

Offertedatum: 22 november 2024

Opdrachtgever: Gemeente Amsterdam

Contactpersoon: 5.1, 2, e

Over ons

Wie maatschappelijke verbetering wil, bereikt dit niet door steeds hetzelfde te blijven doen. IZI Solutions (IZI) zet in op cultuur- en gedragsverandering om te komen tot innovatieve oplossingen voor maatschappelijke vraagstukken. Het uiteindelijke doel is gelijkwaardigheid, rechtvaardigheid en representatie (afspiegeling en meerstemmigheid) bij organisaties en in de samenleving.

IZI is een sociaal innovatiebureau dat (inter)nationaal bekend staat om onze kennis en kunde van cultuur-/gedragsverandering, maatschappelijke vraagstukken en diverse gemeenschappen.

Thema's waar we gespecialiseerd in zijn:

- Diversiteit, Gelijkwaardigheid en Inclusie;
- Sociale veiligheid;
- Inclusieve communicatie;
- Cultuur en Religie(sensitiviteit);
- Objectief werven en selecteren;
- Kansengelijkheid in het onderwijs en op de arbeidsmarkt;
- Racisme en discriminatie;
- Koloniaal-/slavernijverleden;
- Migratiegeschiedenis;
- Community building en organizing.

Opdrachtomschrijving

IZI is gevraagd om ondersteuning te bieden door middel van 1-op-1 coaching voor een groep van ^{5.1, 2, 1} medewerkers en ^{5.1, 2, 1} leidinggevenden (managers). De coaching richt zich op medewerkers en leidinggevenden, die vanwege hun politieke overtuiging en/of persoonlijke identiteit vastlopen en moeite hebben hun professionele rol vorm te geven en de gevraagde neutraliteit te waarborgen. Dit vastlopen kan voortkomen uit de verschillende perspectieven en spanningen die voortvloeien uit de polarisatie in de stad. Het betreft organisatie breed voor medewerkers die hier behoefte aan hebben en voor managers (informeel & formeel) anders dan directeuren.

Voorstel

Er gebeurt veel in de wereld. Geopolitieke ontwikkelingen hebben (on)zichtbaar een grote impact op de Nederlandse samenleving, zowel in het dagelijks leven als op de werkvloer. Deze invloeden raken niet alleen de mens achter de professional, maar veroorzaken ook spanningen en uitdagingen op team-, afdelings-, directie-, cluster- en organisatieniveau.

Steeds vaker voelen professionals zich verscheurd tussen hun persoonlijke identiteit(en) en leef-/belevingswereld enerzijds, en de manier waarop zij geacht worden hun rol als 'neutrale' ambtenaar professioneel in te vullen anderzijds.

Dit spanningsveld wordt versterkt door een gevoel van dissonantie tussen hun eigen normen, waarden en overtuigingen en de manier waarop lokale en landelijke bestuurders, politici, media en instituties zoals gemeenteraad, Tweede Kamer, ministeries, politie en belastingdienst omgaan met geopolitieke en lokale gebeurtenissen die aangekaart worden middels o.a. demonstraties.

Veel professionals ervaren dat de gevraagde neutraliteit haaks staat op het handelen van instituties en machthebbers zoals zij dat waarnemen. Tegelijkertijd voelen zij een steeds kleinere ruimte voor hun persoonlijke identiteit en professionele overtuigingen binnen de organisaties waar zij werken. Dit versterkt het gevoel van sociale onveiligheid, vooral bij medewerkers die zich niet tot de norm rekenen die de koers en het handelen van de organisatie bepaalt.

Tegenover deze spanningen staat dat werkgevers vaak geen consistent beleids- en handelingskader hebben voor het gelijkwaardig, rechtvaardig en rechtlijnig omgaan met culturele en religieuze diversiteit, dilemma's en neutraliteit op de werkvloer en in dienstverlening. Er ontbreekt een heldere facilitering voor professionals over hoe zij met deze uitdagingen om moeten gaan. Er wordt veel verwacht van het zelf oplossend vermogen van medewerkers en leidinggevenden, terwijl er weinig oog is voor de mens achter de professional die op een diep niveau geraakt en geëmotioneerd wordt, maar toch elke dag naar het werk moet.

IZI ondersteunt organisaties bij deze vraagstukken op verschillende niveaus. Gemeente Amsterdam heeft nu specifiek behoefte aan een coaching traject voor zowel medewerkers als leidinggevenden (managers).

1-op-1 coaching voor medewerkers en leidinggevenden

Onze online 1-op-1 coaching biedt een veilige ruimte voor reflectie en dialoog, met als doel het vergroten van handelingsperspectieven, zelfbewustzijn en veerkracht. Ambtenaren worden ondersteund om zich gehoord en veilig te voelen en vrijuit te spreken, terwijl ze leren handelen vanuit hun persoonlijke waarden als professional. De coaching richt zich in 5.1, 2, f sessies op het begrijpen, verwerken en effectief omgaan met complexe dynamieken binnen de werkomgeving.

5.1, 2, f

5.1, 2, f

Duur

De sessies worden online georganiseerd en elke sessie duurt 1,5 uur.

Doelgroepen

Het coaching traject is bedoeld organisatie breed voor de volgende doelgroepen:

- Managers (informeel en formeel) anders dan directeuren, die vanwege hun politieke overtuiging en/of persoonlijke identiteit vastlopen en moeite hebben hun professionele rol vorm te geven en de gevraagde neutraliteit te waarborgen.
- Medewerkers (organisatie breed), die vanwege hun politieke overtuiging en/of persoonlijke identiteit vastlopen en moeite hebben hun professionele rol vorm te geven en de gevraagde neutraliteit te waarborgen.

Let op!

Het kan zijn dat iemand geen ^{5.1, 2, f} maar 1 of enkele keren coaching nodig heeft. Dan bestaat de coaching uit het aantal sessies, die een persoon daadwerkelijk nodig heeft. De sessies, die niet zijn afgenomen, kunnen dan ingezet worden voor iemand anders. Oftewel een strippenkaartconstructie is mogelijk.

Prijs

Begroting is gebaseerd op ^{5.1, 2, f} medewerkers en ^{5.1, 2, f} leidinggevenden			
Omschrijving	N	Prijs	Totaal
Projectcoördinatie (afstemming met opdrachtgevers en coachees)			
1-op-1 ^{5.1, 2, f} coaching medewerkers ^{5.1, 2, f} medewerkers á ^{5.1, 2, f} sessies)		5.1, 2, f	
1-op-1 ^{5.1, 2, f} coaching leidinggevenden ^{5.1, 2, f} leidinggevenden á ^{5.1, 2, f} sessies)			
		Totaal excl. BTW	€ 50.000,00

De totaalprijs is afhankelijk van het daadwerkelijk aantal afgenomen coaching sessies. Indien een coaching sessie en/of opdracht te laat wordt geannuleerd of verplaatst, worden de volledige kosten in rekening gebracht. Bij annulering of verplaatsing die minimaal 7 werkdagen van tevoren wordt doorgegeven, brengen we 50% van de kosten in rekening.