

Voordracht voor de Map wethouder Van Buren van 06 juni 2024

Portefeuille
Agendapunt

Personeel en Organisatie (37)
Bo

Onderwerp

Kennisnemen van de stand van zaken van de inzet van het Externe Meldpunt Discriminatie.nl/Regio Amsterdam en instemmen met de verlenging van de samenwerking.

Gevraagde beslispunten

1. Kennisnemen van de stand van zaken van de werkzaamheden van het Externe Meldpunt Discriminatie.nl/Regio Amsterdam.
2. Instemmen met de verlenging van de samenwerking met Discriminatie.nl/Regio Amsterdam voor de inzet van het Externe Meldpunt tot en met het einde van 2024.

Onderbouwing beslispunten

Ad. 1 Kennisnemen van de stand van zaken van de werkzaamheden van het Externe Meldpunt Discriminatie.nl/Regio Amsterdam

Op 18 december 2023 is het externe meldpunt voor medewerkers van de gemeente Amsterdam via Discriminatie.nl/Regio Amsterdam, verder DRA, (voorheen Meldpunt Discriminatie en Racisme Amsterdam/MDRA) van start gegaan.

Aantal meldingen

Tot en met maart 2024 zijn er 43 meldingen gedaan bij DRA.

Het aantal meldingen neemt af met de tijd, in december en januari zijn 19 meldingen gedaan, in februari 12, in maart 8 en in april 4.

Grond van de meldingen

De meerderheid van de meldingen, 22, ging over discriminatie op grond van ras. Daarnaast kwamen de overige gronden voor: geslacht (6), leeftijd (3), chronische ziekte/handicap (3), politieke gezindheid (2), godsdienst (2), arbeidscontract (1) en burgerlijke staat (1). Er was bij 5 meldingen sprake van een niet-wettelijke grond, hier kan echter nog steeds sprake zijn van discriminatie. Bij de meerderheid van de meldingen was sprake van ongewenste gedragingen door de leidinggevende.

Over april is alleen het aantal melden bekend, de verdere informatie is nog niet verwerkt.

Vervolg meldingen

De meeste meldingen zijn na het eerste of tweede gesprek afgesloten. Dit omdat de melders alleen hun verhaal willen doen of omdat zij de stap richting de gemeente organisatie niet durven te zetten. Tot nu toe is nog geen van de meldingen omgezet in een klacht.

Algemene signalen

- Het gros van de melders wil anoniem blijven

- Uit de meldingen komt veelal terug dat wanneer zij een (eerdere) melding hebben gedaan, de medewerker “terug wordt gestuurd” naar de leidinggevende en dat er geen verdere opvolging aan wordt gegeven.
- Melders geven aan dat vertrouwenspersonen niet veilig voelen omdat zij ook “in het systeem” zitten.
- Uit een aantal meldingen komt het signaal dat BI niet altijd een heldere terugkoppeling geeft en soms niets meer van zich laat horen.
- Het DRA krijgt terug dat gesprekken over discriminatie, wanneer intern wordt gemeld, vaak blijven hangen op of iets wel discriminatie is.

Het DRA zal verzorgt op korte termijn een tussenadvies voor de gemeente Amsterdam. Hierin wordt onder andere geadviseerd over het aanbieden van een handelingsperspectief voor leidinggevend en het verzorgen van een eenduidiger aanbod wat betreft trainingen I&D.

Communicatie

Het aantal meldingen neemt af. Dit kan komen doordat de medewerkers die hier vooral behoefte aan hadden hier de ruimte voor hebben gekregen, echter kan het ook aan de mate van communicatie over het meldpunt liggen. In december en januari is uitgebreid gecommuniceerd via het oude intranet, via SAM, via medewerkers- en managementnieuws en in de media. Daarna is geen extra aandacht meer besteedt aan het externe meldpunt. De komende periode zal nog op twee extra manieren gecommuniceerd worden, namelijk via flyers die per post worden verstuurd aan de medewerkers in de uitvoering en met een “ronde langs de stadsdelen” verzorgd door DRA.

Ad 2. Instemmen met de verlenging van de samenwerking met Discriminatie.nl/Regio Amsterdam voor de inzet van het Externe Meldpunt tot en met het einde van 2024

De overeenkomst met het DRA is inmiddels afgelopen, deze liep van 18 december 2023 t/m 19 mei 2024. De afgelopen maanden zijn relatief veel meldingen binnengekomen. Daarnaast zijn, naast het aanstellen van externe vertrouwenspersonen, nog niet de beoogde veranderingen doorgevoerd in het interne proces en lijkt de wens voor een extern meldpunt er nog steeds te zijn. Daarom wordt gevraagd in te stemmen met de verlenging van het Externe Meldpunt tot en met eind 2024.

Volgende processtappen

Na het zomerreces 2024 volgt de actualisatie van de bestuursopdracht I&D, daarin worden de meest actuele cijfers over de meldingen die zijn binnengekomen bij het Externe Meldpunt in een rapportage opgenomen, samen met de interne cijfers. Het (tussen)advies dat het DRA meegeeft (over omgang met meldingen en ook de interne procedures BI) wordt ook meegenomen met de bestuursopdracht.

Advies, afstemming en participatie

De afdeling Diversiteit, welke een subsidierelatie heeft met het DRA, is geïnformeerd. De vervolgoopdracht wordt afgestemd met de afdeling Inkoop. Er zal intern worden gecommuniceerd over de verlenging van het Externe Meldpunt.

Documenten

Registratienr.	Naam
AD2024-035482	Map wethouder Van Buren Voordracht (pdf)

Behandelend ambtenaar of indienend raadslid (naam, telefoonnummer en e-mailadres)

Uitslag
