

Activiteitenplan

Zorggroep Amsterdam Oost

Meerjarige subsidies sociale basis 2025 – 2030

Naam organisatie: Stichting Zorggroep Amsterdam Oost
Naam contactpersoon: 5.1, 2, e
Functie: Coördinator Hoekhuis
Telefoonnummer: 020-4323357 of 5.1, 2, e
Email: 5.1, 2, e@zgao.nl
Correspondentieadres: Fizeastraat 3, 1097 SC, Amsterdam
Internet: www.zgao.nl/zorg-en-behandeling-thuis/wijkservicepunt-hoekhuis
Rekeningnummer: 5.1, 2, e t.n.v. St. Zorggroep Amsterdam Oost
KvK: 34305673

Gebied: Stadsdeel Oost
Soort subsidie: Meerjarige subsidie sociale basis 2025-2030
Totaal aangevraagd: € 84.813,00

Inhoudsopgave

1	Algemeen	2
1.1	Inleiding	2
1.2	Missie	2
1.3	Visie	2
1.4	Doorontwikkeling	3
1.5	Methodisch werken	4
1.6	Gezamenlijk leren en verbeteren	5
1.7	Terugkoppeling op de algemene verplichtingen en voorwaarden	5
2	Toelichting op begroting	7
2.1	Toelichting op gebiedsgerichte opgaven sociaal	7
3	Gebiedsgerichte opgaven sociaal	7
3.1	Activiteiten gericht op zelfstandig functioneren in het dagelijkse leven.....	7
3.2	Activiteiten gericht op een goede gezondheid en bestaanszekerheid.	8
3.3	Activiteiten gericht op ontmoeting, dialoog, activering, sporten en beweging.	8
3.4	Exploitatie en beheer van accommodaties met een buurtfunctie	9
3.5	Het vervullen van een sleutelfunctie in het gebied	9
3.6	Het bieden van informele respijtzorg ter ondersteuning van mantelzorgers;	10
3.7	Activiteiten gericht op het bevorderen van de mentale gezondheid;	10
3.8	Doelgroep, bereik en werving.....	10
3.9	Kennis en expertise.....	11
3.10	Preventie, inclusie, cohesie en cultuursensitiviteit.....	11
3.11	Locaties	12
3.12	Verbinding met de wijk en de samenwerking daarin	12
3.13	Financiële en inhoudelijke continuering.....	15

1 Algemeen

1.1 Inleiding

Zorggroep Amsterdam Oost is met twee verpleeghuizen en meerdere kleinere locaties stevig verankerd in Amsterdam Oost. Als zorgorganisatie wil ZGAO haar maatschappelijke verantwoordelijkheid invullen door er te zijn voor de kwetsbare mensen in Amsterdam Oost. Door het aanvragen van een subsidie kan de organisatie hulp en ondersteuning bieden aan deze kwetsbare mensen (ouderen, volwassenen en jeugd) en bijdragen aan een grotere kans op goede gezondheid, bestaanszekerheid en gelijke kansen op veerkrachtige en zorgzame buurten.

1.2 Missie

ZGAO wil nu en in de toekomst goede zorg en welzijn bieden aan kwetsbare mensen in de thuissituatie en op onze locaties in Amsterdam. Hiervoor hebben wij een samenhangend aanbod van zorg en behandeling, tijdelijke of permanente woongelegenheid en welzijnsvoorzieningen. De kwaliteit van leven van onze cliënten staat voorop. Cliënten kunnen zichzelf zijn en voelen zich veilig. We stimuleren zelfstandigheid en zelfredzaamheid waar het kan. ZGAO wil een gerichte bijdrage leveren aan stedelijke en maatschappelijke zorgvraagstukken. Samen met woningbouwcorporaties creëren we zorgzame wijken waarin iedereen meedoet en ruimte is voor preventie. Kwetsbare mensen moeten kunnen wonen in een veilige omgeving met de zekerheid van zorg op afroep en tegelijk de vrijheid om hun eigen leven te leiden.

1.3 Visie

De ouderenzorg moet veranderen om ook in de toekomst aan de maatschappelijke vraag te kunnen voldoen. Hierin wil ZGAO haar verantwoordelijkheid nemen. Dit betekent onder andere dat het aanbod voor zorg thuis verder ontwikkeld moet worden. Voor een duurzaam zorg- en welzijnsaanbod is intensieve samenwerking met andere partijen in de keten van groot belang, waarbij meer dan ooit het maatschappelijk belang voorop wordt gesteld.

Er is een groot verband tussen goede en bevlogen medewerkers en het kunnen geven van goede zorg. ZGAO wil daarom een magneetwerkgever zijn die deze goede en bevlogen medewerkers aan zich bindt. Het is belangrijk om buiten de gebaande paden nieuwe medewerkers te interesseren en op te leiden voor de ouderenzorg.

Tot slot vraagt goede zorg en welzijn om goed leiderschap. Goede, zichtbare en benaderbare leidinggevendenden die midden in de zorg staan hebben een grote toegevoegde waarde. Ook vakinhoudelijk leiderschap van professionals in de zorg en de ondersteunende diensten is essentieel.

Het Hoekhuis is een laagdrempelige en toegankelijke plek voor en door alle wijkbewoners van alle leeftijden; bedoeld als een knooppunt om elkaar te 'vinden' (ontmoeten) en om te 'verbinden' (participeren en activeren). Bewoners van de wijk worden er gefaciliteerd om initiatieven te ontplooiën en ze kunnen deelnemen aan activiteiten. Het doel is om een breed en laagdrempelig aanbod van activiteiten en ondersteuning te bieden aan alle bewoners van jong tot oud.

Vanuit de organisatie is er extra aandacht voor kwetsbare ouderen. Voor deze groep is een integrale aanpak van problemen en een preventieve benadering noodzakelijk en ook het versterken van het eigen netwerk. Met haar activiteiten en diensten wil ZGAO goede zorg en hulp bieden voor zelfstandig wonende ouderen en kwetsbare mensen en ook hun

zelfredzaamheid en netwerk vergroten. Het Hoekhuis speelt hierin een belangrijke rol voor de ketenaanpak.

1.4 Doorontwikkeling

Het Hoekhuis ontwikkelt activiteiten die aansluiten bij de hoofddoelen van de gemeente Amsterdam als het gaat om vanuit de sociale basis te bouwen aan kansengelijkheid:

- Gelijke kansen op bestaanszekerheid (armoede, schulden, participatie)
 - Aanwezigheid buurtteam in het Hoekhuis (versterken bestaanszekerheid)
 - Eten In De Buurt (gezamenlijk eten voor kwetsbare ouderen en mensen met een laag inkomen)
 - Bieden van een stageplek voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt (opleiding dienstverlening van het ROC TOP)

- Gelijke kansen op veerkrachtige en zorgzame buurten (o.a. tegengaan van eenzaamheid en ondersteuning van kwetsbare ouderen)
 - Open inloop in Hoekhuis (elkaar ontmoeten, praatje, hulp vragen, doorverwijzing naar activiteiten, informele of formele hulp en ondersteuning)
 - Activiteiten organiseren in het kader van de dag van de Mantelzorger

- Gelijke kansen op een goede gezondheid (sporten, bewegen, goed eten, minder roken en drinken)
 - Wekelijks AC meetings (voor alcohol en/of cocaïne verslaafden)
 - Diverse sportactiviteiten (yoga, pilates, meer bewegen voor ouderen)
 - Gezamenlijke en gezonde maaltijden
 - Sporten voor Turkse en Marokkaanse vrouwen
 - Wekelijkse kinderkookclub in samenwerking met Dynamo-talententent (brede talentontwikkeling Jeugd) met de ambitie om maandelijks voor ouderen te koken.

- Vrouwenemancipatie
 - Meedoen aan internationale vrouwendag

In oktober 2023 hebben de bestuurders van ZGAO en Amsta de intentie uitgesproken om vanaf 1 januari 2025 samen verder te gaan als één organisatie. Door krachten te bundelen, kunnen we meer betekenen voor kwetsbare Amsterdammers. De nieuwe organisatie heeft als één van de drie strategische doelen het bijdragen aan de ontwikkeling van de zorgzame wijk, te beginnen in Amsterdam Oost. De ouderenzorg zal zich steeds meer bij de cliënt thuis af gaan spelen waarbij ondersteuning vanuit mantelzorg en welzijn de basis is. Het versterken van de sociale cohesie in de flat of buurt is hierbij cruciaal. Het is belangrijk om een goed en doelmatig aanbod van zorg en behandeling thuis te kunnen aanbieden. De intramurale locaties door de hele stad bieden in de toekomst een belangrijke infrastructuur om zorg en behandeling thuis te kunnen ondersteunen.

Wijkservicepunt Hoekhuis is gevestigd naast Verpleeghuis De Open Hof in de Watergraafsmeer. In 2023 is De Open Hof tijdelijk verhuisd naar Nieuw-West. Het oude pand aan de Fahrenheitstraat zal worden gesloopt. De verwachting is dat de nieuwbouw eind 2026 gereed zal zijn.

Doordat het Hoekhuis samenwerkt met veel verschillende partners komt er continu input binnen over de behoeften van de kwetsbare mensen en ouderen in de direct omgeving. De activiteiten worden steeds aangepast op deze behoefte en groeien zo mee met de wijken

eromheen. Door externe partijen als gemeente Amsterdam, Dynamo, woningbouwverenigingen en huisartsen te betrekken wordt er een echt servicepunt gecreëerd waar buurtbewoners voor alle vormen van hulp en ondersteuning terecht kunnen.

Het wijkservicepunt het Hoekhuis maakt ook onderdeel uit van de Lang Leven Thuis buurt. Het is een plek waar vitale en kwetsbare buurtbewoners elkaar ontmoeten en elkaar kunnen helpen. Het Hoekhuis biedt buurtbewoners de kans om activiteiten te organiseren en vervult een sleutelfunctie als het gaat om Amsterdammers die zelf de weg niet vinden door te verwijzen naar activiteiten, professionele hulp of voorzieningen. Om Amsterdammers te ondersteunen langer thuis te blijven wonen zal het Hoekhuis een aanbod ontwikkelen van activiteiten die hieraan bijdragen (bijvoorbeeld samen eten in de buurt, valpreventie en mantelzorgondersteuning).

Ambities die we de komende periode willen gaan onderzoeken

Onderstaande activiteiten gaan we onderzoeken of in pilot aanbieden om te kijken of deze bijdragen aan de behoeften van de doelgroep:

- Aanbieden van een gezond ontbijtje voor kwetsbare buurtbewoners
- Valpreventie trainingen in samenwerking met de GGD
- Voorlichtingsbijeenkomsten dementie en vergeetachtigheid in samenwerking met Stichting Odensehuis
- Samen vuil prikken voor een schone woonomgeving
- Aanbieden van een levensmiddelenkast voor mensen met een minimum inkomen
- Repaircafe
- Praatgroepen over ethische dilemma's, oud worden, zorgen hebben, samengestelde gezinnen
- Tweede kans winkel
- Advies over geschikte huisvesting voor ouderen in samenwerking met de Stichting Woon!
- Schoonheidssalon samen met ROC Uiterlijke verzorging
- Samenwerking met Flying Squad om buurtbewoners te ondersteunen bij het gebruik van armoedevoorzieningen
- Samenwerking Stichting Heen en Weer
- Steunpunt voor vragen over het gebruik van zorgtechnologie en digitale hulpmiddelen (bijv. het gebruik van de Compaan)
- Samenwerking met de Buurtcampus

Daarnaast gaan wij 1x per kwartaal een bijeenkomst organiseren met alle onderdelen van ZGAO die in de thuissituatie werkzaam zijn (thuiszorg, VPT, dagcentra, Hoekhuis) om te brainstormen over wat er nodig is om zorgzame buurten te creëren. Ideeën hieruit gebruiken wij voor het ontwikkelen van ons eigen aanbod en nemen we mee als input voor de wijktafels.

1.5 Methodisch werken

Er worden activiteiten en ondersteuningsprogramma's ontwikkeld die aansluiten bij de behoeften en interesses van de wijkbewoners.

De geplande activiteiten en ondersteuningsprogramma's worden geïmplementeerd. Gedurende de uitvoering van de activiteiten worden deze regelmatig gemonitord en geëvalueerd. Hierbij wordt gekeken naar het bereik, de tevredenheid van de deelnemers, eventuele knelpunten en de mate waarin de doelstellingen worden behaald.

Op basis van de evaluatie worden zo nodig bijstellingen doorgevoerd in het programma. Dit kan inhouden dat bepaalde activiteiten worden aangepast, nieuwe activiteiten worden toegevoegd of dat de manier van ondersteuning wordt gewijzigd. Via sociale media wordt actief gecommuniceerd met de wijkbewoners om hen op de hoogte te houden van de ontwikkelingen en om participatie te stimuleren.

1.6 Gezamenlijk leren en verbeteren

Zorggroep Amsterdam Oost heeft samen met Civic de leergang Samen zorgen in de toekomst ontworpen. In deze leergang geven de deelnemers handen en voeten aan de manier van samenwerken, werken zij aan een gezamenlijk gedragen visie en weten zij elkaar beter te vinden waardoor het werkplezier toeneemt. Aan deze leergang nemen deelnemers deel van Civic, Ymere en medewerkers van ZGAO die werken in de thuiszorg, het VPT team en het dagcentrum en natuurlijk de Lang Leven Thuis coach. De leergang zal na evaluatie van de trial worden uitgerold over alle Lang Leven Thuis projecten.

1.7 Terugkoppeling op de algemene verplichtingen en voorwaarden

Zijn de accommodaties waar de publieksgerichte activiteiten plaatsvinden bereikbaar, fysiek toegankelijk, bruikbaar en veilig en zijn de activiteiten sociaal toegankelijk en inclusief voor alle Amsterdammers?

De accommodatie het Hoekhuis is rolstoel toegankelijk, schoon en veilig. Het voldoet aan de wet- en regelgeving voor goede toegankelijkheid voor mensen met een beperking. Buurtbewoners worden door een gastvrouw/heer ontvangen, dit is een intercultureel team. De diversiteitsvlag hangt altijd buiten zodat het Hoekhuis een inclusieve uitstraling heeft.

Er is een risico-inventarisatie en evaluatie uitgevoerd waaruit is gebleken dat de ruimten voldoen aan de gestelde eisen op het gebied van veiligheid en gezondheid.

Vinden de activiteit(en) plaats in een gezonde omgeving zodat de gezondheid van de deelnemers wordt beschermd en deelnemers optimaal worden gefaciliteerd om gezond te leven?

Het Hoekhuis wordt elke werkdag professioneel schoongemaakt en de ventilatie in alle ruimtes voldoet aan de normen. Naast de dagelijkse schoonmaak worden alle contactpunten na elke activiteit gereinigd en wordt er geventileerd. Het Hoekhuis is een rookvrije accommodatie. Ook de direct openbare omgeving van het Hoekhuis willen we rookvrij maken in 2024/2025.

Houdt u in uw communicatie over de activiteiten rekening met Amsterdammers die laaggeletterd zijn of visuele of auditieve beperkingen hebben?

De tekst in de communicatie is eenvoudig en met groot lettertype voor goede leesbaarheid voor mensen met een verminderde visus. Voor de auditief beperkten is bij de inrichting rekening gehouden met een goede akoestiek door aankleding van de ruimte en de indeling in meerdere afsluitbare ruimten.

Zijn uw activiteiten herkenbaar en vindbaar voor Amsterdammers?

De activiteiten zijn herkenbaar door een logo en zijn door gebruik te maken van verschillende communicatiekanalen vindbaar voor verschillende doelgroepen Amsterdammers. Er wordt gebruik gemaakt van sociale media, buurtcollectief Amsteldorp Ontdekt, website Hoekhuis, website ZGAO, publicatie programma Hoekhuis (zowel digitaal als geprint beschikbaar), regelmatige publicaties in de Brugkrant en huis aan huis krant Dwars door de buurt.

Het Hoekhuis organiseert 2x per jaar een open dag ter promotie van de activiteiten die plaatsvinden in het Hoekhuis. Ook neemt het Hoekhuis deel aan het zomerfeest dat wordt georganiseerd door de opbouwwerker van Dynamo in samenwerking met buurtinitiatief Amsteldorp Ontdekt in de speeltuin Amsteldorp.

Als u rechtstreeks werkt met Amsterdammers: heeft u een Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling ingevoerd en een aandachtsfunctionaris aangewezen?

ZGAO heeft de meldcode ouderenmishandeling ingevoerd en er is een aandachtsfunctionaris aangewezen.

Als u met vrijwilligers werkt heeft u een vastgesteld vrijwilligersbeleid?

ZGAO heeft een vastgesteld vrijwilligersbeleid. Vrijwilligers die in het Hoekhuis actief zijn krijgen een aanvullende vrijwilligersgids voorafgaand aan de start van hun werkzaamheden. Hierin staan richtlijnen voor gedrag en het uitvoeren van hun werkzaamheden. De vrijwilligers worden door de coördinator van het Hoekhuis individueel begeleid en gecoacht, met name op het gebied van gastvrijheid en doorverwijzen van bezoekers.

Heeft u een geldige verklaring omtrent gedrag (VOG)?

ZGAO heeft geldige verklaringen omtrent gedrag, zowel van vrijwilligers als van professionals.

Bent u onderdeel van netwerken rondom de Buurtteams en de OKT's en werkt u met hen samen als er sprake is van gedeelde zorg of als hulpvragen complex zijn?

ZGAO is onderdeel van de netwerken rondom Buurtteams en OKT. Professionals en de coördinator nemen actief deel aan wijktafels en netwerkbijeenkomsten bijvoorbeeld rondom dementie. Daarnaast zijn de communicatielijnen met thuiszorg, wijkverpleging, verpleeghuiszorg thuis (VPT), casemanagers dementie en WMO dagbesteding kort omdat ZGAO deze diensten zelf uitvoert.

De teamleider die verantwoordelijk is voor het Hoekhuis neemt deel aan de Netwerkgroep Oost, onderdeel van de wijknetwerken Amsterdam. Hier wordt aan de hand van thema's besproken welke dilemma's ervaren worden in Oost.

Heeft u gedragsregels voor het voorkomen van en omgaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag?

ZGAO heeft vastgesteld beleid Omgaan met ongewenst gedrag. Deze gedragsregels zijn opgenomen in het personeelsbeleid en de personeelsgids. De onderdelen uit de personeelsgids die relevant zijn voor de vrijwilligers, worden aan hen verstrekt.

Werkt u mee aan onderzoeken van activiteiten die door of in opdracht van de gemeente worden uitgevoerd?

ZGAO werkt altijd mee aan onderzoeken van activiteiten die door of in opdracht van de Gemeente uitgevoerd worden. Bijvoorbeeld onderzoek naar de mate van implementatie van kennis over ouderenmishandeling in de dagbesteding of onderzoek naar behoeftes ondersteuning van mantelzorgers.

Als activiteiten gericht op sporten en bewegen worden uitgevoerd, worden deze door personen met minimaal een afgeronde sportopleiding niveau 2 voor een assistent of niveau 3 voor een professional

Activiteiten gericht op sporten en bewegen worden uitgevoerd door personen die gekwalificeerd zijn. Dit bewijs wordt gevraagd door de coördinator en is een voorwaarde om

de activiteit uit te mogen voeren. We werken qua jeugd samen met Dynamo-talententent (brede talentontwikkeling). Alle docenten zijn gekwalificeerd en hebben een VOG.

Werkt u mee aan het vormgeven van een gezamenlijke leerlijn die met partners en de gemeente wordt ontwikkeld?

ZGAO is bereid mee te werken aan het vormgeven van een gezamenlijke leerlijn die met partners en de gemeente wordt ontwikkeld. Zorggroep Amsterdam Oost heeft zelf de leergang Samen zorgen in de toekomst ontworpen, die als input hiervoor kan dienen. In deze leergang geven de deelnemers handen en voeten aan de manier van samenwerken, werken zij aan een gezamenlijk gedragen visie en weten zij elkaar beter te vinden waardoor het werkplezier toeneemt. Aan deze leergang nemen deelnemers deel van Civic, Ymere en medewerkers van ZGAO die werken in de thuiszorg, het VPT team en het dagcentrum en natuurlijk de Lang Leven Thuis coach.

2 Toelichting op begroting

2.1 Toelichting op gebiedsgerichte opgaven sociaal

De begroting is opgenomen op basis van de onderliggende activiteiten gegroepeerd per hoofdactiviteit. De beheerskosten zijn opgenomen bij D. exploitatie en beheer van de accommodatie. In de specificatie activiteiten 2025 Hoekhuis zijn de activiteiten uitgewerkt in frequentie en hoeveel personen deze activiteiten volgen.

Bijgevoegd is het begrotingsformat sociale basis gemeente Amsterdam.

3 Gebiedsgerichte opgaven sociaal

Aangevraagde activiteit

ZGAO vraagt subsidie aan voor “Activiteiten gericht op het vergroten van de kansen op een goede gezondheid en bestaanszekerheid en gelijke kansen op veerkrachtige en zorgzame buurten voor volwassenen voor één of meerdere gebieden”. Onderstaande activiteiten zijn voor bewoners in de wijk Watergraafsmeer.

3.1 Activiteiten gericht op zelfstandig functioneren in het dagelijkse leven.

Beschrijving van de activiteit

Inloop, advies en voorlichting met als doel preventie en signalering om kansenongelijkheid tegen te gaan. Dit gebeurt in samenwerking met verschillende organisaties in de vorm van spreekuur, inloop en bewonersbijeenkomsten. De Open Inloop vervult een belangrijke rol in de buurt als laagdrempelige ontmoetingsplek, informatiecentrum en activiteitenpunt.

De Open inloop Hoekhuis vindt dagelijks plaats van 9:00-17:00 uur. Bezoekers worden warm ontvangen door een gastvrouw of gastheer. Deze vrijwilligers worden begeleid door de coördinator van het Hoekhuis. Bezoekers kunnen doorverwezen worden naar professionele hulp of begeleiding indien zij een hulpvraag hebben, o.a. naar het Buurteam als bezoekers problemen ervaren op het gebied van financiën, wonen, werk en participatie (o.a. hulp bij het aanvragen van WMO-ondersteuning).

Doelgroep: volwassenen.

3.2 Activiteiten gericht op een goede gezondheid en bestaanszekerheid.

Beschrijving van de activiteit

Het Hoekhuis sluit aan bij de vragen uit de wijk. Verschillende buurtinitiatieven worden gefaciliteerd en ondersteund om hun activiteit uit voeren. Het doel is ontmoeting en verbinding door gezelligheid te bieden en samen iets ondernemen.

Het resultaat is dat het Hoekhuis bekend staat als een plek waar aangesloten wordt op de behoefte en vragen uit de buurt. Hierbij bewaakt de coördinator van het Hoekhuis een evenwichtig programma dat interessant is voor verschillende doelgroepen en bewoners.

Onderstaande opsomming zijn buurtinitiatieven:

1. Maandagschilders
 - a. Elke maandagmiddag wordt er door schilderclub De Maandagschilders geschilderd in het Hoekhuis.
2. Lichtjesticht Amsteldorp
 - a. In samenwerking met Dynamo en buurtcollectief Amsteldorp Ontdekt
3. Priegelmee
 - a. Knutselclub die in 2025 hun 25-jarige bestaan viert.
4. Bingo
 - a. Een gezellige middag waar buurtbewoners elkaar ontmoeten en samen iets gezelligs ondernemen. Hier treffen kwetsbare en sterke buurtbewoners elkaar zodat zij elkaar kunnen ondersteunen.
5. Internetcafé
 - a. Gratis gebruik maken van computers, scanner, printers (open inloop), indien gewenst kunnen bezoekers hulp krijgen bij het gebruik van de computer.
6. Silver screen/film om de hoek

Iedere derde vrijdag van de maand vertoning van films met ouderen in de hoofdrol voor buurtbewoners van alle leeftijden.
7. Amsteldorp Creatief
 - a. Elke zaterdagochtend schilderen of andere creatieve activiteiten in het Hoekhuis
8. Vereniging Aquarius
 - a. Openbare avonden met cursussen en workshops op het gebied van geestelijke (en spirituele) ontwikkeling.

Doelgroep: volwassen (en het internetcafe is ook voor jeugd toegankelijk)

3.3 Activiteiten gericht op ontmoeting, dialoog, activering, sporten en beweging.

Beschrijving van de activiteit

In het Hoekhuis worden verschillende beweeg- en creatieve activiteiten aangeboden. Ze worden georganiseerd door buurtbewoners en vrijwilligers. Het Hoekhuis faciliteert de verschillende activiteiten door ruimte te bieden om de activiteiten uit te voeren en bekendheid te geven aan de activiteiten. Het gaat o.a. om de volgende activiteiten:

- Buurtcollectief Amsteldorp Ontdekt organiseert activiteiten voor buurtbewoners in Amsteldorp
- Kunst uit de buurt biedt wisselende exposities van kunst gemaakt door buurtbewoners uit Amsterdam Oost

- Meer Bewegen voor Ouderen (MBVO)
- Buikdansen
- Wandelgroep Amsteldorp biedt elke maandagmiddag een wandeling aan vanaf het Hoekhuis (rondje van 1 uur in de buurt).
- Huis van Tehuti biedt stoelyoga en gewone yoga aan.
- Pilates

Doelgroep: volwassenen

3.4 Exploitatie en beheer van accommodaties met een buurtfunctie

Beschrijving van de activiteit

De kracht van het Hoekhuis als wijkservicepunt en buurtfunctie is de combinatie van activiteiten door sterkere vitale buurtbewoners en voor buurtbewoners die ondersteuning en een steuntje in de rug nodig hebben.

De coördinator van het Hoekhuis draagt zorg voor het beheer en de exploitatie van het Hoekhuis in samenwerking met de algemeen medewerker, vrijwilligers en ondersteunende diensten van ZGAO. Exploitatie en beheer wordt door professionals gedaan. Vrijwilligers zijn belangrijk voor het Hoekhuis. Zij verlenen hand- en spandiensten zoals informatie verstrekken over verhuur van de ruimte, bijhouden foldermateriaal/posters en het verzorgen van de ruimtes (tafels/stoelen/lichte schoonmaakwerkzaamheden/planten). Alle gebruikers en vrijwilligers worden betrokken bij grotere beslissingen. Door in te spelen op de behoefte en vragen vanuit de buurt, zorgt de coördinator van het Hoekhuis ervoor dat het gebouw zo goed mogelijk bekend is en wordt gebruikt. Het resultaat hiervan is een levendig, gezellig, schoon, veilig en vooral toegankelijk Hoekhuis waar verschillende groepen buurtbewoners/Amsterdammers zich welkom voelen.

Door de sloop en nieuwbouw van De Open Hof komen er extra vragen over deze ontwikkeling bij het Hoekhuis terecht en worden er voorlichtingsavonden georganiseerd om de buurt te informeren. Zie ook 3.12.

Doelgroep: Volwassenen en jeugd

3.5 Het vervullen van een sleutelfunctie in het gebied

Het vervullen van een sleutelfunctie is gewenst om Amsterdammers die zelf de weg niet vinden door te verwijzen naar activiteiten, professionele hulp of voorzieningen.

Beschrijving van de activiteit

Het Buurtteam van Oost heeft wekelijks spreekuur in het Hoekhuis. De opbouwwerker van Dynamo is op dat moment ook aanwezig evenals de coördinator van het Hoekhuis.

De WMO dagbesteding van ZGAO vindt op drie dagen in de week plaats in het Hoekhuis. Deze activiteiten worden uitgevoerd door een professionele activiteitenbegeleider en betaald door ZGAO. Ook betaalt ZGAO huur aan het Hoekhuis voor het gebruik van een ruimte. De dagbesteding is er voor kwetsbare ouderen die moeite hebben om zelfstandig aansluiting te vinden bij bestaande groepen. Ze krijgen hiermee een warm ontvangst en krijgen net dat steuntje in de rug dat ze nodig hebben.

Signalen rondom zorgvragen of verminderde zelfredzaamheid worden opgepikt en met de coördinator besproken om noodzakelijke acties in gang te zetten. ZGAO is actief in het wijknetwerk en voert zelf veel diensten uit in het kader van zorg en ondersteuning. Van deze expertise wordt gebruik gemaakt.

Doelgroep: Volwassenen

3.6 Het bieden van informele respijtzorg ter ondersteuning van mantelzorgers;

Beschrijving van de activiteit

Het Hoekhuis biedt de mogelijkheid om kwetsbare zorgbehoeftige ouderen deel te laten nemen aan activiteiten waardoor de mantelzorgers even tijd voor zichzelf hebben. Dit is een vorm van respijtzorg light. Andersom is ook het geval. Mantelzorgers die even komen uitblazen in het Hoekhuis. Sommige mantelzorgers nemen zelf deel aan een geboden activiteit bijvoorbeeld yoga ter ontspanning. Tijdens de internationale Dag van de Mantelzorger worden er extra activiteiten in het Hoekhuis georganiseerd.

Doelgroep: Volwassenen

3.7 Activiteiten gericht op het bevorderen van de mentale gezondheid;

Beschrijving van de activiteit

De vereniging Aquarius heeft tot doel mensen meer bewust te laten worden op spiritueel en paranormaal gebied. De vereniging organiseert hiertoe wekelijks op donderdagavond een openbare avond waar bekende en minder bekende mediums en deskundigen een demonstratie of lezing op paranormaal, esoterisch, filosofisch en cultureel gebied verzorgen.

Doelgroep: Volwassenen

3.8 Doelgroep, bereik en werving

Tot de doelgroep van de activiteiten in het Hoekhuis horen primair de ouderen en kwetsbare bewoners uit Amsteldorp en omgeving. Dit zijn ouderen, mensen in een kwetsbare positie (ook volwassenen en jeugd), mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en mensen met een verminderde mentale of fysieke gezondheid. We zien het als onze taak om ervoor te zorgen dat zij de juiste ondersteuning krijgen, bestaanszekerheid hebben gelijke kansen krijgen. Hiermee leveren we een bijdrage aan de gebiedsopgave van Amsterdam Oost om kansengelijkheid te verminderen en bestaanszekerheid te vergroten.

Daarnaast wil het Hoekhuis graag een fijne ontmoetingsplek zijn voor alle bewoners, zowel vitale als kwetsbare bewoners van Amsteldorp en omstreken.

De kennis en expertise met betrekking tot de doelgroep komt vanuit de organisatie Zorggroep Amsterdam Oost (wijkverpleging, dagbesteding, casemanagement). Professionals worden ingezet om training te geven aan de vrijwilligers in het Hoekhuis, bijvoorbeeld over ouderenmishandeling, privacy, hygiëne en het sociale domein.

Bereik van de activiteit en de wijze van werving van de deelnemers

Het Hoekhuis is een wijkservicepunt voor de wijken Amsteldorp, Julianapark, De Omval, Van Der Kunbuurt, Amstelkwartier en Weespertrekvaart en heeft een buurtfunctie voor Amsteldorp. Met name in Amsteldorp wonen veel volwassenen in kwetsbare positie en ouderen met een laag inkomen.

Om de activiteiten en het Hoekhuis te promoten wordt het openbaar toegankelijke programma op een van buitenaf goed zichtbare poster gepubliceerd. Daarnaast worden de activiteiten van het Hoekhuis elke maand op papier gepubliceerd. De agenda kunnen bewoners digitaal ontvangen of persoonlijk ophalen in het Hoekhuis. Extra evenementen worden verder via persberichten naar lokale kranten als Dwars in de buurt en De Brugkrant gepromoot. Online is het Hoekhuis ook aanwezig. Het reguliere programma wordt gepubliceerd op de websites & sociale media van ZGAO, JekuntMeer.nl, Hallo Watergraafsmeer en de bewegingsactiviteiten op het leefstijlnetwerk Fit in Oost.nl. Maandelijks en extra activiteiten worden op Facebook, Nextdoor, Hallo Watergraafsmeer,

Amsteldorp Ontdekt, 100% Oost en de eigen sociale mediakanalen van ZGAO onder de aandacht gebracht.

De samenwerking met de opbouwmedewerkers van Dynamo van team Watergraafsmeer blijkt in de praktijk ook effectief. Zij bezoeken mensen thuis en hebben direct contact met buurtbewoners. Zij coördineren de activiteiten van het buurtcollectief Amsteldorp Ontdekt en koppelen dit terug naar de coördinator van het Hoekhuis. Mond-tot-mond reclame is veruit het belangrijkste medium, de gastvrouwen en gastheren nodigen zelf ook buurtbewoners uit om een kop koffie te komen drinken. Gemiddeld komen er 10 bezoekers per dag naar de Open Inloop.

3.9 Kennis en expertise

De gastvrouwen en gastheren zijn bijgeschoold zodat zij kennis hebben van o.a. het sociale domein, dementie, privacy en eenzaamheid en kunnen bezoekers waar nodig doorverwijzen naar activiteiten, professionele hulp of begeleiding. Deze gastvrouwen en -heren komen zelf ook vaak uit de buurt waardoor zij de buurt goed kennen en zo sterke en kwetsbare buurtbewoners elkaar ontmoeten en het eigen netwerk versterkt kan worden. Indien gewenst kunnen professionals van ZGAO en het Buurteam ingeschakeld of geconsulteerd worden voor meer expertise of specifieke kennis.

De creatieve activiteiten en de activiteiten voor geestelijke ontwikkeling worden begeleid door buurtbewoners of -initiatieven of clubs uit de buurt.

3.10 Preventie, inclusie, cohesie en cultuursensitiviteit

Door het bieden van de Open Inloop kunnen kwetsbare Amsterdammers op een laagdrempelige manier in contact komen met buurtgenoten of om hulp en ondersteuning vragen (preventie). Hiermee kan voorkomen worden dat mensen met een zorgvraag niet op de tijd de hulp en ondersteuning krijgen die zij eigenlijk nodig hebben. De Open Inloop is voor iedereen toegankelijk, jong en oud, ongeacht achtergrond, voorkeuren en afkomst. Het team van vrijwilligers in het Hoekhuis is ook multicultureel samengesteld zodat alle bezoekers zich welkom voelen.

Om inclusiviteit te bevorderen zal het Hoekhuis met een diversiteitsvlag kenbaar maken dat iedereen ongeacht seksuele voorkeur, religie of achtergrond welkom is. ZGAO heeft een medewerker in dienst die ambassadeur is van de Roze Loper. Zij organiseert elk jaar een bijeenkomst voor de gastvrouwen en -heren waarbij zij in gesprek gaan over de gewenste benadering in het kader van inclusiviteit.

Het team van gastvrouwen/heren is een multicultureel team waarmee zij een goed afspiegeling zijn van de diversiteit in de Stad Amsterdam en bezoekers van verschillende culturen zich welkom en thuis voelen in het Hoekhuis. De gastvrouwen/heren en de coördinator komen zelf ook uit de wijken rondom het Wijkservicepunt, zij kennen de buurt hierdoor goed. Zij informeren proactief bij buurtbewoners of alles goed gaat en hoe ze de juiste zorg en hulp kunnen krijgen. Door dit diverse en vertrouwde team voelen buurtbewoners zich welkom in het Hoekhuis, ongeacht hun eigen achtergrond, cultuur of situatie.

Het Hoekhuis draagt bij aan een Vitaal en Gezond Amsterdam door signalering, preventie, ontmoeting en verbinding te bieden en het tegengaan van kansenongelijkheid door mensen door te verwijzen naar het Buurteam, professionele zorg, activiteiten, mogelijkheden voor participatie of vrijwilligerswerk.

3.11 Locaties

De activiteiten vinden plaats in het Hoekhuis aan de Fizeastraat 3 en in de omgeving, bijvoorbeeld bij de activiteit Amsteldorp Ontdekt en de speeltuin Amsteldorp.

3.12 Verbinding met de wijk en de samenwerking daarin

Samenwerking met partijen rondom het Hoekhuis

Om de doelen te bereiken werkt het Hoekhuis samen met de volgende organisaties:

Dynamo:

- Buurtteam Amsterdam Oost: wekelijks spreekuur (inloop en advies)
- De opbouwwerker van Dynamo houdt spreekuur in het Hoekhuis tegelijk met het spreekuur van het Buurtteam. Hierdoor zijn er korte lijnen in de doorverwijzing het betreft hier signalering en preventie

Gemeente Amsterdam

- Stembureau voor verkiezingen: laagdrempelige toegang voor stemmen in de buurt
- Spreekuur Wijkagent: laagdrempelige toegang tot advies, signalering en preventie

Huisartsenpraktijk Amsteldorp

- Prikrones; laagdrempelige toegang in het kader van gezondheid
- Contacten POH Ouderen: doorverwijzing

Woonzorg Nederland

- Spreekuur Bewonersconsulent

Woningbouwcoöperatie Ymere:

- Spreekuur Wijkbeheerder
- Bijeenkomsten bewonerscommissie
- Bewonersbijeenkomsten
- Amsteldorp overleg

AC-meetings - wekelijkse bijeenkomst voor mensen met een alcohol en/of cocaïneverslaving.

- Zeer laagdrempelige toegang. Advies en steun zijn de uitgangspunten. Tevens het tegengaan van eenzaamheid

EHBO Oost

- Bestuursvergaderingen

Verduurzaming Wetbuurt

- Voorlichtingsbijeenkomsten

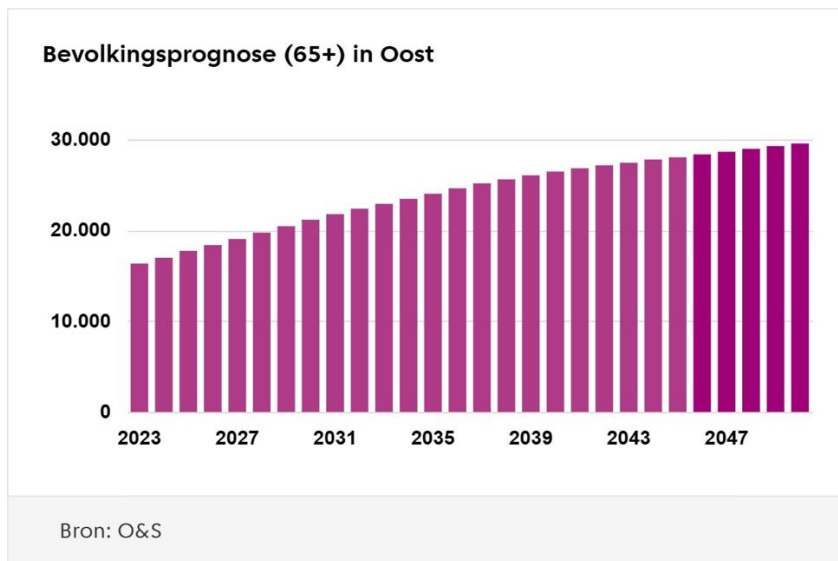
Buurtcollectief Amsteldorp Ontdekt

- Organiseren van activiteiten in en voor de buurt

Het resultaat van deze samenwerking is dat het Hoekhuis voor de doelgroep ouderen en kwetsbare bewoners uit Amsteldorp en omgeving een laagdrempelige ontmoetingsplek is waar ze deel kunnen nemen aan deze bijeenkomsten en spreekuren die gericht zijn op informatieverstrekking en voorlichting. Met deze praktische hulp en ondersteuning wordt de zelfstandigheid om te kunnen functioneren in het dagelijkse leven vergroot en dit verkleint kansenongelijkheid en biedt ouderen de mogelijkheid om langer zelfstandig te blijven wonen.

Naast de eigen activiteiten vanuit het Hoekhuis wordt de locatie ter beschikking gesteld aan allerlei organisaties, buurtinitiatieven en particulieren binnen de vastgestelde kaders voor het gebruik van gesubsidieerde ruimten. Hierbij wordt goed gelet op een evenwichtig programma met activiteiten voor diverse doelgroepen.

Samenwerking rondom Ouderen in stadsdeel Oost



“Zie ouderen als onderdeel van de samenleving ipv zorgbehoevende ballast”.

Samenwerkingsafspraken

De organisaties buurtcoöperatie de Eester, ZGAO, Dynamo, Odensehuis, Atelier K&K, Civic, TSA (Dance Connects, MBVO, Golden Sports), Burennetwerk, Cordaan en Assadaaka spreken met elkaar af om de komende jaren samen te werken en het aanbod voor ouderen in Amsterdam Oost te versterken en te ontwikkelen, passend bij de toenemende groei van het aantal ouderen.

Visie

Het ontwikkelen van wijken waarin ouderen vitaal en gezond kunnen samenleven en zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen. Om vitaal en gezond te blijven, helpt het om actief te zijn en mee te doen. Ouderen kunnen zich blijven ontwikkelen en van betekenis zijn voor anderen. Dit geeft zin aan je bestaan en gemeenschapszin. We richten ons niet slechts op kwetsbare ouderen en mensen met onbegrepen gedrag. We sluiten juist aan bij wat mensen kunnen bijdragen en waar behoefte aan is.

Ouderen als oplossing – over seniorisme, samenleven en solidariteit is een recent verschenen boek dat hier goed op aansluit (jaarboek Tijdschrift Sociale Vraagstukken).

Ik ben niet eenzaam – het handboek voor eenzaamheid en ouderencommunicatie van Alet Klarenbeek. Eenzaamheid als fundamenteel onderdeel van het leven. Dit boek gaat ook uitgebreid in op diversiteit en inclusie.

Doelen

- Iedere organisatie zet zich in ten dienste van de oudere bewoners van Amsterdam Oost. Concurrentie past daar niet bij; wel samenwerking en afstemming.
- We zorgen dat oudere bewoners van Amsterdam Oost niet van het kastje naar de muur worden gestuurd.
- Ouderen blijven zo lang mogelijk vitaal.
- We zorgen dat ouderen in beeld zijn en blijven. We bouwen aan inclusieve gemeenschappen om te zorgen dat (kwetsbare) ouderen zich betrokken blijven voelen bij de wijk.
- We hebben oog voor digitale ondersteuning als onderdeel van inclusiviteit en het zo lang mogelijk zelf regie houden op het leven.

- Het verbinden van vitale en kwetsbare ouderen. Zoveel en zo lang mogelijk activiteiten voor iedereen i.p.v. verschillende doelgroepen.
- We zorgen voor een verbinding tussen informele en formele zorg zodat signalen rondom zorg tijdig worden opgepakt.

Samenwerking

- Op basis van de gezamenlijke visie brengen we in beeld welke vragen er vanuit de oudere bewoners in Oost zijn om langer vitaal en gezond thuis te leven. We stemmen daarop een samenhangend aanbod met elkaar af en sluiten aan op de ontwikkeling van Lang Leven Thuis Buurten.
- Door inzicht in elkaars aanbod kunnen we makkelijker naar elkaar toe leiden en doorverwijzen zodat ouderen zelf deze zoektocht niet hoeven te doen. Met hulp van de App 'honderdprocent Oost', de Wijktafels in Oost, PIZO, Expertise Netwerk Dementie en Inloop dagbesteding Ouderen, blijven we continu op de hoogte van elkaar. We kennen elkaars websites en we weten wie er aan tafel zitten bij de Wijktafel.
- Inzicht in een ieders rol en functie komt de samenwerking ten goede. Je weet dan wat je van elkaar kan verwachten en hoe we elkaar kunnen versterken.
- We delen kennis (best practices) en informatie met elkaar en komen daartoe minimaal 2 keer per jaar bij elkaar. Gericht op afstemming en het signaleren van ontwikkelingen in het stadsdeel m.b.t. ouderen.
- We laten elkaar weten als er actieve bewoners/vrijwilligers zijn die iets willen bijdragen dat past bij het aanbod van de ander.

Concreet

- We delen elkaars flyers en andere info die relevant is voor ouderen in de buurt. De verschillende Buurt Balies (Hallo IJBurg, Hallo Watergraafsmeer, Wij1019, Indische Buurtbalie, Zeeburgereiland, Oud Oost) zijn een goed platform om informatie en aanbod lokaal met elkaar te delen.
- Signaleringen of andere ontwikkelingen n.a.v. Preventieve Huisbezoeken 75+ worden met elkaar gedeeld.
- De samenwerking met het buurtwerk/opbouwwerk is belangrijk voor het delen van kennis en het opbouwen van gemeenschappen.
- We gaan actief op zoek naar sleutelfiguren in de wijk (sociaal weefsel). Zij zijn van wezenlijk belang in het bereiken van (oudere) bewoners. Waar nodig ondersteunen we de sleutelfiguren t.b.v. de oudere bewoners van Amsterdam Oost.
- We komen minimaal 2x per jaar bij elkaar. 5.1, 2, e (ZGAO) en 5.1, 2, e (de Eester) nemen om te beginnen het voortouw. In de tweede helft van 2024 komen we bij elkaar om meer invulling te geven aan een plan voor de komende jaren.

Samenwerking Buurtcoöperatie de Eester

ZGAO heeft WMO financiering voor inloop dagbesteding. ZGAO wil samen met de buurtcoöperatie de Eester inloop & ontmoeting voor buurtbewoners met de ziekte dementie starten. We willen daarmee de inloop dagbesteding en laagdrempelige ontmoetingsactiviteiten voor met mensen met de ziekte dementie en mantelzorgers vanuit de Buurtcoöperatie integreren en kennis en ervaring delen. Zoals het delen van specifieke kennis over dementie en ontmoeting, samenwerken met buurtbewoners laagdrempelig in de buurt en als onderdeel van de buurtcoöperatie.

ZGAO hoopt samen met buurtcoöperatie De Eester, het Ramses Shaffy huis en Stadgenoot een Lang Leven Thuis buurt te ontwikkelen in het Oostelijk Havengebied. In een Lang Leven

Thuisbuurt buurt werken een woningcorporatie, een zorgpartij en een buurtcoöperatie of welzijnsorganisatie samen om een flat of buurt 'seniorproof' te maken. Samen met de bewoners kijken we waar de oudere bewoners tegenaan lopen bij het dagelijks leven en wat hen helpt om zo lang mogelijk zelfstandig te kunnen blijven wonen.

Concreet gaat het om:

- Preventie /positieve gezondheid door inzet op activering, ontmoeting, leuke activiteiten en vroeg signalering.
- Community building.
- Zorg op maat en in samenhang vanuit de domeinen WLZ (VPT/MPT), ZvW en WMO.
- Ontmoetingsruimte(n)
- Fysieke toegankelijkheid en veiligheid (braak, vallen, brand) in en om de flat/buurt
- Samenwerking met organisaties/bedrijven in de omgeving: toevoegen van diensten en activiteiten.

Samenwerking Atelier K&K

Twee keer per jaar is er een ontmoeting en bespreking tussen de teamleider dagbesteding en informele zorg, belanghebbende van ZGAO, de coördinator van het Hoekhuis en het Konvooi van Atelier K&K. Doel van deze ontmoetingen zijn informele zorg en formele zorg meer te verbinden met elkaar, signalen op te halen en deze waar mogelijk om te zetten in acties. Tweede doel is om van elkaar te leren: sleutelfiguren hebben veel kennis en informatie over wat er speelt in de wijk en ZGAO heeft veel kennis over mogelijkheden in de zorg en dagbesteding.

3.13 Financiële en inhoudelijke continuering

Een aantal activiteiten bestaat al lange tijd (soms al meer dan 10 jaar), deze sluiten duidelijk aan bij een behoefte en zijn ook komende jaren gewenst. Door de coördinator wordt gewaarborgd dat er een goede verbinding is met de wijk en de activiteiten aansluiten bij de wensen en behoeften van de wijkbewoners. De coördinator en gastvrouwen/-heren wonen zelf ook in Oost waardoor zij dagelijks horen en zien wat er nodig is. Door gastvrouwen en -heren te werven die in de buurt wonen en intrinsiek gemotiveerd zijn, wordt gezorgd voor een team waarin zij voor langere tijd functioneren. Dit zijn buurtbewoners die iets voor de buurt willen betekenen, een gastvrije houding hebben en makkelijk contact leggen. Zij hebben een eigen verantwoordelijkheid voor het draaiend houden van het Hoekhuis, met name de Open Inloop.

Financieel kunnen de activiteiten gegarandeerd worden doordat het Hoekhuis onderdeel uitmaakt van Zorggroep Amsterdam Oost, dit is een financieel gezonde organisatie (mogelijk per 1 januari 2025 de fusieorganisatie Amsta). Door het aanvragen van de meerjarige subsidie Sociale Basis zijn er ook middelen om het Hoekhuis en de activiteiten te financieren.

Onderdeel van ZGAO is locatie De Open Hof. Dit verpleeghuis ligt direct naast het Hoekhuis. De Open Hof wordt gesloopt om plaats te maken voor nieuwbouw van een nieuw verpleeghuis. Met het vertrek van De Open Hof (en daardoor het niet meer beschikbaar zijn van de huismeester en teamleider facilitair) moeten meer zaken vanuit het Hoekhuis geregeld worden zoals:

- Alle contacten en afspraken met de externe diensten voor onderhoud en beheer (linnedienst, ongediertebestrijding, onderhoud keukenapparatuur, klussenbedrijf, extern schoonmaakbedrijf, elektrotechnisch bedrijf ketel, bezorgdiensten)
- Kleine reparaties, sleutelbeheer, ontvangen en afvoeren inventaris
- Onderhoud publieke domein rondom het Hoekhuis (vuilprikken, plantenbakken vullen en onderhouden)

Vanaf het moment van de tijdelijke verhuizing van De Open Hof naar Nieuw-West is er geen huismeester, receptie en schoonmaakpersoneel meer fysiek aanwezig die buiten de werktijden van de coördinator of de gastvrouwen deze partijen en ook gebruikers van het Hoekhuis kunnen opvangen en toegang verlenen. Deze taken liggen hierdoor ook bij de coördinator, en de algemeen medewerker van het Hoekhuis krijgt er extra (schoonmaak) werkzaamheden bij. Veel vragen van bewoners uit Amsteldorp komen nu terecht bij Het Hoekhuis, waar men voorheen even bij de receptie van DOH aanklopte.

De huismeester werd 1.5 uur per week ingezet, kosten € 2.306,99 per jaar. De teamleider facilitair werd 0,5 uur per week ingezet, kosten € 1.039,97 per jaar. Uren uitbreiding van de coördinator Hoekhuis met 2 uur is dan ook wenselijk maar afhankelijk van de toegekende subsidie.