

From Klachten Stadswerken </O=MAILORG/OU=EXCHANGE ADMINISTRATIVE GROUP (FYDIBOHF23SPDLT)/CN=RECIPIENTS/CN=60B7EC3C3C184DC681186634B00FD920-KLACHTENSTADSWER>

Subject **FW: Informatie klacht 57973**

To 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e@amsterdam.nl>

Cc Klachten Stadswerken 5.1, 2, i @amsterdam.nl, 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e@amsterdam.nl>

Date September 22, 2023 at 11:58:02 AM UTC

Hi 5.1, 2, e

Kun je onderstaande klacht voor nieuw-west op laten pakken.
Zie ook melding.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e
Klachtencoördinator
Stadswerken

Gemeente Amsterdam
5.1, 2, e @amsterdam.nl
M:31 5.1, 2, e

Jacob Bontiusplaats 11, 1018 LL Amsterdam
Postadres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam
www.amsterdam.nl

Werkdagen: 5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, i @klachten.amsterdam.nl <5.1, 2, i @klachten.amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 22 september 2023 13:55
Aan: Klachten Stadswerken <5.1, 2, i @amsterdam.nl>
Onderwerp: Informatie klacht 57973

Beste,
Via deze e-mail wil ik je informeren over klacht 57973.

Gegevens klacht:

Wijze van binnenkomst: Webformulier

Datum ontvangst: 21-09-2023

Korte samenvatting van de klacht:

Klachtomschrijving: 5.1, 2, e heeft een melding gemaakt omtrent wildgroei van brandnetels en gras, hier is echter niet binnen de afhandeltermijn een terugkoppeling naar meneer toe gegeven. 5.1, 2, e heeft meerdere keren een melding gemaakt betreft de wildgroei van brandnetels en gras. 5.1, 2, e wilt graag dat dit periodiek wordt onderhouden 1824108.

Gewenste oplossing: Dat het wordt gemaaid en dat 5.1, 2, e een terugkoppeling krijgt van de melding. In de melding is aangegeven dat er een afhandeltermijn is van 5 werkdagen en dat is niet binnen de afhandeltermijn afgehandeld.

Hoe had de klacht voorkomen kunnen worden:

Administratief kenmerk:

Locatie/adres: Aan de kortrijkstraat

Gegevens klager:

Naam organisatie:

Voorletters 5.1, 2, e

Achternaam: 5.1, 2, e

Adres:

Postcode:

Plaats:

E-mail: 5.1, 2, e@hotmail.com

Telefoonnummer:

Met vriendelijke groet,

Gemeente Amsterdam