

From 5.1, 2, i [redacted]@klachten.amsterdam.nl
Subject **Informatie klacht 54157**
To 5.1, 2, i [redacted]@amsterdam.nl
Date August 5, 2024 at 10:34:00 AM UTC

Beste,
Via deze e-mail wil ik je informeren over klacht 54157.

Gegevens klacht:

Wijze van binnenkomst: Webformulier

Datum ontvangst: 04-07-2023

Korte samenvatting van de klacht:

Klachtomschrijving: Mevrouw geeft aan dat een medewerker van de gemeente (ze herkende hem door de kleding en heeft ook aan hem gevraagd voor wie hij werkt.

Mevrouw geeft aan dat meneer 5.1, 2, e geknipt van een vruchtenboom wat in mevrouw haar tuin staat. Meneer gaf aan dat de takken over straat hingen. mevrouw geeft aan dat dit niet klopt, ze geeft aan dat de buren daar geen last van hebben. Mevrouw is hier niet blij mee, ze heeft heel veel tijd en moeite in de verzorging van de boom gestopt. Mevrouw geeft aan dat de naam van de medewerker : [redacted] is.
Gewenste oplossing: Meneer had kunnen aanbellen en met mevrouw kunnen bespreken. ze krijgt nu haar hazelnoten niet terug.

Hoe had de klacht voorkomen kunnen worden:

Administratief kenmerk:

Locatie/adres: vankarnebeekstraat [redacted]

Gegevens klager:

Naam organisatie:

Voorletters: [redacted]

Achternaam: 5.1, 2, e [redacted]

Adres: 5.1, 2, e [redacted]

Postcode: 5.1, 2, e [redacted]

Plaats: Amsterdam Nieuw West

E-mail: 5.1, 2, e@live.nl

Telefoonnummer: 5.1, 2, e [redacted]

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e [redacted]

Klachten- en WOO-coördinatie

Stadswerken

Gemeente Amsterdam

5.1, 2, i [redacted]@amsterdam.nl

Jacob Bontiusplaats 11, 1018 LL Amsterdam

Postadres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam