

From: "5.1.2,e"
Sent: Mon, 6 5.1.2,e 2020 11:26:22 +0100
To: "5.1.2,e @politie.nl" <5.1.2,e @politie.nl>
Subject: Fwd: Klacht 1 december Rapido + 1 januari, receptie Gemeente

5.1.2,e

Mijn beste wensen voor 2020. Maak er wat moois van.

Wel heel jammer dat Lijnbaansgracht des nachts dicht gaat. Dat vind ik eerlijk gezegd niet zo'n fijn idee, jij vast ook niet!

En ik heb weer een Paradiso-klacht. Onderstaande mails gaan over de nieuwjaarsreceptie van B& 5.1.2,e was op 1 januari. Er zijn klachten over (bas)geluid vanuit Paradiso tijdens de receptie. Rond 23 uur. Ik begrijp dat de politie erbij betrokken is geweest en heeft geconstateerd dat het geluid niet uit Paradiso kwam. Wat kun jij hierover vertellen?

5.1.2,e

Verstuurd vanaf mijn iPad

Begin doorgestuurd bericht:

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @paradiso.nl>
Datum: 3 januari 2020 om 14:51:58 CET
Aan: "5.1.2,e den" <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Antw.:^[FSI] Klacht 1 december Rapido^[PDI]

Dat ga ik doen.

Alvast vooruitlopend: er is die avond contact met de politie geweest betreffende deze klacht. De politie heeft toen geconstateerd dat de overlast niet van Paradiso kwam.

Ik kom hierop terug bij je.

Groet, 5.1.2,e

Van: 5.1.2,e @amsterdam.nl
Verzonden: vrijdag 3 januari 2020 14:19
Aan: 5.1.2,e
Onderwerp: Re: Klacht 1 december Rapido

5.1.2,e

Voor de zekerheid: ik sprak net een collega van Externe Betrekkingen (de organisator van de receptie). Zij vertelde dat tegen het einde van de receptie, zo iets van half 11, de muziek op haar verzoek harder is gezet, omdat mensen wilden dansen. Juist omdat het de gemeente betreft: wil je even heel kritisch naar de gegevens terug kijken? Er zijn geen klachten over andere bedrijven op of om het plein rond dit tijdstip.

Groet, 5.1.2,e

Vanaf mijn telefoon, dus kort.

From: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Sent: Thursday, January 2, 2020 1:31:02 PM

To: '5.1.2,e' <5.1.2,e@paradiso.nl>

Subject: RE: Klacht 1 december Rapido



Van: 5.1.2,e @paradiso.nl]

Verzonden: donderdag 2 januari 2020 13:30

Aan: 5.1.2,e

Onderwerp: RE: Klacht 1 december Rapido

Mensen met een diepe stem.... ;)

Tot donderdag!

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>

Verzonden: donderdag 2 januari 2020 13:28

Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e@paradiso.nl>

Onderwerp: RE: Klacht 1 december Rapido

Ah, ik vond het al vrij grappig en heb al bij collega's van wie ik vermoed dat ze wél op de receptie waren, gevraagd hoe het er toeging 😊

Van: 5.1.2,e @paradiso.nl]

Verzonden: donderdag 2 januari 2020 13:17

Aan: 5.1.2,e

CC: 5.1.2,e

Onderwerp: RE: Klacht 1 december Rapido

Ha 5.1.2,e

We komen er nog op terug, maar het lijkt erop dat dit niet bij Paradiso, maar bij één van onze bureaus vandaan is gekomen. De gemeente heeft zich netjes gedragen...

Groet,

5.1.2,e

hoofd facilitaire dienst

Paradiso



Stichting Paradiso

5.1.2,e

5.1.2,e Amsterdam

Tel.: 5.1.2.e

[Twitter](#) | [Facebook](#) | [Spotify](#) | [Instagram](#) | [Nieuwsbrieven](#)

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@amsterdam.nl>

Verzonden: donderdag 2 januari 2020 11:59

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@paradiso.nl>

CC: 5.1.2.e <5.1.2.e@paradiso.nl>

Onderwerp: RE: Klacht 1 december Rapido

5.1.2.e

Ik word ineens wakker: dat was denk ik tijdens de nieuwjaarsreceptie van de gemeente.

Vervelend. Groet. 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e

Verzonden: donderdag 2 januari 2020 10:08

Aan: 5.1.2.e

CC: 5.1.2.e

Onderwerp: RE: Klacht 1 december Rapido

Dank!!

En jullie ook de beste wensen voor 2020.

Groet. 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@paradiso.nl>

Verzonden: donderdag 2 januari 2020 10:07

Aan: 5.1.2.e

CC: 5.1.2.e

Onderwerp: RE: Klacht 1 december Rapido

Beste 5.1.2.e

De beste wensen voor 2020.

Ik zal navraag doen naar beide klachten op het dinsdagoverleg. Laurentine of ik zal dinsdagmiddag inhoudelijk reageren op deze klachten.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

hoofd facilitaire dienst

Paradiso



Stichting Paradiso

5.1.2,e

5.1.2,e Amsterdam

Tel.: 5.1.2,e

[Twitter](#) | [Facebook](#) | [Spotify](#) | [Instagram](#) | [Nieuwsbrieven](#)

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>

Verzonden: donderdag 2 januari 2020 10:00

Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e@paradiso.nl>

Onderwerp: RE: Klacht 1 december Rapido

5.1.2,e

Er is een klacht ingediend op j januari, rond 23 uur. Basgeluid vanuit de inrichting. Gaarne reactie, ook nog op de klacht van 27 december, overigens.

Groet. 5.1.2,e

Van: 5.1.2,e

Verzonden: maandag 30 december 2019 15:31

Aan: 5.1.2,e

Onderwerp: RE: Klacht 1 december Rapido

5.1.2,e

Ik krijg een nieuwe klacht binnen. Betreft 27 december, rond 5 uur in de ochtend. Overlast door "leegvegen" van Paradiso (schreeuwende en brullende mensen; ook sprake van een ambulance).

Graag je reactie. Ik herhaal nog maar even wat ik ook al eerder schreef: ook met het oog op de procedures is het zaak dat het komend en gaande publiek onder controle wordt gehouden. Ik zal deze klacht ook bij de agenda van komend overleg zetten, maar ik hoor graag al eerder van je.

Groet. 5.1.2,e

Van: 5.1.2,e

Verzonden: maandag 30 december 2019 13:00

Aan: 5.1.2,e

Onderwerp: RE: Klacht 1 december Rapido

5.1.2,e

Dankjewel voor de uitleg. Mooie uitdaging: de volgende editie geluidloos laten verlopen. Dat is ook voor het goede verloop van de juridische procedures van groot belang ☺

Ik zet 't op de agenda voor het volgend overleg. Hebben jullie er trouwens meer klachten over gehad? Ik zou ook wel eens willen nadenken over communicatie met de buurt in de gevallen dat er zoiets gebeurt als met de eerste editie van Palet.

Groet. 5.1.2,e

Van: 5.1.2,e @paradiso.nl]

Verzonden: maandag 23 december 2019 12:30

Aan: 5.1.2,e

CC: 5.1.2,e

Onderwerp: FW: Klacht 1 december Rapido

Dag 5.1.2,e

In antwoord op jouw vraag over de klacht van 6 december het volgende.

Het betrof de bezoekersuitstroom van het nachtprogramma 'Palet' van donderdag 5-12. Dit is een nieuw programma waarbij het tot het einde toe heel druk bleef. Dit is normaal bij een clubnacht waarbij publiek geleidelijk vertrekt.

5:10u Bij 'einde muziek' vertrok er veel publiek en waren er meerdere portiers in gele hesjes op straat om te sussen. Het vertrekkend publiek was echter erg luidruchtig.

5:40u straat helemaal leeg.

Dit zal verder geëvalueerd worden: volgende editie 'Palet' is eind januari. Ik stel voor dat we dit verder bespreken in het reguliere maandagoverleg.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e

hoofd facilitaire dienst

Paradiso



Stichting Paradiso

5.1.2,e

5.1.2,e Amsterdam

Tel.: 5.1.2,e

[Twitter](#) | [Facebook](#) | [Spotify](#) | [Instagram](#) | [Nieuwsbrieven](#)

Begin doorgestuurd bericht:

Van: "5.1.2,e" <5.1.2,e@amsterdam.nl>

Datum: 18 december 2019 om 16:52:36 CET

Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e@paradiso.nl>

Onderwerp: RE: Klacht 1 december Rapido

Dankjewel. Laurentine, kan het kloppen dat ik nog geen reactie heb over een klacht van december? Ik mailde jullie daar op 10 december het volgende over:

Dag,

We hebben weer een klacht ontvangen. Het betreft de ochtend van 6 december. Inhoud klacht: vanaf vijf uur loopt Paradiso leeg. Veel herrie en schreeuwen en geen enkel toezicht op het uitstromend publiek.

Als ik jullie reactie over het hoofd heb gezien, hoor ik het graag. Groet.Katja

Van: 5.1.2.e [redacted] @paradiso.nl]

Verzonden: maandag 16 december 2019 14:19

Aan: 5.1.2.e [redacted]

Onderwerp: Re: Klacht 1 december Rapido

Rapido, een internationaal homo-programma.

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 16 dec. 2019 om 12:10 heeft 5.1.2.e [redacted] den <5.1.2.e [redacted] @amsterdam.nl> het volgende geschreven:

Dank, Laurentine. Ik ben nog wel benieuwd wat voor programma het betrof. Groet. 5.1.2.e [redacted]

Van: 5.1.2.e [redacted] @paradiso.nl]

Verzonden: maandag 16 december 2019 11:51

Aan: 5.1.2.e [redacted]

CC: 5.1.2.e [redacted]; 5.1.2.e [redacted]; 5.1.2.e [redacted]; 5.1.2.e [redacted]

Onderwerp: Klacht 1 december Rapido

Ha 5.1.2.e [redacted]

Hierbij de informatie over zondag 1 december.

Rond 17.15 is er gebeld en geklaagd door iemand die haar naam niet wilde noemen maar wel vertelde dat zij had getwitterd. Wij hebben buiten gecheckt en er was geen uitzonderlijke zware bas te horen.

19.30 stonden er twee agenten die even wilden praten. Ze reageerden op de klacht van 5.1.2.e [redacted] Bedrijfsleider heeft ze te woord gestaan in de EHBO ruimte waar zijzelf al opmerkten dat het erg meeviel. Ze hebben zijn gegevens opgenomen. Bedrijfsleider had met de agenten afgesproken dat zij even moesten luisteren bij de Bagelshop, en dat als ze muziek of bassen zouden horen dat ze dan nog terug zouden moeten komen. Ze zijn niet meer teruggekomen.

Grootste inloop was tussen 15.00 en 17.30 uur, toen zijn er ongeveer 1200 man binnengekomen. De deuren werden toen veel open dicht gedaan.

Groet,
Laurentine

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie <https://www.amsterdam.nl/proclaimer>.

e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie <https://www.amsterdam.nl/proclaimer>.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie <https://www.amsterdam.nl/proclaimer>.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie <https://www.amsterdam.nl/proclaimer>.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie <https://www.amsterdam.nl/proclaimer>.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie <https://www.amsterdam.nl/proclaimer>.