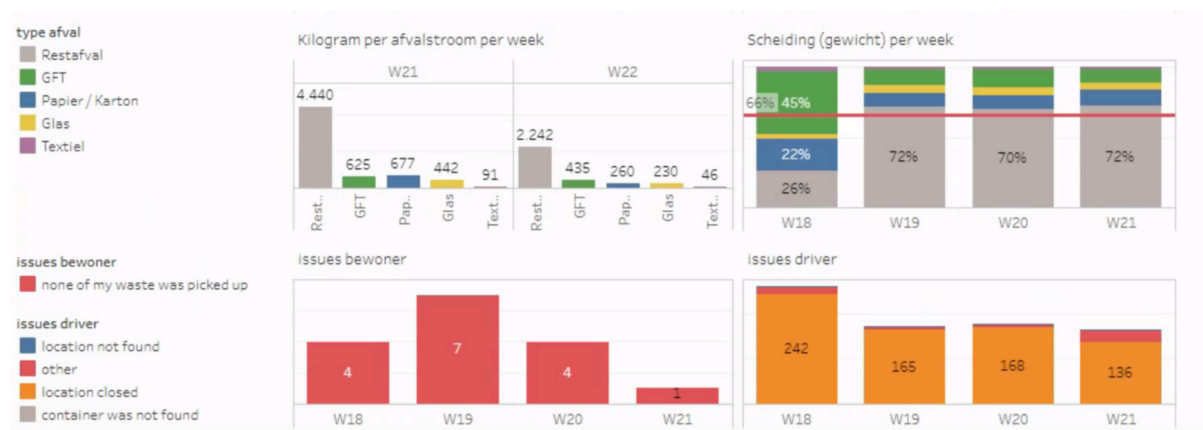


Dashboard inzameling 9 straatjes – week 21



Begrippen/ legenda

Aantal orders

- Order: betreft de afspraak van één bepaalde afvalstroom. Maakt een bewoner een afspraak voor één zak GFT en twee zakken restafval, dan wordt dit gezien als twee orders.
- Unieke huishoudens: het aantal unieke adressen die zijn bezocht.

Aantal orders per week en haar status

- Scheduled: geplande opdrachten. Deze horen in principe niet voor te komen in het dashboard. Het weergeeft namelijk een bestelling die niet is uitgevoerd, meestal wanneer een chauffeur is vergeten om op bevestiging te klikken.
- Issue: probleem met een bestelling, bijvoorbeeld wanneer een bewoner niet thuis is of de deurbel niet werkt.

- Completed: een voltooide bestelling.
- In_review: sinds een update van Seenons dienen bestellingen eerst goedgekeurd te worden voordat ze in de route komen. Seenons probeert dit te verhelpen. Lynn van Seenons zal tot die tijd alle bestellingen handmatig goedkeuren.
- Not_completed: hetzelfde als issue. Probleem met een bestelling, bijvoorbeeld wanneer een bewoner niet thuis is of de deurbel niet werkt.

Percentage op tijd per dag

- Early collection: wanneer de chauffeur het afval eerder dan het aangevraagde tijdvak ophaalt
- Late collection: wanneer de chauffeur het afval later dan het aangevraagde tijdvak ophaalt
- On-time collection: wanneer de chauffeur het afval binnen het aangevraagde tijdvak ophaalt
- 2 = dinsdag, 3 = woensdag, 4 = donderdag enz.

Issues

- None of my waste was picked up

Issues driver

- Location not found: wanneer het niet duidelijk is wat de deurbel is
- Other: wordt eigenlijk niet gebruikt, soms per abuis aangeklikt
- Location closed: wanneer een bewoner niet thuis is

Afwijkingen

Aantal orders op tijd per dag

- Maandag 22 mei: data nog niet ontvangen, vandaar is de '1' niet zichtbaar.

Aantal orders op tijd per week

- Week 11-13: het percentage op tijd schommelt rond het streefgetal van 95%.
- Week 14: de tijdvakken worden verkort naar 2 uur. Vanaf dit moment heeft Seenons meer moeite om correcte routes te generen, waardoor het percentage sindsdien weer iets is gezakt.
- Week 18: uitrol naar nieuwe gebied. Opstartproblemen bij Seenons. De driver app werkte niet, waardoor chauffeurs de app niet hebben gebruikt tijdens het inzamelen. Hierdoor lijkt het alsof al het afval om 21:15 is opgehaald, wat het hoge percentage 'late collection' verklaart. Ook de scheidingspercentages zijn niet realistisch door deze dag.