



Gemeente
Amsterdam

Stand van zaken meldingen openbare ruimte Schoon

Datum: 4 maart 2024

Opstellers: 5.1, 2, e

✘
✘
✘ Inhoud

Meldingen Schoon



Meldingen aantallen Gemeente breed & Schoon

Instroom Amsterdam 2023

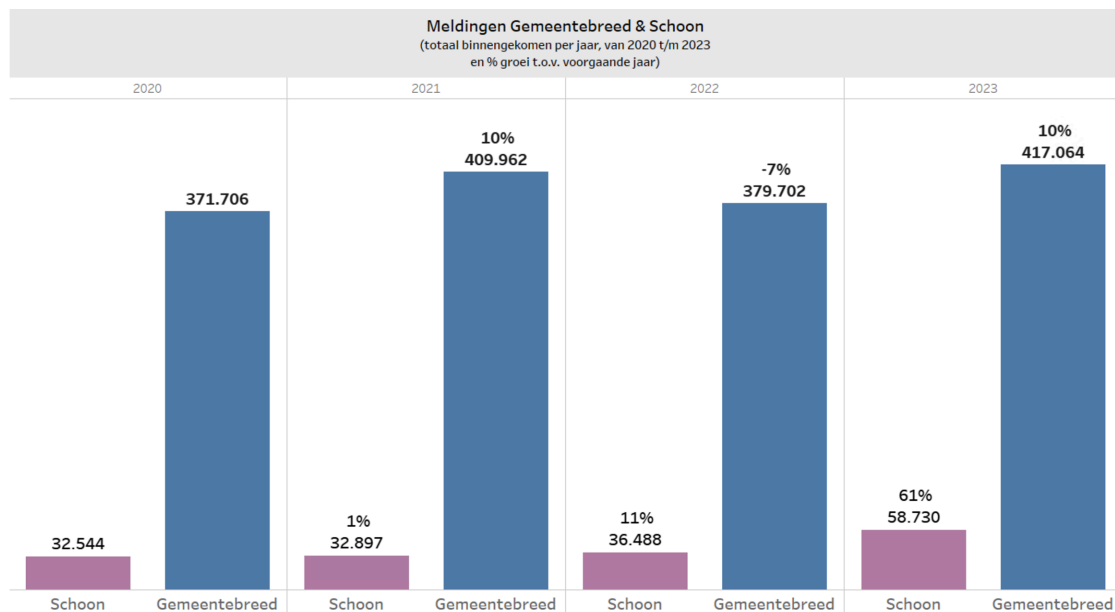


417.064
Totaal

Instroom Schoon 2023



58.730
Schoon



- Peildatum: 29 februari 2024
- Aantallen op deelmeldingenniveau
- Aantallen excl. Amsterdamse bos en meldingen zonder locatie
- Schoon = alle meldingen voor de directie Stadswerken



Meldingen tevredenheid Gemeente breed & Schoon

Tevredenheid Amsterdam

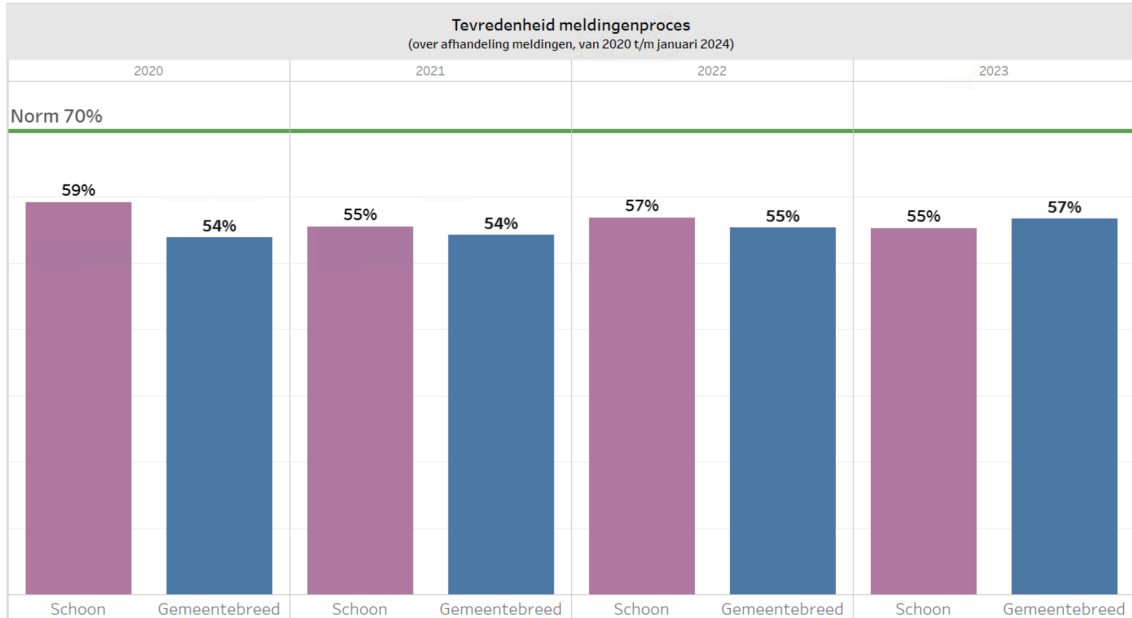


2023
57%
Totaal

Tevredenheid Schoon 2023



55%
Schoon



Peildatum: 29 februari 2024



Meldingen afhandeltijd Gemeente breed & Schoon

2023

Amsterdam



Afhandeltijd

77 %

binnen termijn

Schoon



Afhandeltijd

47 %

binnen termijn

Openstaand

Hieronder vallen alle meldingen die nog niet zijn afgehandeld. De melder wacht nog op een antwoord op de melding of op de feedback die melder gegeven heeft. Als een melding langer openstaat dan we hebben beloofd in de servicebelofte dan is de melding 'buiten termijn'.

Afhandeltijd

De melder ontvangt altijd een ontvangstbevestiging met een servicebelofte als melder een e-mailadres opgeeft. Hierin zit de beloofde termijn waarbinnen we een antwoord geven aan de melder. Als een melding binnen de beloofde termijn wordt afgehandeld dan is de melding 'binnen termijn'.

417.064 instroom

Nog openstaand uit 2023 Amsterdam



6368

1,52% van instroom

58.730 instroom

Nog openstaand uit 2023 Schoon



75

0,13% van instroom



Meldingen Schoon 2024: Afhandeltijd & Openstaand



Afhandeltijd

2024

62 %

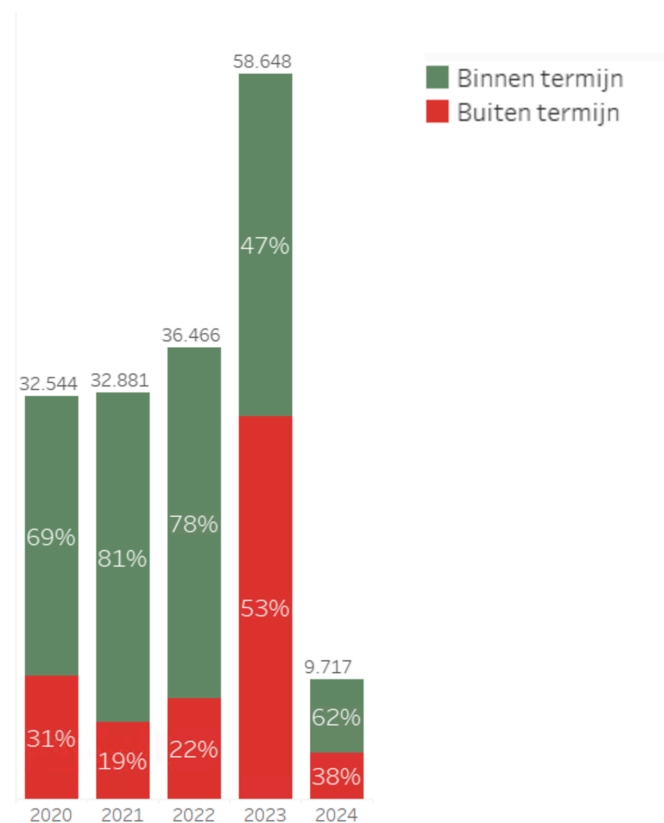
binnen termijn

Instroom: 12.483



Openstaande binnengekomen meldingen 2024

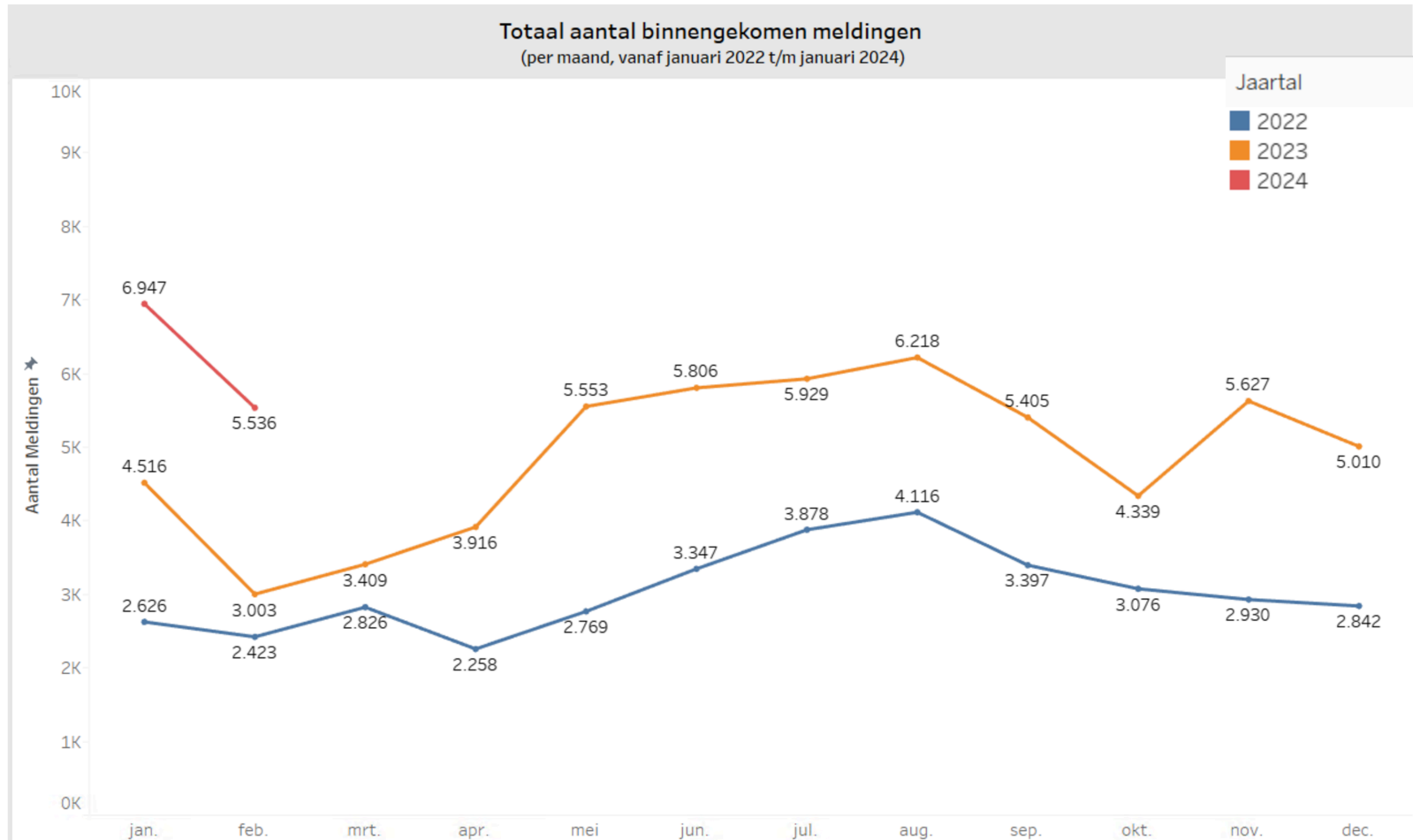
2659



Peildatum: 29 februari 2024

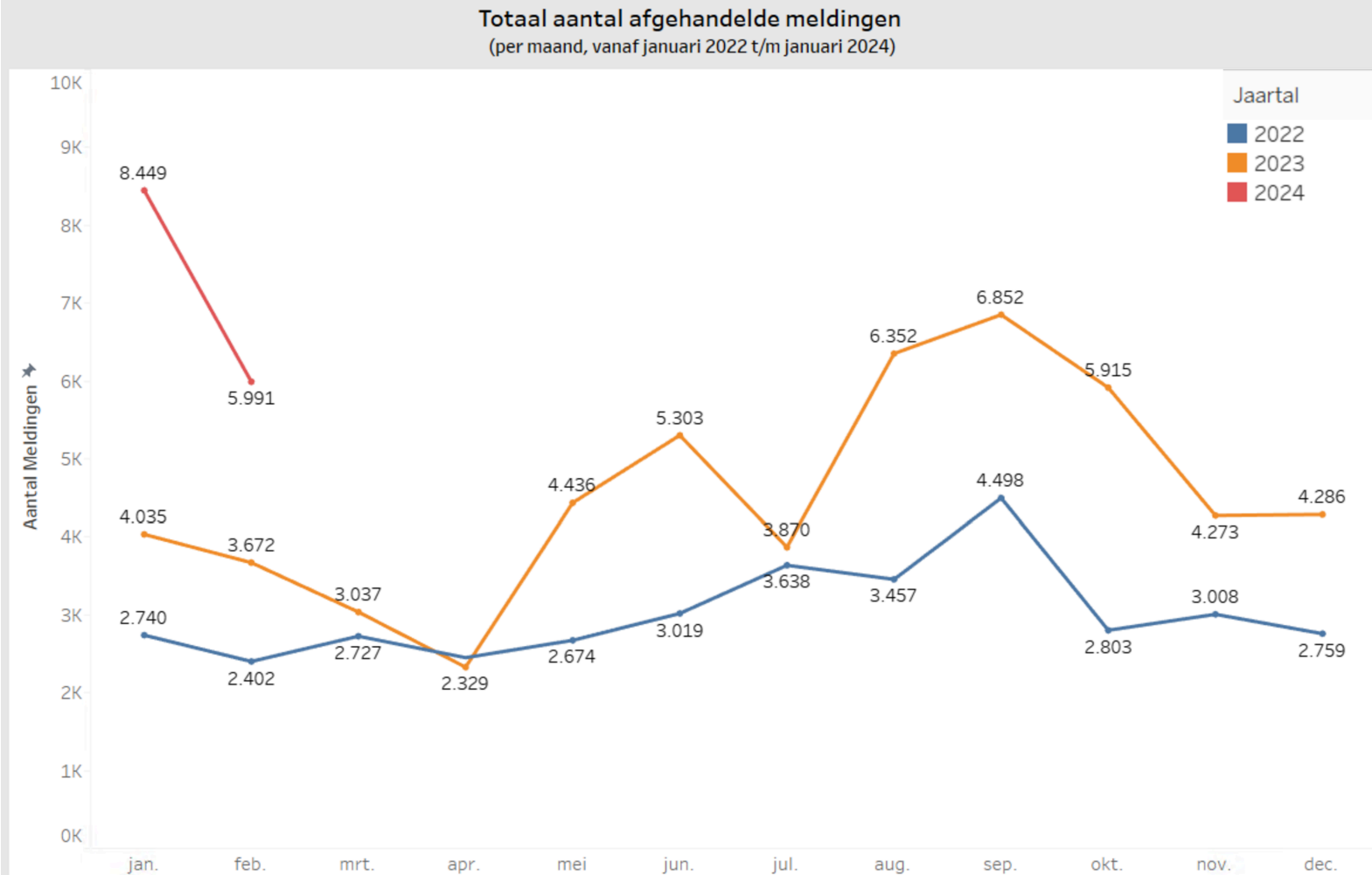


Meldingen instroom per maand: Schoon 2022, 2023 en jan & feb 2024 (aantallen)





Meldingen afhandeling per maand: Schoon 2022, 2023 en jan & feb 2024 (aantallen)

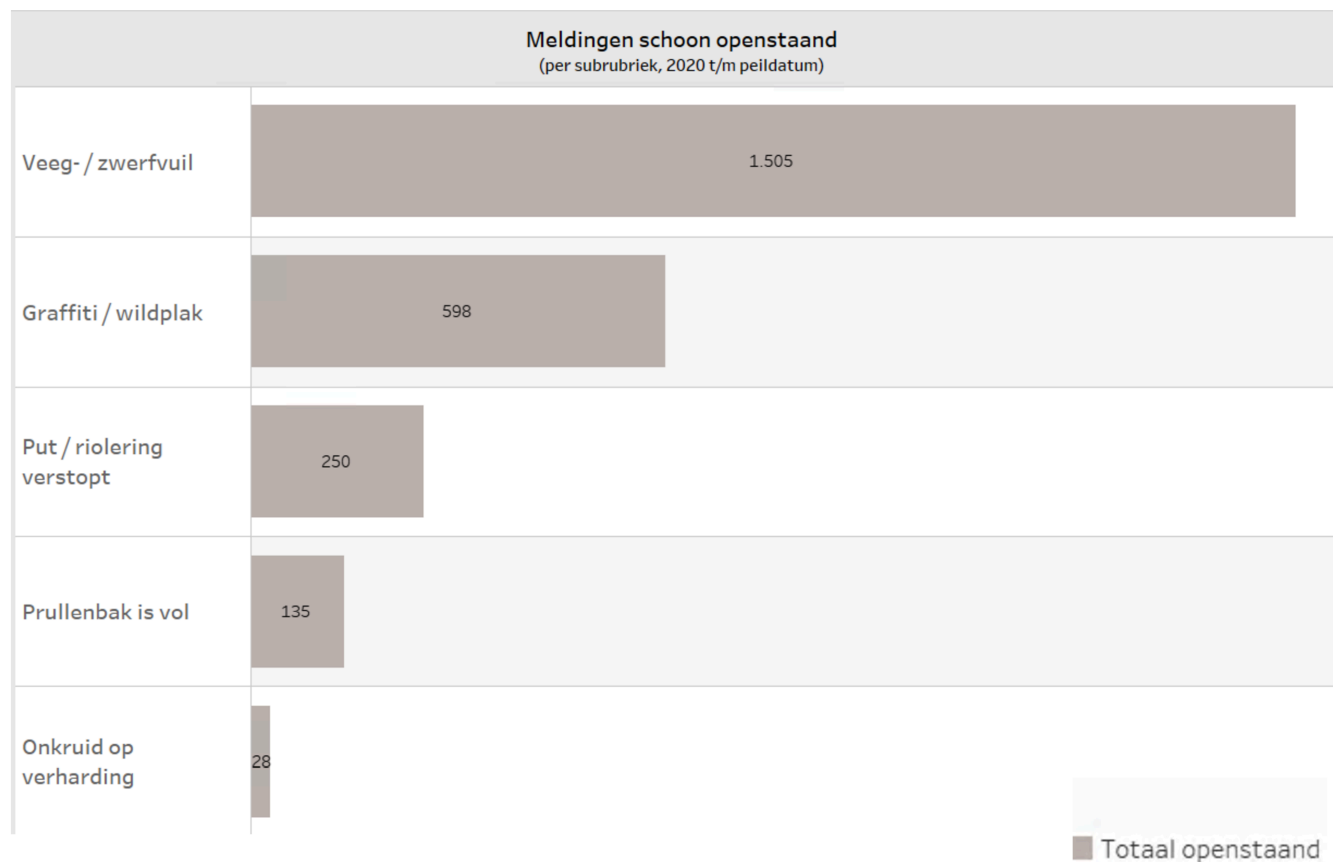




Openstaande meldingen Schoon per sub rubriek t/m 29 februari 2024



Openstaand
2734



- Peildatum: 29 februari 2024
- De 5 onderwerpen waar in november op gerapporteerd is, is hier meegenomen.
- Alle openstaande meldingen zijn meegenomen (standaard, hoofd- en deelmeldingen)

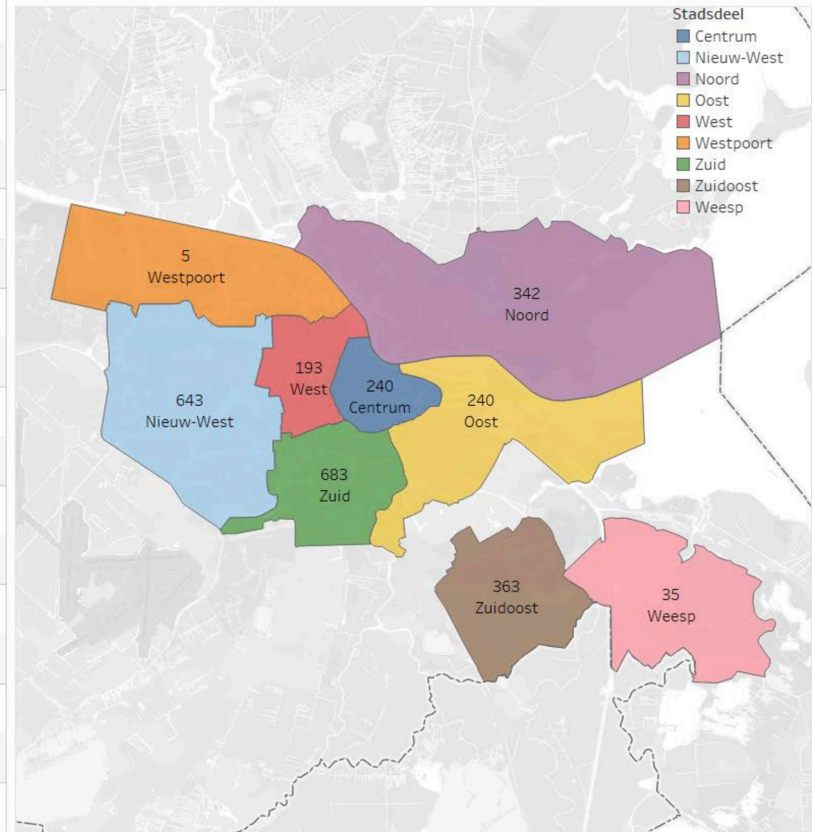
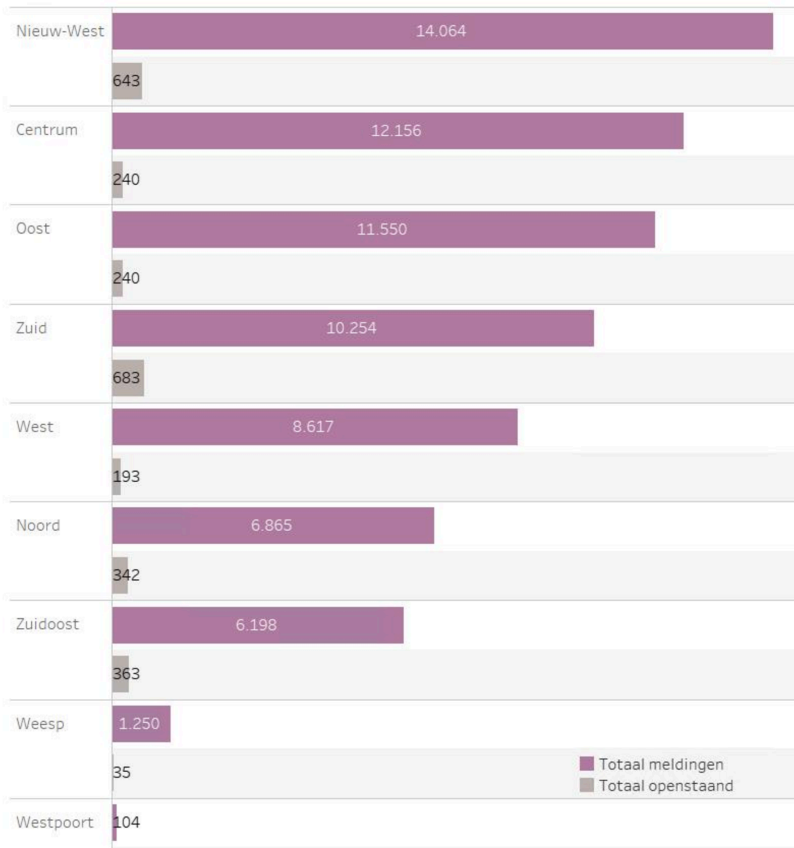


Meldingen Schoon per stadsdeel (Binnengekomen & openstaand 2023, jan & feb 2024)



Openstaand

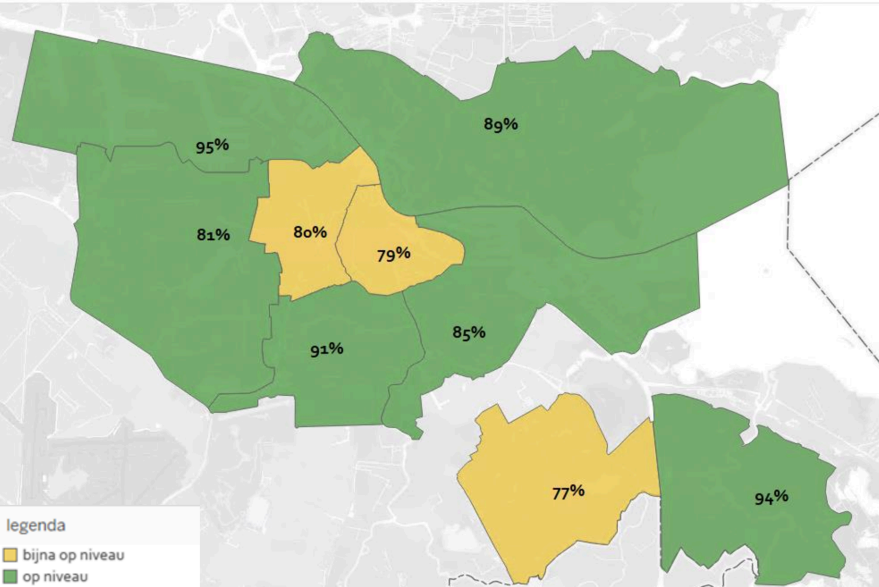
2734





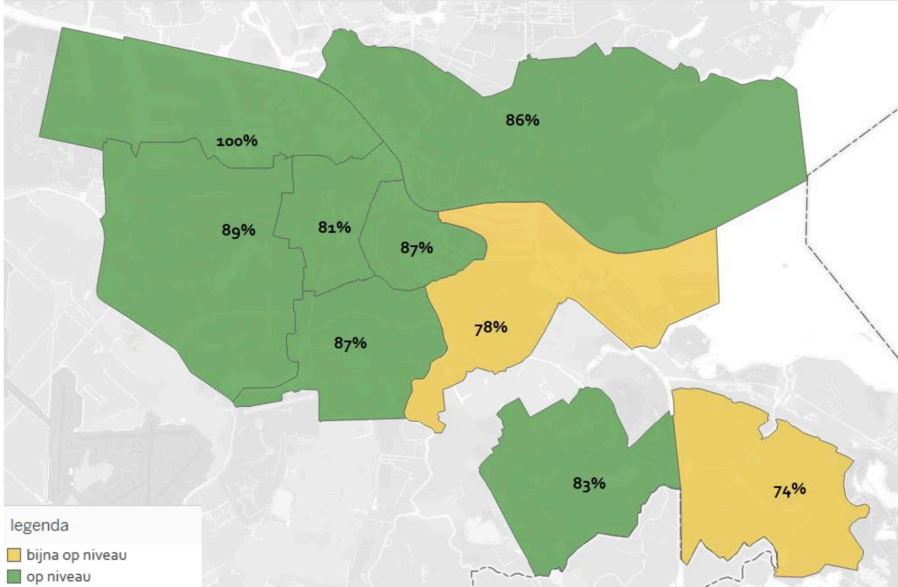
CROW metingen schoon 2023

Staat zwerfafval grof 2023



CROW metingen schoon 01-01-2023 t/m 31-12-2023

Staat vulgraad afvalbakken 2023



CROW metingen schoon 01-01-2023 t/m 31-12-2023