

Tussenrapportage Buurtkamer Quellijn

Stadsdeel Zuid 2023



Contactpersonen: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e

Inhoud

Inleiding	3
Opstartfase buurtkamer	3
Opening	3
Basisstructuur	4
Programmering.....	5
Inloop.....	5
Programmering: eigen aanbod.....	5
Partners en samenwerkingen.....	6
Netwerk	7
Actieve bewoners(organisaties)	7
Vrijwilligers	8
Bezoekers	8
Lvb – vriendelijk.....	9
Tweede helft van 2023	9

Inleiding

De buurtkamer is geopend met de visie om Amsterdammers met een licht verstandelijke beperking en bewoners uit de Pijp meer met elkaar in verbinding te brengen. Met de buurtkamer willen we een plek creëren waar iedereen zich welkom voelt, elkaar kan ontmoeten en zichzelf kan ontwikkelen. Een plek waar extra aandacht gaat naar bejegening van mensen met een verstandelijke beperking. Want dat zij net als ieder ander mee kunnen doen in de maatschappij, gaat niet vanzelf.

Na een uitgebreide aanloop was het in januari 2023 zover: de buurtkamer werd officieel geopend! In 2022 heeft de focus gelegen op het opbouwen van een netwerk in de buurt en in het zorg en welzijnsveld in stadsdeel Zuid. Dit heeft diverse connecties opgeleverd voor potentiële aanbieders in de buurtkamer. Daarnaast heeft de focus gelegen op het inrichten van de buurtkamer. Als gevolg hiervan kon er in januari een snelle start worden gemaakt.

Het eerste half jaar dat de buurtkamer open is, is er gewerkt aan het creëren van een basisstructuur. Dit houdt in: basisvoorzieningen in de buurtkamer zijn aanwezig en werken, er is een mix van aanbod (vanuit Prisma en externe partners of buurtbewoners), er zijn vrijwilligers actief, bezoekers weten de buurtkamer te vinden en beheer en administratie zijn in een structuur gegoten. Hier zijn mooie stappen in gezet zodanig dat er voor een aantal dagen in de week een goed gevuld programma in de buurtkamer staat. Tegelijkertijd zijn er gaandeweg ook knelpunten naar voren gekomen: de tijdsverdeling tussen beheer, vrijwilligersondersteuning en het onderhouden van het netwerk, bijvoorbeeld. En het kunnen bieden van voldoende ondersteuning bij vrijwilligers met een lvb en bijkomende problematiek.

In dit verslag zullen we dieper ingaan op wat er het afgelopen jaar is gebeurd en wat er is gerealiseerd, maar ook op wat er moeizamer ging en wat dit betekent voor onze focus op de tweede helft van het jaar.

Tijdens het schrijven van deze rapportage ligt de straat voor de buurtkamer al een aantal weken open en het zal ook nog wel een aantal weken duren voordat de verbouwing gereed is. Dit heeft impact op de toegankelijkheid van de buurtkamer en hierdoor mogelijk ook op de toeloop naar de buurtkamer.

Opstartfase buurtkamer

Opening

De opening van de buurtkamer op 19 januari 2023 was een groot succes. De bezoekers varieerden van buurtbewoners, professionals uit het sociaal domein, ondernemers uit de Pijp, deelnemers van Prisma en ambtenaren van Stadsdeel Zuid. De eerste reacties waren enthousiast en veelbelovend. Er waren echter ook wat kritische reacties na de berichtgeving over de opening van de buurtkamer. De focus lag hierbij erg op bewoners met een lvb, wat in het verkeerde keelgat schoot bij een aantal buurtbewoners die zich hierdoor niet (meer) welkom voelden. Dit is illustratief voor het werk dat er ligt m.b.t. het vergroten van inclusiviteit in de wijk, het gaat niet vanzelf. Buurtbewoners en betrokkenen goed meenemen in het proces en het verhaal rondom de visie van de buurtkamer helpt om misverstanden te voorkomen.

In verband met zwangerschapsverlof is er in februari een nieuwe tijdelijke buurtkamercoördinator gestart. Naast de start van de buurtkamer stond de eerste periode dus ook in het teken van het

inwerken van de nieuwe coördinator: kennismaken met het netwerk in de buurt en met de potentiële samenwerkingspartners en het oppakken van alle praktische taken die bij het beheren van een buurtkamer komen kijken.

Basisstructuur

De buurtkamer kende op praktisch vlak geen soepele start. Doordat het pand een tijd heeft leeg gestaan was er sprake van een onderhoudsachterstand waardoor, ondanks een grondige verbouwing, diverse zaken (soms meermaals) moesten worden gerepareerd of vernieuwd. Onder andere de verwarming, lekkages, warm water, internetaansluiting en het rolstoeltoegankelijk maken van de locatie vroeg veel aandacht van de buurtkamercoördinator. En ondanks diverse pogingen in de afgelopen maanden, is er tot op heden nog geen permanente internetaansluiting gerealiseerd en is er nog, bij regen, lekkage in de achterste ruimte. Desondanks zijn er tijdelijke oplossingen bedacht om de buurtkamer wel zo goed mogelijk te kunnen laten draaien.

Het afgelopen half jaar is er daarnaast ook geïnvesteerd in het opzetten van een basisstructuur voor de buurtkamer op het gebied van aanbod, vrijwilligers, beheer en communicatie. Al deze facetten vroegen in de opstart veel tijd en aandacht, van technische zaken, contact met welzijnspartijen tot aan het leren kennen van de buurt en haar bewoners, tot aan het inwerken van de eerste vrijwilligers. Inmiddels is er een mooie basis gerealiseerd waarop de tweede helft van het jaar kan worden doorgewerkt.

Om het bereik van de buurtkamer te vergroten is er een website en huisstijl in aanbouw, naar verwachting is deze de tweede helft van het jaar klaar. Om de activiteiten en de buurtkamer wel al onder de aandacht te kunnen brengen is er een Facebook- en Instagrampagina aangemaakt waar geregeld op wordt gepost, net als in diverse Facebookkanalen en WhatsApp groepen. Om een breed publiek te kunnen trekken, en dus ook minder digitaal-sterke buurtbewoners te kunnen bereiken, zijn er ook fysieke flyers gemaakt en verspreid in de wijk. Tot slot wordt er waar mogelijk gebruik gemaakt van aanbod dat fysiek wordt gedeeld, zoals de Zomer in Zuid krant bijvoorbeeld.



Koffie-uurtje in de tuin

Programmering

Inloop

De buurtkamer moet een laagdrempelige plek zijn waar buurtbewoners makkelijk binnen stappen voor een praatje, kop koffie of een activiteit. Met de inrichting is er rekening mee gehouden dat er fijne zithoekjes zijn voor bezoekers en er spelletjes, boeken, kranten en flyers uit de buurt aanwezig zijn waarmee zij uit de voeten kunnen, mits ze daar behoefte aan hebben. Daarnaast is er bij de inrichting rekening gehouden met kleuren en sfeer zodat het de gehele doelgroep voor de buurtkamer zou aanspreken. De doelgroep voor de inloop is zeer divers van 'oud'-bewoners, tot aan 'yuppen' en Amsterdammers met een kwetsbaarheid.

We zien dat er geregeld buurtbewoners binnenlopen om een kijkje te komen nemen. Veel buurtbewoners herkennen het als buurthuis van vroeger. Daarnaast komen mensen veelal op de activiteiten af die worden georganiseerd en er druppelen ook mensen binnen met specifieke vragen. Tot slot worden bewoners doorverwezen vanuit het netwerk: o.a. via het buurtteam en Cordaan. We zien een stijgende lijn in het aantal mensen dat de buurtkamer bezoekt, de buurtkamer wordt steeds bekender.

Programmering: eigen aanbod

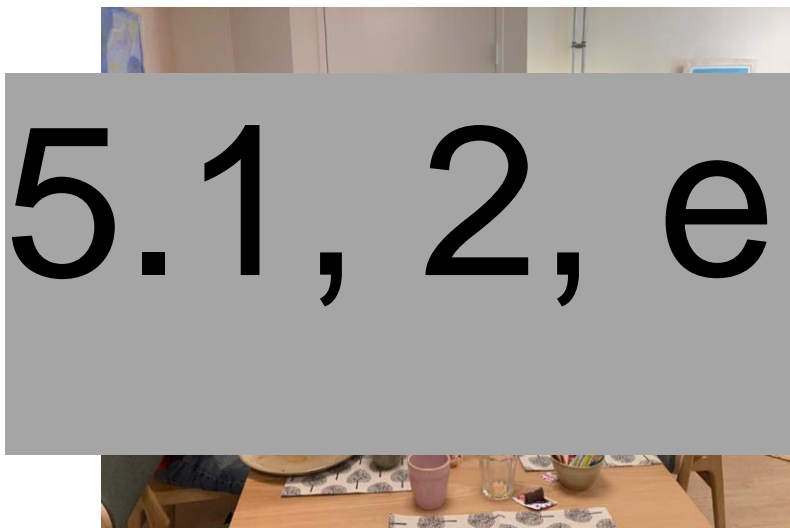
In de aanloop naar de opening van de buurtkamer is er toegewerkt naar een diverse programmering om (buurt)bewoners te kunnen ontvangen. De buurtkamer is gemiddeld 4 dagen per week open en van de huidige 12 activiteiten is de helft georganiseerd door Prisma samen met de vrijwilligers van de buurtkamer en buurtbewoners. De andere helft door samenwerkende welzijnspartners. De activiteiten georganiseerd door de buurtkamer zijn:

- Dinsdag: een wekelijkse koffie-ochtend, dit wordt inmiddels gedraaid door vaste vrijwilligers en stagiairs van Prisma. Er is al een kleine groep stamgasten van ca. 5 bewoners die wekelijks aansluiten. Daarnaast sluiten mensen aan die spontaan binnenlopen of de bezoekers hebben het voorbij zien komen op social media of in een krantje.
- Donderdag: sinds maart is er een wekelijkse lunch. Na een korte opstartfase wordt de activiteit gedraaid door een vrijwillige host en kok. Hierbij is te zien dat het bereik langzaam aan het vergroten is, momenteel eten gemiddeld 6-8 mensen per keer mee. Er sluiten steeds vaker (nieuwe) buurtbewoners aan, een voorbeeld is een jong koppel met een baby dat de aankondiging voor de lunch voorbij heeft zien komen op social media. Of de wandelclub van het buurtteam die is komen mee eten. Om de lunch financieel te kunnen dragen en wel toegankelijk te blijven wordt er een kleine bijdrage gevraagd voor de lunch.
- Donderdag: Vanaf juni vindt er Fun Yoga plaats als zomeractiviteit. Een laagdrempelige beweegactiviteit waar iedereen welkom is. Bij voldoende animo zal de activiteit waar mogelijk ook verlengd worden na de zomer. In de avond geeft een bewoner meditatie, waarvan hij zelfstandig de werving, opening en afsluiting van het pand doet.
- Zaterdag: er is in samenwerking met een participatiecoach van Prisma een maandelijkse jongerenactiviteit gestart op de zaterdag, gericht op jongeren met een lvb. Op basis van behoefte wordt er elke keer wat anders gedaan, zoals spelletjes spelen en samen koken.
- Weekend: er is een Tuingroep die meedenkt met de inrichting en meehelpt met het onderhoud van de tuin in het weekend. De komende periode worden de plannen voor onze gemeenschappelijke tuin verder uitgebreid.
- Er is een burengroep gestart. Dit wordt het tweede half jaar verder uitgebreid.

- Er zijn een aantal losse of eenmalige activiteiten geweest in de buurtkamer zoals een bakworkshop en samen Ajax kijken.

Daarnaast liggen er een aantal plannen voor de tweede helft van het jaar:

- Er lopen gesprekken met MEE voor een samenwerking rondom workshopavonden. Onder andere gericht op sociale vaardigheden en rondom vriendschap en relaties.
- Ook is er geïnvesteerd in een goed koffieapparaat en heeft er een barista workshop plaatsgevonden waar vrijwilligers van de buurtkamer, vrijwilligers van TEAM ED en de buurtkamercoördinator aan hebben meegedaan. Voor de tweede helft van het jaar zal er worden gekeken hoe dit goed kan worden geïmplementeerd om bezoekers te kunnen trekken naar de buurtkamer.
- Een bingo gecombineerd met een buurtbarbecue
- Mogelijk meedoen als locatie voor quiz tour
- Samenwerkingen met andere buurthuizen in de Pijp voor het evenement 'Vlammen in de Pijp'. Dit wordt georganiseerd samen met andere buurthuizen zoals Huis van de wijk de Pijp en Markant Logeershuis Tolstraat.



Pannenkoeken lunch in de buurtkamer

Partners en samenwerkingen

Naast het aanbod dat wordt aangeboden vanuit Prisma, is de helft van de programmering gevuld met aanbod van partners, te weten:

- Dinsdag: laagdrempelige koffie inloop van Actenz met ruimte voor creativiteit en spelletjes.
- Donderdag: Gezond uurtje vanuit het Buurteam en 's avonds ExpEx van TEAM ED gericht op jongeren.
- Vrijdag: Koffie ochtend, lunch en in de middag een creatieve inloop, alle drie georganiseerd door TEAM ED.
- Kunstwerken die hangen in de buurtkamer vanuit De Opstap

Daarnaast lopen er diverse gesprekken voor potentiële samenwerkingen in de tweede helft van het jaar:

- Akros: een meerjarig inburgeringstraject voor vrouwen uit Eritrea met een lvb, om integratie te bevorderen, te wennen aan buurtkamer met als uiteindelijk doel warme toeleiding naar de buurtkamer na het einde van het traject.
- Outsider Art Gallery en de Opstap: er wordt gekeken naar samenwerkingen zoals exposities, lezingen en kunstuitlen.
- Eind 2022 heeft de buurtkamer meegewerkt aan Vlammen in de Pijp. In samenwerking met het Logeerhuis en Huis van de Wijk de Pijp wordt er ook weer gekeken naar mogelijkheden om dit in 2023 op te pakken.
- Ook zijn er gesprekken geweest met diverse partijen om mogelijkheden in de buurtkamer te bespreken zoals Single Supermom, training via buurtteam etc.
- Er zijn gesprekken geweest met De Groene Kans om dit in te laten landen bij de buurtkamer

Netwerk

Het afgelopen half jaar is de buurtkamer geregeld onder de aandacht gebracht bij het netwerk om zo toeleiding naar de buurtkamer te vergroten en de buurtkamer als mogelijke locatie voor aanbod onder de aandacht te brengen. Er zijn bijvoorbeeld diverse netwerkoverleggen georganiseerd in de buurtkamer zoals een Wijktafel, het lvb expertisenetwerk Zuid en het stedelijke informele platform.



Netwerklunch van het TWES-overleg

Actieve bewoners(organisaties)

Naast professionele partners die de buurtkamer weten te vinden voor hun aanbod, zijn er ook actieve bewoners en bewonersverenigingen die om diverse redenen de buurtkamer weten te vinden. Dit varieert van het houden van vergaderingen van bijvoorbeeld Tuinvereniging Frans Hals en een bewonersvereniging tot het afhuren van de buurtkamer voor een buurtbijeenkomst.

Daarbij zijn er ook individuele buurtbewoners actief geworden bij de buurtkamer. Om het echt een plek van de buurt te laten zijn, proberen we zoveel mogelijk buurtbewoners te betrekken bij de buurtkamer. Buurtbewoners hebben bijvoorbeeld geholpen met het in elkaar zetten van meubels en geholpen met puinruimen in de tuin, wat weer heeft geleid tot een tuingroep. Ook is er contact gelegd

met burens uit de straat. Dit versterkt weer het gevoel van sociale cohesie en er wordt sneller een oogje in het zeil gehouden. Zo heeft een overbuurman een reservesleutel voor calamiteiten.

Daarnaast is er een buurtbewoner gestart met het aanbieden van een wekelijkse meditatieles voor andere buurtbewoners op basis van donatie. Ook is er een buurtbewoner die graag een leesclub wil opzetten. Dit wordt verder opgepakt in de tweede helft van het jaar. BIZ manager 5.1, 2, e woont ook in de buurt en is erg betrokken bij de buurtkamer. Voor de tweede helft van het jaar zal er worden geïnvesteerd om nog meer buurtbewoners actief bij de buurtkamer betrokken te krijgen.

Vrijwilligers

De buurtkamer is gemiddeld vier dagen per week geopend. Dit lukt door de inzet van meerdere vrijwilligers die een dagdeel per week actief zijn in de buurtkamer. De afgelopen maanden is er geïnvesteerd in het opbouwen van een pool vrijwilligers om de continuïteit van activiteiten zoveel mogelijk te kunnen waarborgen. Hiervoor hebben de buurtkamercoördinator en de coördinator vrijwilligers & activiteiten van Prisma een plan voor werving van vrijwilligers opgezet en wekelijks een aantal uur gereserveerd voor een spreekuur voor potentiële vrijwilligers en het doen van intakes met hen. Aanmeldingen komen veelal binnen via de VCA en ons eigen netwerk.

Al meerdere vrijwilligers hebben een start gemaakt, maar daarnaast merken we dat er ook uitval plaatsvindt, o.a. bij vrijwilligers met een kwetsbare situatie. Met de buurtkamer willen wij een plek creëren waar iedereen welkom is. Naast het bieden van passend aanbod betekent dit ook diverse bewoners een actieve rol kunnen bieden als vrijwilliger. In de praktijk is tot nu toe gebleken dat het begeleiden en inwerken van kwetsbare vrijwilligers veel tijd vraagt en een langere adem nodig heeft. Om dit goed te kunnen laten slagen is een warme overdracht van betrokken begeleiding of contactpersonen wenselijk om goed te kunnen aansluiten bij de mogelijkheden van een vrijwilliger.

Een voorbeeld is een samenwerking met Philadelphia. Voor een deelnemer van de dagbesteding van Philadelphia bij de Oranjekerk, werd er een extra plek gezocht waar hij zich kan ontwikkelen. Het is een jonge man van begin dertig met een lichte verstandelijke beperking. Hij is twee keer samen met een begeleider komen kijken bij de buurtkamer om kennis te maken met de plek en te kijken bij het koffie-uurtje. Hierbij wordt er in overleg gekeken wat de mogelijkheden zijn voor deze Amsterdammer in de buurtkamer. Het blijft hierbij belangrijk de balans te houden tussen de mogelijkheden van een bewoner en de ondersteuning die kan worden geboden. De coördinator van de buurtkamer heeft beperkte uren, wanneer veel ondersteuning nodig is kan een dagbestedingsplek bijvoorbeeld passender zijn. Dit blijft maatwerk en moet in goed overleg met eventuele doorverwijzers.

Kortom, het werven en inwerken van vrijwilligers kost tijd en kan ook kwetsbaar zijn. Bij een stevige basis van draagkrachtige vrijwilligers kunnen de kwetsbaardere vrijwilligers makkelijker meedraaien bij de activiteiten die al aanwezig zijn en goed lopen. Komende maanden willen wij ons richten op het verder uitbreiden van onze vrijwilligerspool, zodat de buurtkamer vaker open kan zijn om de activiteiten in de buurtkamer uit te breiden en om nog meer ruimte te maken voor potentiële nieuwe gebruikers van de buurtkamer.

Bezoekers

Inmiddels weet een gemiddelde groep van 'krachtige' en 'kwetsbare' bewoners de weg te vinden naar de buurtkamer. Dat zijn bewoners van direct omliggende straten, uit stadsdeel Zuid, maar ook deelnemers van Prisma en samenwerkende partners. Naast bewoners met een lvb die al bekend zijn bij Prisma, zien we ook veel nieuwe en voor Prisma onbekende bewoners die naar de buurtkamer komen.

Lvb – vriendelijk

Doordat Prisma buurtkamer Quellijn beheert, zit het werken met bewoners met een lvb in ons DNA. Via projecten van Prisma weten ook maatjes (vrijwilliger en deelnemer) de weg te vinden naar de activiteiten van de buurtkamer. Daarnaast reserveren maatjeskoppels soms ook de keuken of de tuinkamer voor hun maatjes activiteit samen, zoals een coaching sessie. Door de warme ontvangst en omdat er ook geregeld een (voor hen bekende) participatiecoach aanwezig is, voelen veel deelnemers zich op hun gemak en worden zij gaandeweg vanzelf meer betrokken bij activiteiten in de buurtkamer. Het eigen aanbod in de buurtkamer lvb-vriendelijk, vanuit welzijnspartijen is dit grotendeels ook het geval. Bij buurtbewoners die activiteiten willen organiseren is dit een interessant thema voor gesprek om bewustwording te vergroten.

Tweede helft van 2023

Samenvattend zal er na de eerste periode van opbouw, de rest van het jaar worden voortgebouwd op wat er al staat in Buurtkamer Quellijn. Dit houdt in: het uitbreiden van samenwerkingen met (welzijns)organisaties uit de wijk om meer aanbod mogelijk te maken, het verder uitbreiden van de vrijwilligerspool, investeren in de buurt om nog meer buurtbewoners actief te krijgen in de buurtkamer en het gesprek op gang brengen om het bewustzijn rondom de lvb-doelgroep te vergroten. Om bewoners met een lvb echt onderdeel te laten zijn van de buurtkamer, zowel als bezoeker als vrijwilliger, is het van belang te investeren in daadkrachtige vrijwilligers enerzijds voor een stevige basis. Dit is belangrijk voor de continuïteit van activiteiten en biedt mogelijkheden voor eventuele ondersteuning aan minder krachtige vrijwilligers anderzijds. Daarbij zal er verder worden onderzocht welke rollen er vervuld kunnen worden in de buurtkamer, als het worden van vrijwilliger nog een stapje te hoog is.

Er staan al een aantal leuke activiteiten op de planning voor de tweede helft van het jaar. Op basis van behoefte zullen daar nog plannen en activiteiten bijkomen.