijn over de lessen. Hun voortgang wordt bijgehouden door de vaste taaldocenten. De cursisten sluiten het schooljaar dan ook af met een certificaat. Meetbaar zijn hun verbeterde beheersing van de Nederlandse taal, evenals een actieve participatie in activiteiten van Assadaaka, of bij andere organisaties, in werkverband of op maatschappelijk gebied (o.a. in contact met school van hun kinderen).

Assadaaka Community neemt actief deel aan het taalnetwerk Leef en Leer in Amsterdam. Ook zijn we aangesloten bij het Landelijk Platform Het Begint met Taal.

### **Aantallen**

Van 01 januari tot 1 juli 2023 waren er 4 avonden Nederlandse taallessen, waarvan 2 avonden (Ma en Wo) vaste lessen en 2 avonden (Di en Do) inloop lessen. De lessen worden aangeboden op ieder niveau, van basis tot gevorderd.

Het aantal deelnemers van de vaste taallessen was Q1 en Q2 2023: 30 deelnemers

Het aantal deelnemers van de inlooplessen: gemiddeld 15 per keer

Het aantal vrijwilligers in het project de Taalwinkel: 17

### **Taal oefenen en participatieplaatsen:**

#### ***Korte omschrijving***

De deelnemers aan de taallessen, vrijwilligers met weinig of geen werkervaring, mensen die hun Nederlandse taalvaardigheden willen oefenen en mensen die via WPI bij ons komen, zijn bij Assadaaka Community actief als vrijwilliger binnen onze taal oefen- en participatieplaatsen. Zo oefenen 10 deelnemers nu op een laagdrempelige manier de Nederlandse taal en doen zij werkervaring op, binnen een veilige, laagdrempelige omgeving. We hebben met hen leerdoelen overlegd, waar de werkzaamheden op af zijn gestemd. Zo doen zij belangrijke taal- en werkervaring op, van belang om door te kunnen stromen naar de reguliere arbeidsmarkt of om zich zekerder te voelen om op andere wijze te participeren.

De deelnemers worden meer zelfredzaam en zijn beter in staat om actief te participeren in de samenleving. Ze vergroten hun actieve kennis en ervaring met de Nederlandse taal, hun werkervaring en daarmee zelfvertrouwen. Daarnaast vergroten zij hun sociaal netwerk voor meer zelfredzaamheid.

### **Aantallen**

Het aantal deelnemers Q1 en Q2 2023: 10

Het aantal vrijwilligers in dit project: 2

### **Sociaal maatschappelijk inloopspreekuur:**

#### ***Korte omschrijving:***

Bewoners komen bij Assadaaka Community's Sociaal Maatschappelijk Inloopspreekuur met vragen op het gebied van: financiën, administratie, armoede, schulden, huur, burenoverlast, opvoeding, fysieke (chronische) gezondheidsproblemen, mentale gezondheidsproblemen/ GGZ/ autisme (niet altijd gediagnosticeerd), dementie, ouderdom, mantelzorg, werk, dakloosheid, ongedocumenteerd zijn en meer.

Assadaaka Community biedt 5 dagen per week een laagdrempelig sociaal maatschappelijk inloopspreekuur voor kwetsbare bewoners met een hulpvraag. Zij worden geholpen door getrainde vertrouwenspersonen (met ervaringsdeskundigheid) en stagiaires door middel van een luisterend oor, om overzicht te brengen bij multi-problematiek en samen stap voor stap de problemen op te lossen. Via het spreekuur worden bewoners indien nodig toe geleid naar formele hulpverlening, en/of andere activiteiten van Assadaaka en/of naar andere informele activiteiten in de buurt. Onze vertrouwenspersonen werken hierbij samen met formele instanties, zoals het OKT en de Buurteams. De inloopspreekuren worden bemenst door voornamelijk vertrouwenspersonen met

ervaringsdeskundigheid m.b.t. o.a. armoede, schulden, gezondheids- en of GGZ problematiek, die hun waardevolle ervaringskennis in zetten en zo werkervaring opdoen. Ervaringsdeskundigheid is daarbij een belangrijke kernwaarde. Daarnaast zijn er vrijwilligers uit met maatschappelijk werk en stagiaires MBO of HBO actief in het inloopspreekuur. Assadaaka Community is een erkend Leer Werk Bedrijf. De vertrouwenspersonen zijn bewoners die eerder bij ons kwamen met een hulpvraag. Wanneer hun zelfredzaamheid is versterkt bieden wij hen de Basiscursus Vertrouwenspersoon aan, die handvatten geeft om hun levenservaring in te zetten om andere bewoners te helpen en deze levenservaring om te zetten in ervaringsdeskundigheid.

Bij het sociaal inloopspreekuur ondersteunen wij ook jongeren en ouders die te maken hebben met gezins- en opvoedingsproblematiek. Dit doen wij in samenwerking met formele ondersteuning.

Individuele begeleiding: \_

Vanuit het sociaal maatschappelijk inloopspreekuur, of vanuit andere activiteiten kunnen ervaringsdeskundigen/ vertrouwenspersonen (beide door ons opgeleid met de Basiscursus Vertrouwenspersoon) gekoppeld worden aan individuele bewoners, die deze extra ondersteuning nodig hebben. Onze vertrouwenspersonen werken hierbij samen met formele instanties, zoals het OKT en de Buurtteams.

### **Aantallen**

Het sociaal maatschappelijk spreekuur is 5 dagen per week, ma t/m vrijdag van 09.30 – 17.30

Aantal weken Q1 en Q2 (van 1 jan tot 1 juli) 2023: 26 weken

Aantal bezoekers: 169 bewoners met één of vooral meerder hulpvragen, waarvan ongeveer 32 bewoners individuele begeleiding krijgt bijvoorbeeld door meegaan naar afspraken  
Buurten: er komen bewoners uit alle buurten in Oost op ons spreekuur, waaronder ook 18 bezoekers uit IJburg.

Aantal vrijwilligers: 6

Deze vrijwilligers doen bij ons de Basiscursus Vertrouwenspersoon, waarmee zij handvatten krijgen om andere bewoners te ondersteunen bij hulpvragen

### **Thema Lunchbijeenkomsten:**

#### ***Korte omschrijving:***

Assadaaka Community heeft 2x per week Thema Lunchbijeenkomsten, op maandag en vrijdag van 12u – 14u, een gezonde lunch, waarbij een thema wordt besproken. Dit is een succesvolle activiteit, waarmee we veel kwetsbare bewoners bereiken op een laagdrempelige manier, die naadloos aansluit bij onze werkwijze en de behoefte van de doelgroep.

Wij bieden in groepsverband kennis/ informatie over maatschappelijk relevante thema's en thema's die aansluiten bij problematiek die zij ervaren. En over het bestaande zorg- en welzijnsaanbod. Soms bespreken we thema's in de taboe sfeer, zoals opvoedingsproblemen, dementie, depressie, armoede, huiselijk geweld. En ook participatie versterkende onderwerpen zoals corona, verkiezingen, gezond eten, voldoende bewegen, het belang van slapen e.a. Door het verbreden van kennis voel je je meer verbonden en actief betrokken bij de samenleving. En door in groepsverband over lastige thema's te spreken maken wij deze bespreekbaar en stimuleren wij de bezoekers om te praten over problemen. Er zijn altijd vertrouwenspersonen aanwezig bij de Thema Lunchbijeenkomsten.

We vragen een actieve bijdrage van de deelnemers. Door middel van helpen bij het organiseren/ klaarzetten en afruimen van de lunch Hierin hebben de deelnemers en eigen taak en verantwoordelijkheid. Dat betekent ook dat zij gemist worden wanneer zij er niet zijn. Dit helpt om een sociaal isolement te doorbreken en stimuleert om te blijven komen.

Bezoekers komen niet als hulpvrager naar de Lunchbijeenkomst. Dat maakt deze activiteit laagdrempelig, evenals de gezellige, open sfeer. Iedereen is welkom. Tegelijkertijd is de Lunchbijeenkomst een moment om met elkaar in gesprek te gaan om hulpvragen naar voren te laten komen. Assadaaka stimuleert de bezoekers om naar het inloopspreekuur, taalles, steun voor elkaar of een andere passende activiteit te gaan. Zo kunnen wij door de Lunchbijeenkomsten vroeg-signaleren én een passend hulpaanbod bieden. Ook nodigen wij met enige regelmaat gastsprekers uit, ook van andere organisaties in de buurt. Dit biedt de bezoekers zicht op de sociale kaart en draagt voor ons bij aan een goede samenwerking.

Met de Thema Lunchbijeenkomsten bereiken wij een grote groep kwetsbare bewoners, met name uit de bovengenoemde aandachtsgebieden (buurten) en ook uit IJburg.

Ook hebben wij 1x per maand (op vrijdag van 13u – 15u) een Ronde Tafelgesprek rondom dementie, voor mantelzorgers, naasten, mensen die zelf last hebben van vergeetachtigheid of dementie en andere geïnteresseerden. Dit ronde tafel gesprek doen wij in samenwerking met Alzheimer Nederland.

En we houden 1x per maand een Ronde Tafelgesprek over autisme, voor iedereen die met autisme te maken heeft of hierin geïnteresseerd is. Dit doen wij in samenwerking met de Nederlandse Vereniging voor Autisme. Zo maken wij op laagdrempelige wijze autisme bespreekbaar.

### **Aantallen:**

Deelnemers Thema Lunch Bijeenkomsten: gemiddeld 8 per keer

Deelnemers Ronde Tafelgesprek Dementie: 10 deelnemers

Deelnemers Ronde Tafelgesprek Autisme: 10 deelnemers

Aantal Vrijwilligers: gemiddeld 2 a 3 per keer

Aantal bijeenkomsten:

Thema Lunchbijeenkomsten: 2x per week voor 26 weken in Q1 en Q2

Ronde Tafelgesprek Dementie: 1x per maand vrijdag 13u – 15u, heeft 6x plaatsgevonden

Ronde Tafelgesprek Autisme: 1x per maand woensdag 13u – 15u, heeft 6x plaatsgevonden

Informatie Corner Brandweer Amsterdam Oost: dagelijks

### **Steun voor Elkaar (noodhulpvoorziening):**

#### ***Korte omschrijving:***

Een duurzame alternatieve voedselbank (noodvoorzienings-project) voor bewoners in de buurt met ernstige acute (financiële) problemen. Lokale bakkers en ondernemers in de buurt bieden hun niet-verkochte broden ed aan voor de buurt via Assadaaka Community. Vrijwilligers van Assadaaka Community halen dit iedere dag op bij deze ondernemers (waaronder Bakker Hartog). Op onze locatie verpakken de vrijwilligers van Assadaaka Community de voedselwaren en wordt het verdeeld onder hulpbehoevenden, uit heel Oost.

Tijdens het uitdelen van de brooddonaties aan de meest kwetsbare bewoners wordt er op laagdrempelige wijze een hulptraject geboden voor de armoede gerelateerde problematiek, door de aanwezigheid van vertrouwenspersonen. Omdat het een laagdrempelige activiteit is, waar een brede groep Amsterdammers aan deelneemt, draagt dit bij aan preventie en vroeg signalering. Deze activiteit versterkt zowel de hulpvrager als de betrokken vrijwilligers.

Daarnaast is dit een project wat bijdraagt aan duurzaamheid. Het niet-verkochte voedsel wordt niet weggegooid maar krijgt een goede bestemming, door inzet van vrijwilligers.

Ook ontvangt Assadaaka Community soms hulpmiddelen, tweedehands rollators en andere hulpmiddelen, of kleding. Ook deze producten verdelen wij onder bewoners die dit hard nodig hebben, bijvoorbeeld omdat zij de benodigde eigen bijdrage niet kunnen betalen.

**Aantallen:**

Deelnemers: gemiddeld 10 Amsterdammers per keer  
Vrijwilligers: gemiddeld 5 per keer  
Aantal avonden: 3 keer per week in Q1 en Q2 26 weken

**Samen Sterk Groepen:**

***Korte omschrijving:***

Er is een Samen Sterk groep voor Vrouwen en een Samen Sterk groep voor Mannen. De Samen Sterk groep Vrouwen komt 2x per samen en doen gezamenlijke zelfredzaamheid versterkende activiteiten zoals naailessen.

De Samen Sterk groep Vrouwen wordt begeleid door 2 actieve en enthousiaste vrijwilligers, vrouwen die hun levenservaring hebben omgezet in ervaringsdeskundigheid, om zo op doeltreffende wijze andere bewoners te activeren en motiveren. Zo vormen de Samen Sterk vrouwen een voorbeeldfunctie. Deelnemers zijn kwetsbare bewoners uit Oost, met name Watergraafsmeer, IJburg, Transvaalbuurt, Dapperbuurt en de Indische Buurt. De deelnemers vervullen een actieve rol, waardoor zij van deelnemer, vrijwilliger worden en waardevolle ervaring op doen.

De bijeenkomsten zijn ook een laagdrempelig middel voor gesprek over hulpvragen, waarbij de coördinator toe leidt naar andere activiteiten (het inloopsprek uur) bij Assadaaka Community of elders.

De Samen Sterk mannen groep komt 1x per maand bijeen o.l.v. 5.1, 2, e waarbij ervaringen worden gedeeld of er wordt gesproken over een maatschappelijk relevant thema, zoals overbelasting, gezinsproblematiek, schulden, zorgen, werkloosheid, armoede, eenzaamheid, depressie of andere GGZ problematiek etc. De deelnemers leren dat ervaringen delen en bespreken de zelf- en samenredzaamheid versterkt. De deelnemers zijn afkomstig uit oa IJburg, Oud Oost, Watergraafsmeer.

De groepen bieden empowerment en versterken het zelfbeeld. Individuele ondersteuning, gericht op eigen kracht en zelfredzaamheid, wordt daarmee doorgetrokken naar collectieve samenredzaamheid. Op deze wijze worden individuele problemen collectief aangepakt.

**Aantallen:**

Deelnemers: Samen Sterk groep Vrouwen 10 / Samen Sterk groep Mannen 5  
Vrijwilligers: Samen Sterk groep Vrouwen 2 / Samen Sterk groep Mannen 1  
Aantal keer Samen Sterk groep Vrouwen: 2x per week voor 26 weken  
Aantal keer Samen Sterk groep Mannen: 1x per maand, 6x in Q1 en Q2

**Cursussen en trainingen voor vrijwilligers:**

***Korte omschrijving:***

Ieder jaar biedt Assadaaka Community minimaal 2 cursussen aan bewoners uit Oost die zich willen inzetten als vrijwilliger of ervaringsdeskundige. Dit zijn de:

- Training Mantelzorg Ambassadeur 1x pj
- Basis cursus Vertrouwenspersoon voor Volwassenen en voor Jongeren 2x pj

De Training Mantelzorg Ambassadeur biedt handvatten voor het begeleiden bij mantelzorg ondersteuning, het ontwikkelen van de eigen ervaringsdeskundigheid en de rol als ambassadeur voor andere (kwetsbare) mantelzorgers in Oost.

Met de Basiscursus Vertrouwenspersoon biedt Assadaaka Community vertrouwenspersonen kennis en handvatten om binnen het sociaal maatschappelijk inloopspreekuur hulpvragers te kunnen ondersteunen bij uiteenlopende vragen (multi-problematiek) en indien nodig kunnen doorverwijzen. Het gaat om een luisterend oor bieden, de hulpvraag kunnen definiëren, eerste hulp bieden en eventueel doorverwijzen en het ontwikkelen van de eigen ervaringsdeskundigheid door vertrouwenspersonen

We bieden de Basiscursus Vertrouwenspersoon ook speciaal voor jongeren, die hun skills willen inzetten om een luisterend oor te zijn voor andere jongeren met inachtneming van hun eigen grenzen.

Het resultaat ligt in de kennis van de deelnemers en hun capaciteiten om deze kennis in te zetten binnen de activiteiten en het versterken van hun zelfredzaamheid.

**Aantallen:**

Deelnemers: Basiscursus Vertrouwenspersoon 12 deelnemers

Vrijwilligers: 2 vrijwilligers voor beide trainingen

Aantal keer: Basiscursus Vertrouwenspersoon is 1x gegeven in de eerste helft van 2023

[http://assadaaka.nl/Assadaaka/comm/cursus\\_vertrouwenspersoon\\_met\\_succesvol\\_afgerond/](http://assadaaka.nl/Assadaaka/comm/cursus_vertrouwenspersoon_met_succesvol_afgerond/)

**(Mantel)Zorgen voor Elkaar:**

***Korte omschrijving:***

Deze activiteit biedt ondersteuning aan mantelzorgers, door middel van mantelzorgactiviteiten i.c.m. respijtzorg. Voor de naasten waar de mantelzorger voor zorgt organiseren we eenvoudige activiteiten zoals samen thee drinken of puzzelen of tekenen met een gezonde lunch, terwijl de mantelzorger mee kan doen aan bijvoorbeeld onze Thema Lunchbijeenkomst of de Samen Sterk Vrouwen groep naailes, of één van onze andere activiteiten. Ook kan de mantelzorger even de tijd voor zichzelf nemen, door even de deur uit te gaan.

Ook delen mantelzorgers minimaal 2 avonden een (brood)maaltijd samen, waarbij zij met elkaar in gesprek gaan over mantelzorg-gerelateerde thema's zoals overbelasting, voorzieningen, gezond leven en mantelzorgondersteuning. Ook zijn hun naasten van harte welkom. Met elkaar in gesprek gaan kan helpen om over lastig bespreekbare onderwerpen te praten met elkaar.

Ook besteden we specifiek aandacht aan jonge mantelzorgers door voorlichting over hun positie en ook door deelname van jongere mantelzorgers aan deze activiteit, onder andere in samenwerking met Markant.

De deelnemers zijn mantelzorgers van jong tot oud, uit Amsterdam Oost. Mantelzorg is een term waar niet iedereen zich herkent. Het wordt dan als vanzelfsprekend gezien om voor een naaste te zorgen. Dat betekent ook dat niet iedereen tijdig zijn/ haar grenzen in de gaten houdt of hulp van anderen inschakelt. Dat gaat soms gepaard met schaamte. Het is een belangrijk onderwerp, omdat overbelasting een risico is, waarmee de mantelzorger zelf fysiek of mentaal in de problemen komt. Er met elkaar over praten leidt vaak tot oplossingen, andere denkwijzen en het is daarnaast ook helpend om met lotgenoten te praten.

**Aantallen:**

Aantal bijeenkomsten per week: 3 keer per week

Aantal deelnemers: gemiddeld 6 bewoners per keer

Aantal vrijwilligers: 2 vrijwilligers

## **Netwerk activiteiten/ samenwerkingen:**

### ***Korte omschrijving:***

Samenwerking met andere formele en informele zorg en welzijnsorganisaties, het Stadsdeel en andere samenwerkingsverbanden is voor Assadaaka Community erg belangrijk. Deze samenwerkingen komen direct ten goede aan de Amsterdammers, met name ook de kwetsbare bewoners. We moeten samen de schouders eronder zetten. Na jaren zéér actieve inzet als kerngroep lid van het Platform Informele Zorg Oost, partner in de Netwerkgroep Oost en in Samen Vooruit, heeft Assadaaka Community in de eerste helft van 2023 meer de rol van deelnemer ingenomen, aangezien het rouleren van taken binnen de sociale basis van belang is voor duurzame samenwerkingen in Oost. Daarnaast is het ook goed om de focus weer meer op onze activiteiten te richten.

We hebben ons afgelopen jaren zo ingezet voor samenwerking binnen de sociale basis in Oost omdat wij geloven dat alleen door samenwerken wij samen de bewoners beter kunnen bereiken en ondersteunen. Met name die meest kwetsbare bewoners, waar Assadaaka Community zich al meer dan dertig jaar voor inzet. Daarom hebben wij ook in het eerste half jaar van 2023 ons volop ingezet binnen deze samenwerkingen, zij het wat minder als trekker.

### **Aantallen:**

Aantal netwerkbijeenkomsten eerste helft van 2023:

- Deelname aan Werkvloer Overleg Platform Informele Zorg Oost: 2 keer
- Deelname aan Strategisch Overleg Platform Informele Zorg Oost: 2 keer
- Mede-organisator Freedom Fighters Festival (23, 24 en 25 juni i.s.m. Stichting Inclusief Onderwijs en De Meevaart  
[http://assadaaka.nl/agenda/comm/nieuwe\\_basisschool\\_ubuntu\\_4\\_juli\\_11.30](http://assadaaka.nl/agenda/comm/nieuwe_basisschool_ubuntu_4_juli_11.30)
- In de Tussenruimte, meerdere bijeenkomsten, o.a. Werkbijeenkomst 1 juni  
[http://assadaaka.nl/agenda/comm/werkbijeenkomst\\_tussenruimte\\_1\\_juni/](http://assadaaka.nl/agenda/comm/werkbijeenkomst_tussenruimte_1_juni/)
- Wijktafel Indische Buurt: 2x
- Wijktafel Dapperbuurt, Oostpoort Transvaalbuurt: 2x

### **Met welke organisaties (formeel / informeel) wordt er samengewerkt?**

Assadaaka Community werkt samen met een breed scala aan partners in Amsterdam Oost, waaronder Civic Amsterdam, Buurteams waaronder schuldhulpverlening, WPI, Stadsdeel Oost, , Netwerk Groep Oost, Rode Kruis, Burennetwerk, Buurthulp Oost, De Regenbooggroep, HvA Boot, Humanitas. Stichting Prisma, Buurtcoöperatie Oostelijk Havengebied, Team Ed, Markant, Samen Vooruit, In de Tussenruimte, Cliëntenbelang Amsterdam, OKT, Jeugdbescherming, de Buurtbalie en andere formele en informele organisaties. Daarnaast sluiten wij aan bij programma's vanuit het Stadsdeel zoals de Amsterdamse Aanpak Gezond Gewicht en Preventie Huiselijk Geweld en kindermishandeling. Ook werken wij samen met lokale ondernemers en actieve buurtbewoners.