



Annotatie commissie OZA (Zorg)

Aan [redacted] 5.1.2,e
Van [redacted] 5.1.2,e [@amsterdam.nl](mailto:[redacted]@amsterdam.nl) [redacted] 5.1.2,e
Datum Raadscommissie OZA van 21-6-2023

Agenda Actualiteit/Rondvraag

Onderwerp:

Geen AOV door de knip in de Weesperstraat: gemeente handelt in strijd met eigen beleid.

CBA heeft met een mail aan alle raadscommissieleden (cc aan secretariaat wethouder) aandacht gevraagd voor het volgende artikel op AT5:
[Vervoer voor mensen met beperking mag Weesperstraat niet in: "Ze zijn er toch niet voor pleziervaart" - AT5](#). Dit n.a.v. de [pilot knip in de Weesperstraat](#):

CBA schrijft in de mail:

Er zijn gisteren in de commissie MOW vragen over de knip gesteld, maar niet over het Aanvullend Openbaar Vervoer (AOV).

Tot onze verbazing zegt de wethouder Vervoer op AT5 geen uitzondering voor het AOV (en ander vormen van doelgroepenvervoer) te maken.

De gemeente handelt in strijd met haar eigen beleid: mensen die aangewezen zijn op het AOV hebben deur-tot-deur en kamer-tot-kamervervoer op indicatie, ómdat ze niet met het OV kunnen reizen en niet ver kunnen lopen . Dan kán deze maatregel niet zo rigide toegepast worden, óók niet bij een proef van 6 weken.

Voor het OV verandert er bij deze proef niets. Maar bij het afsluiten van een straat waarin een tram of bus rijdt, of als de metro niet rijdt wordt er óók snel voor vervangend vervoer gezorgd én dat wordt vooraf gecommuniceerd.

De oplossing tijdens deze proef lijkt ons voor het Amsterdamse doelgroepenvervoer heel eenvoudig: instrueer de verkeersregelaars dat ze de auto's en busjes van RMC en Munckhof doorlaten. We hopen dat u dit probleem ook bij de wethouder Zorg onder de aandacht wilt brengen.

We hopen dat dit héél snel wordt rechtgezet. Bij toekomstige maatregelen uit het programma Autoluw moet de bereikbaarheid voor het doelgroepenvervoer gewaarborgd zijn.

NB. De stedelijke Wmo-adviesraad heeft ook signalen ontvangen en wil een ongevraagd advies geven aan het college

Kort samengevat:

- Ruim een week geleden is de pilot Weesperstraat gestart en zijn de Weesperstraat (ter hoogte van het nationaal Holocaust monument) en drie omliggende straten (Anne Frankstraat, Hoogte Kadijk en Kattenburgergracht) overdag (tussen 06:00 en 23:00) afgesloten voor doorgaand verkeer.
- Hiermee doet V&OR onderzoek naar de positieve en negatieve effecten van de afsluitingen op de reistijd, bereikbaarheid en leefbaarheid in de stad.
- Ondanks de afsluitingen blijven alle bestemmingen voor iedereen bereikbaar. Zij het met een andere route en/of extra reistijd.
- De pilot duurt in totaal zes weken, op zondag 23 juli worden de afsluitingen weer verwijderd.

Wethouder v.d. Horst heeft op vrijdag 16 juni aangegeven geen uitzondering te maken voor het AOV. De uitzondering geldt ook niet voor andere vormen van doelgroepenvervoer. Het projectteam Knip Weesperstraat gaan 21 juni (vandaag) in gesprek met de Amsterdamse aanbieder van AOV (RMC) om te bespreken of in bepaalde gevallen maatwerk nodig is.

Het probleem wat CBA schetst is in 3 delen te ontleden

1) AOV-gebruikers niet kunnen worden opgehaald bij hun eigen voordeur

Projectteam Knip Weesperstraat geeft aan dat alle voordeuren zijn te bereiken met de auto. Het kan wel zijn dat er een andere route vereist is met mogelijk extra reistijd. In het voorbeeld op AT5 gaat het om de kruising Weesperstraat / Nieuwe Kerkstraat als ophaallocatie, deze is gewoon bereikbaar voor verkeer.

RMC geeft aan dat er 3 adressen zijn waarbij dat niet mogelijk is. Bij nadere uitvraag geeft RMC aan dat die 3 adressen wat hen betreft niet het hoofdprobleem zijn (maar wel de extra reistijd, zie uitleg bij 2).

2) De knips leiden tot veel extra reistijd, ook op routes die niet door de knips gaan.

Het projectteam geeft aan dat in bepaalde situaties zorgt de pilot inderdaad voor veel extra reistijd. Met name op de Kattenburgerstraat was het al druk en is het door de pilot nog drukker geworden. Zij monitoren de ontwikkeling van verkeer nauwlettend. Het projectteam heeft de verwachting is dat de drukte afneemt naarmate het verkeer went aan de nieuwe situatie.

RMC geeft aan dat in het gebied rondom de knips (zie afbeelding 1) zijn er 212 AOV gerechtigden die nu lastiger bereikbaar zijn doordat RMC moet omrijden en last heeft van de verkeersdrukke in de omgeving van de knips. Dit leidt tot vertragingen. Deze vertragingen werken door op andere routes en dus ook op andere AOVers wiens route niet 'door' de knip rijdt.

Vrijdag 16 juni leidden dit om 16 uur tot een achterstand van 70 min voor de AOV reiziger. Ook voor de reiziger welke zelf niet direct door de knip moet rijden.

3) Het AOV rijdt niet door de knip bij de Weesperstraat.

Het klopt dat het AOV (net als andere vormen van doelgroepenvervoer) geen uitzonderingsstatus heeft om door de knip bij de Weesperstraat en de omliggende straten te rijden.

Het projectteam Knip Weesperstaat gaan 21 juni (vandaag) in gesprek met de Amsterdamse aanbieder van AOV (RMC) om te bespreken of in bepaalde gevallen maatwerk nodig is.

Extra signaal van CBA is dat CBA niet van te voren op de hoogte gebracht of om advies gevraagd over toegankelijkheid bij het project van de Knip

Cliëntenbelang Amsterdam (en ook RMC) geeft aan dat ze niet van te voren ingelicht zijn over de knip of advies over gevraagd. Zij hadden graag meegedacht over het project en de gevolgen en communicatie naar (AOV) gebruikers.

Gezien de formele adviesfunctie van CBA in het fysieke domein (bij V&OR/R&D) is men hier erg ontevreden over. Zij hebben hierdoor meteen de pers gezocht en de klachten en inzet openbaar gemaakt. CBA zal dit woensdag 21 juni (vandaag) ook bespreken met wethouder van der Horst in een bestuurlijk overleg.

Politieke Q&A

Nb. Vrijdag 16/6 Verzoek oppositie AOV door knip te laten

Nb. Geagendeerd als Actualiteit in raad 28 juni a.s.

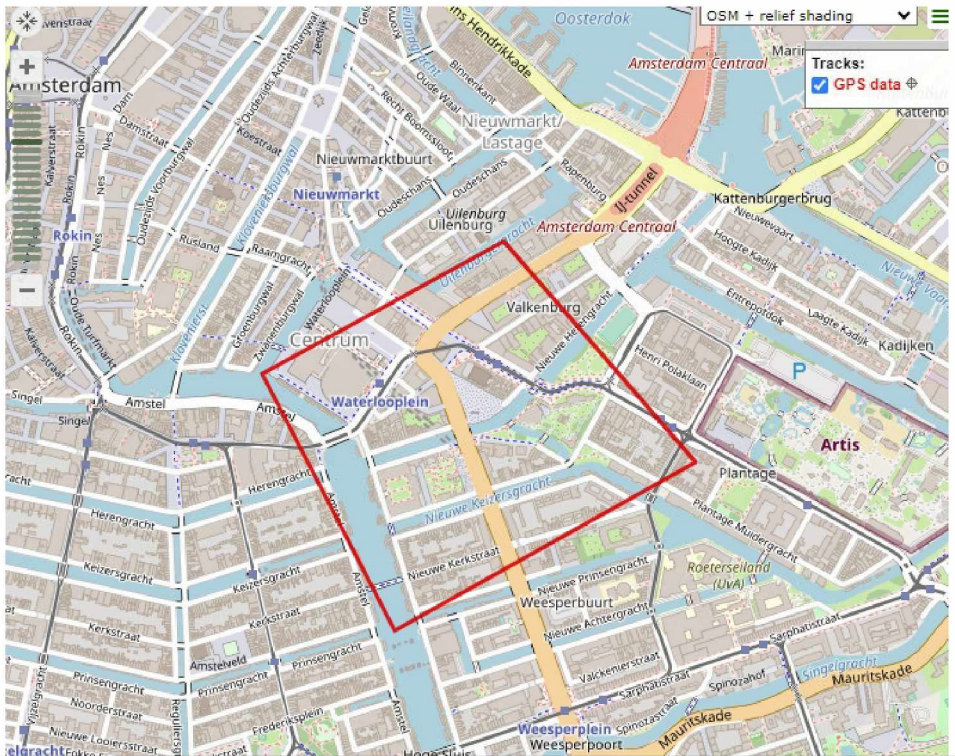
Nb. 21 juni (vandaag) heeft WH Van der Horst zowel een gesprek met CBA als met RMC (losse gesprekken)

Algemene Q&A

Kernverhaal van de wethouder

Het is natuurlijk heel vervelend voor de gebruikers van het AOV. Dat is waarom het projectteam ook het gesprek aangaat met de uitvoerder van het AOV om te kijken of er maatwerk nodig is.

Ook heeft WH Van der Horst op woensdagmiddag een gesprek met CBA Amsterdam en ambtenaren van V&OR/R&D waar dit probleem geagendeerd is.



A10: Routes vanaf A10 tijdens afsluitingen pilot Knip Weesperstraat van 12 juni t/m 23 juli, 6u-23u

